

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	城中村项目管理工作							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	700,000	0	700,000	10	0.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	0.00		—			
	上年结转资金	0	0.00		—			
	其他资金	700000	700000.00	700000	—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	按照“一项目一方案”的要求，实施挂图作战，排出每个项目的时间表等目标，加快推进49个城中村改造项目工作顺利完成，有序启动新项目认定和改造工作。			全面完成年度目标，新认定8个项目，动迁收尾完成40个，征收安置房开工率达到90%。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	本市城中村项目动迁收 尾完成数	=32	40	20	20	
		质量指标	本市城中村项目动迁安 置房开工率	>=80%	90%	20	20	
		时效指标	本市城中村项目动迁收 尾、安置房开工及时	=100%	100%	10	10	
	效益指标	社会效益指标	本市城中村向科目改造 工作周期	缩短	缩短	30	28	部分项目动迁收尾 滞后，建设周期偏 长，建设全面启动 征收程序，加大推 进改造开发力度。
满意度指标	服务对象满意度指标	本市城中村项目村民满 意度	>=90%	>90%	10	10		
总分					100	98.00		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	落政工作管理							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	95,000	0	0	10	0.00%	0	
	其中：当年财政拨款	0	0.00		—			
	上年结转资金	0	0.00		—			
	其他资金	95000	95000.00		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	根据年度工作计划，严格控制预算，做到精打细算、量入为出，认真执行落政房源管理费、落政房屋评估费等费用预算，并结合工作实际，及时做好预算调整。			受到疫情影响，2022年度落政房源管理费、落政房屋评估费等费用延期支付，因此，2022年度项目预算未完成。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	完成数	>=50%	0%	10	0	偏差原因：受到疫情影响，2022年落政评估费、房源管理费延期支付。改进措施：今后根据实际情况，及时调整项目预算，并同步调整绩效目标，提高项目执行率。
		质量指标	准确率	=100%	=100%	30	30	
		时效指标	完成及时率	=100%	0%	10	0	偏差原因：受到疫情影响，2022年落政评估费、房源管理费延期支付。改进措施：今后根据实际情况，及时调整项目预算，并同步调整绩效目标，提高项目执行率。
	效益指标	社会效益指标	是否有助于落政工作的开展	是/否	是	15	15	
是否有利于服务对象的工作开展			是/否	是	15	15		

	满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	>=90%	90%	10	10	
总分						100	70.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	推进全市房屋管理实事立功竞赛							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	162000.00	162000.00	143,900	10	88.83%	8.88	
	其中：当年财政拨款	162000	162000.00	143900	—			
	上年结转资金	0	0.00		—			
	其他资金	0	0.00		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	房屋管理实事立功竞赛活动顺利完成。			按照计划完成				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	竞赛活动完成率	=100	20	20	19	受疫情影响,对于参加房屋管理实事立功竞赛的单位,全过程参加立功竞赛检查还不到位。下一步加强房屋管理实事立功竞赛信息化建设,采取现场检查和网络检查相结合的方式,进一步加强对参赛单位的检查,进一步提高参赛单位服务中心、服务群众的能力。
		质量指标	推动房屋管理重点任务完成	=100	20	20	20	
		时效指标	先进评审完成率	=100	10	10	10	
	效益指标	社会效益指标	宣传材料制作	>=90	30	30	30	
							由于市竞赛办分配名额逐年减少,受疫情防控影响,不能全部满足房管领域个工作条线企业及企事业单位参赛需求。下一步要坚持典型指引,切实	

	满意度指标	服务对象满意度指标	竞赛人员满意度	>=90	10	10	9.5	发挥先进典型激励人、鼓舞人、凝聚人作用，用先进典型激发行业拼搏进取精神，努力在住房领域实现比、学、赶、超的工作氛围，进一步推进住房领域中心工作完成。
总分						100	97.38	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	房地产市场监督管理							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	792000.00	632000.00	632,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	792000	632000.00	632000	—			
	上年结转资金	0	0.00		—			
	其他资金	0	0.00		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	全年房地产估价机构备案和房地产估价师注册公平公正和透明的目标实现，并进一步加强了房地产估价事中事后监管。			全年房地产估价机构备案和房地产估价师注册公平公正和透明的目标实现，并进一步加强了房地产估价事中事后监管。				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	数量指标		行业监管违法违规查处率	=100%	100%	10	10	
			企业和估价师信用档案维护率	=100%	100%	10	10	
			继续教育培训完成率	=100%	100%	10	10	
	质量指标		估价报告质量评审覆盖率	>50%	96%	10	9	共有63家机构，2家新设立未出报告。
			时效指标	房地产估价机构备案及时率	=100%	100%	10	10
社会效益指标		房地产估价机构备案准确率	=100%	100%	5	5		

		企业和估价师信用档案 准确率	=100%	100%	5	5	
效益指标	可持续影响指标	备案维护记录合规性	=100%	100%	5	5	
		长效管理机制健全性	健全	健全	2	2	
		查处公开率	=100%	100%	3	3	
		房地产估价机构评审结 果公示率	=100%	100%	5	5	
		房地产估价机构备案公 示率	=100%	100%	5	5	
		满意度指标	服务对象满意度指标	参与培训人员满意度	>=90%	96%	10
总分					100	97.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	课题研究							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1000000.00	1000000.00	1,000,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	1000000	1000000.00	1000000	—			
	上年结转资金	0	0.00	0	—			
	其他资金	0	0.00	0	—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	对房屋管理中的重要课题进行专项研究，对房屋管理行业发展形成合理有效建议。			已完成				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	部门课题科研项目成果 报告完成数	=5个	5	10	10	
			重点课题科研项目成果 报告完成数	=5个	5	10	10	
		质量指标	成果报告评审通过率	>=95%	100	20	20	
		时效指标	项目评审完成及时率	=100	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	课题研究论文发表数	>=1	1	5	5	
			可行性建议采纳数	>=1	1	5	5	
		长效管理机制健全性	>=90%	80	5	4.5	研究成果向政策文件转化以及持续跟踪评估的长效机制尚未健全。未来将进一步健全课题长效管理机制，加强成果转化和持续跟踪。	

		可持续影响指标	研究课题与重点工作相 符性	=100%	100	5	5	
			政策知晓率	=100%	80	10	8	课题研究成果以局内处室参阅为主，相关学界、相关行业从业者和普通市民的知晓率不足。未来将进一步强化科研发表、丰富宣传形式，提升研究成果的知晓度。
满意度指标	服务对象满意度指标		上级部门满意度	>=95%	95	10	10	
总分						100	97.50	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	住房建设管理经费							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	34000.00	34000.00	34,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	34000	0.00	34000	—			
	上年结转资金	0	0.00	0	—			
	其他资金	0	0.00	0	—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	满足大居入住居民的基本生活和出行需求。			已依据批复金额执行。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	资料印刷完成率	=100	100	20	20	
		质量指标	资料印刷质量达标率	=100	100	20	20	
		时效指标	资料印刷完成及时率	=100	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	进一步服务改善民生	有效	有效	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	对借用人员工作满意度	=100	98	10	8	按照委干部人事管理要求，2022年借用人员暂未到位。	
总分					100	98.00		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	房屋管理信访专项工作							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	300000.00	206736.00	206,736	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	300000	300000.00	206736	—			
	上年结转资金	0	0.00		—			
	其他资金	0	0.00		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	按要求完成各项指标和项目预算。			完成项目资金1、信访答复法律审核、法律顾问180000元；2、北京等敏感地区上访人员紧急处理维稳费、属地协助稳控工作经费26736元。但在产出指标中分阶段数量指标、完成质量指标和时效指标，在效益指标中分阶段完成社会效益指标和可持续影响指标。因信访人提出的信访诉求过高，不符合相关政策规定，不具备化解矛盾的要求，导致信访矛盾满意率未能达到预期效果。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	上访案件处置率	=100%	=100%	15	15	
		质量指标	上访案件处置	满足需要	满足需要	20	20	
		时效指标	上访案件处置及时率	=100%	=100%	15	15	
	效益指标	社会效益指标	属地协助稳控覆盖率	=100%	=100%	10	10	
			影响和谐稳定事件数	=0个	=0个	10	10	
		可持续影响指标	政策知晓率	=100%	=100%	5	5	
			长效管理机制健全性	建立健全	建立健全	5	5	
								因信访人提出的信访诉求过高，不符

