

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		信息化建设项目							
主管部门		上海市残疾人联合会			实施单位		上海市残疾人就业服务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	208.78	208.78	206.66		10.00	98.98	9.90
		其中：当年财政拨款	208.78	208.78	206.66		-	98.98	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	根据业务工作需要，申报建设“三阳机构”业务管理子系统、上海市残疾人就业帮扶信息管理子系统、视力障碍者信息沟通服务管理子系统，以及对残疾人就业服务和社会保障信息管理系统进行升级改造。				开发并合格验收“三阳机构”业务管理子系统、上海市残疾人就业帮扶信息管理子系统、视力障碍者信息沟通服务管理子系统，完成对残疾人就业服务和社会保障信息管理系统的升级改造				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	系统开发升级成本		≤2087750.00 (元)	2066566.00 (元)	8.00	8.00		
产出 指标	数量 指标	完成升级改造项目		=1.00(个)	1.00(个)	8.00	8.00		
		完成建设项目		=3.00(个)	3.00(个)	8.00	8.00		
	质量 指标	系统验收通过率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		系统上线及时性		及时	达成指标	8.00	8.00		
效益 指标	社会 效益 指标	重大信息安全事故发生率		=0.00(次)	0.00(次)	8.00	8.00		
		重复故障发生率		≤5.00(%)	0.00(%)	8.00	8.00		
		系统功能模块使用率		≥90.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00		
		系统运行稳定率		≥90.00(%)	95.00(%)	8.00	8.00		
	可持 续影 响指 标	系统自开发之日完成起，正常运行天数的比率		≥100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	信息化系统使用人员满意度		≥95.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00		

总分		100.00	99.90	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		残疾人就业支持服务经费					
主管部门		上海市残疾人联合会		实施单位	上海市残疾人就业服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	1,173.25	1,173.25	1,038.05	10.00	88.47	8.85
	其中: 当年财政拨款	1,173.25	1,173.25	1,038.05	-	88.47	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	结合本市残疾人就业培训工作计划,开展残疾人职业技能培训、残疾人技术能手展示及服务、残疾人高等教育资源配送服务、全市就业服务机人员培训;开展市级残疾人职业技能竞赛,并开展赛后持续培训,选拔选手参加全国残疾人职业技能竞赛(岗位精英赛);开展残疾人招聘服务、继续对扶残涉农经济组织进行监督检查;开展创客孵化、残健融合活动、提供职业能力测评和心理咨询等“阳光 201”就业服务项目;组织参加全国盲人医疗按摩考试、开展学分制继续教育培训、支持本市国家级盲人按摩实训基地开展实训。开展残疾人技能培训 120 场以上,为 100 位盲人开展按摩学分制继续教育,举办残健融合活动、技术俱乐部活动 25 场,残疾人招聘会 11 场,促进残疾人就业;对 31 家扶残涉农经济组织进行监督检查,提高涉农经济组织运行规范性。			1、开展残疾人高等教育资源配送服务,完成 25 场高等资源配送活动,组织残疾人大学生参访 4 家知名企业,开展“阳光求职·乐业无界”——上海市残疾人大学生招聘比赛,3 名残疾人大学生现场收到企业录用通知。开展残疾人招聘服务,共计开展线下招聘会 13 场,线上招聘会 3 场,参加招聘单位 174 家,提供 403 个职位,场均约 186 人次残疾人现场参与,27 人成功入职。举办残疾人职业技能培训班 38 个,培训残疾人 677 人次;发布市级培训报名公告 5 次,累计阅读量 3 万余人次。对 41 家扶残涉农经济组织进行检查评估。 2、持续开展阳光家园融合活动。进一步丰富“阳光家园”活动内容,优化培训方式,提升学员社会融合能力。全年开展陶艺、皮雕、烘焙、编织、短视频等 10 门类技能体验活动,共 100 期,3000 人次参加。组织“阳光家园”融合体验活动 10 次,900 人参加。举办“阳光家园”特色活动,开展珠心算、五子棋、八段锦、诗歌等趣味益智比赛,组织 1298 人参加初赛、280 人晋级复赛,并于 10 月底举行决赛。组织“阳光之家”学员和融合伙伴参加上海市第三届“爱和恩”残健融合足球赛。全年活动参与超 5500 人次,为残疾人提供走出家庭、融入社会,实现价值的优质平台,持续深化“阳光家园”品牌建设。 不断提升阳光家园规范化水平。全面开展业务培训,提升“三阳机构”服务规范化水平。全年举办工作人员规范化管理培训 11 期,904 人参加;深入推进实地走访工作,全年赴 228 家三阳机构进行工作检查。组织开展残疾人日间照料机构满意度调查,满意度为 100%。			
一级	二级	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析

指标	指标						及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	国家级盲人按摩学分制继续教育 平均成本	≤500.00(元/ 人)	500.00(元/ 人)	4.00	4.00	
		残疾人职业技能项目平均成本	≤10000.00 (元/人)	4631.08(元/ 人)	4.00	4.00	
		研究课题费平均成本	≤50000.00 (元/项)	49500.00(元 /项)	4.00	4.00	
		技术能手俱乐部活动平均成本	≤10000.00 (元/场)	4359.99(元/ 场)	4.00	4.00	
产出 指标	数量 指标	培训人次	≥273.00(人 次)	677.00(人 次)	4.00	4.00	
		盲人按摩学分制继续教育	≥100.00(人)	98.00(人)	3.00	2.94	2025 盲人按摩学分制 继续教育实施过程 中，1 名盲人医疗按 摩从业人员死亡，10 名盲人医疗按摩从业 人员因身体、年龄等 原因不再从事盲人医 疗按摩工作，放弃继 续教育。今后在设定 绩效目标时，应更加 充分地考量不可抗力 因素，使指标设置更 贴合实际情况。
		残健融合活动场次	≥120.00(场)	137.00(场)	4.00	4.00	
		残疾人招聘会场次	≥11.00(场)	16.00(场)	3.00	3.00	
		技术俱乐部活动场次	≥25.00(场)	62.00(场)	3.00	3.00	
		扶残涉农经济组织监督检查数	≥31.00(家)	41.00(家)	4.00	4.00	
		培训场次	≥120.00(场)	128.00(场)	4.00	4.00	
		研究课题报告数	=1.00(份)	1.00(份)	2.00	2.00	
		课题报告合格率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		盲人医疗按摩年审通过率	≥90.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
	质量 指标	预警专项审核覆盖率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		培训班出勤率	≥90.00(%)	90.02(%)	4.00	4.00	
	时效 指标	扶残涉农经济组织监督检查及时 性	及时	达成指标	2.00	2.00	
		研究课题报告完成及时性	及时	达成指标	2.00	2.00	
		残健融合活动开展及时性	及时	达成指标	2.00	2.00	
		盲人按摩学分制继续教育完成及 及时性	及时	达成指标	2.00	2.00	
		残疾人招聘会开展及时性	及时	达成指标	2.00	2.00	
效益 指标	社会 效益	残疾人失业率	≤4.50(%)	2.69(%)	5.00	5.00	
		年度新增就业残疾人人数	≥4000(人)	6438.00(人)	5.00	5.00	

