

上海市人民政府办公厅2018年度财政支出项目 绩效评价结果

绩效评价结果信息表

项目名称	2018年上海市政务外网网络建设及运行服务项目
决算金额	4,315.67万元
评价分值	92.33分
评价结论	优
主要绩效	<p>1、政务外网建设多年，各环节工作配合流畅，确保了项目的正常开展。上海市政务外网自2006年建成以来，形成了较为规范化的工作开展流程。东方有线网络有限公司作为上海市政务外网的网络运营商，提供7*24小时的网络运维服务。通过定期例会制度，掌握项目建设完成进度、近期全市政务外网的故障情况、故障解决情况，并对运维团队人员的工作质量等进行考察，严格对东方有线的建设及运行服务质量进行有效监管。上海市电子政务的发展取得了阶段性的成果，全市的网络数据资源得以整合和更新，进一步提升了政府治理能力的现代化水平。</p> <p>2、在重大活动期间有效保障政务外网运行效果，保证相关业务正常开展。在“一带一路”国</p>

	<p>际合作高峰论坛、中国国际进口博览会、中非合作论坛等重要会议以及元旦、春节、劳动节等节假日期间，制定了一系列的运维保障方案，并加派专业运维工作人员 7×24 小时对政务外网的运行情况进行监控，保证能够对特殊应急情况的出现及时响应，有效保障政务外网在活动期间的运行状况，使政务外网用户单位能够在重要时间节点的业务工作得以正常开展，提高网络的服务体系等级，保证政务外网网络的稳定性、安全性和可靠性。</p>
存在问题	<p>1、委托合同中未严格要求验收时间节点，项目验收滞后。由于政务外网网络通信服务费在实施过程中采取“先用后付”的原则，因此项目周期为 2017 年 7 月-2018 年 6 月的政务外网网络通信服务费于 2019 年进行支出。根据项目的支出明细，上海市大数据中心于 2019 年 3 月 26 日一次性支付东方有线网络有限公司政务外网通信服务费和 Internet 通信服务费；但根据项目验收单，于 2019 年 6 月 12 日组织召开专家验收会，项目的验收流程晚于付款时间。验收流程的滞后不仅不利于项目单位对项目实施质量的及时把控，同时也会对项目后续的监控产生一定的风险。</p> <p>2、未有效利用信息化管理系统，对运维数据信息的规范化管理有待加强。目前主要依靠运维服务商建立的运维系统，对政务外网网络建设与运维中产生的数据进行管理，未建立有效的数据库对运维数据进行整合分析和统筹管理。未能</p>

	<p>有效地利用现有的数据网络对日常运维工作进行管理，也缺少其他有效的数据应用管理信息化手段。仅依靠运维服务商单方面对运维数据的统计，将不利于对日常运维服务的监管与督导，对运维结果分析方面也存在一定的影响。</p>
整改建议	<p>1、完善委托合同条款，严格按照合同约定完成验收和付款流程。由于上海市政务外网网络建设及运行服务项目中不仅包含网络运维工作，还含有网络建设工作，建议对委托合同中的网络建设相关条款进行完善，明确上海市政务外网网络建设工作的验收要求，包括验收时间、验收范围、验收方式、验收标准等内容，并严格按照合同约定要求完成验收流程。除此之外，为了有效规避项目后期可能产生的不必要的风险，保证项目实施质量和效果，建议将验收流程置于付款流程之前，先对建设工作的完成质量进行验收审核，后根据工作完成的成果进行付费，对网络建设工作的整体质量合格程度进行有效把控。</p> <p>2、建立数据库对运维数据统筹管理，并对数据库进行维护更新。鉴于政务外网网络建设和维护工作产生的数据量较大，如网络接入节点情况统计、故障工单、巡检记录、故障解决统计等，建议加强自身数据应用管理并建立起数据库，对上海市政务外网网络的日常运维数据进行统计和分析记录。上海市政务外网网络建设及运行服务项目属于经常性项目，在今后的年度项目的开展过程中，应加强数据库在运维工作中的应用，并对数</p>

	<p>据库及时进行更新和维护，保证运维数据的实时性，与运维团队的运维系统相联动，保证数据的一致性，对运维工作质量的监管提供依据。</p>
整改情况	<p>1、已经成立法务部门，负责对外合同的起草、审核，新合同中明确上海市政务外网网络建设工作的验收要求，包括验收时间、验收范围、验收方式、验收标准等内容，增加验收通过后再付款的约定。</p> <p>2、已经着手开发运维数据库，将对网络接入节点情况统计、故障工单、巡检记录、故障解决统计等数据实行统计和分析记录，加强动态管理。数据库开发完成后，将及时对数据库进行更新和维护，发挥好数据库对项目的推进作用。</p>