	满意度指标	服务对象满意度指标	化解信访矛盾满意率	>=70%	>=50%	10	7	合相关政策规定，不具备化解信访矛盾的要求，导致信访矛盾满意率未达标。将通过市区联动的方式，加强政策的宣传和指导，来提升信访矛盾满意率。
总分						100	97.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	房屋物业管理监督管理							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3510000.00	2720000.00	2,692,350	10	98.99%	9.9	
	其中：当年财政拨款	3510000	2720000.00	2692350	—			
	上年结转资金	0	0.00		—			
	其他资金	0	0.00		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	推进住宅小区治理相关工作，完成美丽家园计划目标，提升居民居住环境，同步开展物业行业管理调研研究工作，完善相关物业管理制度，进一步提升物业管理水平，推动物业管理行业高质量发展。			多维度评价物业服务企业服务质量，推进住宅小区综合治理，加强行业技能比武，提高业主满意度，建立健全物业管理长效机制。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
		数量指标	技能比武竞赛场次	>=17场	2场	5	3	因疫情原因，原定于在各区开展的线下竞赛调整为线上举办。
			完成社区满意度测评调研工作	=16个区	=16个区	5	5	
			完成社区满意度测评总报告	=1篇	=1篇	5	5	
			完成社区满意度测评区分报告	=16篇	=16篇	5	5	
			完成物业管理行业公众满意度测评报告	=1篇	=1篇	5	5	
			完成最美物业人、技能比武及行业党建宣传活动开展工作	=3项	=3项	5	5	

绩效指标	产出指标	质量指标	社区满意度测评总报告 验收合格	合格	合格	3	3		
			社区满意度测评区分报 告验收合格	合格	合格	3	3		
			物业管理行业公众满意 度测评报告验收合格	合格	合格	3	3		
		时效指标	按时执行政府采购项目	按时	按时	3	3		
			第三方测评报告及时率	>=98%	>=98%	3	3		
			社区满意度测评总报告 完成及时	及时	及时	3	3		
			社区满意度测评区分报 告完成及时	及时	及时	2	2		
		效益指标	社会效益指标	小区运行安全水平	提升	提升	10	10	
				居住环境品质	提升	提升	10	9	2022年是美丽 家园建设三年行动 计划承上启下年， 居住小区环境品质 仍有提升的空间。
	可持续影响指标		相关应急预案	齐全	齐全	5	5		
			长效管理机制健全性	健全	健全	5	5		
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	>=85%	>=85%	10	10		

总分	100	96.90	
----	-----	-------	--

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	房屋征收业务监督管理							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	440000.00	390000.00	390,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	440000	390000	390000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	1、2022年底前完成全市成片二级以下旧里改造任务，进一步加强基地安全管理和规范性建设。			2022年7月底已完成全市成片二级以下旧里改造任务，形成征收基地疫情防控指导手册，进一步加强基地安全管理和规范性建设。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	补偿决定覆盖达标率	=100%	>=95%	10	9	浦东、黄浦等区有个别基地未完成补偿决定全覆盖任务。已现场督导，帮助区局逐个基地分析原因，对未作出补偿决定的个案分析原因，并明确补偿决定作出时间。
		质量指标	成片二级以下旧里征收覆盖率	=100%	=100%	20	20	
		时效指标	成片二级以下旧里征收完成率	=100%	=100%	20	20	
	效益指标	社会效益指标	征收基地收尾数达标率	=100%	>90%	30	27	浦东、黄浦、徐汇等区有个别基地未完成年度基地收尾计划。已现场督导，帮助区局逐个基地分析原因，并确定收尾时间表。
满意度指标	服务对象满意度指标	征收基地签约率	>=95%	>=95%	10	10		
总分						100	96.00	

