

上海市金山区卫生健康委员会

金卫健疾防〔2025〕4号

关于印发《金山区“精神卫生服务年”行动实施方案（2025-2027年）》的通知

各有关单位：

现将《金山区“精神卫生服务年”行动实施方案（2025-2027年）》印发给你们，请认真按照执行。

特此通知。

上海市金山区卫生健康委员会

2025年9月16日

金山区“精神卫生服务年”行动实施方案 (2025-2027年)

为贯彻落实党的二十大及二十届三中全会精神，推动本区心理健康和精神卫生工作发展，满足人民群众心身健康服务需求，根据《上海市“精神卫生服务年”行动实施方案》文件，结合辖区工作实际，制定本实施方案。

一、服务体系筑基行动

(一) 加强精神专科资源配置和布局

1. 强化专科医院核心作用。支持区精神卫生中心提升诊疗能力，规范开设心理门诊和睡眠门诊，重点发展儿童青少年精神科、临床心理科、康复科等亚专科。加快推进儿少精神科门诊、儿童行为发育门诊和儿少精神科病房设置；区精神卫生中心探索提供中医特色服务，推动精神卫生中西医协作。依托区精神卫生中心建立相对独立的区级心理健康管理指导中心。

2. 夯实基层心理服务网底。规范推动社区卫生服务中心100%设立精神（心理）科门诊，鼓励有条件的建设标准化心理健康门诊，配备专职/兼职精神卫生医务人员。规范开展0-6岁儿童孤独症筛查，将心理健康筛查和基础干预纳入各社区卫生服务中心常规服务内容。

3. 推动综合医院全面参与。推进区内二级及以上综合医院精神（心理）科门诊设置，提升非精神科医务人员识别与处理常见心理行为问题的能力。鼓励具备条件的医疗机构开设睡眠门诊（睡眠中心），鼓励中医医疗机构加强神志病科建设。

4. 规范社会力量参与。鼓励并规范社会力量举办非营利性心理咨询与治疗机构，纳入服务体系，提供多元化、个性化服务。加强行业自律，按照本市地方标准《心理咨询机构服务规范》指引辖区行业发展，完善举报和投诉机制，建立健全从业机构诚信档案，完善行业信用体系。

（二）发挥精神卫生服务体系整体效能

通过建立区级精神专科联盟和技术合作等形式，提高精神心理服务同质化水平，推动优质资源下沉基层。支持中医神志病科优势专科联盟建设，积极推广应用精神类疾病中西医结合诊疗方案。完善双向转诊机制，促进精神障碍急慢分治，落实分级诊疗。建立和完善精神障碍患者“医院-社区”的社会工作服务转介机制，加强对精神障碍社区养护机构的技术支持。成立区精神卫生工作质控小组，加强对开展精神专科医疗服务机构的技术指导和管理。

（三）优化精神卫生服务信息化平台建设

加快信息化建设，提供精准预约、互联网诊疗、心理评估、严重精神障碍病例报告等服务。鼓励探索结合人工智能技术，开展重点人群早期干预、心理康复等工作。

二、危机干预织网行动

（四）充分发挥心理热线服务效能

推进全国统一心理援助热线12356应用，优化接听流程，加强培训和人员配置，提升服务能力和质量，提高公众知晓度和使用率。根据市心理援助热线资源协调中心的规划安排，做好本区心理热线点的接听服务，为市民提供心理健康教育、咨询、疏导、支持和危机干预服务。

（五）强化重点人群危机的主动发现与干预

在学校、社区、医疗机构开展重点人群（如学业压力大、家庭变故、遭遇校园欺凌、有自伤自杀风险、严重精神障碍患者）的定期筛查和动态管理，建立高危个案管理档案。构建快速响应网络，建立由精神科医生、心理治疗师、社工、志愿者组成的区级心理危机干预服务队伍。

（六）推进心理危机干预体系建设

依托区精神卫生中心夯实区级心理援助和危机干预专业技术平台，完善应急处置预案和干预长效机制。制定标准化危机干预流程，明确与110、120、社区、学校的联动机制。加强心理危机干预队伍的装备、培训、演练和督导，加强对基层工作人员的培训和指导，提高综合性医院急诊室、学校心理咨询中心（心理辅导室）、基层派出所、综治中心、社区综合服务中心等机构对心理危机的识别和预警能力。健全覆盖广泛、响应迅速、处置有效的心理援助与危机干预服务体系，最大限度预防和减少极端事件发生。

