



2018上海市政府信息公开工作 年度报告



上海市人民政府办公厅

二〇一九年三月

2018 年上海市政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）的要求，由市政府办公厅综合各区人民政府（下称“区政府”）和市政府各委、办、局（下称“市级机关”）的政府信息公开工作年度报告编制而成。全文包括概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、政府信息公开类行政复议和行政诉讼情况、机构建设及保障培训情况、存在的主要问题和改进措施，并附相关指标统计附表、附图等。本年度报告中所列数据统计期限从 2018 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。本年度报告电子版可从“中国上海”门户网站（www.shanghai.gov.cn）下载。如对本年度报告有疑问，请与上海市人民政府办公厅联系（电话：63582606，电子邮箱：xxgkyjx@shanghai.gov.cn）。

一、概述

2018 年，上海市以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神，坚决贯彻落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的系列部署，紧紧围绕市委市政府中心工作，坚持需求导向、问题导向、效果导向，加快推进行政决策、执行、管理、服务、结果公开（以下称“五公开”），加强政务公开标准化规范化建设，公开内容逐步覆盖权力运行全流程、政务服务全过程，公开制度体系基本完备，公开实效进一步提升，全市政务公开工作总体水平迈上新台阶。在马洪经济研究发展基金会、

上海、山東、江蘇獲“2017—2018年中國政府政務公開金秤砣獎”

2018-12-03

来源：香港商報網



【香港商報網訊】12月2日，由馬洪基金會聯合中國（深圳）綜合開發研究院共同發起的“2017-2018年中國政府政務公開金秤砣獎頒獎典禮暨政務公開熱點問題研討會”，在深圳CDI大廈舉行。中國經濟體制改革研究會原會長宋曉梧、南開大學人權研究中心主任常健、華南理工大學公共管理學院教授鄭方輝、廣東省標準化研究院標準研究中心主任徐劍，來自上海市和山東省的獲獎單位代表、智庫百人會專家、各院校學者等出席了本次活動。

中国综合开发研究院举办的“2017-2018 年中国政府政务公开金秤砣奖”测评中，本市以总分第一名获颁“金秤砣奖”。

（一）围绕重点领域加大主动公开力度，政务公开制度体系基本完备

出台推进重大建设项目批准和实施、公共资源配置、社会公益事业建设等重点领域政府信息公开工作实施方案，在细化国家相关工作任务和要求的的基础上，均适度自我加压，既



全面贯彻国办文件精神，又体现了本市工作实际和特点，有力促进了国家政策措施的落实落地。推进建议提案办理结果公开，坚持制度为先，将“主动公开办理结果”明确写入新修订的《市政府工作规则》和《上海市人民政府办理市人大代表建议和政协提案办法》。坚持在更大范围和更好效果上推动办理结果公开，通过“中国上海”门户网站建议提案办理工作专页和“上海建议提案办理工作”微信公众号等渠道，主动

公开市人大代表建议和市政协提案办理复文 1000 多件，并实现了市级办理复文的“一页通览”和“一号通查”。市政府主办的 4 件全国人大代表建议和全国政协提案，按照应公开尽公开的原则，主动公开 3 件办理复文。

明确政务公开年度重点工作任务。认真贯彻中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于全面推进政务公开工作的意见》及其实施细则、国务院办公厅《2018 年政务公开工作要点》，细化落实市委办公厅、市政府办公厅印发的《关于全面推进政务公开工作的实施意见》，印发《2018 年上海市政务公开工作要点》，围绕重大改革和重大活动、持续优化营商环境、打响上海四个品牌、提升城市宜居水平、科学配置公共资源等方面强化公开，细化 23 项重点领域公开任务，围绕标准化规范化试点、公开平台、组织领导、创新工作方法等政务公开体系建设，提出 9 项工作任务。

一系列制度文件的出台，标志着本市政务公开工作的制度框架已经基本确立。形成了以《上海市政府信息公开规定》为基石，《关于全面推进政务公开工作的实施意见》统筹引领，年度工作要点推进落实，财政预决算、重大建设项目批准和实施、公共资源配置、社会

公益事业建设等四大重点领域公开制度支撑，发布解读回应三位一体的政务公开制度体系，将公开透明要求贯穿到政府工作各环节。

(二) 强化标准引领服务基层，大力推进政务公开标准化规范化试点

根据《国务院办公厅关于印发开展基层政务公开标准化规范化试点工作方案的通知》，普陀区、浦东新区、徐汇区、虹口区、金山区被列入全国 100 家基层政务公开标准化规范化试点单位，重点围绕就业创业、社会救助、社会保险、户籍管理、医疗卫生、涉农补贴、城市综合执法、养老服务等 8 个领域开展试点，围绕权力运行全流程、政务服务全过程，在标准体系构建、规范公开流程、完善公开方式、提升公开实效等方面探索出一系列可复制、可推广的经验做法，全面完成各项试点任务。普陀区、金山区的标准化试点经验在国务院办公厅《政务公开工作交流》电子杂志刊发。

本市按照“事项+标准+制度+应用”四位一体的总体工作思路，扎实有序推进试点工作。试点区全面梳理公开事项，科学编制公开标准，8 个试点领域共梳理出公开事项 2296 项，其中，医疗卫生领域 224 项，城市综合执法领域 1867 项，就业创业领域 39 项，社会保险领域 67 项，涉农补贴领域梳理出 22 项，社会救助领域梳理出 20 项，养老服务领域梳理出 29



项，户籍管理领域梳理出 28 项。建立“10 要素”公开标准模板，包括公开事项的名称、内容、公开属性、主体、时限、方式、依据等要素，各试点领域形成一套规定清晰、内容全面、科学合理的政务公开标准目录。公开内容从以往审批类信息向处罚类、检查类、服务类信息延伸，公开范围从结果类信息向权力运行全流程延伸，逐步将行政权力运行过程中的流转、批转和报批等过程中信息向社会公开，推动公开向纵深发展。

注重标准实施应用，有效打通政务公开服务群众“最后一公里”。普陀区对试点领域涉及的 766 个服务点信息数据进行汇总，制作了“政务公开便民服务地图”。金山区在涉农补贴领域依托微信公众号、终端服务机等平台，打破地域、时间限制，实现补贴资金区、街镇、村居三级全公开，补贴信息精准到人。徐汇区聚焦与群众关系密切的“一件事”，打破业务条线壁垒，编制“居住证的那些事儿”“养老服务包”等政策服务包，将政策信息有效送达群众手中。虹口区通过政府网站以“明档亮件”的方式，公开政务服务各个法定环节产生的政府信息，使服务管理环节清晰可查询，办事结果透明可监督。浦东新区积极推进政务公开向村居延伸，全区 1284 个村居均发布了《家门口服务规范》。人民网、新华网、澎湃新闻等中央媒体和上海主流媒体对试点成效进行了宣传报道，试点工作的传播面和影响力进一步扩大。



（三）不断创新工作方式，着力增强发布解读回应实效

各级行政机关将“五公开”要求全面落实到公文办理程序中，严格落实《上海市人民政府公文公开发布实施办法》，从源头上规范公文主动公开工作，确保政府公文“应公开尽公开”。全年通过“中国上海”门户网站发布市政府规章、规范性文件等公文共计 502 件。建成“行政规范性文件数据库”，覆盖各级行政机关制定的现行

有效的规范性文件，实现全市联通、统一发布，着力打造更方便企业和社会公众查询政策文件的权威平台。

充分发挥政策解读解疑释惑引导预期作用。切实施行《上海市行政机关政策文件解读实施办法》，解读材料和政策文件同步起草、同步审批、同步发布。着重围绕政策措施的背



景依据、目标任务、惠民利民举措及新旧政策差异等社会公众普遍关注的热点开展解读，使政策内涵透明，各级行政机关共发布政策解读稿件 4331 件。继续保持主要负责人带头进行政策解读的良好做法，传递权威信息。全年各市级机关及各区主要领导出席市政府新闻发布会和媒体通气会共计 38 人次，参加在线访谈 8 人次。积极运用专家解

读、图示图解、视频动画等多种形式，对重大政策、活动开展专题解读、跟踪解读。市“两会”期间，围绕市政府工作报告涉及的重点工作和民生政策，充分运用各类媒体，以图文并茂的形式全面深入开展解读。依托“中国上海”门户网站、“上海发布”新媒体平台对本市全面推进“一网通办”、优化营商环境等重大政策措施开展系列专题解读，及时准确传递政策意图，有效引导公众和市场预期。

围绕社会重大关切主动回应。落实属地管理、分级负责和谁主管谁负责工作机制，不断提高主动回应能力。做好市“两会”、经济数据发布和经济形势、重大改革措施、重大督查活动、重大突发事件等专项回应引导工作。在首届中国国际博览会筹备与举办期间，充分运用各类媒体平台，发布城市宣传、交通提示、布展信息、“6+365”一站式交易服务平台功能讲解等，受到社会公众高度关注和肯定。积极做好“2.2 南京西路交通肇事事件”、多轮台风登陆等重大突发事件的权威信息发布和回应工作。

积极扩大公众参与。有序推进政府会议公开，及时公开政府全体会议和常务会议讨论决定的事项。围绕市政府重大决策部署和重要民生事项，全年对市政府常务会议的重要议题进行权威发布共计 31 次，以公开促进依法行政和政策落地生效。落实《上海市重大行政决策程序暂行规定》，施行重大决策预公开制度，《上海市公共数据和一网通办管理办法》《上海市社会保障卡管理办法》等重大政策措施，在出台前均向社会公布决策草案、决策依据，通过听证座谈、调





2018年上海市实事项目已基本进入收尾阶段，部分项目已提前完成。

为及时了解上海市实事项目实施成效，优化完善相关工作，市政府办公厅通过网上接受市民公开评议。委托第三方机构开展民意调查，邀请人大代表政协委员评议三种渠道，开展实事项目评议工作。评议结果将作为有关部门改进工作和今后实事立项的重要参考。

欢迎您在中国上海门户网站上对今年上海市实事项目进行评议，衷心感谢您的热情参与。

评议上海市实事项目

市委、市政府领导高度重视为民办实事工作

市委、市政府领导十分重视为民办实事工作。2014年9月29日，市政府第52次常务会议明确了一系列创新完善为民办实事……

实事立项的做法

近年来，为民办实事工作不断适应新形势，通过创新完善实事立项、过程管理、社会评议、信息公开、后续管理等工作机制……

上海市实事的由来

1986年，时任市长的江泽民同志提出：‘要少说空话、多办实事’，从上海经济社会发展实际出发……

实事项目的特点

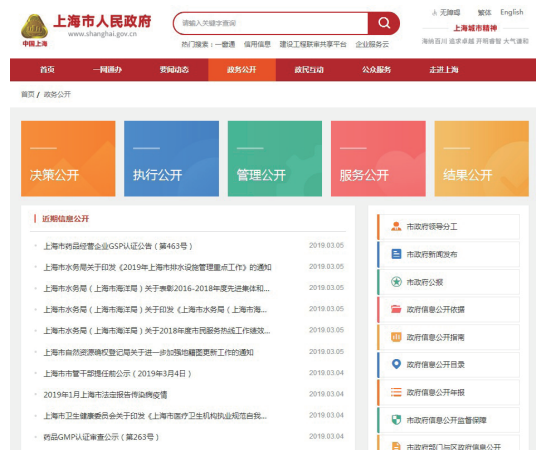
突出‘雪中送炭’，着力解决市民群众‘急难愁’问题。主要面向将改善民生作为出发点和落脚点，聚焦就业、医疗……

查研究、网络征集等多种方式，广泛听取公众意见，并将意见收集情况、采纳情况等向社会公布。开展2018年上海市实事项目评议和2019年上海市实事项目征集，2018年度上海市实事项目市民满意度为91.02分，再创近年来新高。各级行政机关结合实际，探索公众参与有效方式。金山区政府出台利益相关方列席区政府会议制度，邀请市民和企业代表参与区政府常务会议有关议题决策，充分发表意见建议。普陀区政府开展“政府开放日”活动，两次邀请市民代表走进区政府，与领导班子面对面交流。

规范政府信息公开申请办理工作，依申请服务功能凸显。严格落实政府信息公开申请办理各项制度，完善特殊类型政府信息公开申请处理机制，依申请公开秩序进一步规范。加强服务工作，畅通申请渠道，强化受理点人员配备和培训，做好现场解答和指引。在办理过程中更加注重与申请人的直接沟通交流，精准了解诉求和释疑解惑，获得市民群众的普遍认可，全市政府信息公开申请数量及后续行政争议数量首次出现大幅度下降。在浦东、黄浦、普陀等区试点依申请转主动公开工作机制，对依申请公开中发现的依法行政问题，及时提出工作建议，并积极促进向成果转化。

（四）加强公开平台建设，提升信息发布传播的集群效应

加强政府网站建设。强化政府网站管理和监督。全年共抽查各级政府网站1050家（次），抽查比例100%，总体合格率95%。全面推进本市政府网站集约化整合，全市政府网站从644家减少到78家，基本实现了“一区一网、一部门一网”的工作目标。通过集约化整合，政府网站数量大幅减少，网站运行成本显著减低，全市政府网站管理和服务水平进一步提升。完成“中国上海”门户网站政务公开专栏改版，在省级政府中首家





按照“五公开”要求对公开内容进行分类展示。逐步推进区政府和市级部门完成专栏优化升级，公开内容的易见性和可查性显著提高。围绕市政府重点工作，开设“全面推进一网通办 加快智慧政府建设”“全力打响上海四大品牌”“营造超一流营商环境”等多个专题专栏，集中发布重大政策文件、政策解读、媒体报道等信息。

全年“中国上海”公开市政府及市政府机关政策文件 2209 件，发布上海要闻 6.2 万余条，便民提示信息 4500 余条，开展在线访谈 8 期。

加强新闻发布工作。2018 年组织召开市政府新闻发布会、媒体通气会 53 场，各市级机关、各区共举办各类新闻发布活动千余场（次）。市政府领导带头参加国务院政策吹风会、市政府新闻发布会、媒体专访等活动，共计 17 人次。2018 年 6 月 1 日，长三角地区主要领导座谈会在上海举行，对长三角更高质量一体化发展进行再谋划、再深化，取得了丰硕而务实的成果。为更好地向中外媒体展示会议成果，上海举行新闻发布会，邀请中共中央政治局委员、上海市委书记李强，上海市委副书记、市长应勇，以及江苏、浙江、安徽三省的 6 位主要领导作发布介绍，成为上海坚持权威发布的又一重要进展。

加强以“上海发布”为龙头的新媒体矩阵平台建设。贯彻落实《国务院办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》（国办发〔2018〕123 号），充分发挥新媒体平台灵活便捷的优势，做好信息发布、政策解读、突发事件应对和办事服务工作。“上海发布”微信关注用户数突破 458 万，微博粉丝数超 657 万，政务微信稳居全国政务号年榜第一。持续优化“上海发布”微信平台“市政大厅”栏目，目前已提供民生服务功能 19 类 23 项，涵盖“衣食住行”各方面，受到市民群众高度认可，累计访问量突破 12 亿大关，日均访问量达到 140 万次。充分发挥政务新媒体矩阵优势，创新传播方式。年初上海迎来一场大雪，“上海发布”联

雪后的上海，道路竟如此干净、通畅！真相在此……

上海发布 2018-01-26



很多网友今天一大早就通过微信、微博给小布发来消息和道路的现场图，惊讶于大雪之后的申城道路竟然如此干净、通畅！魔都不仅仅有白雪美景，更有干净整洁的马路、细致周到的防滑措施……

其实，雪后的上海之所以是这样一番井井有条的面貌，是因为这座城市有着精细化的管理，是因为他们的辛勤值守奉献——彻夜奋战、扫雪除冰的武警官兵，环卫、路政、公安交警、物业等等所有坚守在一线的人们！你们辛苦了！

合环卫、路政、物业、武警等部门将连夜扫雪的照片制作推送《雪后的上海，道路竟如此干净、通畅，真相在此…》一文，微信阅读量达到创纪录的 600 万次，人民日报等中央媒体进行转发并配发评论，赞扬上海城市管理。

规范有序开展政府公报工作。全年共编辑出版公报 24 期，刊登政府规章、规范性文件 196 件。按照《国务院办公厅关于做好政府公报工作的通知》（国办发〔2018〕22 号）要求，在办好政府公报纸质版的基础上，加快政府公报电子化进程，主动适应信息传播特点，在“上海发布”微信平台上线“上海市政府公报”小程序，除可查看最新市政府公报外，还可查阅 2012 年第 12 期至今的所有公报，更好地满足市民群众的移动化阅读需要，进一步丰富权威政府信息的传播渠道。



着力打造 12345 政务服务和“一网通办”总客服。推进政务热线资源整合，融入市政府“一网通办”工作体系，实现企业服务快速受理和回访，助力营商环境优化。畅通集电话、网络、手机 APP、微信、手语视频为一体的立体受理渠道。全年接听市民电话 356 万余个，同比增长 17%，回访市民综合满意率 94.9%，荣获“全国 12345 政务服务卓越奖”。

（五）注重问题导向，加强政务公开体系建设

强化政务公开工作过程管理和监督。市政府办公厅对 2018 年国务院办公厅政务公开工作评估中发现的问题，首次以《工作建议书》的形式督促相关责任部门按照细化清单，逐一



对照整改，确保国家要求落实到位。建立健全政务公开中期检查机制，围绕“查找问题、解决问题、补齐短板”的目标，市政府办公厅仔细对照国家和本市 2018 年政务公开工作要点，以实地检查和线上核查方式，对全部市级部门和部分区的政务公开工作开展中期检查，确保完成年度重点工作任务。同时，委托第三方机构对全市政务公开工作进行评估，对评估中发现的问题即知即改，

充分发挥第三方评估“照镜子”作用。

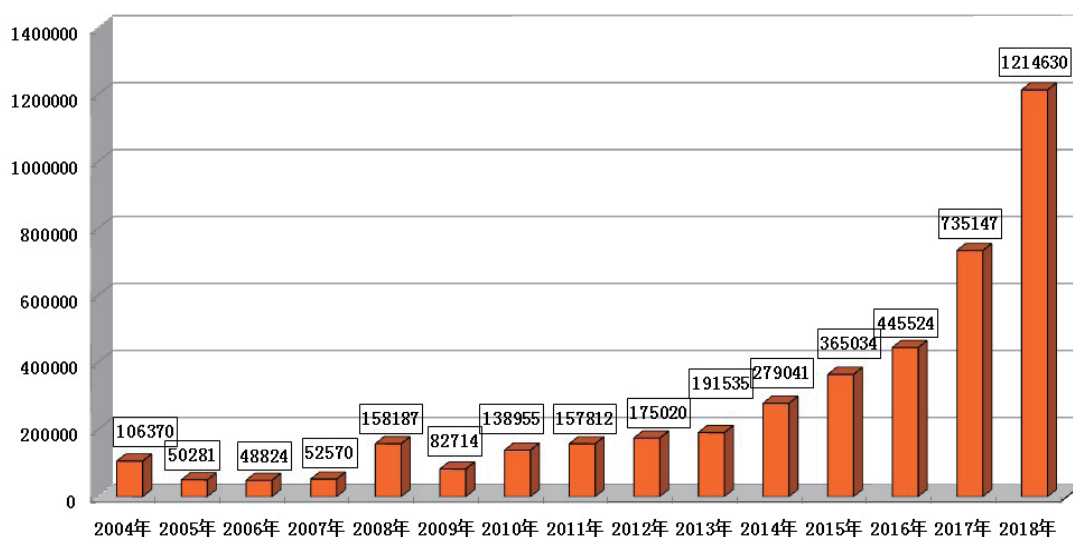
进一步优化政务公开绩效考核评估体系，切实发挥考核促工作的良性作用。考核指标涵盖了国务院办公厅《2018年政务公开工作要点》《2018年上海市政务公开工作要点》明确的各项任务和中期检查发现的问题，其中区政府细化指标82项，市级部门细化指标76项。同时，市政府办公厅认真落实中办关于统筹规范督查检查考核工作的有关精神，运用信息化手段开展测评工作，不再要求各单位上报纸质材料，切实减轻被考核单位工作负担。

加强政务公开工作培训和指导。全年举办市级政务公开培训3期，覆盖各区各市级机关公开工作人员600余人次。邀请政务公开、司法、标准化研究等领域专家学者授课，全市政务公开队伍的专业化水平和工作能力进一步提升。加强对基层政务公开工作的调研指导。通过深入调研及时发现问题，提出有效解决方案。全年分部门分区域指导工作百余次，走访调研60余次。对依申请公开量较大的单位加强日常业务交流，对考核中落后的单位主动上门沟通指导工作，有效提高政务公开管理工作的针对性和实效性。

二、主动公开政府信息情况

2018年，本市新增主动公开政府信息121.5万条，同比上升65.3%。其中，市级机关75.3万条，区政府46.2万条。2004年至2018年，本市累计主动公开政府信息420.1万条。

主动公开政府信息数



【最新】全国首张服务贸易领域“负面清单”在沪发布！

上海发布 昨天



在今天举行的市政府新闻发布会上，吴清副市长介绍了本市最新制定的《中国（上海）自由贸易试验区跨境服务贸易负面清单管理模式实施办法》和《中国（上海）自由贸易试验区跨境服务贸易特别管理措施（负面清单）》（以下简称《实施办法》和《负面清单》）。市商务委副主任申卫华，市交通委副主任张林，市文广局副局长金雷，市金融办副主任李军和浦东新区副区长、上海自贸试验区管委会副主任王华出席发布会，共同回答记者提问。

PS:如想了解《负面清单》详细内容，请点击本条微信左下角的“阅读原文”。

（一）推进自贸试验区改革相关信息公开。发布新版外商投资准入特别管理措施，减少至45条，进一步放宽市场准入。发布《中国（上海）自由贸易试验区跨境服务贸易负面清单管理模式实施办法》和《中国（上海）自由贸易试验区跨境服务贸易特别管理措施（负面清单）（2018年）》，在服务贸易领域率先开展制度创新。发布《上海口岸优化跨境贸易营商环境若干措施》和系列配套措施，并通过政策解读会等形式开展集中解读。深化浦东新区“证照分离”改革试点推进情况公开，发布《上海市全面推开“证照分离”改革工作方案》，在前期已复制推广75项的基础上，再复制推广71项改革试点经验。组建企业“走出去”综合服务中心，发布“一带一路”沿线投资报告和工程承包指南，帮助企业更好地理解和把握政策。发

布《中国（上海）自由贸易试验区关于扩大金融服务业对外开放进一步形成开发开放新优势的意见》《中国（上海）自由贸易试验区关于进一步促进融资租赁产业发展的若干措施》，加大政策宣传力度，提升金融服务业对外开放水平，吸引外资金融机构集聚。配合改革开放40周年宣传工作部署，开展自贸试验区建设5周年的宣传活动。

（二）推进“五个中心”建设相关信息公开。发布《上海市贯彻落实国家进一步扩大开放重大举措加快建立开放型经济新体制行动方案》（“上海扩大开放100条”），并通过新闻发布会、政务新媒体、新闻媒体等渠道开展全方位解读。发布《上海市深化科技奖励制度改革实施方案》《上海闵行建设国家科技成果转移转化示范区行动方案（2018—2020年）》《上海市人民政府关于加快本市高新技术企业发展的若干意见》《上海市科技创新券管理办法（试行）》等政策，积极做好政策解读工作。及时公开张江综合性国家科学中心建设、大科学设施建设进展情况和央企合作项目推进情况等信息。市科委开发上线政策北斗模块，对市、区两级各类科技补助、

划重点！“上海扩大开放100条”政策要点公布！

上海发布 2018-07-10



为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真落实总书记在博鳌论坛上宣布的扩大开放重大举措，加快建立开放型经济新体制。近期，在深入调研、广泛听取意见的基础上，市委、市政府研究制定了《上海市贯彻落实国家进一步扩大开放重大举措加快建立开放型经济新体制行动方案》，简称“上海扩大开放100条”。政策要点如下↓