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	城市更新房屋安全监督历史建筑保护相关工作经费						
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	3408320.00	2708320.00	2,677,449	10	98.87%	9.89
	其中：当年财政拨款	3408320	2708320	2677449	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
	预期目标			实际完成情况			
年度总体目标	(1)历史风貌区及优秀历史建筑实景三维测绘建模方面，完成本市外滩“第二立面”等部分重点风貌区域和部分优秀历史建筑的实景三维测绘建模。(2)城镇房屋安全隐患排查整治工作方面，完成上海市城镇范围内所有房屋的安全隐患排查，录入全市城镇房屋基础数据底板，汇总全市城镇房屋安全隐患状况。			(1)历史风貌区及优秀历史建筑实景三维测绘建模方面，已完成本市外滩“第二立面”等部分重点风貌区域和部分优秀历史建筑的实景三维测绘建模。(2)城镇房屋安全隐患排查整治工作方面，已完成上海市城镇范围内所有房屋的安全隐患排查，录入全市城镇房屋基础数据底板，汇总全市城镇房屋安全隐患状况。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	优秀历史建筑外立面、室内实景三维测绘和建模数	>=20幢	>=20幢	5	5	
		历史风貌区实景三维测绘和建模片区完成率	=100%	=100%	5	5	
		城镇房屋地图数据绘制与维护工作完成率	=100%	=100%	5	5	
		房屋信息采集工作计划完成率	=100%	=100%	5	5	
		房屋安全隐患排查培训计划完成率	=100%	=100%	5	5	

绩效指标	产出指标	房屋安全隐患抽查工作计划完成率	=100%	=100%	5	5		
		质量指标	数字化测绘档案质量验收合格率	=100%	=100%	5	5	
			城镇房屋地图数据准确率	>=90%	>=90%	5	5	
			城镇房屋地图图斑覆盖率	>=90%	>=90%	4	4	
			时效指标	优秀历史建筑三维测绘完成及时率	=100%	=100%	2	2
		城镇房屋地图数据绘制与维护完成及时率		=100%	=100%	2	2	
	房屋信息采集工作计划完成及时率	=100%		=100%	2	2		
	效益指标	社会效益指标	历史建筑保留保护管理水平	提高	提高	10	10	
			推动全市城镇房屋安全隐患降低	有效推动	有效推动	10	10	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	建立健全	5	3	优秀历史建筑三维测绘数据长效管理机制有待进一步完善，拟进一步研究加强测绘数据整合和应用

		政策知晓率	=100%	=100%	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	优秀历史建筑业主满意度	>=95%	>=95%	5	5	
		管理单位满意度	>=95%	>=95%	5	5	
总分					100	97.89	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	健全完善住房保障体系与深化公房制度改革							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	350000.00	290000.00	290,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	350000	290000	290000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	按时完成预算执行。			按时完成预算执行。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	调研报告完成率	=100%	=100%	15	15	
		质量指标	调研报告合格率	=100%	>=96%	20	18	对实际工作的调研深度和指导作用还有待加强。改进措施：要继续把好调研报告的质量关，提高调研报告的站位和专业水平。
		时效指标	项目完成及时率	>=90%	>=90%	15	15	
	效益指标	社会效益指标	住房保障及公房管理政策完善程度	较高	较高	20	18	专项成果转化政策的转化率有待进一步提高。改进措施：将继续提升专项工作的精准度和前瞻性，从而对政策制定起到更显著的辅助效果。
		可持续影响指标	完善政策及工作措施的建议数量	>=10个	>=10个	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	政策群体满意度	>=90%	>=90%	10	9	政策群体满意度有待进一步提升。改进措施：进一步摸清政策群体需求，把专项工作推进与政策优化完善以及提升政策群体满意度进一步紧密结合