三、人才队伍扩容提质行动

（七）落实心理健康和精神卫生专业人员队伍扩容

不断壮大从事心理健康和精神卫生服务工作的医师、药师、护士、心理治疗技师等专业人才队伍。加大引进与培养，根据全市统一安排适时开展精神科医师转岗培训，增强各有关医疗机构人员配置；优化招聘政策，吸引高层次人才和紧缺人才。推进落实本市精神科（助理）医师配置指标任务，落实国家临床和中医类别医师按规定申请增加注册“精神卫生执业范围”，配合落实本市心理咨询从业人员实习考核。

（八）加强社区精神卫生防治队伍配置

加强社区卫生服务中心从事社区精神疾病防治专业人员的配置，配置不少于2名专职精防医生，根据服务患者数及时增配专兼职精防医生。进一步强化专兼职精防医生岗前培训制度。

（九）强化在职人员心理健康服务能力提升

开展分层分类培训，对精神科医师、心理治疗师等专业人员，重点加强儿童青少年精神障碍诊疗、心理治疗技术、危机干预、康复技能等培训学习。鼓励开展中医药防治精神心理疾病相关知识和技能培训。对社区全科医师进行全覆盖培训，提升其心身医学服务技能。开展各类培训和技能比赛，提升基层社区精防团队严重精神障碍服务管理能力。对社区心理健康服务骨干进行全覆盖培训。探索加强专业社工队伍建设，鼓励社工队伍深入参与精神卫生防治、康复服务。

（十）加强心理危机干预队伍建设

开展心理危机干预队伍人员储备和培训，组织开展跨区域心理危机干预联合演练，提升危机干预队伍实战技能，做好重大活动和突发事件应急保障。加强市心理热线962525金山接听点人员配备，按照统一标准和规范开展培训，重点提升心理危机来电干预能力。

（十一）发展心理健康服务志愿者队伍

支持心理健康志愿者参与社区心理健康服务，招募、培训和管理心理健康志愿者，利用好“知心驿站”等志愿服务队伍，协助开展科普宣传、热线接听、活动组织等工作。积极对接区级志愿服务管理体系，将心理健康志愿者纳入全区志愿者统一管理。建立健全心理健康志愿者激励机制，充分发挥典型示范带动作用，营造全社会共同关注、积极参与心理健康服务的良好氛围。

四、健康宣教聚力行动

（十二）做好主题科普宣传

各街镇（高新区社区）、各相关部门结合“世界精神卫生日”“世界睡眠日”“双相障碍日”“世界自闭症日”“525心理健康节”“世界预防自杀日”“世界阿尔茨海默病日”等主题日节点，广泛开展形式多样、内容丰富的主题宣传，向市民群众普及规范的心理健康和精神卫生知识。定期开展心理健康素养监测和数据分析利用，开展针对性宣教。

（十三）开展“心理健康六进万家”主题活动

建立区级心理科普专家库，组织专家定期“进机关、进学校、进企业、进社区、进宅基、进家庭”开展巡讲和健康咨询，针对性普及心理健康知识技能。逐步将主题巡讲纳入各街镇（高新区社区）和精神卫生医疗机构日常工作，常态化开展。鼓励相关行业组织以及学术团体积极参与开展巡讲。加大培养心理健康科普优秀人才力度。

（十四）打造心理健康促进品牌

发挥“小金精”“护心”等科普品牌优势，建设区级心理科普资源库。打造线上宣传阵地，支持有关专业机构与新闻媒体、文化艺术机构、传播机构、社会组织合作，举办心理健康主题活动与学术交流，开发心理健康主题科普文创等产品。在政府官网、健康平台、主流媒体APP开设心理健康专栏/专区。制作发布短视频、动画、科普文章、在线讲座等多元化数字内容。建设区级心理健康科普基地，形成集科普、休闲、学习、交流于一体的心理健康文化体验和科普场所，吸引不同年龄层次群体关注心理健康，打造心理健康促进的城市品牌。

公开属性（主动公开）

上海市金山区卫生健康委员会办公室

2025年9月16日印发
