

# 财政项目支出绩效评价报告

项目名称：2018 年非公经济代表人士  
工作和工商联系统培训经费  
项目单位：上海市工商业联合会  
主管部门：上海市工商业联合会  
委托单位：上海市工商业联合会  
评价机构：上海科技咨询有限公司

二〇一九年六月

评价机构：上海科技咨询有限公司

- 评价责任人：宋志宏
- 评价团队成员：夏凯、宋志宏
- 撰稿人：宋志宏
- 复审人：汤进华
- 终审人：张磊

# 目 录

摘 要 .....	1
前 言 .....	1
一、基本情况 .....	1
(一) 项目基本背景及绩效目标 .....	1
(二) 预算资金规模、来源及使用情况 .....	3
(三) 项目组织实施管理情况 .....	6
(四) 评价依据及数据采集情况 .....	12
二、评价结论和绩效分析 .....	15
(一) 评价结果 .....	15
(二) 主要绩效及分析 .....	15
三、存在问题和改进措施建议 .....	18
(一) 存在问题 .....	18
(二) 建议及改进措施 .....	18

## 摘 要

受上海市工商业联合会（以下简称“市工商联”）委托，上海科技咨询有限公司于2019年4月开始，针对2018年“非公经济代表人士工作和工商联系统培训经费”项目财政资金支出情况开展绩效评价工作。通过案卷研究、调研访谈、现场核查、社会调查等必要的评价程序，运用绩效分析和统计方法，对项目管理情况、资金使用情况以及取得的效益情况等进行评价，并在梳理、分析评价数据资料的基础上，形成本评价报告。

### 一、项目基本情况

上海市工商业联合会认真贯彻《中共中央 国务院关于加强与改进新形势下工商联工作的意见》（中发〔2010〕16号）提出的“加强思想政治工作，引导非公有制经济人士学习贯彻党的路线方针政策，遵守国家法律法规，培养拥护党的领导、走中国特色社会主义道路的非公有制经济人士队伍”基本任务，按照理论武装、凝聚共识、继承传统、提升能力、培养人才的总体要求，组织实施了2018年“非公经济代表人士工作和工商联系统培训经费”项目。通过加强对非公有制经济人士、工商联系统干部的培训，充分发挥工商联在非公有制经济人士思想政治工作中的引导作用，进一步提高非公有制经济人士、工商联系统干部的政治素质和能力水平，培养和造就高素质专业化的工商联系统干部队伍和非公有制经济人士队伍。

该项目预算金额共计26万元，全部来源于市级财政资金，2018年实际使用财政资金24.77万元，预算执行率为95.27%。资金主要

用于工商联系统干部培训、“两新”组织高层次人才—第 15 期民营企业研修班培训、非公有制经济代表人士培训以及非公有制经济代表人士活动等工作内容。

## 二、评价结论及主要绩效

该项目总体得分为 92.97 分。财政支出绩效评价等级为优。

其中项目决策类指标满分为 10 分，项目得分为 9 分，得分率为 90%；项目管理类指标满分为 26 分，项目得分为 22.7 分，得分率为 87.31%；项目绩效类指标满分为 64 分，项目得分为 61.27 分，得分率为 95.73%。

**项目绩效得分情况表**

指标	满分值	评价分值	得分率
A 项目决策	10	9	90.00%
B 项目管理	26	22.7	87.31%
C 项目绩效	64	61.27	95.73%
合计	100	92.97	92.97%

项目主要绩效如下：

1、**分级分类、精准施训，设置特色培训内容。**市工商联分批组织了工商联系统干部 民营企业及非公有制经济代表人士共 173 人进行分批培训，在以学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神作为首要任务基础上，分类设置特色培训内容。一是通过开展网络与信息安全的专业化课程以及如何做好工商联和商会工作等内容对 37 名工商联系统干部进行能力提升教育；二是通过当前宏观经济形势与政策的专题辅导帮助 48 名民营企业家把握形势，对国资国企改革背景下民营企业如何作为展开了结构化研讨，增强企业家发现机会、创造价值的能力；三是组织 88 名区工商联兼职副主

席、副会长在培训中讨论学习优化上海营商环境及加强非公有制经济代表人士队伍建设。全年完成培训人次超过计划 90 人的目标，根据培训对象的需求设置不同角度、不同内容的课程，提高了教育培训的针对性，提升了非公有制经济人士、工商联系统干部的政治素质和工作能力。

**2、创新方式、优化机制，全面提高培训质量。**市工商联通过优化课程内容、创新培训方式、提升师资力量、评估培训效果等手段持续优化培训机制，全面提高培训工作质量，加快人才队伍建设。其中，干部培训以专题辅导教学的授课方式，结合“金刚博物馆”现场教学、“沟通与激励”的案例式教学方式提高培训质量；民营企业研修班培训中包含创新情景模拟教学方法，增加结构化研讨形式激发培训学员的学习热情，增强学习效果。此外，在培训中还及时根据国际国内政治经济形势更新调整形势政策教育课程内容，并组织学员对培训内容、培训方式及培训对能力素质提高的帮助等方面进行满意度评估。教学方式的创新与培训机制的优化全面提高培训质量，加快高质量人才队伍建设。

**3、深入考察、表彰评优，促进“两个健康”发展。**项目通过组织非公有制经济人士参与一系列活动，促进其坚定政治信念，更好地服务经济社会发展大局。一方面带领非公有制经济代表人士赴河南新乡等地进行国情考察实践活动，与理论培训相结合，促进非公有制经济代表人士提高政治把握能力，坚定非公有制经济代表人士投身中国特色社会主义事业的信心，增强社会责任意识，自觉履行社会责任。另一方面，通过“第五届市优秀中国特色社会主义建设者”评选表彰

活动，对 50 名为上海社会主义现代化建设和非公有制经济发展作出突出贡献的民营企业进行了表彰。通过媒体的宣传，有利于协助党和政府加强舆论引导，广泛团结非公有制经济人士，引导非公有制经济代表人士积极投身社会主义现代化建设，营造有利于非公有制经济健康发展和非公有制经济人士健康成长的良好社会氛围，促进非公有制经济健康发展和非公有制经济人士健康成长。

### 三、存在问题及改进建议

#### 主要问题：

**项目实施过程管理有待进一步完善。**本项目实施过程中根据工作要求及时进行了项目内容的调整，但未及时根据任务变化相应调整绩效目标，不利于项目后期的绩效管理；同时民营企业家协会培训班相关满意度问卷调查的覆盖率尚待提高。

#### 改进建议：

**加强绩效目标与跟踪管理，进一步提高实施效果。**建议市工商联在工作任务发生变化进行调整预算时应根据工作计划及内容进行绩效目标的同步调整，为后续项目绩效目标的考核提供支撑；另一方面，可以拓宽非公有制经济人士进行满意度反馈的渠道和方式，提高非公有制经济人士参与满意度调研的积极性，更好地搭建项目培训与活动平台。

# 前 言

为了进一步加强财政支出绩效管理，贯彻落实《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）和《关于贯彻落实〈中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见〉的通知》（财预〔2018〕167号）文件相关要求，根据《关于印发〈上海市预算绩效管理实施办法〉的通知》（沪财绩〔2014〕22号）文件规定，上海市工商业联合会（以下简称“市工商联”）委托本公司于2019年4月起针对2018年“非公经济代表人士工作和工商联系统培训经费”项目（以下简称“非公有制经济人士培训项目”）财政资金支出情况开展简易绩效评价工作。为落实绩效评价工作的开展，本公司成立了评价工作组，对项目管理情况、财政资金使用情况、取得的效益情况进行绩效评价，评价情况具体如下。

## 一、基本情况

### （一）项目基本背景及绩效目标

#### 1、立项背景及目的

中国工商业联合会是中国共产党领导的以非公有制企业和非公有制经济人士为主体，具有统战性、经济性、民间性有机统一基本特征的人民团体和商会组织，是党和政府联系非公有制经济人士的桥梁纽带，是政府管理和服务非公有制经济的助手，是中国人民政治协商会议的重要组成部分。工商联工作是党的统一战线工作和经济工作的

重要内容。工商联事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分。

国务院 2010 年发布的《中共中央 国务院关于加强和改进新形势下工商联工作的意见》（中发〔2010〕16 号）明确提出：“加强思想政治工作，引导非公有制经济人士学习贯彻党的路线方针政策，遵守国家法律法规，培养拥护党的领导、走中国特色社会主义道路的非公有制经济人士队伍”的基本任务，要求充分发挥工商联在非公有制经济人士思想政治工作中的引导作用，加强工商联系统干部队伍和非公有制经济人士队伍建设。

加强和改进工商联的教育培训工作，是全面贯彻党的十九大精神，坚持两个健康工作主题，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信的迫切需要。《关于印发〈全国工商联 2014-2017 年教育培训工作规划〉的通知》（全联发〔2013〕20 号）提出开展非公有制经济代表人士和工商联系统干部的教育培训工作，是党的统一战线工作和工商联工作的一项战略性、基础性任务。

为此，市工商联按照理论武装、凝聚共识、继承传统、提升能力、培养人才的总体要求，组织实施了 2018 年非公有制经济人士培训项目，加强对非公有制经济人士、工商联系统干部的培训，进一步提高非公有制经济人士、工商联系统干部的政治素质和能力水平，培养和造就高素质专业化的工商联系统干部队伍和非公有制经济人士队伍。

## 2、项目立项依据

(1)《中共中央 国务院关于加强和改进新形势下工商联工作的意见》（中发〔2010〕16 号）；

(2)《中共上海市委、上海市人民政府关于贯彻〈中共中央 国务

院关于加强和改进新形势下工商联工作的意见>的实施意见》(沪委发〔2011〕12号);

(3)《关于印发<全国工商联2014-2017年教育培训工作规划>的通知》(全联发〔2013〕20号);

(4)《中共中央关于印发<中国共产党统一战线工作条例(试行)>的通知》(中发〔2015〕14号)。

### **3、绩效目标**

#### **(1) 总目标**

按照全联文件对所属工商联系统干部、非公有制经济代表人士进行全面轮训要求,分期分批开展教育培训工作,进一步提高非公有制经济代表人士、工商联系统干部的政治素质和能力水平,培养和造就两支高素质专业化队伍。拓展发现和培养非公有制经济代表人士,为工商联组织不断增加新鲜力量。

#### **(2) 年度目标**

根据年度教育培训任务,2018年上半年完成工商联系统干部培训40人,下半年完成民营企业家研修班培训50人,由市委党校、市社会主义学院颁发结业证书,通过率100%。同时开展3次非公有制经济代表人士年度活动。

#### **(3) 项目目标分解**

该项目绩效目标分为产出目标、效果目标和影响力目标,其中,产出目标包括数量目标、质量目标和时效目标;效果目标包括效益目标,即培训对象认可度;影响力目标包括满意度目标,即服务对象满意度,具体目标内容如下:

## 产出目标

数量目标：培养非公有制经济人士 50 人；培养工商联系统干部 40 人；开展非公有制经济人士活动 3 次。

质量目标：非公有制经济人士和工商联系统干部培训结业率 100%；非公有制经济人士活动规模达 100 人次。

时效目标：工商联系统干部培训上半年完成；非公有制经济人士培训下半年完成；非公有制经济人士活动年内完成。

## 效果目标

效果目标：民营企业家经过理论学习和必要训练，增强政治坚定性和提高企业管理能力，更加健康成长。通过培训使工商联系统干部尽快进入工作角色提升商会工作能力。培训对象对培训活动的认可度 85%。

## 影响力目标

满意度目标：服务对象满意度 85%。

表 1：项目绩效目标分解表

一级目标	二级目标	三级目标	目标值
产出目标	数量目标	培养非公有制经济人士	50 人
		培养工商联系统干部	40 人
		开展非公有制经济代表人士活动	3 次
	质量目标	非公有制经济人士培训结业率	100%
		工商联系统干部培训结业率	100%
		非公有制经济人士活动规模	100 人次
	时效目标	非公有制经济人士培训完成及时率	100%
		工商联系统干部培训完成及时率	100%
		非公有制经济人士活动完成及时率	100%
效果目标	效益目标	培训对象认可度	85%
影响力目标	满意度目标	服务对象满意度	85%

