

# 政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位:上海市人力资源和社会保障局

网站名称	上海市人力资源社会保障网		
首页网址	http://rsj.sh.gov.cn/		
主办单位	上海市人力资源和社会保障局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	3100000115		
ICP 备案号	沪 ICP 备 2021016245 号-2	公安机关备案号	沪公网安 备:31011502 006427
独立用户访问总量 (单位:个)	92115873		
网站总访问量 (单位:次)	1610227058		
信息发布 (单位:条)	总数	7525	
	概况类信息更新量	31	
	政务动态信息更新量	1486	
	信息公开目录信息更新量	24	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	3	
	新开设数量	2	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	71
		解读材料数量 (单位:条)	48
		解读产品数量 (单位:个)	23
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	21
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	31	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	64440000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	429		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	92		
	办件量 (单位: 件)	总数	24303281	
自然人办件量		771135		
法人办件量		23532146		
互动交流	是否使用统一平台	否		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	10666	
		办结留言数量 (单位: 条)	10618	
		平均办理时间 (单位: 天)	5	
		公开答复数量 (单位: 条)	214	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	13	
		收到意见数量 (单位: 条)	7	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	27	
		网民留言数量 (单位: 条)	252	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	195	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	2	
发现问题数量 (单位: 个)		0		
问题整改数量 (单位: 个)		0		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	上海 12333
		信息发布时间 (单位: 条)	3645
		关注量	422188
	微 信	名称	上海人力资源 社会保障
		信息发布时间 (单位: 条)	2140
		订阅数	1219498
其 他	“上海人社” APP		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>APP 客户端</u>		

单位负责人: 谢旖旎

审核人: 陈露

填报人: 王彦

联系电话: 62748577-1026

填报日期: 2022-01-21 10:23:54

备注: