

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	运维-120调度及业务管理系统 -120调度系统(运维)专项经费(信息化)							
主管部门	上海市卫生健康委员会			实施单位	上海市医疗急救中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2592741.00	2592721.00	2,592,721	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	2592741	2592721	2592721	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	维护及保障120调度系统及业务系统的稳定			已完成预算目标，维护及保障120调度系统的稳定运行，调度受理和派车稳定进行。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	运维报告次数	=1	1	20	20	
		质量指标	及时接听率	>=99%	99%	10	10	
		时效指标	急救回车率	<=2%	0	10	10	
			故障及时抢修率	=100%	100%	10	10	
	效益指标	经济效益指标	重大故障次数	=0	0	5	5	
		社会效益指标	急救平均反应时间	与去年同期基本持平	与去年同期基本持平	5	5	
		可持续影响指标	项目管理流程改善情况	良好	良好	5	5	
			长效管理情况	良好	良好	5	3	供应商服务评价及管理制度尚不完善，今后将进一步完善。

		硬件条件对项目发展作用	良好	良好	5	5	
		信息共享情况	良好	良好	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=90%	97.7%	10	10	
总分					100	98.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	运维-120调度及业务管理系统 -院前急救行为全程数字化与 指挥系统(运维)专项经费(信息化)							
主管部门	上海市卫生健康委员会			实施单位	上海市医疗急救中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	809784.00	809768.00	809,768	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	809784	809768	809768	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	维护及保障院前急救行为全程数字化与指挥系统的正常稳定运行			已完成预算目标，维护及保障120调度系统及业务系统的稳定，包括电子病历和业务管理的正常运行。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	运维报告次数	=1	1	20	20	
		质量指标	电子病历填报率	>=98%	99%	20	20	
		时效指标	故障及时抢修率	=100%	100%	10	10	
	效益指标	经济效益指标	系统重大故障次数	=0	0	5	5	
		社会效益指标	电子支付占比	>=60%	80%	5	5	
		可持续影响指标	项目管理流程改善情况		良好	良好	5	5
	长效管理情况			良好	良好	5	3	供应商服务评价及管理 制度尚不完善，今后将进 一步完善。
		硬件条件对项目发展作 用		良好	良好	5	5	

			信息共享情况	良好	良好	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标		服务对象满意度	>=90%	97.7%	10	10	
总分						100	98.00	

财政项目支出绩效自评表									
(2022 年度)									
项目名称	120呼叫集成系统-运维专项经费（信息化）								
主管部门	上海市卫生健康委员会			实施单位	上海市医疗急救中心				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	49552.00	49552.00	49,552	10	100.00%	10		
	其中：当年财政拨款	49552	49552	49552	—				
	上年结转资金	0	0		—				
	其他资金	0	0		—				
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	维护及保障120语音呼叫系统的稳定运行。			已完成预算目标，120呼叫集成系统在2022年底运行稳定，完成了120电话呼入呼出的功能实现。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	运维报告次数	=1	1	20	20		
		质量指标	及时接听率	>=99%	99%	20	20		
		时效指标	故障及时抢修率	=100%	100%	10	10		
	效益指标	经济效益指标	年120语音呼叫受理量	>=200万次	290万次/年	5	5		
		社会效益指标	重大故障次数	=0	0	5	5		
		可持续影响指标	长效管理情况		良好	良好	5	3	对项目日后的调整和发展方向预估不足，今后将进一步完善。
			项目管理流程改善情况		良好	良好	5	5	
			硬件条件对项目发展作用		良好	良好	5	5	

