

# 政府网站工作年度报表

(2017 年度)

填报单位:上海市人力资源和社会保障局

网站名称	上海市人力资源社会保障网		
首页网址	http://www.12333sh.gov.cn		
主办单位	上海市人力资源和社会保障局		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	3100000115		
ICP 备案号	沪 ICP 备 11045457 号	公安机关备案号	31011502006 427
独立用户访问总量 (单位: 个)	44973097		
网站总访问量 (单位: 次)	361667216		
信息发布 (单位: 条)	总数	962	
	概况类信息更新量	2	
	政务动态信息更新量	864	
	信息公开目录信息更新量	96	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	3	
	新开设数量	3	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	9
		解读材料数量 (单位: 条)	9
		解读产品数量 (单位: 个)	9
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	2	
办事服务	是否发布服务事项目录	否	

	注册用户数 (单位: 个)	5608756	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	23	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	23	
	办件量 (单位: 件)	总数	11930000
		自然人办件量	2680000
		法人办件量	9250000
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	38058
		办结留言数量 (单位: 条)	37349
		平均办理时间 (单位: 天)	5
		公开答复数量 (单位: 条)	368
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	4
		收到意见数量 (单位: 条)	110
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	31
		网民留言数量 (单位: 条)	551
		答复网民提问数量 (单位: 条)	330
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	2	
	发现问题数量 (单位: 个)	0	
	问题整改数量 (单位: 个)	0	

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	上海 12333	
		信息发布量 (单位: 条)	1650	
		关注量	231600	
	微 信	名称	上海人力资源 和社会保障	
		信息发布量 (单位: 条)	818	
		订阅数	223600	
其 他	上海人社 APP			
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>APP 客户端</u>			

单位负责人: 何建军

审核人: 施利敏

填报人: 王彦

联系电话: 62748577-1026

填报日期: 2018-01-29 00:00:00

备注: