

# 上海市长宁区人民政府办公室文件

长府办〔2026〕1号

## 上海市长宁区人民政府办公室关于印发 《长宁区加快打造国际一流营商环境 行动方案（2026年）》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处，新泾镇政府：

《长宁区加快打造国际一流营商环境行动方案（2026年）》已经2026年1月23日区政府第127次常务会议讨论通过，现印发给你们，请认真按照执行。

特此通知。

上海市长宁区人民政府办公室

2026年1月23日

（此件公开发布）

# 长宁区加快打造国际一流营商环境 行动方案

(2026 年)

长宁区坚持对标国际最佳实践，厚植企业生存发展土壤，围绕政务服务、市场竞争、产业生态、社会共治等方面，全方位推动营商环境建设提质增效，增强城区发展软实力，加快打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

## 一、打造高效便捷的政务服务环境

包括推进“一件事”服务、完善惠企政策全流程服务、优化智慧好办、提升线上线下服务体验、拓展“引进来”服务、做强“走出去”服务、完善诉求解决机制、拓展税务服务等 8 项任务举措。

## 二、打造公平公正的市场竞争环境

包括促进公平竞争、提升涉企检查质效、促进网络市场健康发展、加强知识产权保护、规制牟利性职业索赔、营造清朗网络环境、加强多元纠纷化解、打造法治品牌等 8 项任务举措。

## 三、打造友好适配的产业生态环境

包括加强空间载体保障、推进城市更新、便利融资服务、提升人力资源服务、推动数据要素应用、强化园区楼宇服务、构建街区创新生态、优化产业生态、培育消费新场景、实施总部增能行动、加强中小企业服务、打造营商环境品牌等 12 项任务举措。

#### 四、打造多元协同的社会共治环境

包括加强政企沟通、强化赋能街镇、深化协同共建、营造良好氛围等 4 项任务举措。

各部门、各街镇要主动作为，密切配合，确保各项任务举措落到实处。要进一步加强优化营商环境工作考核评估和案例宣介，持续发力，久久为功，切实提升长宁营商环境。

附件：1. 长宁区加快打造国际一流营商环境行动方案  
(2026 年) 任务举措

2. 2026 年长宁区优化营商环境八张特色牌

# 长宁区加快打造国际一流营商环境 行动方案（2026年）任务举措

## 一、打造高效便捷的政务服务环境

### 1. 深化“一件事”改革

以“高效办成一件事”为牵引，实现重点事项常态化运行，推动新一批事项落地实施，打造有区域特色的“一件事”服务场景。深化“开店一件事”集成服务，增强线下服务能力，强化审批、监管、服务联动，提升企业开店便利度。落实涉企报表审批机制，推动更多数据共享复用，切实减轻企业数据填报负担。

### 2. 完善惠企政策全流程服务

深化政策全流程服务，完善新出台惠企政策从制发到兑付的工作机制，区级惠企政策全量上线“一网通办”“随申兑”。有序推进普惠性与更多惠企政策实现“免申即享”，简化审批方式，推动政策红利直达快享。推动开展全链条产业政策梳理，分类制订“惠企政策集成包”，依托街镇、园区楼宇推动政策触达企业。结合长宁“十五五”重点产业，进一步完善区高质量发展政策。依托“政策公开讲”“处长（科长）讲政策”等机制，利用“服务企业大讲堂”“商务会客厅”等品牌项目，充分解读惠企政策。

### 3. 优化智慧好办

有序推进政务领域人工智能应用，打造精准识别需求、主动规划服务、全程智能办理的政务服务新模式。对接市级智能帮办、经营主体注册登记智能化、办税申报智能自检、数字报关厅、中小企业服务智能体等举措实施，帮助企业充分享受各领域便利化服务。