## （二）预算资金规模、来源及使用情况

### 1、预算资金来源

根据市工商联 2018 年预算批复以及项目支出申报表的相关内容，本次评价的“非公有制经济人士培训项目”预算金额共计 26 万元，全部来源于市级财政资金。资金内容包括工商联系统干部培训班费用、民营企业研修班培训费及非公有制经济代表人士活动费用等。

表 2：2018 年度预算安排表

单位：万元

序号	项目内容	预算金额
1	非公有制经济代表人士活动费用	3.50
2	工商联系统干部培训班费用	11.00
3	民营企业研修班赴外省市学习参观费用	7.50
4	民营企业研修班培训费	4.00
总计		26.00

### 2、预算调整及资金使用情况

根据市委统战部工作部署要求，2018 年新增两期非公有制经济代表人士培训工作及“第五届优秀中国特色社会主义建设者”评选表彰活动。市工商联据此对项目工作内容进行了调整，并按程序调整预算明细，将原预算内容进行压缩，新增了非公有制经济代表人士培训班（两期）和第五届市优秀中国特色社会主义建设奖章、奖牌等预算 5.5 万元，调整后预算总额仍为 26 万元，具体调整情况见下表 3。2018 年该项目实际使用财政资金 24.77 元，预算执行率为 95.27%。

表 3: 明细预算调整及支出情况表

单位: 万元

序号	项目内容	原预算	调整预算 金额	支出 金额
1	非公有制经济代表人士活动费用	3.50	0.50	/
2	工商联系统干部培训班费用	11.00	10.00	9.74
3	民营企业家研修班赴外省市学习参观费用	7.50	4.30	4.02
4	民营企业家研修班培训费	4.00	5.70	5.62
5	非公有制经济代表人士培训班(两期)	/	3.00	3.00
6	第五届市优秀中国特色社会主义建设者奖章、奖牌等	/	2.50	2.39
7	总计	26.00	26.00	24.77

### (三) 项目组织实施管理情况

#### 1、项目内容及实施情况

本次绩效评价的项目共包含六项工作内容,分别是非公有制经济代表人士活动、工商联系统干部培训、民营企业家研修班培训、民营企业家赴外省市学习参观、非公有制经济代表人士培训、市优秀中国特色社会主义建设者奖彰评选。具体实施内容如下:

表 4: 项目完成情况一览表

序号	工作内容	计划实施内容	完成情况	实施主体	类别
1	非公有制经济代表人士活动	计划 <b>全年度</b> 完成三次非公有制经济代表人士活动	/	市工商联	计划任务
2	工商联系统干部培训	计划 <b>上半年</b> 培养 <b>40</b> 名工商联系统干部	2018.5.28-2018.6.1在上海社会主义学院开展了为期 5 天的培训课程,共有 <b>37</b> 名市、区工商联推荐新进或需培训的机关干部以及街镇、园区、行业商会的专职干部	市工商联、社会主义学院	

			参加了培训。		
3	第15期民营企业家协会研修班培训	计划下半年培养50名具有代表性和发展潜力的民营企业家	2018.9.3-9.7在市委党校开展了为期5天的培训课程，共有48人参加研修班培训。	市工商联、市委党校	
4	民营企业家协会赴外省市学习参观	组织民营企业家协会学员参加考察学习活动	2018.9.17-2018.9.20安排参加“两新”组织高层次人才—第15期民营企业家协会研修班的培训学员赴外省市学习（河南新乡）。	市工商联	
5	非公有制经济代表人士培训班（两期）	按统战部工作要求培养非公有制经济代表人士	2018.4.2-2018.4.4开展了第一期非公有制经济代表人士培训，共培训46人； 2018.7.30-2018.8.1开展第二期非公有制经济代表人士培训，共培训42人。	市工商联、市委统战部	新增工作任务
6	市优秀中国特色社会主义建设者评选表彰活动	按统战部工作要求开展评选表彰活动	2018.11.20公示了50名第五届上海市优秀中国特色社会主义事业建设者候选人。 2018.12.5与市委统战部、市人力资源社会保障局联合举办表彰活动	市工商联、市委统战部、市人力资源社会保障局	

