

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位:上海市中小企业发展服务中心

网站名称	上海市企业服务云		
首页网址	http://www.ssme.sh.gov.cn/		
主办单位	上海市中小企业发展服务中心		
网站类型	专项网站		
政府网站标识码	3100000105		
ICP 备案号	2021016245 号-2	公安机关备案号	无
独立用户访问总量 (单位: 个)	1776113		
网站总访问量 (单位: 次)	12686028		
信息发布 (单位: 条)	总数	4237	
	概况类信息更新量	498	
	政务动态信息更新量	769	
	信息公开目录信息更新量	2970	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	48	
	新开设数量	13	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	3068
		解读材料数量 (单位: 条)	2970
		解读产品数量 (单位: 个)	74
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	24
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	3	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	
	注册用户数 (单位: 个)	2662442	

	政务服务事项数量 (单位: 项)	1	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	0	
	办件量 (单位: 件)	总数	2742
		自然人办件量	0
	法人办件量	2742	
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	1691
		办结留言数量 (单位: 条)	1691
		平均办理时间 (单位: 天)	15
		公开答复数量 (单位: 条)	1691
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	15
		收到意见数量 (单位: 条)	12300
		公布调查结果期数 (单位: 期)	15
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	16
		网民留言数量 (单位: 条)	6198
		答复网民提问数量 (单位: 条)	4958
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	1	
	发现问题数量 (单位: 个)	13	
	问题整改数量 (单位: 个)	10	
	是否建立安全监测预警 机制	是	

	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	无	
		信息发布量 (单位: 条)	0	
		关注量	0	
	微 信	名称	上海企业服务	
		信息发布量 (单位: 条)	990	
		订阅数	26111	
其 他	抖音 名称: 上海市企业服务云 信息发布量(单位: 条): 208 订阅数(单位: 个): 16.1 万			
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他			

备注: