

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	上海人社政务信息系统整合项目							
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市人力资源和社会保障局信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	14692992.00	14376992.00	14,376,992	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	14692992	14376992		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	<p>为适应信息化一体化系统发展趋势，按照集约化建设的总体思路，以核心业务为主线、以数据融合为核心、以资源协同为支撑，着力加强人社信息化建设统筹发展，将我局部门内分散、独立的信息系统整合为互联互通、业务协同、信息共享的“大系统”。实现数据全面共享、业务全面支持，避免重复建设，实现政务信息系统的管理更加规范、应用更加高效，让企业群众少跑腿、好办事，使工作人员提效率、强本领。按照“设施集约统一、资源有效共享、业务有机协同”的要求，在充分利用市级层面统筹建设的“一朵云和两大基础平台”的基础上，结合人社实际业务需要，全面引入“中台化”概念，建设数据中台，对人社系统业务数据进行汇聚处理，对新增业务功能进行模块化耦合，建设形成深度应用、上下联动、纵横协管的中台化系统。</p>			<p>为适应信息化一体化系统发展趋势，按照集约化建设的总体思路，以核心业务为主线、以数据融合为核心、以资源协同为支撑，着力加强人社信息化建设统筹发展，将我局部门内分散、独立的信息系统整合为互联互通、业务协同、信息共享的“大系统”。实现数据全面共享、业务全面支持，避免重复建设，实现政务信息系统的管理更加规范、应用更加高效，让企业群众少跑腿、好办事，使工作人员提效率、强本领。按照“设施集约统一、资源有效共享、业务有机协同”的要求，在充分利用市级层面统筹建设的“一朵云和两大基础平台”的基础上，结合人社实际业务需要，全面引入“中台化”概念，建设数据中台，对人社系统业务数据进行汇聚处理，对新增业务功能进行模块化耦合，建设形成深度应用、上下联动、纵横协管的中台化系统。</p>				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标		项目实施计划	=100%	=100%	10	10	
			整合涵盖范围	=100%	=100%	10	10	
			专款专用率	=100%	=100%	5	5	
	质量指标		上海人社政务信息系统整合项目	完成	完成	5	5	

绩效指标		重点事故发生数	=0	=0	5	5		
	时效指标	项目时效	=2021年	=2021年	5	5		
		设备采购计划完成及时性	=100%	=100%	5	5		
		故障处理响应及时性	=100%	=100%	5	5		
	效益指标	社会效益指标	系统整合能力	提高	提高	15	15	
			系统管理能力	提高	提高	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统稳定运行	=100%	=100%	5	5	
			投诉发生故障处理响应及时性	=100%	=100%	5	5	
	总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表							
(2021 年度)							
项目名称	劳动保障管理信息系统(运维)						
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市人力资源和社会保障局信息中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	42482030.00	40396030.00	40,396,030	10	100.00%	10
	其中：当年财政拨款	42482030	40396030		—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预算目标			实际完成情况			
	确保劳动保障管理信息系统安全稳定运行。为社会保险登记、申报、审核、收缴、发放、稽核、帐户、基金管理以及劳动力市场招聘、求职、就业登记、失业管理等劳动和社会保险各项业务工作，提供信息化系统并提供信息支持服务，实现劳动就业和社会保险业务管理手段的现代化和管理程序的规范化。			确保劳动保障管理信息系统安全稳定运行。为社会保险登记、申报、审核、收缴、发放、稽核、帐户、基金管理以及劳动力市场招聘、求职、就业登记、失业管理等劳动和社会保险各项业务工作，提供信息化系统并提供信息支持服务，实现劳动就业和社会保险业务管理手段的现代化和管理程序的规范化。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	开发维护工作完成率	=100%	=100%	3	3	
		系统维护工作完成率	=100%	=100%	3	3	
		网络维护工作完成率	=100%	=100%	3	3	
		安全维护工作完成率	=100%	=100%	3	3	
		机房维护工作完成率	=100%	=100%	3	3	
		外围设备维护工作完成率	=100%	=100%	3	3	
		运维工单处理率	=100%	=100%	3	3	

绩效指标	产出指标	服务可用时间	=365天	=365天	2	2	
		基础设施可用时间	=365天	=365天	2	2	
	质量指标	开发软件运行稳定性	稳定	稳定	3	3	
		系统运行稳定性	稳定	稳定	3	3	
		网络运行稳定性	稳定	稳定	3	3	
		安全运行稳定性	稳定	稳定	3	3	
		机房运行稳定性	稳定	稳定	3	3	
		外网设备维运行稳定性	稳定	稳定	3	3	
		数据归集成效(数据有效入湖率)	=100%	=100%	2	2	
		开放数据的规范性	开放数据发布的规范程度，如从开放数据格式、数据集的更新、数据准确程度、数据完整程度等方面评估	规范	1	1	
	时效指标	维护工作完成及时率	=100%	=100%	1	1	
		故障处理及时率	=100%	=100%	1	1	
		采购及时率	年度计划	年度计划	1	1	
	成本指标	运维资金使用合规度	=100%	=100%	1	1	

效益指标	社会效益指标	市级及国家级数据共享服务接口调用情况，共享服务利用率计算方式： 已使用的共享服务接口数量/申请的共享服务接口数量*100%	=100%	=100%	10	10	
		完成“一网通办”“一网统管”事项	完成	完成	10	10	
		能耗节约率	纵向比较	纵向比较	5	5	
		网上业务办件量	>1亿	>1亿	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	>95%	>95%	5	5	
		企业用户满意度	>95%	>95%	5	5	
总分					100	100	