表5：培训总体情况表

培训类别	培训对象	培训人数	培训天数	课程数量
工商联系统干部培训	市、区工商联推荐新进或需培训的机关干部以及街镇、园区、行业商会的专职干部	37	5	12
民营企业家协会研修班培训	市、区工商联执常委，具有代表性和发展潜力的民营企业家	48	5	9
第1期非公有制经济代表人士培训	各区工商联兼职副主席、副会长	46	3	7
第2期非公有制经济代表人士培训		42	3	6

表6：各类培训课程情况

培训类别	课程类别设置						
	专题辅导报告	小组讨论、结构化研讨	现场教学	拓展训练	案例教学	情景模拟	其他班级交流
工商联系统干部培训	6	1	1	1	1	/	2
民营企业研修班培训	4	2	1	1	/	1	1
第1期非公有制经济代表人士培训	6	1	/	/	/	/	1
第2期非公有制经济代表人士培训	5	1	/	/	/	/	1

表 7: 活动开展及参与人员情况

活动内容	活动时间	参与人数
市工商联领导带民营企业企业家赴河南新乡接受党性教育	2018年9月26日-29日	23
市优秀中国特色社会主义建设者评选表彰活动	2018.12.5	200 余人 (评选表彰 50 人)

通过组织不同类别的培训,采用专题辅导、情景模拟、现场教学、拓展训练相结合的教学方式,使学员在课程中深入学习贯彻党的十九大精神,进一步了解国家和上海改革发展面临的机遇与挑战,课程教学与实际工作内容相结合,有效提高非公有制经济代表人士的政治素养与工商联系统干部的工作能力,有利于加强工商联系统干部及非公有制经济人士队伍建设。

非公有制经济代表人士培训结束后的座谈会交流以及组织民营企业企业家参加河南新乡考察学习活动、组织市优秀社会主义建设者表彰评选活动增强了非公有制经济人士坚定中国特色社会主义道路自信与文化自信,利于凝心聚力,促进非公有制经济和非公有制经济人士的健康发展。

