

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		上缴中央各部委考务费用						
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市职业能力考试院		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	12412000.00	9352000.00	8,750,668	10	93.58%	9.36
		其中：当年财政拨款	12412000	9352000	8750668.00	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
					按标准和报名人数及时足额上缴了考试经费。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	上缴计划完成率	=100%	=93%	20	18	受疫情影响，部分 考试取消
		质量指标	上缴差错率	=0%	=0%	15	15	
		时效指标	上缴及时率	及时	及时	15	15	
	效益指标	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	建立健全	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	各部委满意度	>=90%	=100%	10	10		
总分						100	97.36	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	考试报名受理点工作经费							
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市职业能力考试院			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2941000.00	2650000.00	2,650,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	2941000	2650000	2650000.0	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
				及时准确完成了所有报名考生的资格审核工作。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	考生资格审核完成率	>=90%	=100%	10	10	
			委托报名点个数	=40个	=40个	10	10	
		质量指标	考生资格审核正确率	=100%	=100%	10	10	
			报名点资质合规率	=100%	=100%	10	10	
		时效指标	考生资格审核及时率	=100%	=100%	10	10	
	效益指标	社会效益指标	考生个人信息安全保障 度	有效保障	有效保障	15	15	
			考试点咨询电话接通率	=100%	=92%	15	12	封控在家，无法接 听咨询电话。
	满意度指标	服务对象满意度指标	考试主办单位满意度	>=90%	=100%	5	5	

			考生满意度	>=90%	=93%	5	5	
总分						100	97	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	人事人才考试命题、审题等工作经费							
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市职业能力考试院			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2170000.00	2170000.00	1,709,489.96	10	78.78%	7.88	
	其中：当年财政拨款	2170000	2170000	1709489.96	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
				完成年度人事人才考试命题、审题工作，确保命题题目数量满足考试需求，题目质量通过质量审核，确保年度人事人才考试顺利进行。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	题目入库数量	>=8000道	=6000	20	15	受疫情影响，交题少于预期。
		质量指标	题目质量合格率	=100%	=100%	15	15	
		时效指标	题目入库及时率	=100%	=100%	15	15	
	效益指标	社会效益指标	试题系统保密安全度	=100%	=100%	10	10	
			考生投诉率	<=1%	<=1%	10	10	
			试题不重复率	=100%	=100%	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	>=90%	=100%	5	5	
			考生满意度	>=90%	=93%	5	5	
总分					100	92.88		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	人事人才阅卷专项费用							
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市职业能力考试院			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2745000.00	2745000.00	2,484,557.11	10	90.52%	9.05	
	其中：当年财政拨款	2745000	2745000	2484557.11	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
				完成年度人事人才阅卷工作，组织专家对本年度举办的考试进行阅卷，确保阅卷无差错，保障年度人事人才考试顺利进行。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	完成阅卷项目数	>=7次	=6次	15	13	受疫情影响，部分 考试项目延期举行 。
			阅卷专家工作量	>=2720人次	=1980人次	15	13	受疫情影响，部分 考试项目延期举行 。
		质量指标	阅卷工作差错率	=0%	=0%	10	10	
		时效指标	阅卷工作完成及时性	及时	及时	10	10	
	效益指标	社会效益指标	有责投诉次数	=0次	=0次	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	>=90%	=100%	5	5	
			考生满意度	>=90%	=95%	5	5	
总分						100	95.05	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	人事考试基地安保等费用							
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市职业能力考试院			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	979200.00	979200.00	979,200	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	979200	979200	979200	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
				安保人员通过完成日常巡逻工作、考试期间巡逻工作，保障考试基地全区域安全，杜绝机密文件泄露的可能，确保考试基地安全运行。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	安保人员到位率	=100%	=90%	10	10	
			日常巡逻工作完成率	=100%	=100%	10	10	
			考试期间巡逻工作完成率	=100%	=100%	8	8	
		质量指标	安保时长保障度	=24小时/天	=24小时/天	8	8	
			安保区域覆盖率	=100%	=100%	8	8	
		时效指标	安保人员到位及时率	=100%	=100%	6	6	
	效益指标	社会效益指标	泄密事故数	=0次	=0次	15	15	
			重大安全事故数	=0次	=0次	15	15	

	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	>=90%	=100%	5	5	
			主管部门满意度	>=90%	=100%	5	5	
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	人事人才考试等事务性工作经费							
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市职业能力考试院			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3435200.00	3185200.00	3,170,549.5	10	99.55%	9.95	
	其中：当年财政拨款	3435200	3185200	3170549.50	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
				完成全年考务保障工作。负责考试材料印制、运输工作；确保考试报名系统按时开放稳定运行，为全市考生提供考试报名渠道；保证考试材料安全输送，杜绝泄密事件，促进考试公平性。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	考务材料印制完成率	>=90%	=100%	5	5	
			考务材料运输完成率	>=90%	>=90%	5	5	
			考务费收取率	=100%	=100%	5	5	
			报名系统开放时长数	>=7天	>=7天	5	5	
		质量指标	考务材料印制合格率	=100%	=100%	5	5	
			考务材料运输遗失率	=0%	=0%	5	5	
			报名系统运行稳定性	稳定	稳定	5	5	
			仓储环境达标率	=100%	=100%	5	5	
								受疫情影响，部分

		时效指标	考务材料印制及时性	及时	及时	5	3	非关键考务材料印制延迟
			考务材料运输及时性	及时	及时	5	5	
效益指标	社会效益指标		考务信息泄密事故数	=0次	=0次	15	15	
			考试项目正常开展率	=100%	=92%	15	13	受疫情影响,部分考试取消
满意度指标	服务对象满意度指标		主管部门满意度	>=90%	>=90%	5	5	
			考生满意度	>=90%	>=90%	5	5	
总分						100	95.95	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	考试专用场所建设							
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市职业能力考试院			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	6724050.00	6724050.00	6,641,450	10	98.78%	9.88	
	其中：当年财政拨款	6724050	6724050	6641450	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
				通过重大考试技防保障、网络考试巡查，确保考试公平、顺利进行；通过考试系统维护，保障考试基地安全运行				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	重大考试技防保障次数	=2次	=1次	10	5	受疫情影响，国家 公务员考试延期至 下年度举行。
			日常考试网上巡查次数	=18次	=15次	8	6	受疫情封控影响， 封期间未能正常工 作。
			全年保障考位数	=50个	=50个	8	8	
		质量指标	各项系统运维服务验收 情况	验收通过	验收通过	8	8	
		时效指标	标准化考点联调及时率	=100%	=100%	8	8	
			设备维保及时率	=100%	=100%	8	8	
	效益指标	社会效益指标	对考试工作保障度	满足	满足	10	10	
			突发事故次数	=0次	=0次	10	10	

			专业用房满足率	=100%	=100%	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标		工作人员满意度	>=90%	>=90%	5	5	
			考试主办单位满意度	>=90%	>=90%	5	5	
总分						100	92.88	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	人事人才考试考务费用							
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市职业能力考试院			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	68382413.00	54976662.00	43,767,586.05	10	79.62%	7.96	
	其中：当年财政拨款	68382700	54976662	43767586.05	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0	-1	—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
				安全、顺利举办年度各项公务员、职称资格、执业资格、计算机等考试。按照考点考场设置规则、考场规则、主考、监考、巡考人员职责等要求设置考场考点、安排巡考监考人员，按时完成各项考试组织实施任务，确保考试安全顺利进行。				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	数量指标		人事人才考试举办次数	>=52次	=47次	4	3	受疫情影响，部分考试取消，报名人数减少。
			考场数	=12064个	=9842个	4	3	受疫情影响，部分考试取消，报名人数减少。
			考点数	=603个	=529个	4	3	受疫情影响，部分考试取消，报名人数减少。
			巡考到位人次数	=1550人次	=1482人次	4	3	受疫情影响，部分考试取消，报名人数减少。
			违规处置率	=100%	=100%	4	4	
			突发事件处置率	=100%	=100%	4	4	
			考务工作人员核酸检测率	=100%	=100%	4	4	

绩效指标	质量指标	人员配备达标率	=100%	=100%	4	4		
		考务工作差错率	=0%	=0%	4	4		
		参与考务工作人员核酸检测正常率	=100%	=100%	4	4		
	时效指标	考试举办及时性	及时	及时	4	4		
		违规处置及时性	及时	及时	3	3		
		突发事件处置及时性	及时	及时	3	3		
	效益指标	社会效益指标	考生投诉次数	<=200次	=123次	15	15	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	建立健全	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	>=90%	>=90%	5	5	
			考生满意度	>=90%	>=90%	5	5	
总分					100	93.96		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	会计专项考试							
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市职业能力考试院			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	22570000.00	18318400.00	16,580,950	10	90.52%	9.05	
	其中：当年财政拨款	22570000	22570000	16580950	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
				为加强会计专业队伍建设，提高会计人员素质，科学、客观、公正地评价会计专业人员的知识水平和业务能力，完善会计专业技术人才选拔机制，依据财政部、人事部会计专业技术考试相关规定要求，举办会计专项考试，确保各项考务工作完成，保障考试顺利进行。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	会计专项考试举办次数	=3次	=3次	8	8	
			考务工作完成率	>=90%	=100%	8	8	
		质量指标	人员配备达标率	=100%	=100%	8	8	
			考务工作差错率	=0%	=0%	8	8	
	时效指标		会计专项考试举办及时性	及时	及时	6	6	
			违规处置及时性	及时	及时	6	6	
			成绩发布及时性	及时	及时	6	6	

效益指标	社会效益指标	有责投诉数量	<=100起	<=100起	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	>=90%	>=90%	5	5	
		考生满意度	>=90%	>=90%	5	5	
总分					100	99.05	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	职业能力考试院考试业务管理系统(运维)							
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市职业能力考试院			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	283586.00	283586.00	283,500	10	99.97%	10	
	其中：当年财政拨款	283586	283586	283500	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	对现有考试业务管理系统的软件、网络、服务器、安全设备等进行运维保障工作，确保系统正常运行，各项功能正常使用，考试信息安全无泄漏，从而保障考试院各项考试业务的顺利开展			对现有考试业务管理系统的软件、网络、服务器、安全设备等进行运维保障工作，确保系统正常运行，各项功能正常使用，考试信息安全无泄漏，从而保障考试院各项考试业务的顺利开展				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	年系统业务办理数	>=50000次	=27797次	8	5	受疫情影响，部分考试取消，报名人数减少。
			运维人工工时数	>=1天/周	>=1天/周	7	7	
			全年巡检次数	=48次	=52	7	7	
		质量指标	运维人员资质达标率	=100%	=100%	7	7	
			报修故障处理率	=100%	=100%	7	7	
		时效指标	运维工作及时率	=100%	=100%	7	7	
	报修响应时间		<=4小时	<=4小时	7	7		
			重大系统事故数	=0次	=0次	10	10	

效益指标	社会效益指标	考试安全保密度	无泄漏	无泄漏	10	10	
		系统运行稳定性	稳定	稳定	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥90%	=100%	10	10	
总分					100	97	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	委托考试							
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市职业能力考试院			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	16220000.00	16220000.00	3,518,910.66	10	21.70%	2.17	
	其中：当年财政拨款	0	0		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	17932000	17932000		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
				受疫情影响，仅完成了公务员初任培训（考试）、参公过渡、公务员调任等部分考试项目的命题、考试组织、阅卷等工作。				
绩效指	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	试卷满足率	=100%	=100%	3	3	
			阅卷完成率	=100%	=100%	3	3	
			考试计划完成率	=100%	80%	3	1	受疫情影响，部分考试未按计划组织。
			考点考场落实率	=100%	=100%	3	3	
			考务人员到位率	=100%	=100%	3	3	
			违规处置率	=100%	=100%	3	3	
			突发事件处置率	=100%	=100%	3	3	
			考务人员培训到位率	>=95%	=98%	5	5	
	组卷差错率	=0%	=0%	5	5			

标	质量指标	阅卷差错率	=0%	=0%	5	5		
		考务工作差错率	=0%	=0%	5	5		
		时效指标	考试举办及时率	=100%	=100%	3	3	
			违规处置及时性	及时	及时	3	3	
			突发事件处置及时性	及时	及时	3	3	
		效益指标	社会效益指标	有责投诉次数	<=100次	0	15	15
	可持续影响指标		长效管理机制健全性	建立健全	建立健全	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	>=90%	=100%	5	5	
			考生满意度	>=90%	=92%	5	5	
	总分					100	90.17	