#### 4. 提升线上线下服务体验

优化“线上预审、线下交件”等业务事项，推动更多符合条件的政务服务实现全程网办。持续扩大“线上专业人工帮办”和为企业帮办 12345 直转三方通话服务范围，提供有求必应、答必解惑的服务体验。整合受理窗口，深化“政务+金融”“政务+法律”等功能，探索引入更多专业服务。依托电子营业执照精准推送“政策速递”，因地制宜探索电子营业执照和“经营主体身份码”应用新场景。全面升级市场服务官制度，将青年营商助手融入创业主理人服务链条，持续优化“宁好办”服务。持续推动分支机构跨区集中办理便利化工作。

#### 5. 拓展“引进来”服务

推动区内企业进行 AEO 高级认证，持续提高贸易便利化水平。为有需要的企业争取享受市级首发进口消费品检验便利举措。积极承接进博会溢出效应，举办和推进一批具有影响力的进博会活动，加强与参展企业的沟通合作。健全外资服务保障体系，全面落实国民待遇，提升外籍人员在长宁工作生活消费便利，拓展促进外籍人士登记注册企业便捷举措。

#### 6. 做强“走出去”服务

打造虹桥出海企业总部集聚区，做强企业“走出去”综合服务平台，整合出海平台、专业服务机构和物流服务商资源，发挥 RCEP 企业咨询服务站作用，提供出海综合服务。完善涉外法律集成服务、跨境税收服务，引强育优一批功能性、创新性法律服务机构，加强企业“走出去”风险提示。为企业提供 APEC 商务旅行卡相关服务，赋能企业海外业务布局。完善海外检测认证服务平台功能，提升服务广度和深度。

## 7. 完善诉求解决机制

建立诉求解决闭环，构建覆盖“收集—响应—解决—提升”全过程的涉企诉求办理机制，分级调度、分类处置企业急难愁盼问题。优化重点企业“服务包”工作架构，提升诉求响应与办理质效。加强服务专员培训指导，提升专业素养和业务能力。对标市级要求，加强区 12345 市民服务热线涉企诉求分派。强化政务服务“好差评”以评促改闭环管理机制。

## 8. 拓展税务服务

接入税务系统“征纳互动”服务，实现跨区域协调联动，为纳税人缴费人提供跨区域办理与非接触式办税服务，做到收件地询问需求、核对身份、传输文件，办理地告知材料、审查资料、反馈信息。持续扩大楼宇税收服务站影响力，努力实现税收服务与区域发展的深度融合和协同共进。

# 二、打造公平公正的市场竞争环境

## 9. 促进公平竞争

健全公平竞争审查工作机制，加强对垄断和不正当竞争行为的监管执法，深化整治“内卷式”竞争。加大产品质量抽

查和结果公开力度，推动企业提升产品质量。持续推动长宁数字经济健康发展，加强与平台类等经营主体对接，落实市级相关任务。持续开展园区和商务楼宇宽带接入市场整治，保护用户知情权和选择权。持续开展招投标和政府采购领域专项整治，强化阳光交易制度有效落地。协同治理招标代理机构不合规行为，优化评标评审机制，防止恶意低价中标，强化对中标方履约的全过程监管。在政府采购工程中落实中小企业扶持政策。

## 10. 提升涉企检查质效

规范“检查码”应用，推进跨部门联合检查提质增效，探索区级特色跨部门综合监管场景。健全“综合+行业”企业信用评价体系，推动“信用+风险”分级分类监管，对高信用企业、低风险事项最大限度减少现场检查频次。动态调整“无感监管”对象清单和“无事不扰”事项清单，拓展风险预警范围。升级监管手段，创新检查方法，应用数据筛查等方式，拓展非现场检查场景应用范围。依托“一网通办”优化合规指引发布和查询服务。加强行政执法协调监督，常态化开展全区行政执法案卷评查工作。

## 11. 促进网络市场健康发展

推动网络市场智慧协同与巡查一体化平台落地，深入联动各省市，提高移送协查效率。持续完善直播带货全流程智慧监管模式，实现全流程闭环，推进企业直播监测点建设。开展直播领域普法培训，促进直播行业规范化。推进涉中小企业诉讼在线模式，适用简易、小额诉讼程序，促进纠纷实

质性解决。加强对平台企业经营规范指引，探索建立平台企业参与平台内诉讼纠纷源头治理工作机制。依托网安警务室，开展安全培训和个性化指导，帮助企业形成网络安全管理闭环。

#### **12. 加强知识产权保护**

强化对恶意、重复侵权和恶意诉讼等行为的规制，打击“傍名牌”“蹭热度”等侵权行为。提供知识产权体检服务，帮助企业搭建全生命周期的知识产权价值提升链路。持续发挥知识产权海外维权援助工作站功能，帮助企业加强知识产权布局、预警、分析、维权，提升应对能力和风险防控水平。修订完善区知识产权扶持政策，加强知识产权宣传培训，提升政策支持精准性和知晓度。深化数据产品知识产权登记试点。

#### **13. 规制牟利性职业索赔**

健全投诉举报异常名录管理、共享和应用机制，加强对异常诉求的识别与研判，推动信息共享与联合惩戒。积极探索推动相关工作举措向职业索赔高发的新兴领域延伸覆盖。聚焦重点产业，制定简明实用的合规指引，通过集中培训、案例警示、行政指导等多种形式，提升企业风险防范意识和合规管理能力。依托行业商协会加强对经营主体的指导。

#### **14. 营造清朗网络环境**

发挥涉企侵权信息受理服务站作用，加强与守沪 e 站、网络检察空间站等阵地的工作协同，持续打击涉企网络谣言、敲诈勒索和“网络水军”等违法行为。充分运用技术手段，

分析网络谣言传播途径方式。协同整治在企业上市等时间节点发布涉企虚假不实信息、胁迫企业开展商务合作等行为。压实网站平台主体责任，提升涉企网络侵权处置质效。加强涉企网络立法建议收集，针对性开展网络普法宣传活动。

### **15. 加强多元纠纷化解**

持续发挥“虹桥智和互联网纠纷调解平台”作用，发展专业化商事调解力量。促进诉讼、调解等事项联动，为企业提供一站式商事纠纷解决服务。严格落实立案登记和审限管理制度，推进商事调解，持续提升商事案件立案、审判、执行质效。加强外资企业诉讼服务保障，做好涉外商事纠纷、外资企业纠纷诉讼调解，打造国际商事纠纷解决优选地。

### **16. 打造法治品牌**

打造“航空案件审判站”全新物理空间，开展三周年系列活动，发布航空纠纷案例，展示航空司法审判规则新成果。设立硅巷“知识产权保护法官工作室”，通过巡回审判、讲座沙龙等方式提供更加精准的司法服务。完善“蓝鲸”护企线上线下服务功能，升级优化随申办长宁“蓝鲸护企服务专窗”功能，实现智能预诊、精准分类、线上转诊，优化线下“涉企三所联动”机制。发布检察服务清单和需求反馈流程图，依托三个检察服务站提供法治护航营商环境服务。

## **三、打造友好适配的产业生态环境**

### **17. 加强空间载体保障**

推进“多审合一、多证合一、多测合一、多验合一”改革，优化“多图联审”模式和“测算合一”工作流程。探索标地营造

制度，推动以企业承诺、园区楼宇推荐等方式加快符合条件的产业项目落地。深化“一个中心”实体化建设，优化建设项目建设开工“一件事”办理，加强统筹协调、联合审批，落实“水电气网联合报装”。对符合条件的项目分类实施“一站式施工许可”，推进“一站式竣工验收”。深化容缺审批，推广告知承诺和容缺受理事项清单模式。

#### 18. 推进城市更新

梳理区域内各类载体资源，推动空置载体资源充分利用。推进一批存量商务楼宇更新，探索老旧商务楼宇更新新模式，引导老旧楼宇提质改造，支持低效楼宇置换功能。推行商务楼宇更新“线下一口咨询、线上一口受理”的服务机制。

#### 19. 便利融资服务

落实“虹桥并购八条”政策，吸引和培育更多专业服务机构、并购基金落地。拓展区融资服务中心金融机构合作生态，探索引入融资租赁、消费金融等多元业态，健全覆盖企业全生命周期的接力式服务体系。动态优化融资“政策包”与“服务包”，开展“畅融汇”品牌活动。落实支持小微企业融资协调工作机制，推动长宁金融机构、融资产品入驻市中小企业融资服务平台“随申融”，同步探索打造线下站点。推动“长宁企业贷”、小微企业会计数据增信试点与市级合作共建。鼓励金融机构落实无缝续贷、无还本续贷政策。推动落实涉诉企业信息澄清机制及司法信用数据共享共治机制。规范融资中介服务，打击非法中介。

#### 20. 提升人力资源服务

扎实推进“人社服务进楼宇”专项行动，加强“楼小二”业务培训。运用“乐业上海第一站”平台，结合“15分钟就业服务圈”站点建设，提供就业创新服务。提升虹桥海外人才一站式服务中心能级，打造品牌化人才服务综合体。完善“虹桥人才荟”服务站点布局，健全专员队伍，提供“楼门口”“家门口”服务。关注人才落户安居，完善多层次保障性租赁住房供应体系，加大人才公寓、保障性租赁住房供应力度。持续推进高层次人才全周期服务“一件事”改革，建立重点企业“惠才包”制度。以“虹桥·海创湾”平台集聚创新创业人才，加强资源链接，降低创业成本。鼓励建设“创业首站”，提供一站式创业辅导、政策支持和帮办服务。

## 21. 推动数据要素应用

加快“虹桥数谷”数据价值化应用先行区建设，完善数据创新实验室运营管理，推动具体业务场景的数据申请与产品开发，提升为企业数字公共服务水平。完善首席数据官联盟运行机制，开展专题研讨、供需对接、优秀实践分享等活动，增强联盟成员间的协同与赋能。发挥数据跨境服务站等功能平台作用，为企业提供数据出境的专业支撑与服务。加强数据应用合规建设，协助企业提升网络和数据安全防护能力水平。

## 22. 强化园区楼宇服务

对照市园区楼宇营商环境建设导则，打造标杆园区楼宇。支持有条件的园区楼宇建立涵盖政务服务、融资服务、物业载体、场景应用、诉求解决等功能于一体的一站式综合

服务平台。强化各类政务服务和企业服务数智工具应用，加强园区楼宇服务专员培训，提升服务企业能力。支持特色产业园区加强成果转化促进机构建设。深入开展“信号升格”专项行动，持续提升园区及商务楼宇移动通信网络覆盖质量。

### 23. 构建街区创新生态

培育创新生态，营造创新创业氛围，建设“梧桐树下写代码、风貌区内搞科研、咖啡馆里开晨会、烟火气中聊创新”的全球城市无界融合科创街区。推进建设检验检测认证、产业数据等公共技术服务平台，推动高校院所科研基础设施等创新资源向街区内创新型企业开放共享，为企业提供专业化、高效率、易获取的科技服务。有序推动更多应用场景向创新型企业开放，推进场景创新与技术应用，支持新技术新产品在硅巷首试首用和场景适配。

### 24. 优化产业生态

探索以党建引领促进产业部门、街镇（园区）、楼宇多元共治，搭建产业链链主与上下游企业常态化交流平台。促进产业集聚、空间集聚、要素集聚，打造长宁“十五五”特色产业生态。支持电商平台、直播经济向全球供应链管理中心功能升级，构建产业协同、资源即配的生活互联网产业营商环境。推动航空产业向低空延伸拓展，打造集聚全产业链资源要素的航空服务产业营商环境。建设国潮轻奢品牌创新孵化区，打造“研产贸品”融合的时尚消费品产业营商环境。构建政策精准赋能、资源高效对接、生态协同共生的产业互联网服务体系，提升产业互联网营商环境。依托虹桥并购集聚