## 2、项目组织及管理

### (1) 项目管理组织架构

项目预算主管单位：市工商联负责项目统筹管理，工作指导以及管理制度的制定。

项目实施部室：组织人事部（以下简称“组人部”）负责项目申报、预算编制、项目具体实施和执行与后期管理等工作。

项目协同部室：办公室负责项目年度预算汇总上报、编制年度决算、款项支付等工作。

项目配合单位：各区工商联根据市工商联下发的计划和任务，进行培训人员的推荐。

合作单位：市委党校、社会主义学院根据培训要求，安排培训课程与内容，组织培训学员学习。

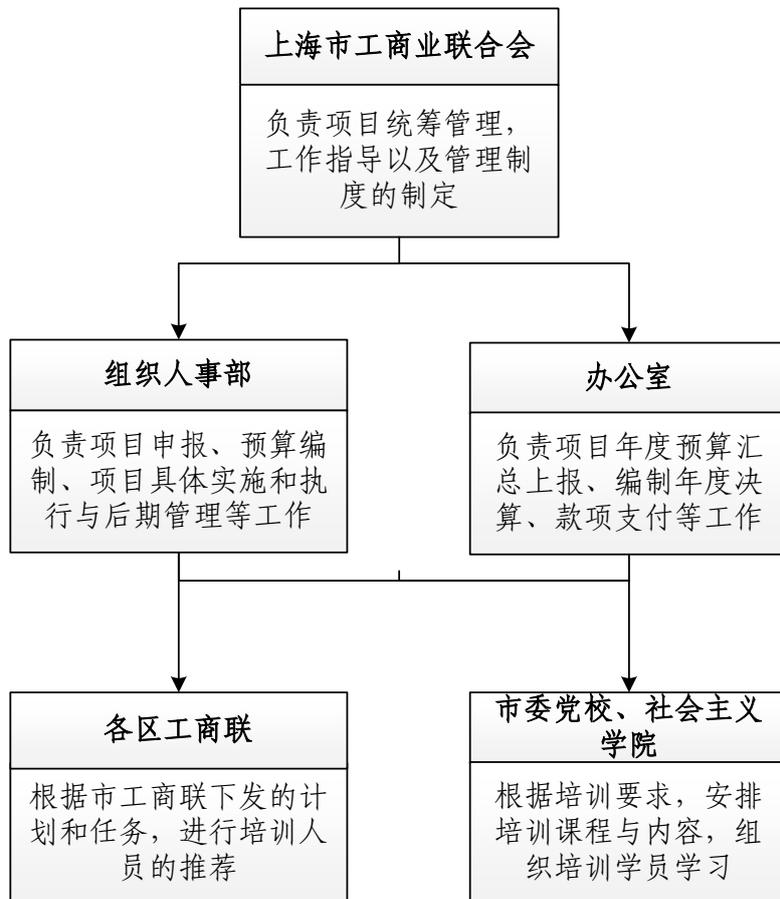


图 1：项目管理组织架构图

## （2）项目实施管理流程

“非公有制经济人士培训”项目内容主要包括开展培训及组织活动。培训工作具体实施流程如下：

①制定工作计划：市工商联组人部根据 2018 年度工作目标，制定当年度工作计划；

②发布培训通知：组人部依据中共上海市委组织部、市委党校《关于 2018 年第 55 期高级专家研修班等 12 个专家国情研修班次的招生通知》（沪委校〔2018〕10 号）和《关于印发〈上海市社会主义学院 2018 年度主体班次培训计划〉的通知》的要求及内容，制定培训内容，向各区工商联下发培训通知，公开招收培训学员；

③发送入学通知和编写学员手册：组人部根据各区工商联推荐人选确定培训名单，向培训学员发送入学通知，编写学员手册并告知培训相关事宜；

④开展培训：市委党校、社会主义学院根据培训计划开展培训工作，组人部由负责培训的干部担任带班老师，带班老师在培训期间全程参与组织管理，对培训情况及时了解沟通反馈，协助各项培训活动的顺利开展，完成学员通讯录的编制和相关工作简讯、新闻稿等的撰写；

⑤培训总结和归档：培训结束后，由组人部对完成工作的产出及成效进行整理总结和归档。

依据项目内容，活动类型主要分为国情考察类活动及市优秀中国特色社会主义事业建设者表彰活动。其中，国情考察活动计划最初在民营企业研修班培训中列出，具体实施流程如下：

①活动报名：由组人部组织参加民营企业研修班培训的学员报名参加国情考察活动；

②参观考察：由市工商联领导带队，带领报名学员赴河南新乡参观考察。

市优秀中国特色社会主义建设者表彰活动由市委统战部、市人力资源社会保障局、市工商联联合承办。市工商联负责评选表彰日常工作，具体实施流程如下：

①发布活动通知：市工商联按照市委统战部工作要求，与市人力资源社会保障局联合开展第五届上海市优秀中国特色社会主义事业建设者表彰活动，并发布活动通知；

②组织评选：上海市第五届优秀中国特色社会主义事业建设者评选工作领导小组对企业党组织或企业所在地基层党组织申报的人员名单进行审核评选，并开展市级层面综合评价工作和征信比对；

③候选人公示：审核通过后，市工商联对候选人名单进行公示，无异议的进行表彰颁奖。

### **（3）项目资金管理流程**

市工商联项目资金主要按照《上海市工商业联合会项目支出管理办法》、《上海市工商业联合会收入管理办法》、《上海市工商业联合会预算管理办法》、《上海市工商业联合会合同登记管理细则》、《上海市工商业联合会经费支出管理办法》等相关规定进行管理。

①申请项目预算：项目实施部室根据年度工作计划、工作任务，编制项目预算及绩效目标，办公室汇总后报送市财政局。

②申请用款计划：项目实施部室根据项目年度预算，按照实施进

度提出用款需求，办公室汇总后向市财政局申请用款计划。

③办理资金支付：项目实施部室办理报销手续，办公室根据已审批的单据办理支付，按照《上海市市级财政资金国库集中支付管理办法》的相关规定，采用授权支付或直接支付方式付款。

#### **(四) 评价依据及数据采集情况**

##### **1、评价目的**

按照上海市财政局《关于印发〈上海市预算绩效管理实施办法〉的通知》（沪财绩〔2014〕22号）文件要求，2018年市工商联非公有制经济人士培训项目财政支出绩效评价将在充分调研的基础上，从项目决策、项目管理、项目绩效等维度考查项目总体管理及执行表现，以期通过评价达到优化资源配置、提高财政资金使用效益、强化预算主管部门预算绩效管理的目的。具体而言，评价目的主要包括以下三个方面：