总分						100	95.00		

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	房管业务对外宣传和社会宣传						
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	300000.00	200000.00	199,462.34	10	99.74%	9.97
	其中：当年财政拨款	300000	200000	199462.34	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
	预期目标			实际完成情况			
年度总体目标	<p>1、进一步加强信息发布工作。通过加强官方信息宣传平台建设，更为全面客观地反映房管系统工作信息，不断提升行业形象；2、加强策划，开展主题宣传活动，加强系统精神文明建设；3、加强与媒体的交流合作。组建好重要节点的新闻宣传发布工作；4、加强舆情监测引导。加强网络协同治理、开展网络红军队伍建设。</p>			<p>在加强信息发布工作方面，政务新媒体“房可圆”微信公众号全年累计发文2376篇、微博全年累计发文1878条，两个平台全年与网民互动、回应条目数500余条，在解读好2022年房管重点工作和政策的同时，解决好市民百姓的急难愁盼，增进了市民百姓对房管工作的理解和支持。在加强主题策划方面，围绕党的二十大召开，统筹内宣外宣、网上网下，策划开展了“凡人微光”等反映房管一线、基层窗口的典型人物和事迹，提升了行业形象。在加强媒体交流沟通方面，策划开展“民生访谈”专题节目、有效发挥“夏令热线”品牌效应，走进“夜线约见”解读新政，聚焦“保障性租赁住房建设”、“既有多层住宅加装电梯”、“两旧一村”等重点工作，组织本市主要媒体开展“非凡十年”主题报道，营造良好的宣传氛围。在舆情管理方面，加强网络红军队伍建设，疫情期间，积极响应市委号召，组织房管系统网络红军队伍做好网上舆论引导，近百名网评员全年共开展跟贴、跟评等网络引导4.3万条。精心策划培训课程，全年共开展2次网评工作专题培训和1次线上团建活动。充分发挥网络协同机制，对本市房地产自媒体进行集中整治，开展线下工作会议，会同市经纪协会对房地产自媒体提出了信息发布规范守则。全年约谈5家违规自媒体，删除发布在抖音、微信视频号、小红书等社交平台的140余条违规短视频。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	房管相关政策宣传次数	>=6	10	10	10	
		宣传活动完成率	=100%	100%	10	10	

绩效指标	产出指标		评估评审事项完成率	1	1	10	10	
		质量指标	行业政策知晓率	=100%	85%	10	8.5	2022年房管对外宣传工作围绕迎接党的二十大召开为主线，着力将宣传重点放在房管工作近年来取得的成效和房管一线工作者的先进事迹上，又因同年房管新政出台数量较少，所以在房管政策宣传工作上有所欠缺。 整改措施：我们对政务新媒体公众号“房可圆”、局官方网站后台有关政策咨询类的留言进行整理，梳理了“住房保障”、“房地产市场政策”、“住宅小区综合管理”、“物业管理”四个方面、市民百姓询问度最高的政策咨询清单，后续将在“房可圆”公众号上开辟政策解读专栏，加强房管政策宣传。
		时效指标	宣传任务完成及时率	=100%	100%	10	10	
	效益指标	社会效益指标	满意度测评分值	=100%	90%	10	9	因部分市民对房管政策缺乏深入了解，在房管实事工程推进过程中产生了少量舆情。改进措施：发挥好政务新媒体“房可圆”微信号、微博号的宣传作用，开设互动栏目，增进与市民的沟通交流，做好政策解读，引导市民理解支持房管工作，切实提升群众满意度。
		生态效益指标	安居宜居的目标值	=100%	100%	10	10	
		可持续影响指标	媒体正面宣传次数	>12	20	10	10	
				上级部门对宣传工作的				