	指标	“阳光 201”项目融媒体宣传平均阅读量	≥3000.00(人次)	3588.00(人次)	4.00	4.00	
		培训招生项目媒体宣传阅读量	≥3000.00(人次)	31320.00(人次)	4.00	4.00	
满意度指标	服务对象	参加活动残疾人满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	2.00	2.00	
	满意度指标	参训残疾人满意度	≥90.00(%)	97.24(%)	2.00	2.00	
总分					100.00	98.79	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		残保金征收及奖励经费						
主管部门		上海市残疾人联合会			实施单位		上海市残疾人就业服务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	22,186.00	22,186.00	21,211.36	10.00	95.60	9.56
		其中：当年财政拨款	22,186.00	22,186.00	21,211.36	-	95.60	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	根据《关于印发〈上海市残疾人就业保障金征收使用管理实施办法〉的通知》（沪财发〔2020〕9号）、《关于实施〈上海市残疾人就业保障金征收使用管理实施办法〉有关问题的通知》（沪财社〔2018〕34号）、《关于实施上海市超比例安排残疾人就业单位奖励的通知》（沪残联规〔2024〕6号）、《关于调整超比例安排残疾人就业单位奖励标准的通知》（沪残工委〔2014〕3号）、《关于延长<上海市残疾人就业保障金征收使用管理实施办法>有效期的通知》（沪财发〔2023〕6号），对超比例安排残疾人就业单位实施奖励，预算执行率达到90%以上				根据《关于印发〈上海市残疾人就业保障金征收使用管理实施办法〉的通知》（沪财发〔2020〕9号）、《关于实施〈上海市残疾人就业保障金征收使用管理实施办法〉有关问题的通知》（沪财社〔2018〕34号）、《关于调整超比例安排残疾人就业单位奖励标准的通知》（沪残工委〔2014〕3号）、《关于延长<上海市残疾人就业保障金征收使用管理实施办法>有效期的通知》（沪财发〔2023〕6号），对超比例安排残疾人就业单位实施奖励，预算执行率达到90%以上。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	超比例奖励标准		=9843.20(元/人)	9571.70(元/人)	15.00	14.90	根据《关于实施〈上海市残疾人就业保障金征收使用管理实施办法〉有关问题的通知》（沪财社〔2018〕34号）中“奖励标准为每多安排一名残疾人，按上一年度本市职工月平均工资与城镇职工社会保险单位缴费比例（下限）之积的3倍给予奖励，用人单位超比例人数按实计算（小数点后保留2位）。”上海市人力

							资源和社会保障局于2025年9月公布2024年度本市职工月平均工资，晚于2025年绩效指标值填报时间。实际超比例奖励支出按2025年9月新发布2024年度本市职工月平均工资标准测算。今后在设定绩效目标时，应更加充分地考量不可抗力因素，使指标设置更贴合实际情况。
产出指标	数量指标	申请超比例奖励发放单位数	≥10000(家)	13679.00(家)	15.00	15.00	
	质量指标	超比例奖励单位条件符合率	=100(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效指标	超比例奖励发放及时性	3月31日前第一次拨付	达成指标	15.00	15.00	
效益指标	社会效益指标	残保金政策媒体宣传阅读量	≥10000.00(人次)	30000.00(人次)	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	已申请超比例的单位满意度	≥90(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
总分					100.00	99.46	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		残疾人基本保障和帮扶经费					
主管部门		上海市残疾人联合会		实施单位	上海市残疾人就业服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	1,618.87	1,618.87	1,546.02	10.00	95.49	9.55
	其中：当年财政拨款	1,618.87	1,618.87	1,546.02	-	95.49	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	推进听力、言语、视力障碍者信息沟通服务，更好地帮助广大的听力、言语、视力障碍者了解社会、参与社会生活。通过盲人公共交通证项目的实施，及对重度（一、二级）下肢残疾人乘坐无障碍多功能出租车出行给予补贴，切实保障残疾人出行权益。加强委托服务项目过程监管。为参加上海市城镇重残无业人员养老补助人员制发年度结算单。通过对全市“阳光家园”工作人员进行相关课程培训，进一步提高本市“阳光家园”工作人员专业化水平，提升业务工作能力；对星级“阳光之家”进行抽查，加强机构管理，提升管理水平和服务能力；提升“阳光心园”管理和服能级。通过举办“阳光家园”系列融合活动，激发服务对象潜能，提升动手能力、社会交往能力和社会融合能力，促进残健融合。			1.推进了听力、言语、视力障碍者信息沟通服务，更好的帮助了广大的听力、言语、视力障碍者了解社会、参与社会生活；通过盲人公共交通证项目的实施，及对重度（一、二级）下肢残疾人乘坐无障碍多功能出租车出行给予了补贴，切实保障了残疾人出行权益；为参加上海市城镇重残无业人员养老补助人员制发了年度结算单。 2、持续开展阳光家园融合活动。进一步丰富“阳光家园”活动内容，优化培训方式，提升学员社会融合能力。全年开展陶艺、皮雕、烘焙、编织、短视频等 10 门类技能体验活动，共 100 期，3000 人次参加。组织“阳光家园”融合体验活动 10 次，900 人参加。举办“阳光家园”特色活动，开展珠心算、五子棋、八段锦、诗歌等趣味益智比赛，组织 1298 人参加初赛、280 人晋级复赛，并于 10 月底举行决赛。组织“阳光之家”学员和融合伙伴参加上海市第三届“爱和恩”残健融合足球赛。全年活动活动 113 场，参与超 5500 人次，为残疾人提供走出家庭、融入社会，实现价值的优质平台，持续深化“阳光家园”品牌建设。 3、不断提升阳光家园规范化水平。全面开展业务培训，提升“三阳机构”服务规范化水平。全年举办工作人员规范化管理培训 11 期，904 人参加；深入推进实地走访工作，全年赴 228 家三阳机构进行工作检查。组织开展残疾人日间照料机构满意度调查，满意度为 100%。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本	经济	视力、听力言语障碍者通讯补贴	=25.00(元/	25.00(元/人	4.00	4.00	