人才优待等政策内容统一归集，并提供按目标群体、发展阶段、政策类别等不同设置条件进行检索查找，精准供给相关优惠扶持政策。发布《关于推进本市区域性股权市场规范健康发展的若干意见》等金融服务实体经济的相关政策，强化金融风险预警提示，健全风险警示宣传教育常态化机制。加大对《上海市深化服务贸易创新发展试点实施方案》《上海市建设国际会展之都专项行动计划（2018—2020 年）》《上海市鼓励跨国公司地区总部发展专项资金使用和管理办法》等政策文件的宣传解读力度，市商务委网站开设商务数据专栏，集中发布本市对外贸易、国内贸易、对外经济合作、外国投资、商务综合等信息。及时公开国际贸易“单一窗口”功能升级更新信息，加大口岸分类通关政策和通关流程等贸易便利化信息公开，并针对企业需求强化解读说明。

（三）推进“四大品牌”建设相关信息公开。制定出台《全力打响上海“四大品牌”率先推动高质量发展的若干意见》《全力打响“上海服务”品牌加快构筑新时代上海发展战略优势三年行动计划（2018—2020 年）》《全力打响“上海制造”品牌加快迈向全球卓越制造基地三年行动计划》《全力打响“上海购物”品牌加快国际消费城市建设三年行动计划（2018—2020 年）》《全力打响“上海文化”品牌加快建成国际文化大都市三年行动计划（2018—2020 年）》，并通过领导解读、专家解读、媒体解读等方式开展全方位解读，为本市全面启动“四大品牌”建设营造良好氛围。发布获得“上海品牌”认证 53 家企业名单。制定发布《关于促进上海旅游高品质发展加快建成世界著名旅游城市的若干意见》《关于推进健康服务业高质量发展加快建设一流医学中心城市的若干意见》《关于加快本市体育产业创新发展的若干意见》等服务业促进政策。发布《关于加快推进人工智能高质量发展的实施办法》《促进上海市生物医药产业高质量发展行动方案（2018—2020 年）》等促进新兴产业发展政策。出台全国首部单用途预付消费卡管理地方性法规，加快推进技术创新应用，试点发布“商圈信用指数”和国内首张城市新零售地图。及时发布文创产业创新发展“50 条”细化落实情况，文创金融等服务平台设立运行，

【最新】“上海品牌”首批认证，这53家企业上榜！

上海发布 2018-06-07



市质监局说，上海品牌认证获证企业发布会暨 2018 年世界认可日宣传活动启动仪式今天上午举行，上海振华重工、东方商厦、光明乳业、上海机场集团、上海朵云轩等 53 家企业获得首批上海品牌认证。上海品牌认证是用市场化手段认证一批符合“品牌引领、自主创新、品质卓越、管理精细、社会责任”要求的高品质品牌标杆，构筑代表中国参与国际合作和竞争的高端品牌集群。53 家企业名单详见 ↓

市全面启动“四大品牌”建设营造良好氛围。发布获得“上海品牌”认证 53 家企业名单。制定发布《关于促进上海旅游高品质发展加快建成世界著名旅游城市的若干意见》《关于推进健康服务业高质量发展加快建设一流医学中心城市的若干意见》《关于加快本市体育产业创新发展的若干意见》等服务业促进政策。发布《关于加快推进人工智能高质量发展的实施办法》《促进上海市生物医药产业高质量发展行动方案（2018—2020 年）》等促进新兴产业发展政策。出台全国首部单用途预付消费卡管理地方性法规，加快推进技术创新应用，试点发布“商圈信用指数”和国内首张城市新零售地图。及时发布文创产业创新发展“50 条”细化落实情况，文创金融等服务平台设立运行，

为企业提供“一站式”政策信息服务。

发布《上海品质评价通用要求》地方标准，推动上海品牌建设迈上新台阶。开展质量提升行动，发布《上海市质量状况白皮书》（2018）。发布 2017 年本市社区卫生、旅游、交通等十大服务行业质量测评结果。做好产品监督抽查抽检和风险监测、消费提示信息公开，累计公开产品质量监督抽查结果 179 类 4491 批次，发布产品质量安全风险预警 9 次。及时发布缺陷产品召回信息，共开展消费品缺陷调查 34 起，实施召回 33 起，发布召回信息 41 条。

（四）围绕持续优化营商环境强化公开。出台《上海市着力优化营商环境加快构建开放型经济新体制行动方案》，依托“中国上海”门户网站、“上海发展改革”微信公众号等平台开设政策专栏，集中发布《上海市对标国际先进水平改善营商环境专项行动计划》《上海市进一步优化电力接入营商环境实施办法》等专项改革文件，并按照开办企业、登记财产、获得电力、办理施工许可、跨境贸易、纳税、获得信贷七方面主题进行归类整合，形成中英文对照的政策集锦，方便企业了解查找使用。同时，以优化环节、节约时间、降低费用为重点对政策文件进行详尽解读，按照开办企业、施工许可、

获得电力、财产登记、跨境贸易五大事项，用流程图解的形式明白地告诉企业到底该怎么做，助力营造超一流营商环境。

推进“放管服”改革举措公开。取消和调整行政审批等事项 185 项，其中取消 100 项、调整 85 项，取消各类证明 37 项、调整优化各类证明 4 项，发布实施 9 方面 18 项减税降费政策，进一步为企业和群众松绑减负，更大激发市场活力和社会创造力。率先制定出台《上海市行政审批告知承诺管

上海优化营商环境政策解读之十：保护少数投资者(含往期回顾)

上海发展改革 2018-07-04



点击蓝字

关注我们

营商环境系列从2月份开始更新，到目前就暂告一个段落了，今天我们推出的是《上海优化营商环境改革最新政策解读之十：保护少数投资》，但这并不是终篇。

营商环境改革是一项长期的战略任务，没有最好，只有更好。加快提升政府管理理念，转变政府管理职能，优化政府管理方式，我们一直在路上...





理办法》，依法实施“双随机、一公开”监管并及时公布抽查情况及查处结果，累计对外公告抽查结果 188 批次，查处 592 次。发布区级、乡镇街道当场办结和提前服务事项目录，对区级 826 项事项、乡镇街道 681 项事项实施当场办结，区级 141 项事项提供提前服务。

推进政务服务信息公开。出台《全面推进“一网通办”加快建设智慧政府工作方案》，依托“中国上海”门户网站开通运行“一网通办”总门户。同步发布《上海市公共数据和一网通办管理办法》和电子证照、电子印章、电子档案 3 个管理办法，通过市政府新闻发布会、领导解读、媒体报道等方式进行全方位解读。共有 1274 个事项接入全流程一体化在线服务平台，90% 的事项实现“只跑一次、一次办成”，99% 的民生服务事项实现全市通办。发布基本公共服务清单并动态调整。全面开展行政许可和行政处罚信用信息“双公示”工作，累计向“信用中国”报送数据 203 万余条，其中行政许可信息约 172 万条，行政处罚信息约 31 万条。建立健全跨部门、跨领域的信用联合奖惩机制，组织开展“2018 上海优秀信用案例评选”活动，经过网络投票、专家评审等环节，评选出“十大政府优秀信用案例”及“十大市场优秀信用案例”，并向社会公开。

坚持本市国民经济运行情况新闻发布制度，定期向社会通报本市经济社会运行重要统计数据，介绍经济社会发展成果。发布上海市产业地图，运用数字化信息化手段全面展示和解读本市产业发展和布局现状，为本市产业和区域有序发展提供精准指引。发布《关于本市促进资源高效率配置推动产业高质量发展的若干意见》等促进产业结构调整升级政策，及时更新本市产业园区提质增效举措和市西软件信息园、松江 G60 科创走廊等产业发展新载体建设情况。

（五）做好首届中国国际进口博览会相关信息公开。提前发布展会期间展商会商出入境、周边安全保障、交通配套等服

首届进博会的亮点信息，今早这个新闻发布会详细道来！

上海发布 2018-11-03

关注上海发布
21 项功能即时查询

结婚登记
查询

医疗救助
查询

电子监察
查询

违法记分
查询

今天上午，在进口博览会新闻中心举行的新闻发布会上，商务部、上海市、中国国际进口博览会有关领导出席发布会。商务部副部长王炳南向大家介绍首届进口博览会的总体安排及筹备工作具体情况。王炳南说，11月5日上午，中国国家主席习近平将出席首届中国国际进口博览会暨虹桥国际经贸论坛开幕式，并发表主旨演讲。上海市委常委、常务副市长周波向大家介绍了进口博览会上海服务保障工作的有关情况。周波说，经过近一年的紧张筹备，目前城市服务保障各方面工作已准备就绪。



务保障信息，最大程度便利有关各方参加参与。及时发布调休安排、交通攻略、布展信息、观展须知、每日交通管制等便民信息，营造良好舆论氛围。加强“6+365”一站式交易服务平台功能讲解，为各国参展商进入中国市场提供多渠道精准对接服务。积极做好进博会期间的新闻发布工作。首届进博会吸引了4000余名中外记者采访报道，分别来自75个国家以及港澳台地区的695家媒体。展会期间，进口博

览会新闻中心举行新闻发布会及媒体通气会32场，丰富详实的发布内容、细致周到的服务保障，获得了中外记者的高度评价。

（六）推进财政、审计信息公开。积极推进部门项目预算细化公开，市级首次选择31个金额较大、社会关注度高、代表性强的重点支出，将其项目情况随部门预算一并向社会公开。稳步推进绩效信息公开，市级部门向社会公开绩效目标和自评报告的项目数量增加至4个；首次将市级部门重点支出项目绩效自评报告的摘要汇总和10个市级重点支出项目绩效的评价报告，作为2017年市级决算参阅材料提交市人大，并在会后向社会公开。推进重大投资项目资金安排及使用情况公开。在政府购买服务公共平台管理试点范围全市覆盖的基础上，稳步拓展公共服务项目范围。继续加强对预算公开的标准化建设，对全市预算公开实施目录化管理。及时公开年度重点审计项目计划、单项审计结果、审计工作报告和审计整改报告。

（七）推进重大建设项目批准和实施领域信息公开。印发《上海市推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开工作实施方案》。各有关单位严格遵照法定公开时限，根据实施方案确定的公开主体责任划分、公开内容具体标准重点公开批准服务信息、批准结果信息、招标投标信息、征收土地信息、重大设计变更信息、施工有关信息、质量安全监督信息、竣工有关信息等8类信息。同时，创新公开方式，



在“中国上海”门户网站开设专栏，对社会关注度较高、与群众切身利益密切相关的 40 个市级重大建设项目的相关政府信息进行全周期集中展示，目前专栏已发布 1500 余条政府信息，方便社会公众监督重大建设项目推进情况，促进重大建设项目高效实施。

（八）深化公共资源配置领域信息公开。

印发《上海市推进公共资源配置领域政府信息公开工作实施方案》，在落实国家要求的住房保障、国有土地使用权和矿业权出让、政府采购、国有产权交易、工程建设项目招标投标等 5 个重点领域的基础上，主动拓展公开范围，增加了医药集中招标采购、碳排放交易、机电设备招标投标、新能源汽车补助等 4 个对经济社会发展、民生改善有直接、广泛和重要影响的公共资源配置重点领域。制定



×

上海发布

...

运用标准化规范化手段，推进社会公益事业建设领域信息公开

按照国家有关要求，本市制订了《上海市推进社会公益事业建设领域政府信息公开工作实施方案》，拟进一步提升社会公益事业建设领域政府信息公开工作制度化、规范化、标准化水平。

会议指出，社会公益事业是增进民生福祉、惠及社会大众的事业。要依托政务服务“一网通办”，运用标准化规范化手段推进社会公益事业建设领域信息公开，规范各部门公开行为，让人民群众易查找、能监督、可参与。要全面加强事项梳理，拓展公开覆盖范围，提升各部门政务公开工作的整体性和规范性。要结合实际，自我加压，力争2019年完成本市社会公益事业建设领域信息公开任务。

操作细则，强化对该领域政府信息的归集，依托“上海市公共资源交易服务平台”，实行项目全生命周期管理和信息公开。9 个重点领域已发布计划方案、公示公告、结果信息等各类各环节信息 2 万余条。

（九）强化社会公益事业建设领域政府信息公开制度建设。

印发《上海市推进社会公益事业建设领域政府信息公开工作实施方案》，创新使用标准化工作方法，要求到 2019 年底实现农村综合帮扶、社会救助和社会福利、教育、基本医疗卫生、环境保护、灾害事故救援、公共文化体育等社会公益事业建设领域公开全覆盖，11 个涉及社会公益事业建设领域的市级机关编制完成本部门全部政务事项公开标准，公开工作

(十) 推进养老、社会救助和慈善事业信息公开。及时公布《养老机构护理型床位设置指引(试行)》《关于鼓励和引导本市养老机构提供社区居家照护服务的实施方案》《关于开展2018年市政府实事项目一郊区农村薄弱养老机构改造的通知》等政策文件,开展养老服务政策文件的宣传和推广;做好养老机构日常管理信息发布,提供养老服务办事指南及各项实用信息,方便群众了解相关政策,知晓办事程序。积极做好城乡低保、特困人员救助供养等救助政策的发布工作,公布了《上海市城乡低保专项治理方案》《关于开展粮油帮困电子信息化平台结算试点工作的通知》等文件,切实让困难群众知晓政策、得到保障。及时发布社会救助基本数据,公开《上海市城乡居民最低生活保障情况汇总表》(内容包括本季度享受低保的人数、户数、资金情况等),方便公众查看和监督。公布“2017年度上海市本级福利彩票公益金筹集及使用情况公告”和“2017年度上海市中央福利彩票公益金使用情况公告”,重点公开了福利彩票公益金筹集、分配及使用项目、资金支出等信息。

2018年养老机构开放日活动预约通道开启啦~

上海民政 今天



走进养老院



近距离感知专业养老服务

养老机构好不好,亲眼看过才知道!

为了让广大市民走进养老机构、体会专业服务,现场了解养老机构的服务特色和管理流程,本市将在2018年敬老月期间举办**养老机构开放日活动**。

本次活动是敬老月系列活动之一,由上海市民政局指导、上海市社会福利行业协会组织实施。**一方面**通过对接市民需求,扩大社会参与,增强对养老机构专业服务的社会认同;**另一方面**向社会宣传本市养老服务成果,展示养老机构服务品牌。

本市发布新一轮鼓励创业带动就业专项行动计划(2018-2022年)

在连续实施三轮鼓励创业带动就业行动计划的基础上,日前,上海发布了“鼓励创业带动就业专项行动计划(2018-2022年)”。

围绕两条主线 注重长远规划布局

主线1:促进劳动者实现更高质量就业

新一轮行动计划更加注重改善创业企业的生存发展环境,明确了实施更加普惠的创业带动就业政策、促进创业企业创新发展等政策举措,进一步发挥创业带动就业、稳定就业、提升质量的效应。

围绕高质量发展、高品质生活的实现路径,在更大范围推进创新创业,增强经济社会发展活力,助推本市供给侧结构性改革和经济的高质量发展。

主线2:助推经济高质量发展

(十一) 加大就业创业、社会保障领域信息公开。发布《技能提升行动计划(2018—2021年)》和新一轮《鼓励创业带动就业专项行动计划(2018—2022年)》,及时发布配套补贴信息。加强就业政策宣传针对性,通过开展上海市高校毕业生就业服务月系列活动、“民营企业招聘周”活动、国有企业招聘信息公开专项服务、青年启航求职能力提升计划等,针对重点人群开展就业政策宣讲。开展本市社会保险信息披露工作,发布《2017年度本市社会保险基本情况》,向社会公开各项社会保险参保情况、待遇支付情况和水平,社会保险基金收支、结余和收益情况等信息,按季度发布本市社会保险基本情况,向社会公开各项社会保险基金收支、待遇支付情况。公布增加养老金、失业保险金标准、有关就业补助标准、职工医保年度统筹基金最高支付限额、医保个



人账户计入标准、工伤保险相关待遇标准、最低工资标准等民生保障待遇标准。向社会公开实行阶段性降低失业保险费率、阶段性降低工伤保险费率、扩大失业保险援企稳岗政策范围、暂停征收企业欠薪保障费等措施，进一步减轻企业负担。及时发布长三角地区异地就医门诊费用直接结算试点相关政策和推进情况。

(十二) 推进教育领域信息公开。聚焦深化教育综合改革，率先发布《上海市3岁以下幼儿托育机构管理暂行办法》，及时发布新设托育机构情况，并依托政府网站、新媒体平台为公众提供集中查询服务。及时、规范公开义务教育阶段招生入学工作实施方案、实施细则、各类学校办学规模与设施、公办学校对口招生区域范围、民办学校招生计划、面谈范围、招生结果等信息。切实做好中考招生信息的公开工作，做好特殊类型招生录取结果公示。发布《上海市进一步推进高中阶段学校考试招生制度改革实施意见》《关于进一步深化本市高考综合改革试点工作的若干意见》等政策文件。出台《关于本市统筹推进一流大学和一流学科建设实施意见》，开设“双一流”建设专栏，及时公开复旦大学、上海交通大学、同济大学等“双一流”大学和一流学科建设推进的政策文件、政策解读、建设方案等信息。主动公开市教委预算系统内高校2018年度预算和2017年度决算信息，及相应情况说明，接受社会监督，不断提升经费使用的透明度。

(十三) 推进医疗卫生领域信息公开。聚焦深化综合医改试点，主动公开《关于本市深化医教协同进一步推进医学教育改革与发展的实施意见》《上海市中医药发展战略规划纲要（2018—2035年）》《上海市临床重点专科管理办法》等政策文件。大力推进医疗机构院

首届“上海医改十大创新举措”	
建设“新华—崇明”区域医疗联合体，为老百姓提供家门口的优质医疗服务	上海交通大学医学院附属新华医院
构建现代医院人事管理制度，打破“天花板”让好医生脱颖而出	上海市第一人民医院
创建区域儿科医联体，打造共建共享、分级诊疗的儿科服务模式	复旦大学附属儿科医院、上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心
创建“行业社会人”模式，实现住院医师培训规范化、标准化、同质化	上海市住院医师规范化培训事务中心、中山医院、瑞金医院
打造“健康云”，建设基于人口健康大数据的健康服务体系	上海市卫生计生委信息中心、万达信息股份有限公司
四家新建三级医院落户郊区，缓解当地百姓看病难	上海申康医院发展中心
构建业务紧密型医疗卫生协同发展网，落实分级诊疗	上海市浦东医院
深化“四医联动”，让困难人群签约家庭医生有获得感	长宁区卫生计生委
开展处方前置审核，从源头保障合理用药	海军军医大学长征医院
腹透下社区，患者得实惠	松江区卫生计生委

上海市食品药品监督管理局发布2017年网络餐饮服务第三方平台提供者食品安全信用档案

中国上海门户网站 2018-02-02

根据《上海市食品安全条例》《上海市网络餐饮服务监督管理办法》有关规定，现公布在本市开展网络餐饮服务活动的网络餐饮服务第三方平台提供者2017年食品安全信用档案。

附件：（请至“中国上海”门户网站下载）

1、上海拉扎斯信息科技有限公司（“饿了么”平台）2017年食品安全信用档案

2、上海汉涛信息咨询有限公司（“大众点评”平台）2017年食品安全信用档案

3、北京三快在线科技有限公司上海分公司（“美团外卖”平台）2017年食品安全信用档案

务公开，建立医疗机构信息公开机制，分类明确了卫生计生监督、疾病预防控制等事业单位主动公开内容、方式、渠道。全面发布本市医疗服务机构的科室设置、特色诊疗及行政处罚等信息，公众可通过医疗服务信息便民查询系统查阅相关信息。及时发布家庭医生签约服务推进情况，公开《本市进一步做实“1+1+1”签约居民双向转诊工作的实施细则》等政策文件，通过主题日、宣传册、公益宣传片等多种形式开展解读宣传，充分运用网上签约等信息化手段方便居民签约。发布年度卫生计生工作状况以及年度统计数据。

（十四）推进食品药品安全监管信息公开。发布省级食品安全监督抽检信息公告共50期、季度食品安全监督抽检情况分析通告共4期、节日食品监督

抽检情况通报共3期（青团、粽子、月饼各1期）；发布药品监督抽检质量公告共10期、医疗器械监督抽检质量通告共4期、化妆品监督抽检质量公告共3期。公开4家企业共计17个保健食品的备案信息，发布本市已申请参加药品上市许可持有人制度改革试点品种名单（第三批），涉及22个品种。发布《关于深化审评审批制度改革鼓励药品医疗器械创新的实施意见》，持续发布批准注册医疗器械产品的公告以及注销医疗器械生产、经营许可的公告。发布《2017年网络餐饮服务食品安全信用



档案》，公开本市7家网络餐饮服务第三方平台提供者的备案情况、监督检查情况、行政处罚情况及配合监管部门开展的主要工作等内容。累计公布食品药品安全领域严重违法“黑名单”企业87家、责任人员166名。

（十五）推进城市精细化管理和住房保障领域信息公开。制定出台《贯彻落实〈中共上海市委、上海市人民政府关于加强本

【最新】架空线入地，上海2020年前要完成约470公里！

上海发布 2018-04-17



密密麻麻的架空线就像蜘蛛网一样，影响了城市的美观度。市住建委表示，上海希望通过几年的努力，到2020年完成全市重要区域、内环内主次干道、风貌道路以及内外环线间射线主干道约470公里道路架空线入地及合杆整治，实现内环内架空线入地率从29%提高到62%，整治路段立杆减量50%。最终达到道路环境更加整洁、空间视觉更加靓丽的目标，为人民群众提供有序、安全、干净、美观的高品质城市环境。

目前，浦东、徐汇、虹口、静安、长宁、杨浦等区共有约20公里道路架空线入地和合杆整治工程开工。（PS.点击蓝字即可查看各区计划）

市城市管理精细化工作的实施意见》三年行动计划（2018—2020 年）》，公布 21 部城市管理标准。及时公开“无违”创建和架空线入地及合杆整治、苏州河两岸空间贯通等工作推进情况和成效。发布《关于推进本市绿色生态城区建设指导意见》《上海市住宅小区建设“美丽家园”三年行动计划（2018—2020）》等政策文件，公布 50 个示范性“美丽街区”名单。发布《关于规范企业购买商品住房的暂行规定》等促进房地产市场健康发展的政策文件，并通过专家解读、媒体解读等方式加强政策解读，稳定市场预期。及时公开《关于进一步完善本市共有产权保障住房工作的实施意见》《关于进一步加强市、区两级保障性住房大型居住社区建设管理推进机构建设的若干意见》及修订后的《关于本市保障性住房配建的实施意见》等政策文件。每月发布本市廉租住房申请家庭审核登录公告和公共租赁住房房源信息。“上海市住房租赁公共服务平台”上线运行，集中公开住房租赁政策的相关解读、

只需6分钟，用数字为你解读“上海市第七轮环保三年行动计划”

上海环境 2018-04-10



点击正文下方 阅读原文 可浏览高清视频

2000年以来，上海市滚动实施了六轮环保三年行动计划，累计实施项目**1442**项，资金投入约**4100**亿元。攻坚克难，针对性解决了一批重大环境问题，源头防控和绿色发展加快推进，环境治理体系和治理能力进一步提升，全社会对环境保护的

上海发布

今天举行市政府新闻发布会，介绍《上海市生活垃圾全程分类体系建设行动计划（2018-2020年）》相关情况。到2020年底，基本实现单位生活垃圾强制分类全覆盖，居民区普遍推行生活垃圾分类制度，力争通过“5年左右时间，基本解决垃圾综合治理问题”。

你知道吗，我们居民家里的垃圾一般只需分为干垃圾和湿垃圾！那么分类后的垃圾应当如何分类运输？TA们又将分别去到哪里进行处置利用？我们一起来看看吧！

生活垃圾分类标准

上海市生活垃圾分类标识

有害垃圾	可回收物	湿垃圾	干垃圾
HAZARDOUS WASTE	RECYCLABLE WASTE	HOUSEHOLD FOOD WASTE	RESIDUAL WASTE
红色 PANTONG RED C	蓝色 PANTONG 514 C	棕色 PANTONG 4715 C	黑色 PANTONG BLACK C