满意度指标	服务对象满意度指标	考核排名	<=100	18	10	10	
总分					100	97.47	

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	预算绩效财务综合管理						
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	972000.00	772000.00	772,000	10	100.00%	10
	其中：当年财政拨款	972000	772000	772000	—		
	上年结转资金	0	0	0	—		
	其他资金	0	0	0	—		
	预期目标			实际完成情况			
年度总体目标	<p>总目标：建立全面规范透明、标准科学、约束有力的预算制度，全面实施绩效管理。将预算资金事前评审储备，事中跟踪调整，事后绩效评价、审计管理纳入预算编制、执行、监督的全过程，进一步加强和规范预算管理、强化预算支出责任，提高资金使用效益。规范内部控制，提高局本级内部管理水平。阶段性目标：完成6家事业单位的年报审计，完成年度预算绩效管理工作计划，完成2023年部门预算入库项目的评审，完成局本级年度内控管理工作。</p>			<p>根据市财政工作要求以及市住建委授权，我局安排本项目，用于组织开展局系统事业单位年报审计、预算绩效管理、项目评审工作以及内控管理，预算金额97.2万元，根据市财政年中预算压减要求，调整后预算77.2万元。</p> <p>1、年报审计：根据市财政印发《上海市市级事业单位年度财务会计报表和部门决算报告审计监督工作办法》（沪财库〔2018〕57号），完成所属6家事业预算单位的年报审计；2、为牢固树立绩效理念和过紧日子的思想，根据市财政明确的操作规程，对局属预算单位8个重点财政支出项目实施绩效评价；3、根据市财政印发《上海市市本级项目支出预算管理办法》（沪财预【2017】76号）及《上海市市级财政项目预算评审管理办法》要求，对纳入预算评审范围的财政项目支出预算实施评审，保障预算项目事前评审储备，推进预算编制科学化、精细化；4、根据财政部《行政事业单位内部控制规范》及我局内部控制管理要求，完成对局本级内部控制风险评估、2021年内部控制评价工作，对应形成内部控制风险评估报告和内部控制评价报告，同时对抽取2家所属预算单位，开展内控报告编制质量抽查。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	事业单位年报审计完成率	=100%	100%	5	5	
		预算绩效工作年度计划完成率	=100%	100%	5	5	
		项目评审完成率	=100%	100%	6	6	

绩效指标	产出指标							
			内控管理工作完成率	=100%	100%	4	4	
		质量指标	评价报告质量评估情况	>=85分	89.37分	10	10	
			报告发生重大差错次数	=0	=0	4	4	
	时效指标	事业单位年报审计完成及时率	=100%	100%	4	3	受上海2022年疫情静态管理影响，原定于4月底完成的年报审计工作根据疫情静态管理周期顺延。	
		预算绩效工作年度计划完成及时率	=100%	100%	5	5		
		项目评审完成及时率	=100%	100%	5	5		
		内控管理工作完成及时率	=100%	100%	2	2		
	效益指标	经济效益指标	评审报告结果利用率	>=90%	100%	10	10	
		社会效益指标	评价结果应用完成率	=100%	100%	10	10	
		可持续影响指标	上级部门满意度	满意	满意	5	5	
			被审、被评单位满意度	>=85%	96.92%	5	5	
			政策知晓率	=100%	100%	3	3	