（1）通过对项目实施成效和成果产出的评价，分析项目决策合理性和绩效目标实现程度，并进一步剖析社会影响、管理能力建设、持续影响力等情况。

（2）通过对项目财政资金投入和执行情况的评价，分析项目投入管理和资金管理水平，并进一步剖析财政资金使用的安全性和规范性。

（3）通过对项目实施管理和相关制度措施的评价，分析项目管理有效性和实施管理水平，并进一步剖析管理中尚需改进之处。

通过上述三方面的分析，从加强财政资金管理的实际出发，对财

政资金使用的经济性、效率性和效益性进行综合评价，为进一步强化部室预算支出责任、改善财政支出管理、优化资源配置和提高公共服务水平提供依据和参考。

## 2、评价范围和依据

### (1) 评价范围

本次绩效评价主要是针对 2018 年非公有制经济人士培训项目工作经费支出所产生的绩效情况进行评价，评价范围包括项目的前期决策、中期管理以及后期产出绩效三大环节。具体评价范围如下：

①项目前期立项：包括项目的立项依据、预算编制依据、绩效目标设立情况等。

②项目中期管理：包括项目的资金管理、实施管理、监督管理等具体管理环节。

③项目绩效产出：包括项目的产出效益、社会效益、受益群体满意度等绩效产出环节。

### (2) 评价依据

本次评价依据主要有两方面来源，一是有关绩效评价的财政部门政策依据，二是有关项目实施的业务部室政策依据，主要如下：

①财政部《关于印发〈预算绩效评价共性指标体系框架〉的通知》（财预〔2013〕53号）；

②《上海市财政局预算绩效管理实施办法》（沪财绩〔2014〕22号）；

③《上海市市级机关培训费管理办法》（沪财行〔2017〕45号）；

④《中共上海市委 上海市人民政府关于贯彻〈中共中央国务院关

于加强和改进新形势下工商联工作的意见>的实施意见》（沪委发〔2011〕12号）；

⑤《关于印发〈全国工商联2018-2022年教育培训工作规划〉的通知》（全联发〔2013〕20号）；

⑥《上海市工商业联合会预算绩效管理办法》。

### 3、数据采集方法及过程

#### （1）数据来源

本次绩效评价数据主要来源于上海市工商联组人部、办公室、服务对象等。对上海市工商联组织人事部采取现场访谈、实地核查等形式，对项目决策、项目管理实施、产出等内容进行取数；对办公室采取现场访谈、实地核查等方式，对资金使用、财务管理实施相关指标进行取数；对服务对象主要采取问卷调查方式采集培训对象满意度。

#### （2）调查过程

案卷研究：通过查询组人部获取项目立项及全过程管理实施的相关资料，对项目决策和过程管理的要素信息进行整理分析，从而确定主要评价要素指标。

调研访谈：通过与组人部项目负责人进行现场访谈与交流，了解项目的实施情况、经验和问题，选择确定关键评价要素及指标。

满意度调查：主要通过群体抽样方式选取参加民营企业研修班培训的29名学员进行培训综合性评价，根据评价分数获取培训对象满意度数据。

## 二、评价结论和绩效分析

### （一）评价结果

2018 年非公有制经济人士培训项目总体得分为 92.97 分。

该项目财政支出绩效评价等级为：优。

### （二）主要绩效及分析

#### 1、主要绩效

（1）分级分类、精准施训，设置特色培训内容。市工商联分批组织了工商联系统干部、民营企业家及非公有制经济代表人士共 173 人进行分批培训，在以学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神作为首要任务基础上，分类设置特色培训内容。一是通过开展网络与信息安全的专业化课程以及如何做好工商联和商会工作等内容对 37 名工商联系统干部进行能力提升教育；二是通过当前宏观经济形势与政策的专题辅导帮助 48 名民营企业家把握形势，对国资国企改革背景下民营企业如何作为展开了结构化研讨，增强企业家发现机会、创造价值的能力；三是组织 88 名区工商联兼职副主席、副会长在培训中讨论学习优化上海营商环境及加强非公有制经济代表人士队伍建设。全年完成培训人次超过计划 90 人的目标，根据培训对象的需求设置不同角度、不同内容的课程，提高了教育培训的针对性，提升了非公有制经济人士、工商联系统干部的政治素质和工作能力。