区长宁核心功能片区，支持企业通过并购重组整合产业链资源，提升投资并购产业营商环境。

## 25. 培育消费新场景

推动文旅商体展绿深度融合，创新各类消费场景，支持大型文体活动赛事。大力发展数字文旅经济，培育云演艺、数字孪生等新业态。鼓励“首映、首展、首演、首秀”，拓展沉浸式、体验式消费场景，支持开发文创产品。鼓励以文体展场馆、演艺剧院为核心，辐射集聚专业机构和创业企业。支持旅游街区和景区的建设与焕新，打造特色入境游目的地。打造青春经济“领跑区”，推出“青十条”政策升级版，深耕时尚新零售等高潜力赛道，打造青春经济快闪店等多元场景。依托幸福路、幸福里等重点区域，推动幸福产业发展，打造“幸福经济”新地标。

## 26. 实施总部增能行动

深耕跨国公司地区总部、民营企业总部和贸易型总部生态，全方位、全链条、全周期持续推进“总部增能”行动，不断更新完善总部培育库。实施“一企一增能”项目管理，区街联动开展“专班、专项、专题、专职”服务，支持总部企业在区域内集聚上下游业务、拓展复合功能、提升更大能级。深挖国别资源，推动跨国公司地区总部和外资研发中心增能升级，强化外商投资企业再投资服务。

## 27. 加强中小企业服务

扩充优化区、街镇（园区）、市级中小企业公共服务机构组成的优质企业培育矩阵，加强条块联动，提升企业培育

库孵化功能，发挥专精特新企业培育体系作用。建立健全防范和化解拖欠账款协同共治机制，做到机关、事业单位零拖欠，指导国有企业加大债务清偿化解力度。推动大型企业优化供应链管理，提高账款支付效率。推动行业协会和相关第三方机构建立账期信息定期披露制度。

## 28. 打造营商环境品牌

立足长宁资源禀赋，总结提炼长宁经验，持续探索新的改革举措，持续提升“一区一品”影响力与辨识度。围绕为企业集成服务、产业场景落地、社区园区（楼宇）共建等，结合区域特点，打造“一街一品”“一镇一品”。聚焦主导产业、深耕细分赛道，强化功能建设，打造特色产业“一园一品”“一楼一品”。

## 四、打造多元协同的社会共治环境

### 29. 加强政企沟通

持续发挥“三级三系”服务体系作用，以重点企业“服务包”为抓手，加强企业常态化联系，强化政企互动黏性。持续推进政社合作，落实政社合作备忘录内容，完善“区相关部门—各类组织—企业”之间的政策辅导与意见反馈双向循环机制。深化“政会银企”“公检法司”“民营经济圆桌会”等机制，丰富政企沟通渠道。健全营商环境体验官制度，探索在集团化经营、连锁经营等领域设立监测联络点。

### 30. 强化赋能街镇

推动“街镇吹哨、部门报道”机制常态化、标准化运行，促进街区党建与优化营商环境深度融合。将改进作风、服务

基层纳入区级部门考核。支持街镇查询相关数据，赋能基层营商服务持续提升。优化外摆设摊、户外广告、户外招牌等监管审批，助力首发经济、夜间经济发展，持续提升街区活力和“烟火气”。

### 31. 深化协同共建

支持各类商协会参与政策制定、宣传解读和评估反馈，充分听取中小企业意见建议。深入践行全过程人民民主，持续发挥虹桥街道全国人大常委会法工委基层立法联系点功能，对涉企法律法规草案开展立法征询，充分听取经营主体建议。推进新就业形态劳动者权益协商协调，切实维护劳动者合法权益。深化完善“媒体观察员”共建机制，加强媒体合作，挖掘各领域营商特色，讲好长宁营商故事。依托高校、智库等第三方机构开展营商环境研究。