	满意度指标	服务对象满意度指标	完善落实相关工作机制	完善	完善	4	4	
			预算管理水平和有所提升	提升	提升	3	3	
总分						100	99.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	房屋管理及法制建设经费							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2410000.00	1710000.00	1,710,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	2410000	1710000	1710000	—			
	上年结转资金	0	0	00	—			
	其他资金	0	0	00	—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	加强房屋管理和法制建设工作，规划引领，提升房屋管理决策的科学性、前瞻性，提高依法行政的效率和水平。			已完成。				
绩效	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	修订地方性法规和政府 规章完成数	=1个	1	5	5	
			规划实施情况分析报告 、立法前期调查报告完 成数	=2个	2	5	5	
			权利清单梳理完成数	=1个	1	5	5	
			技术标准、规范制订数	=3个	3	5	5	
			房屋管理文件汇编	=1个	1	5	5	
	质量指标	重大政策调查研究报告 、权利清单完成及时率	=100%	90	5	4.5	受疫情影响，进度 与预期略有偏差； 提升在线远程工作 效率。	
规划实施情况分析报告								

指标		、立法前期调查报告合格率	=100%	100	5	5		
	时效指标	规划实施情况分析、立法前期调查报告完成及时率	=100%	90	5	4.5	受疫情影响，进度与预期略有偏差；提升在线远程工作效率。	
		重大政策调查研究报告完成及时率	=100%	100	10	10		
	效益指标	社会效益指标	重大政策出台	=2个	2	10	10	
			权利清单可操作性	=100%	100	10	10	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	>=90%	90	5	5	
			政策知晓率	=100%	90	5	4.5	法规宣传力度仍有不足；加强法规宣传，促进法规进社区。
	满意度指标	服务对象满意度指标	部门满意度	>=95%	95	10	10	
	总分					100	98.50	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	市级修缮管理费							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	27100000.00	23393912.00	23,393,912	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	27100000	23393912	23393912.00	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	落实本市住宅修缮工程建设管理的日常事务性管理工作；负责本市住宅修缮工程市级补贴资金项目开工竣工复查及资金清算等；负责对各区修缮管理部门开展业务指导、监督检查等；参与本市住宅修缮工程建设管理相关制度制定、政策研究、标准定额制定等工作。			落实本市住宅修缮工程建设管理的日常事务性管理工作；负责本市住宅修缮工程市级补贴资金项目开工竣工复查及资金清算等；负责对各区修缮管理部门开展业务指导、监督检查等；参与本市住宅修缮工程建设管理相关制度制定、政策研究、标准定额制定等工作。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	本市各类旧住房综合改造建设目标任务完成率	>=98%	100%	10	10	
			信访处理完成率	=100%	100%	10	10	
			本市住宅修缮工程市级补贴资金项目开工竣工复查及资金清算完成率	>=98%	100%	10	10	
		质量指标	建设质量合格率	=100%	100%	5	5	
			相关政策研究内容完整性	完整	完整	5	5	
		预算执行及时性	>=98%	100%	5	5		

	时效指标	本市住宅修缮工程监督检查完成及时性	=100%	100%	5	5	
效益指标	社会效益指标	政策性文件及研究成果应用情况	良好	良好	10	10	
		住宅修缮及保障性住房工程管理问题整改率	=100%	100%	10	10	
	可持续影响指标	长效机制健全性	建立健全	建立健全	10	8	考核机制不够健全，结果运用不足，措施：完善责任体系，建立责任清单，强化考核监督
满意度指标	服务对象满意度指标	居民综合满意度	>=75%	75%	10	10	
总分					100	98.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	保留保护建筑管理							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	4556000.00	4556000.00	4,515,000	10	99.11%	9.91	
	其中：当年财政拨款	0	0		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	4556000	4556000	4515000	—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	强化本市“留改拆”并举，深化城市建筑遗产保护工作基础，提升本市优秀历史建筑保护管理水平，促进精细化保护管理工作落实落地。			强化本市“留改拆”并举，深化城市建筑遗产保护工作基础，提升本市优秀历史建筑保护管理水平，促进精细化保护管理工作落实落地。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	优秀历史建筑保护技术 规定具体保护要求修订 完成	>=100处	100处	10	10	
			优秀历史建筑保护技术 规定修订成果达标率	=100%	100%	10	10	
		质量指标	第六批优秀历史建筑调 研遴选目标达标率	=100%	100%	10	10	
			优秀历史建筑保护技术 规定修订及时性	=100%	95%	10	6	受疫情影响，时间 有所延误
			第六批优秀历史建筑调 研遴选及时性	=100%	100%	10	10	
时效指标	社会效益指标	优秀历史建筑精细化管	提升	提升	30	30		