（2）创新方式、优化机制，全面提高培训质量。市工商联通过

优化课程内容、创新培训方式、提升师资力量、评估培训效果等手段持续优化培训机制，全面提高培训工作质量，加快人才队伍建设。其中，干部培训以专题辅导教学的授课方式，结合“金刚博物馆”现场教学、“沟通与激励”的案例式教学方式提高培训质量；民营企业研修班培训中包含创新情景模拟教学方法，增加结构化研讨形式激发培训学员的学习热情，增强学习效果。此外，在培训中还及时根据国际国内政治经济形势更新调整形势政策教育课程内容，并组织学员对培训内容、培训方式及培训对能力素质提高的帮助等方面进行满意度评估。教学方式的创新与培训机制的优化全面提高培训质量，加快高质量人才队伍建设。

**（3）深入考察、表彰评优，促进“两个健康”发展。**项目通过组织非公有制经济人士参与一系列活动，促进其坚定政治信念，更好地服务经济社会发展大局。一方面带领非公有制经济代表人士赴河南新乡等地进行国情考察实践活动，与理论培训相结合，促进非公有制经济代表人士提高政治把握能力，坚定非公有制经济代表人士投身中国特色社会主义事业的信心，增强社会责任意识，自觉履行社会责任。另一方面，通过“第五届市优秀中国特色社会主义建设者”评选表彰活动，对50名为上海社会主义现代化建设和非公有制经济发展作出突出贡献的民营企业家进行了表彰。通过媒体的宣传，有利于协助党和政府加强舆论引导，广泛团结非公有制经济人士，引导非公有制经济代表人士积极投身社会主义现代化建设，营造有利于非公有制经济健康发展和非公有制经济人士健康成长的良好社会氛围，促进非公有制经济健康发展和非公有制经济人士健康成长。

## 2、具体分析

该项目绩效评价主要是对财政资金管理与使用情况及整个项目产生的绩效进行客观、公正的评价。绩效评价内容主要包括项目决策的科学性、项目管理的规范性和项目绩效的有效性。由于本项目实施期间根据工作要求进行了任务调整，因此本次评价指标在前期绩效目标的基础上进行了相应调整，评分表见下表。

表 5：项目绩效评价指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	满分值	得分值
A 项目决策	A1 项目立项	A11 战略目标适应性	2	2
		A12 立项依据充分性	2	2
		A13 项目立项规范性	2	2
	A2 项目目标	A21 绩效目标合理性	2	1.5
		A22 绩效指标明确性	2	1.5
B 项目管理	B1 投入管理	B11 项目预算执行率	4	3.53
		B12 项目预算编制情况	4	3
	B2 财务管理	B21 资金使用情况	4	4
		B22 财务管理制度健全性	2	2
		B23 财务监控有效性	2	2
	B3 实施管理	B31 项目管理制度的健全性	2	1.5
		B32 实施管理执行的有效性	8	6.67
C 项目绩效	C1 项目产出	C11 项目工作实际完成率	12	10.77
		C12 项目工作完成质量达标率	10	10
		C13 项目工作完成及时率	10	9

	C2 项目效益	C21 提高工商联系统干部工作能力	8	8
		C22 增强民营企业家管理能力及政治坚定性	8	8
		C23 可持续目标	8	7.5
		C24 培训人员满意度	8	8
合计			100	92.97

### 三、存在问题和改进措施建议

#### （一）存在问题

项目实施过程管理有待进一步完善。本项目实施过程中根据工作要求及时进行了项目内容的调整，但未及时根据任务变化相应调整绩效目标，不利于项目后期的绩效管理；同时民营企业家培训班相关满意度问卷调查的覆盖率尚待提高。

#### （二）建议及改进措施

加强绩效目标与跟踪管理，进一步提高实施效果。建议市工商联在工作任务发生变化进行调整预算时应根据工作计划及内容进行绩效目标的同步调整，为后续项目绩效目标的考核提供支撑；另一方面，可以拓宽非公有制经济人士进行满意度反馈的渠道和方式，提高非公有制经济人士参与满意度调研的积极性，更好地搭建项目培训与活动平台。