指标	成本 指标	标准	人/月)	/月)			
		“阳光家园”工作人员培训费标准	≤250.00(元/人/天)	250.00(元/人/天)	4.00	4.00	
产出 指标	数量 指标	年度结算单制发数量	≥10000.00(份)	10156.00(份)	4.00	4.00	
		视力、听力言语障碍者通讯补贴人数	≥35000.00(人)	41766.00(人)	5.00	5.00	
		抽查“阳光之家”数量	≠17.00(家)	83.00(家)	4.00	3.00	指标偏差原因为落实上级新的工作要求，取消“阳光之家”星级评定，将五星级抽查工作改为常态化工作检查。今后将进一步提高预算编制的精细化，在设定绩效目标时，应更加充分地考量全年工作安排及不可抗力因素影响，使指标设置更贴合实际情况。
		重度残疾人出行补贴人次	≥4000.00(人次)	4155.00(人次)	4.00	4.00	
		“阳光家园”工作人员培训覆盖区数量	≠16.00(个)	16.00(个)	4.00	4.00	
		账单明细核对完成率	≠100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		“阳光家园”融合活动场次	≥80.00(场)	114.00(场)	5.00	5.00	
		活动用品质量达标率	≠100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
	质量 指标	重度残疾人出行补贴条件符合率	≥95.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		“阳光之家”抽查合格率	≥90.00(%)	97.00(%)	4.00	4.00	
		视力、听力言语障碍者通讯补贴对象条件符合率	≠100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		年度结算单制发合格率	≠100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		补贴发放及时性	及时	达成指标	3.00	3.00	
	时效 指标	“阳光之家”融合活动开展及时率	≠100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		“阳光之家”抽查问题反馈及时率	≠100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		“阳光家园”培训开展及时率	≠100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		年度结算单制发及时率	≠100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		补贴发放及时率	≠100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		“阳光家园”工作人员业务水平提高	提高	达成指标	3.00	3.00	
效益 指标	社会 效益 指标	“阳光之家”学员社会融合能力	提高	达成指标	3.00	3.00	