			理水平					
满意度指标	服务对象满意度指标	优秀历史建筑管理相关 工作人员满意度	>=90%	90%	10	10		
总分					100	95.91		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	住宅配套项目工程款补助							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	600000000.00	600000000.00	598,563,386.58	10	99.77%	9.98	
	其中：当年财政拨款	600000000	600000000	598563386.58	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	为住宅同步建设配套设施项目			已基本完成年度预期目标，做到了配套项目与住宅开发同步建设。				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	数量指标		公建配套设施建设计划 完成率	=100%	=100%	10	10	
			市政工程建设计划完成 率	=100%	=100%	10	10	
	质量指标		公建配套设施建设质量 验收合格率	=100%	=100%	10	10	
			市政工程建设质量验收 合格率	=100%	=100%	10	10	
	时效指标		公建配套设施建设计划 完成及时率	=100%	=100%	5	5	
			市政工程建设计划完成 及时率	=100%	=100%	5	5	

绩效指标	效益指标	社会效益指标	新建住宅配套齐全性	提高	提高	5	5	
			住宅整体质量水平提高程度	提高	提高	5	5	
			居民生活环境质量改善程度	改善	改善	5	4	居民生活环境质量逐步改善，但和居民不断提高的期望值还有差距，后续将在配套项目建设中通过征求居民意见，尽力完善市政和公建项目设施建设，及时解决好居民日常生活和出行的需要，不断提高居民生活环境质量水平。
			城市面貌改善程度	改善	改善	5	4	城市面貌逐步改善，但和预期设想还有差距，后续在配套项目建设中将根据周边建筑物情况，在设计上多方论证、优化方案，尽量在外形和色彩上与周边建筑相协调，同时根据项目的建设不同情况尽量缩短建设周期，开工后抓紧施工、尽早完工，尽早交付使用，尽量减少对周边环境的影响，不断改善城市面貌。
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	建立健全	5	5		
		有责投诉率	=0	=0	5	5		
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	=90%	=90%	10	8	居民意愿各不相同，居民要求也在不断提高，实际工作和居民要求还有差距。在后续的配套项目建设中将及时征询居民意见，帮居民解决实际困难，尽力满足居民的不同需求，不断提高居民满意度。

总分

100

95.98

<p style="text-align: center;">财政项目支出绩效自评表</p> <p style="text-align: center;">(2022 年度)</p>								
项目名称	房管信息科技业务管理							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	588000.00	588000.00	582,000	10	98.98%	9.9	
	其中：当年财政拨款	588000	588000	582000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	确保房管局保密安全工作、科技信息化相关工作平稳有序开展。			根据招标和合同要求，顺利完成各项服务工作任务。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	资金拨付及时率	=100%	70	10	8	受疫情影响，项目启动采购时间较晚，操作流程中的时间拉长，导致第一笔资金拨付时间较晚。下一年度将尽早启动项目采购工作。
		质量指标	终端运维全覆盖	=100%	100	20	20	
		时效指标	完成及时率	=100%	100	20	20	
	效益指标	社会效益指标	一年内因信息安全导致的重大责任事件数	=0	0	10	10	
			业务需求梳理	形成符合相关要求的技术方案	形成符合相关要求的技术方案	5	5	
			配合落实电子政务有关要求	形成相应技术方案并落实	形成相应技术方案并落实	5	5	
可持续影响指标		运维记录合规性	记录合规	记录合规	5	5		

		长效管理机制健全性	建立健全	建立健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=95%	98	10	10	
总分					100	97.90	