

# 上海市闵行区 2023 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）的要求，由上海市闵行区人民政府办公室编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分。

本年度报告中所列数据统计期限从 2023 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。本年度报告电子版可在“上海闵行”门户网站

（[www.shmh.gov.cn](http://www.shmh.gov.cn)）下载。如对本年度报告有疑问，请与上海市闵行区人民政府办公室联系（电话：021-24033367，电子邮箱：[gkbxx@shmh.gov.cn](mailto:gkbxx@shmh.gov.cn)）。

## 一、总体情况

2023 年，闵行区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十大和二十届二中全会精神，聚焦闵行建设成创新开放、生态人文现代化主城区，坚决贯彻落实党中央、国务院和市委市政府的有关决策部署，紧紧围绕《2023 年闵行区政务公开工作要点》确立的目标任务，全面深化“五公开”，推动闵行政务公开工作取得新突破、打开新局面。

### （一）主动公开情况

2023年，闵行区全年通过门户网站主动发布各类政府信息26602条，全区制发政府公文3267件，主动公开3149件，公开率达96.3%，累计开展文字解读、图解、专家解读、视频解读等各类形式政策解读197次。主要情况如下：

1. 持续夯实基础信息公开。日常动态调整、发布机构职能信息、规划信息52条、行政许可和其他对外管理服务信息834条、处罚强制信息4条、财政预决算等各类基础政府信息3731条，确保基础工作落实到位。

2. 深化重点领域信息公开。聚焦闵行经济社会发展重点领域工作，推动权威信息和政策内容的发布、解读，持续加大义务教育、重大建设项目、公共资源配置等20个重点领域信息公开力度，有序推进城乡规划、财政预决算、安全生产、生态环境等25项重点成果展示。

3. 实现重大行政决策项目全流程集成公开。持续加强推进《闵行区重大行政决策程序规定》以及配套制度运行，全年全区累计发布各级重大决策事项185项，并且都按决策时间节点通过决策目录设置超链接等形式，全覆盖集成公开决策背景与说明、草案全文、草案解读、公众意见收集和采纳情况、公众代表列席决策会议情况以及决策结果。

4. 规范做好依申请转主动公开。今年，全区各单位都进一步完善了依申请转主动公开工作流程，对答复为同意公开的政府信息，及时开展公开审查，第一时间在网上由依申请公开转为主动

公开 57 件，稳步推进政府信息公开的深度、广度，切实保障公民、法人和其他组织的知情权。

## （二）依申请公开情况

严把事实关、法律关、程序关，切实做到事前加强沟通、事中规范办理、事后解释和回访以及案卷归档工作，着力提升依申请公开工作质效，持续发挥政府信息便民服务作用。2023 年，全区共受理政府信息公开申请 2026 件；答复 2026 件（含上年度结转申请 91 件，另有 111 件结转至下年度继续办理）。信息公开类行政复议共 8 件；信息公开类行政诉讼 10 件，结果纠正 0 件。

## （三）政府信息管理情况

切实加强公文制定过程中对公开属性的认定工作，强化政务信息公开审核，加强对拟公开政府信息的保密审查，科学合理确定公开方式。深化基层政务公开标准化规范化工作，全区各单位已建立政务公开标准目录动态调整更新机制，并已基本实现标准目录的融合应用，分类科学准确。实时做好新增信息的准确分类与及时公开，确保基层群众关心的各类信息公开到位。

## （四）政府信息公开平台建设情况

不断完善政府信息公开平台功能，合理配置栏目布局，增强数据报表分析能力，开辟重大行政决策集成发布专栏、居（村）务公开专栏。打造线上街镇企服平台，通过关联企业提供信息精准推送，开发第三方服务，提供各项办理事项信息。线上在门户网站“区政府公报”专栏，及时更新发布最新公开的政府公文、

规范性文件及政策解读材料；线下与行政服务中心资源共享，为群众提供自助服务事项硬件服务。

### （五）监督保障情况

集中力量开展全覆盖、全方位、全过程的滚动检查督查，年初制定年度政务公开工作要点及考核评估标准，从制度保障层面进一步规范落实全区政务公开工作。每月邀请第三方滚动评估政务公开工作，及时指导各单位加强自查整改。每季度发布《闵行区政务信息公开工作情况通报》，将全区政务公开数据、重点工作、问题清单以及特色工作等情况进行全区通报，持续加强日常指导和监督检查。年终召开全区各单位年终考核奖评会，全面分析总结年度考核情况，下发考核结果反馈表及评估问题清单，实现考核结果通报点对点和问题指导一对一，强化考核结果运用。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	19	9	91
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	834		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	11313
行政强制	4
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	28809.2