申请须知、房源信息、租金查询、网签和各区受理点地址等信息。各区政府及时公示共有产权保障房房源、摇号排序结果及选房结果等信息。

（十六）推进生态环境保护领域信息公开。发布《上海市 2018—2020 年环境保护和建设三年行动计划》即第七轮环保三年行动计划，并通过图解、网上访谈等方式开展解读。丰富空气质量改善情况公开渠道，建立“清洁空气行动计划”专栏，及时发布上海市清洁空气行动计划等信息。发布 2018 年本市重点排污单位名录，推进 1000 余家重点排污单位在“上海企事业单位环境信息公开平台”集中公开环境信息，实现建设单位环评信息全过程公开。发布本市 2017 年度污染地块名录，公布了 14 个污染地块名称。动态更新河长湖长名单和监督电话。

聚焦确保消除劣Ⅴ类水体三年行动及苏州河环境综合整治四期工程，每半年对列入《上海市水污染防治行动计划实施方案》的56条建成区黑臭水体整治进展情况进行公示，向社会公开通报连续3个月水质监测结果为黑臭的6条中小河道及17名河长，相关党政领导及河长高度重视，迅速行动，被曝光的6条河道水质均已达标。发布《关于建立完善本市生活垃圾全程分类体系的实施方案》和三年行动计划，通过主题宣传日、新媒体访谈、科普知识推送、

公益宣传片等多种形式开展生活垃圾全程分类体系和强制分类制度的解读宣传，增强市民群众对生活垃圾分类处理的认同、支持。

（十七）推进农业农村领域信息公开。制定乡村振兴战略规划和实施方案，发布《上海市都市现代绿色农业发展三年行动计划（2018—2020年）》《关于推进本市乡村振兴做好规划土地管理工作的实施意见（试行）》等配套政策文件，“上



海农业”网站开设“乡村振兴”“美丽乡村建设”专题，集中展示国家、本市乡村振兴的政策文件和解读，及时公开各区乡村振兴工作中的典型案例，以图文方式展示本市美丽乡村示范村建设。开设“支农惠农资金公开”专题，集中发布支农政策和农业补贴政策，通过涉农补贴资金监管平台、“农民一点通”和“上海农业”网等多种渠道及时公开蔬菜生产补贴、“夏淡”绿叶菜种植补贴、村庄改造奖补资金等涉农补贴数据。

（十八）推进安全生产监管信息公开。根据国家最新要求，修订发布《上海市实施〈生产安全事故报告和调查处理条例〉的若干规定》，及时公开事故通报、事故特点、调查报告、处理情况等生产安全事故查处信息，通过“中国上海”门户网站公开4件较大事故调查报告；

台风“安比”还有后续影响吗？权威机构解读四大热点问题

上海发布 2018-07-22



台风“安比”渐行渐远，今晚22时其中心已在江苏东台境内，并将继续以每小时20公里左右的速度向西北方向移动，强度逐渐减弱。那么，“安比”的风雨影响有多大？其后续影响如何？历史上登陆上海的台风多吗？现在海上三个热带气旋如何共舞？请看中国气象局、市防汛办、市气象局发布的权威解读。





及时公开处置、预警、预案等应急管理信息，密切关注风情、雨情、汛情，及时发布抵御“安比”台风等应急预警信息。

（十九）推进国资监管信息公开。公开国有经济运行情况信息，包括 2017 年本市地方国有经济运行情况和国有资产保值增值信息。监管企业 2017 年主要财务指标（决算）以及 2018 年各季度系统企业总体经营情况。公开国有企业改革“双百行动”推进

情况有关信息。发布国企法定代表任期经营业绩考核结果、市管国有企业领导人员薪酬总体情况、国企负责人职务变动及国有企业招聘信息。推进监管企业信息公开，推动监管企业对外披露基本情况、公司治理及管理架构、社会责任报告、主要财务会计报表等信息，全年主动公开相关政府信息 100 余条。

（二十）推进公共数据资源开放利用。进一步扩大开放范围，建立分级分类开放机制，通过上海市政府数据服务网已累计向社会开放数据资源近 2000 项，已基本覆盖各市级政府部门的主要业务领域，涵盖经济建设、资源环境、道路交通等 12 个重点领域和 11 个应用场景。举办第四届 SODA 开放数据应用大赛，以长三角数据融合为主题面向全球征集数据开放优秀应用，大赛的多个获奖作品获得了后续投资对接和孵化服务。建设了 7 个领域的大数据联合创新实验室，探索数据开放新模式，打造数据融合创新应用，促进产学研用深度融合。

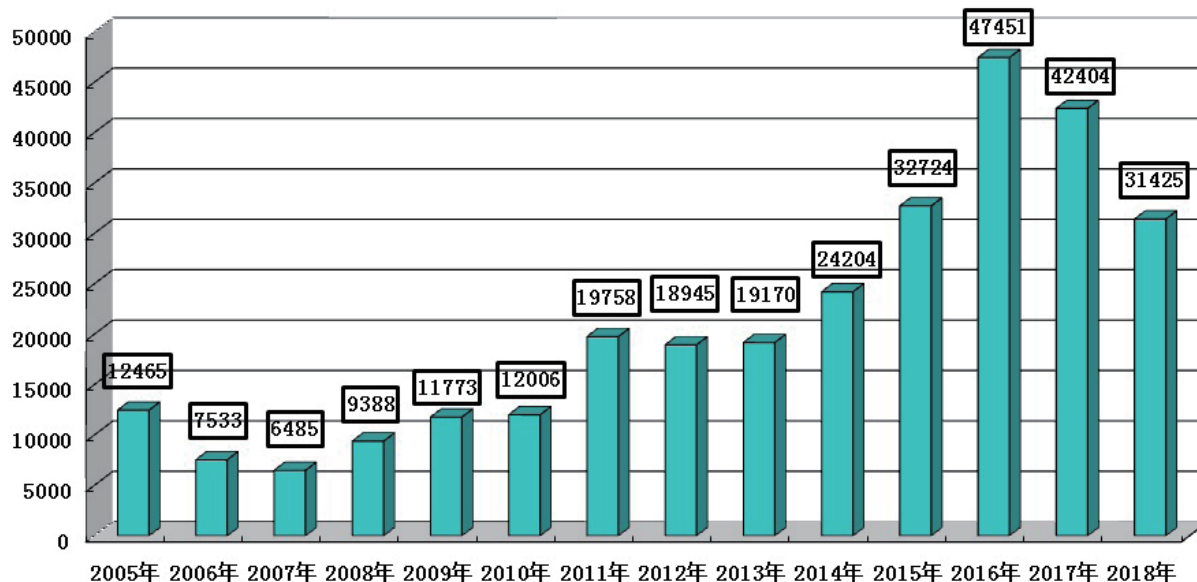


三、依申请公开政府信息情况

（一）申请情况

2018 年，全市各级行政机关共受理政府信息公开申请 31425 件，申请数量较去年下降 25.9%。在市级机关中，申请量列前 5 位的是市公安局、市住房城乡建设管理委、市规划资源局、市政府办公厅、市人力资源社会保障局。在区政府中，申请量列前 5 位的是浦东、静安、奉贤、闵行、杨浦。总体上，申请主要集中在房地规划、征收补偿、治安管理、社会保障等方面。