		提高					
满意度指标	服务对象满意度指标	残疾人及家属满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		服务对象满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
总分					100.00	98.55	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		残疾人事业综合保障经费					
主管部门		上海市残疾人联合会		实施单位		上海市残疾人就业服务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	116.55	116.55	101.42	10.00	87.01	8.70
	其中: 当年财政拨款	116.55	116.55	101.42	-	87.01	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	根据预算批复情况, 完成本单位档案数字化整理、学习相关省市残疾人创新创业、职业培训、社会保障先进工作经验, 按照实际需求购买相关专业化服务等, 实现残疾人综合事业保障工作。			组织赴外省市学习交流残疾人创新创业、职业培训、社会保障先进工作经验 1 次, 形成学习考察报告。按照实际需求购买档案数字化整理服务, 同时档案管理符合规范。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
成本 指标	经济 成本 指标	学习考察费用单位成本		≤0.65(万元/人)	0.15(万元/人)	5.00	5.00
		绩效评价评估成本单位成本		≤2.00(万元/个)	2.00(万元/个)	5.00	5.00
产出 指标	数量 指标	外出学习交流次数		≥1(次)	1.00(次)	5.00	5.00
		内审项目数		≥1.00(个)	2.00(个)	5.00	5.00
		学习考察报告		≥1.00(份)	1.00(份)	5.00	5.00
		绩效评价项目数		≥1.00(个)	1.00(个)	5.00	5.00
	质量 指标	档案数字化整理质量		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		内审重点检查事项覆盖率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		学习考察报告合格率		=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00
		绩效评价报告合格率		=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00
		外出学习交流人数		≤12.00(人)	5.00(人)	5.00	5.00
	时效 指标	项目完成及时性		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
效益 指标	社会 效益 指标	档案化管理率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		绩效评价报告结果应用率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		内审发现问题整改率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		残疾人就业服务工作水平提升程度		提升	达成指标	5.00	5.00
满意 度指	服务 对象	内审被投诉次数		=0.00(次)	0.00(次)	5.00	5.00
		绩效评价机构被投诉次数		=0.00(次)	0.00(次)	5.00	5.00

标	满意度指	学习考察人员满意度	≥90(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	98.70	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		重残无业人员养老补助发放							
主管部门		上海市残疾人联合会			实施单位		上海市残疾人就业服务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	975.71	975.71	974.92		10.00	99.91	9.99
		其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	975.71	975.71	974.92		-	99.91	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	根据《关于印发<上海市城镇重残无业人员养老补助办法>的通知》（沪残联办〔2004〕169号）规定，对符合发放条件的重残无业人员按时发放养老补助，已满足重残无业需求。2025年发放人数不少于3000人。				根据2025年5月8日市残联第八届主席团第28次理事长办公会议精神，《上海市城镇重残无业人员养老补助办法》（沪残联〔2004〕169号）于2025年6月3日废止，现有存量人员实行“老人老办法”，维持其原待遇标准和执行方式不变。市就服中心对锁定的在册人员继续按照原文件规定的缴费标准、缴费期限、领取条件、计发办法和操作流程执行。截至2025年12月领取状态3709人。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	重残无业人员补助标准		≥300.00(元/人/年)	600.00(元/人/年)	20.00	20.00		
产出 指标	数量 指标	重残无业人员养老补助发放人数		≥3000.00(人)	3673.00(人)	10.00	10.00		
	质量 指标	补贴发放准确性		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	补贴发放及时性		≤5.00(工作日)	1.00(工作日)	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	重残无业人员养老需求保障度		有效保障	达成指标	20.00	20.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	结算单收取人员满意度		≥95.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00		
总分						100.00	99.99		

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		信息化运维项目					
主管部门		上海市残疾人联合会		实施单位		上海市残疾人就业服务中心	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	8.54	8.54	8.40	10.00	98.36	9.84
	其中：当年财政拨款	8.54	8.54	8.40	-	98.36	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	根据项目预算批复情况，按照采购管理中有关采购方式的规定，确定运维单位，按照项目计划，完成运维、督查，按时支付相关费用。			根据预算批复，签订运维协议，完成“上海市盲人公共交通证”模块建设子系统及配套软、硬件运维服务，并保障网络通信。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	设备维护费率	≤9.21(%)	9.04(%)	5.00	5.00	
		应用软件维护费率	≤90.79(%)	90.06(%)	5.00	5.00	
产出 指标	数量 指标	设备维护覆盖率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		各类软件维护覆盖率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量 指标	运维验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		运维人员资质合格率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		故障处置率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	故障处置及时率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	重大信息安全事故发生数	=0.00(起)	0.00(起)	10.00	10.00	
		重复故障发生率	≤5.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		信息化系统稳定运行率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	信息化系统正常运行天数	≥365.00(天)	365.00(天)	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	信息化系统使用人员满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.84	

评分等级	优
------	---