			信息共享情况	良好	良好	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标		服务对象满意度	>=90%	97.7%	10	10	
总分						100	98.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	新生儿救护专用车辆随车设备 耗材专项经费							
主管部门	上海市卫生健康委员会			实施单位	上海市医疗急救中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	800000.00	676393.00	633,600	10	93.68%	9.37	
	其中：当年财政拨款	800000	676393	633600	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	进一步加强、提升新生儿急救和转运保障服务能力、效率，争取急救事业发 展新的突破。			项目立项依据充分，资金使用合规，专款专用 ，整体完成情况良好。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	采购按时完成率	=100%	100%	20	20	
		质量指标	新生儿救护专用车辆随 车设备运行保障率	>=90%	95%	20	20	
		时效指标	救治新生儿使用耗材率	=100%	80%	10	8	受疫情及出生率下 降叠加影响，导致 业务数量下降，将 根据实际需求预测 调整预算数量。
	效益指标	经济效益指标	降低新生儿死亡率	<0.3%	<0.3%	10	10	
		社会效益指标	长效管理情况	良好	良好	10	8	设备管理能级水平 未能有效提升，将 加强与专科医院建 立设备管理机制， 健全设备使用长效 管理。
		可持续影响指标	硬件条件对项目发展作 用	良好	良好	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	急救医生满意度	>=80%	80.03%	5	5		

			服务对象满意度	>=90%	97.7%	5	5	
总分						100	95.37	

<b>财政项目支出绩效自评表</b> <b>(2022 年度)</b>								
项目名称	新冠肺炎疫情防控专项经费							
主管部门	上海市卫生健康委员会			实施单位	上海市医疗急救中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	7578000.00	77618000.00	76,318,000	10	98.33%	9.83	
	其中：当年财政拨款	7578000	77618000	76318000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	进一步提升院前急救体系疫情常态化防控能力和日常急救服务能力，切实做好急救工作人员、病患防护工作。			项目专项依据充分，决策流程完整，整体组织规范，资金使用合规，项目产出目标情况良好，投入使用及时。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	预算执行完成率	=100%	98.33%	20	18	部分防疫用品因防控手势调整减少采购数量，将进一步 加强防控等级研判， 及时调整预算。
		质量指标	核酸检测试剂、工作环 境技术标准	符合国家行业法规 与技术规范、国家 安全标准和强制标 准	符合相关标准	20	20	
		时效指标	疫情防控用品采购执行 及时完成率	=100%	100%	10	10	
	效益指标	社会效益指标	疫情常态化防控能力和 日常急救服务能力	不低于2021年 同期	实际业务量较去年 增加10.14%	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	急救人员满意度	>=80%	81.2%	5	5	
服务对象满意度			>=90%	97.7%	5	5		
总分					100	97.83		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	院前急救车辆运行保障专项经费							
主管部门	上海市卫生健康委员会			实施单位	上海市医疗急救中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	9963296.00	9963296.00	9,963,296	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	9963296	9963296	9963296	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	进一步加强、提升市民日常急救和城市安全保障服务能力、效率			项目资金使用合规，有效提升日常急救和疫情防控保障服务能力，提质增效，整体情况完成较好。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	车辆保养次数	2次/辆/年或总量不低于去年同期	2次/辆	10	10	
			车辆总行驶里程	不低于去年同期	较去年增加23.38%	10	10	
		质量指标	事故理赔率	>=90%	88%	10	9.8	因涉及人伤交通事故理赔周期较长，在跟踪器内结案存在不确定因素，将加强交通安全行车管理，降压事故率，同时健全快速理赔机制，缩短理赔周期。
		时效指标	车辆投保及时率	=100%	100%	10	10	
		成本指标	车辆修理费	不高于去年同期	较去年同比增长1%	10	9	受疫情叠加因素，业务量与行驶公里分别增加10.14%和23.38%，导致高年份车辆维保次数上升，将进一步加快车辆报废更新，降低维保费用。
社会效益指标	车辆正常运行	是	运行正常	10	10			

效益指标	生态效益指标	机动车排放情况	=100%	100%	5	5	
	可持续影响指标	劳动强度改善情况	良好	良好	5	5	
		改善急救中心管理	良好	良好	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=90%	97.7%	5	5	
		急救驾驶员满意度	>=80%	89.03%	2.5	2.5	
		急救维修人员满意度	>=80%	89.03%	2.5	2.5	
总分					100	98.8	

财政项目支出绩效自评表									
(2022 年度)									
项目名称	临床医学专业(院前急救方向) ) 免费定向培养专项经费								
主管部门	上海市卫生健康委员会			实施单位	上海市医疗急救中心				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	543600.00	543600.00	543,600	10	100.00%	10		
	其中:当年财政拨款	543600	543600	543600	—				
	上年结转资金	0	0		—				
	其他资金	0	0		—				
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况					
	为进一步加强和提升市民日常急救和城市安全保障服务能力提供人力资源保障,促进院前急救事业高质量发展。			已完成预算目标要求					
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施	
	产出指标	数量指标	阶段性合格毕业生	>=90%	100%	20	19	其中1人延迟毕业,将进一步督促监管学生在校学习教育,加强反馈沟通。	
		质量指标	学生能力测评	>=90%	90%	15	13	学生的专业知识能力有待进一步提高,下一步将加强学生的能力教育力度。	
		时效指标	学生适应性测评	>=90%	100%	15	15		
	效益指标	经济效益指标	经济效益	是	是	10	10		
		社会效益指标	社会效益	是	是	10	10		
		可持续影响指标	长效管理情况		是	是	5	5	
			人力资源对项目可持续影响		是	是	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	培养对象满意度	>=90%	90.14%	10	9	在教学实施中未完成全部预期目标,将进一步加强与学校在教学安排、专业科目设置上的沟	

								通。
						100	96.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	急救辅助人员（非编制用工） 专项经费							
主管部门	上海市卫生健康委员会			实施单位	上海市医疗急救中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	123154164.00	148059518.00	146,151,518	10	98.72%	9.87	
	其中：当年财政拨款	123154164	148059518	146151518	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	为进一步加强和提升市民日常急救和城市安全保障服务能力提供人力资源保障，促进院前急救事业高质量发展。			已完成预算目标要求。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	急救辅助人员招聘完成率	>=90%	100%	20	20	
		质量指标	急救辅助人员工作胜任情况	是	是	20	20	
		时效指标	急救辅助人员录用到岗时效性	>=90%	100%	10	10	
	效益指标	经济效益指标	急救辅助人员稳定性	<=10%	7.1%	5	3	岗位付出与收入不匹配，进一步加强岗位培训，提高岗位收入，增强职工获得感。
		社会效益指标	急救平均反应时间	达标	达标	5	5	
			重大活动安全保障情况	完成任务	完成任务	5	5	
长效管理情况		是	是	5	5			

		可持续影响指标	人员长效管理	是	是	5	5	
			人员教育培训	>=90%	100%	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	急救辅助人员满意度	>=80%	76.36%	5	3	薪酬发放日当天到账时间较晚，今后加强薪酬发放时间的告知。	
		服务对象满意度	>=90%	97.7%	5	5		
总分						100	95.87	

<p style="text-align: center;"><b>财政项目支出绩效自评表</b></p> <p style="text-align: center;"><b>(2022 年度)</b></p>								
项目名称	院前急救体系网络建设专项经费							
主管部门	上海市卫生健康委员会			实施单位	上海市医疗急救中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1500000.00	1500000.00	1,500,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	1500000	1500000	1500000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度	预期目标			实际完成情况				
总体目标	进一步加强、提升市民日常急救和城市安全保障服务能力，提升急救体系网络布点、硬件设施水平，提高急救资源的可及性和服务效能，进一步缩短急救反应半径，提高急救效率。			项目立项依据充分，决策流程完整，资金使用合规，目标完成情况良好，投入使用及时。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	新增急救分站建筑用房面积	=100%	100%	10	10	
			新增急救分站车库面积	=100%	100%	10	10	
		质量指标	新增急救分站验收合格情况	合格	验收合格	10	10	
		时效指标	新增急救分站按时完成率	=100%	100%	10	10	
		成本指标	建设资金使用情况	与历年基本持平	与历年基本持平	10	10	
	经济效益指标	急救平均反应时间	与去年同期基本持平	较去年同期增加14秒	10	8	受疫情叠加因素，业务量较去年增加10.14%，下一步将加快急救网络分站建设。	
	社会效益指标	改善急救中心管理	良好	良好	10	10		