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1849	60	0	2	2	22	1935	
二、上年结转政府信息公开申请数量		90	0	0	0	0	1	91	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	476	24	0	1	1	8	510	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	41	2	0	0	0	0	43	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	3	0	0	0	0	0	3
		4.保护第三方合法权益	8	0	0	0	0	0	8
5.属于三类内部事务信息		10	0	0	0	0	0	10	

		6.属于四类过程性信息	11	1	0	0	0	0	12
		7.属于行政执法案卷	8	0	0	0	0	0	8
		8.属于行政查询事项	19	1	0	0	0	1	21
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	609	14	0	0	0	8	631
		2.没有现成信息需要另行制作	228	3	0	0	0	0	231
		3.补正后申请内容仍不明确	11	2	0	0	0	0	13
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	3	0	0	0	0	0	3
		2.重复申请	55	0	0	0	0	0	55
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	41	1	0	0	0	0	42

	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	307	11	0	1	1	5	325
	(七) 总计	1830	59	0	2	2	22	1915
四、结转下年度继续办理		109	1	0	0	0	1	111

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					1	3	1	3	8	5	0	0	2	7

#### 五、存在的主要问题及改进情况

本年度闵行区政务公开工作中存在的主要问题：

1. 特色亮点提炼还有待加强。对政务公开工作中好的经验和做法未能及时进行挖掘、提炼和总结，如政策集中公开成果应用做得还不够充分。

2. 政民互动方面仍需进一步深化。目前政民互动的形式不够丰富，满足于“上网即公开”，缺少吸引公众眼球的创新点。

针对上述存在的主要问题，今后将实施以下措施予以改进：

1. 进一步挖掘、提炼政务公开工作创新案例。鼓励全区各单

位尝试在政策解读、推送、辅导等方面积极引入社会力量参与，不断拓展信息公开的广度和深度。深化推进市政策集成式试点工作，按照市相关文件要求，落实完成一批营商环境、惠企政策、住房保障等重点工作的专题归集，形成长效联动机制。

2. 进一步拓展政民互动渠道建设。优化信息查询、政策咨询等服务，拓展政府信息公开专栏、政府网站与政务新媒体、政务咨询等政民互动渠道建设，切实提高群众获得感和满意。深化阅办联动机制运行，优化“阅办联动”专栏建设，通过一键链接“一网通办”，让百姓办事更方便、更便捷。

## **六、其他需要报告的事项**

### **1. 贯彻上级年度要点情况**

2023年，闵行区紧紧围绕《2023年上海市政务公开工作要点》确立的重点公开领域和中心工作任务，聚焦“一个总要求和七个围绕”，同步制定并发布本区年度要点，持续夯实标准化、制度化、规范化工作基础，不断理顺政策发布和推送机制，持续优化政策解读，加强政民互动和公众参与，确保了各项工作要求落到实处。

### **2. 重点领域工作情况**

2023年，闵行区认真对标上一年考核结果情况开展“回头看”，加强督查整改，着重加强四方面的工作。

一是优化拓展政策解读工作。合理选择视频音频、图像、动漫等多元化解读方式，有效提高多元化解读率。2023年，全区

公文多元化解读 76 件，同比提高 52%；多元化解读率为 91.57%，同比提高 28.3%。

二是全面加强重大行政决策信息发布工作。严格按照信息公开要求，及时公布决策过程中相关政府信息，并做好决策后评估和材料归集汇总。及时完整发布会议公开信息，包含公众代表列席会议和意见发表采纳及决策事项审议情况等重点内容。

三是深化开展政府开放活动。紧紧围绕“推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理”主题，以线上线下多元化形式，于 8 月举办“政府开放月”系列活动 50 多场，试行阅办联动机制，努力打造具有闵行特色的“政府开放月”活动品牌。

### 3. 特色工作情况

2023 年，闵行区创新政务公开工作方式，以数据统计系统为点，以第三方评估为线，以常态化培训交流为面，不断强化统筹协调，数据系统建设迈上新台阶。

一是以“数据赋能”促提质。通过在系统平台增设每月数据统计模块，合理设置网站专题专栏，有效提升了我区政务信息公开数据化监管的合理性、便利性和全面性。

二是以四期评估促监督。通过每季度、半年度和全年度开展相应评估，全覆盖检查梳理全区各单位政务公开基础工作、整改落实情况和重点工作落实情况以及尚未整改新老新问题，以此做到月有检查，季度有通报，确保工作落实更趋有力。

三是以双月培训促落实。全年全区先后共组织 5 次政务公开工作培训交流会，实现平均每二月举办一场，以高频率的业务培训有力促进高效率工作落实，促进形成全区政务公开工作创新“比学赶超”的良好态势。

#### 4. 信息公开处理费情况

2023 年闵行区收取信息处理费用为 0 元。

#### 5. 其他事项

统计表“三、收到和处理政府信息公开申请情况”中的“（六）其他处理 3. 其他”共 325 件，其中申请人主动撤销 306 件。