政府信息公开申请受理数



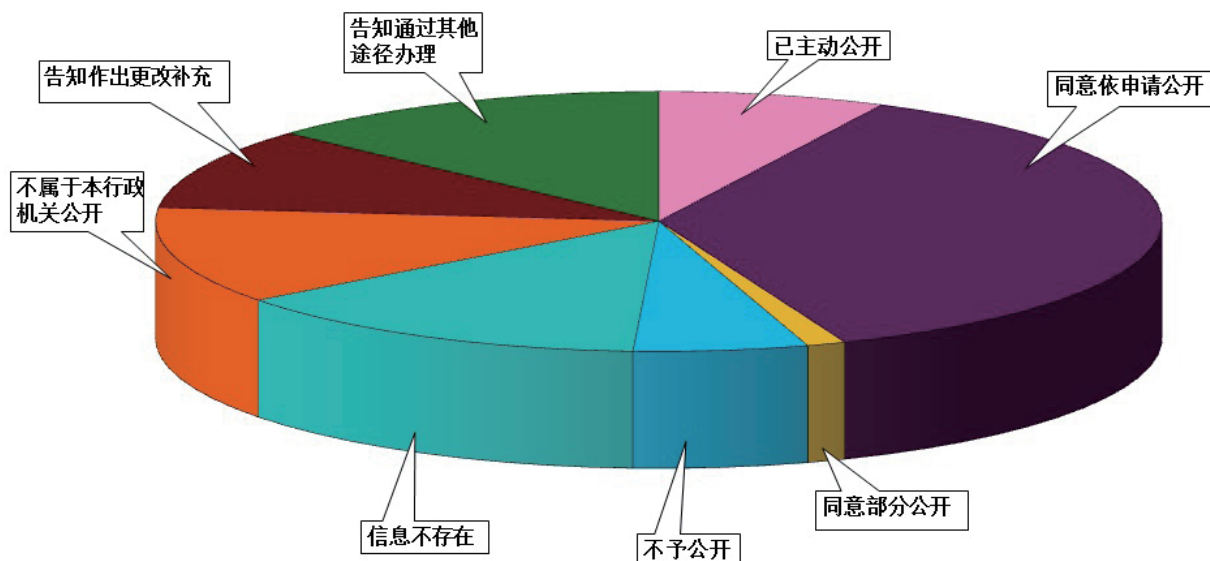
（二）申请处理情况

答复政府信息公开申请 31056 件（含上年度结转申请，另有部分申请按照《条例》和《规定》顺延到下年度答复）。其中，除去“不属于本行政机关公开”、“信息不存在”、“告知作出更改补充”等情况，在可以答复是否公开的情形中，实际公开比例为 89.0%。

在答复中，“已主动公开” 2271 件，占总数 7.3%，“同意依申请公开” 11390 件，占总数 36.7%；“同意部分公开” 385 件，占总数 1.2%，三者合计占总数 45.2%；“不予公开” 1736 件，占总数 5.6%。

其余 15274 件中，“信息不存在” 4282 件，占总数 13.8%；“不属于本行政机关公开” 3741

政府信息公开申请答复情况



件，占总数 12.0%；“告知作出更改补充” 3161 件，占总数 10.2%；“告知通过其他途径办理” 4090 件，占总数 13.2%。

（三）依申请收费情况

根据《上海市财政局、上海市物价局关于转发〈财政部、国家发展改革委关于清理规范一批行政事业性收费有关政策的通知〉的通知》（沪财税〔2017〕27 号）规定，本市各级行政机关自 2017 年 4 月 1 日起停征依申请提供政府信息收费。

四、复议、诉讼情况

本市各级行政机关共受理政府信息公开行政复议申请 1089 件。其中，市政府受理 109 件，当年办结 173 件（含上年结转）。在当年办结的复议申请中，维持具体行政行为 93 件，申请人自行撤回申请终止审理 15 件，驳回 49 件，纠错 16 件，纠错率为 9.2%，比去年上升 1.4 个百分点。

本市各级法院共一审审结有关政府信息公开事务的行政诉讼案件 1048 件，同比下降 36.4%。其中，纠错 19 件，纠错率为 1.8%，比去年下降 0.3 个百分点。

五、机构建设及保障培训情况

本市政府信息公开工作专门机构 87 个，设置政府信息公开查阅点 1015 个。从事政府信息公开工作人员 1578 名，其中，专职人员 260 名，兼职人员 1318 名。政府信息公开专项经费 1533.22 万元。本市全年召开政府信息公开工作会议或专题会议 1129 次，举办各类培训班 566 次，接受培训人员 31361 人。

六、主要问题和改进措施

（一）主要问题

一是对“五公开”的认识需进一步加强。决策公开仍是薄弱环节，相关制度规范和具体实践需进一步完善健全；二是政府网站建设需进一步加强。一些单位对门户网站的内容管理较弱，政务公开专栏设置与“五公开”要求有一定差距，信息发布缺乏集群效应。三是公开工作机制不够健全，一些单位工作力量较为薄弱，公开意识和能力尚需加强。

（二）2019 年改进措施

一是全面推进“五公开”。逐步建立健全重大行政决策目录清单制度、重大决策预公开制度和利益相关方等列席政府有关会议制度；做好“进一步优化营商环境 25 条”配套政策和落地效果的公开，依托“一网通办”总门户，推进市场主体和个人全生命周期的办事服务事项集成式、一站式公开。

二是扎实做好重点领域公开。严格细致做好财政信息、重大建设项目批准与实施、公共资源配置、社会公益事业建设四大重点领域的集中公开工作；全面建立本市国企和公共企事业单位信息公开制度，推动国资阳光高效运营，公共服务高水平供给。

三是增强解读回应参与实效。推动各级领导干部带头政策解读，鼓励通过多种渠道开展立体式、全方位、生动化解读，着力讲透政策内涵，凝聚各方共识；对政府出台的重要政策，要认真做好舆情风险评估，对公众存在疑虑或误解的，要耐心细致做好解释说明；制定涉企重要政策必须听取有关企业和行业协会商会意见，使政府决策更符合实际和民意。

四是推动平台渠道整合协同发展。进一步加大政府网站的整合和集约化建设力度，打造以“上海发布”为龙头的政务新媒体矩阵体系，将政府部门规范性文件和政策解读材料纳

入公报选编范围，推广电子公报移动端展示。

五是提升政务公开标准化规范化水平。继续做好 5 个试点区的标准成果应用工作，同时将标准化规范化工作在其他 11 个区全面铺开；进一步完善和规范政府网站政务公开专栏设置，切实提升政务公开工作内容和各类信息的可见性、易查性。

六是强化公开制度和能力建设。着力通过制度建设把政务公开要求贯穿于办文办会办事等日常工作中，破解公开随意性大等难题；进一步加强工作力量配备和系统培训，建设完成全市政务公开工作平台。

七、附表

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	——
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计 1 条）	条	1214630
其中：主动公开规范性文件数	条	2887
制发规范性文件总数	条	2887
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	——
1. 政府公报公开政府信息数	条	5254
2. 政府网站公开政府信息数	条	902563
3. 政务微博公开政府信息数	条	142677
4. 政务微信公开政府信息数	条	130432
5. 其他方式公开政府信息数	条	54237
二、回应解读情况	——	——

统计指标	单位	统计数
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	4462
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	——
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	921
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	279
2. 政府网站在线访谈次数	次	324
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	172
3. 政策解读稿件发布数	篇	4431
4. 微博微信回应事件数	次	11972
5. 其他方式回应事件数	次	5228
三、依申请公开情况	——	——
(一) 收到申请数	件	31425
1. 当面申请数	件	7592
2. 传真申请数	件	13
3. 网络申请数	件	16448
4. 信函申请数	件	7372
(二) 申请办结数	件	31293
1. 按时办结数	件	27678
2. 延期办结数	件	3615

统计指标	单位	统计数
(三) 申请答复数	件	31056
1. 属于已主动公开范围数	件	2271
2. 同意公开答复数	件	11390
3. 同意部分公开答复数	件	385
4. 不同意公开答复数	件	1736
其中：涉及国家秘密	件	54
涉及商业秘密	件	115
涉及个人隐私	件	113
危及国家安全、公共安全、经济 安全和社会稳定	件	26
不是《条例》所指政府信息	件	971
法律法规规定的其他情形	件	457
5. 不属于本行政机关公开数	件	3741
6. 申请信息不存在数	件	4282
7. 告知作出更改补充数	件	3161
8. 告知通过其他途径办理数	件	4090
四、行政复议数量	件	1089
(一) 维持具体行政行为数	件	854
(二) 被依法纠错数	件	70
(三) 其他情形数	件	165

统计指标	单位	统计数
五、行政诉讼数量	件	1048
（一）驳回原告诉讼请求数	件	834
（二）被依法纠错数	件	19
（三）其他情形数	件	195
六、举报投诉数量	件	2071
七、依申请公开信息收取的费用	元	0.00
八、机构建设和保障经费情况	——	——
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	87
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	1015
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	1578
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	260
2. 兼职人员数	人	1318
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	1533.22
九、政府信息公开会议和培训情况	——	——
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	1129
（二）举办各类培训班数	次	566
（三）接受培训人员数	人次	31361