效益指标	生态效益指标	院前急救体系网络布局改善	良好	良好	5	5	
	可持续影响指标	有利于上海的城市建设	良好	良好	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	急救医生满意度	$\geq 80\%$	90%	5	5	
		急救驾驶员满意度	$\geq 80\%$	90%	5	5	
总分					100	98	

<p style="text-align: center;"><b>财政项目支出绩效自评表</b></p> <p style="text-align: center;"><b>(2022 年度)</b></p>								
项目名称	救护车及随车设备专项经费							
主管部门	上海市卫生健康委员会			实施单位	上海市医疗急救中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	65976710.00	149803650.00	149,803,650	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	65976710	149803650	149803650	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度	预期目标			实际完成情况				
总体	进一步提升院前急救体系的突发公共事件应对处置能力、疫情常态化防控能力和日常急救服务能力，夯实长三角内院前急救体系的一体化协同发展新格局，完善水陆空一体化急救体系构建。			专项资金使用合规，决策合理完整，投入使用及时。进一步提升了车辆装备水平与能级更新，为急救服务提升提供了保障。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	车辆采购完成数	=100%	100%	10	10	
			设备采购完成数	=100%	100%	10	10	
		质量指标	医疗设备维修率	低于去年同期	低于去年同期	10	10	
		时效指标	车辆采购按时完成率	=100%	100%	5	5	
			设备采购按时完成率	=100%	100%	5	5	
		成本指标	设备采购单价	与去年基本持平	与去年基本持平	10	10	
	效益指标	经济效益指标	急救平均反应时间	与去年同期基本持平	较去年同期增加14秒	10	8	受疫情叠加因素，业务量较去年增长10.14%，下一步将及时增加当班急救车数量。
		社会效益指标	长效管理情况	是	良好	10	10	
		生态效益指标	机动车排放情况	=100%	100%	5	5	

	可持续影响指标	硬件条件对项目发展作用	良好	良好	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	急救人员满意度	$\geq 80\%$	82.66%	5	5	
		服务对象满意度	$\geq 90\%$	97.7%	5	5	
总分					100	98	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	上海市居民急救知识和技能普及推广							
主管部门	上海市卫生健康委员会			实施单位	上海市医疗急救中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	500000.00	493796.00	493,760	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	500000	493760	493760	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	制作标准化课程一套			已完成教材出版以及视频制作				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	标准化课程一套	>=20项	20	20	20	
		质量指标	师资培训合格率100%	=30人次	30	20	20	
		时效指标	年底项目完成100%	=100%	90%	10	9	教学视频拍摄数完成，教材出版合同已签订，但实际出版过程需要较长时间。
	效益指标	经济效益指标	当年完成年度计划培训次数	=90%	>90%	5	5	
		社会效益指标	课程培训满意度90%以上	=90%	>90%	5	5	
		生态效益指标	受训人员培训合格率	>=80%	>90%	5	5	
			改善急救人员诊疗水平	本市院前系统处于较高水平	处于较高水平	5	5	

	可持续影响指标	有利于上海的城市建设	良好	良好	5	4	城市建设的改善提供新的方案，效果显现需要更长时间
		改善急救中心管理	良好	良好	5	4	为急救中心管理提供新的方案，效果的改善需要更长时间体现
满意度指标	服务对象满意度指标	受训人员接受培训满意度	>=90%	>95%	10	10	
总分					100	97.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	上海市医疗急救中心智慧急救子系统建设项目							
主管部门	上海市卫生健康委员会				实施单位	上海市医疗急救中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	.00	1378500.00	1,362,500	10	98.84%	9.88	
	其中：当年财政拨款	0	1378500	1362500	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	建设一个“一键呼救”平台				已完成一键呼救平台建设			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	一键呼救平台	=1个	1	20	20	
		质量指标	一键呼救平台故障率	<2%	<2%	20	20	
		时效指标	故障及时抢修率	=100%	100%	10	10	
	效益指标	可持续影响指标	项目管理流程改善情况	良好	良好	7.5	7.5	
			硬件条件对项目发展作用	良好	良好	7.5	7.5	
			长效管理情况	良好	良好	7.5	7.5	
			信息共享情况	良好	良好	7.5	7.5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=90%	97.7%	10	10	
	总分						100	99.88