### 32. 营造良好氛围

持续锤炼“虹桥源、国际范、数字化、精品型”城区特质，全方位增强开放底色、创新成色、宜居特色、人文本色，构建适宜企业发展的城区环境。秉持“容缺、容错，扶新、扶特”理念，践行“有求必应、无事不扰”。加强面向创业者和中小企业管理层的培训辅导，提升企业合规经营能力。弘扬企业家精神，讲好企业与城区共发展的故事，营造尊重和激励企业家干事创业的社会氛围。

## 附件 2

# 2026 年长宁区优化营商环境八张特色牌

## 一、打响开放便利牌

把握虹桥国际开放枢纽国家战略和自由贸易试验区优化布局机遇，争取投资贸易自由化便利化、服务业扩大开放、跨境结算等政策落地。强化外资项目落地各项服务保障，鼓励支持外商投资企业再投资，全面落实国民待遇。实施“一企一增能”项目管理，区街联动为总部企业提供“专班、专项、专题、专职”服务。

## 二、打响出海门户牌

打造虹桥出海企业总部集聚区，构建“15 分钟出海服务圈”，助力企业高质量出海。做强企业“走出去”综合服务平台，大力集聚知识产权、检测认证等领域高能级涉外专业服务机构，支持出海服务企业供应成套解决方案。高标准打造虹桥国际中央法务区联动创新区，优化涉外法务服务供给。

## 三、打响数据赋能牌

加快“虹桥数谷”数据价值化应用先行区建设，建强数据创新实验室，加强公共数据汇集共享与授权使用，推动具体场景的数据申请与产品开发。拓展区块链场景应用，推动航运贸易数字化扩围提质。发挥数据跨境服务站等功能平台作用，为企业数据出境提供专业支撑与服务。

## 四、打响产业友好牌

结合长宁“十五五”重点产业迭代更新，打造特色产业生态。从生活互联网延伸至产业互联网，发挥国家级工业互联网产业集群品牌效应，吸引带动上下游企业联合，建设创新生态圈。将航空服务业从高空延伸到低空，高低协同放大航空产业功能性机构集聚优势，发挥低空经济产业园、会客厅服务功能，培育低空经济新形态。做大做强虹桥并购集聚区长宁核心功能片区，集聚优质并购基金及专业服务机构。聚焦时尚消费产业，打造新业态新模式新场景。

## 五、打响惠企体验牌

深化政策全流程服务，有序推进更多惠企政策实现“免申即享”“直达快享”，提升线上线下服务体验，努力营造最诚信、最高效、最主动的惠企政策环境。强化政企互动，听取企业、商协会等各方意见建议，进一步完善区高质量发展政策，加强政策宣传解读，更好提振市场信心和引导社会预期。

## 六、打响街区活力牌

推动文旅商体展绿深度融合，打造沉浸式消费场景，推动节展经济、影视经济、幸福经济、宠物经济等发展。打造青春经济“领跑区”，深耕时尚新零售等高潜力赛道。助力首发经济、夜间经济发展，持续提升街区活力和“烟火气”。抢抓科创回归都市机遇，融合“风貌+科创”，培育创新创业生态，打造上海硅巷全球城市无界融合科创街区。

## 七、打响群英荟萃牌

围绕主导产业形成高地、新兴产业形成集群、未来产业形成先导，进一步加大产业人才引育力度，深化重点企业“惠

才包”制度。推动“虹桥·海创湾”留学归国人员创业园建设，集聚创新创业人才。实施海外人才服务伙伴计划，发布紧缺人才目录，拓宽海外引才渠道。打造“1+N”人才服务阵地矩阵，推进高层次人才服务“一件事”改革。

## 八、打响法治共治牌

持续深化互联网司法、航空审判等法治品牌，形成司法审判规则新成果。完善“蓝鲸”护企线上线下服务，提升随申办长宁“蓝鲸护企服务专窗”功能。深入践行全过程人民民主，持续发挥虹桥街道全国人大常委会法工委基层立法联系点作用，在涉企立法中充分听取经营主体建议。弘扬开放创新包容的城市品格和企业家精神，共同营造尊商、亲商、重商的社会氛围。