

上海市道路运输管理局文件

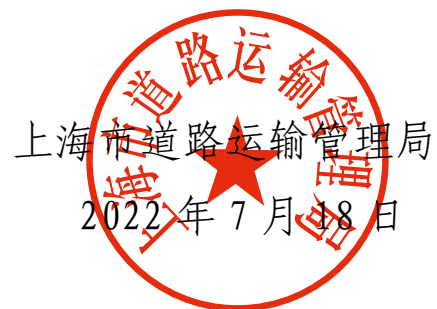
沪道运客〔2022〕116号

关于印发《轨道交通突发事件交通保障应急预案》 《上海市公共汽电车运营突发事件应急处置预案》 《上海市节假日期间非重大活动突发大客流交通应急 保障预案》（2022年修订版）的通知

各有关单位：

《轨道交通突发事件交通保障应急预案》《上海市公共汽电车运营突发事件应急处置预案》《上海市节假日期间非重大活动突发大客流交通应急保障预案》（2022年修订版）经2022年7月1日上海市道路运输管理局局长办公会审议通过，现印发给你们，请遵照执行。

特此通知。



上海市道路运输管理局

2022年7月18日

抄送：市交通委，市交通委安委办，市交通委指挥中心，市道运中心，
各远郊区交通委（建交委）。

信息公开属性：主动公开

上海市道路运输管理局办公室

2022年7月18日印发

轨道交通突发事件交通保障应急预案

(2022 年修订版)

1 总则

1.1 编制目的

为增强轨道交通突发事件应对能力，提高轨道交通运营保障水平，确保突发事件情况下迅速、安全地疏运乘客，依据国家和本市相关法律、法规要求，制订本预案。

1.2 编制依据

依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《上海市轨道交通管理条例》、《上海市轨道交通运营安全管理办法》、《上海市突发公共事件总体应急预案》、《上海市处置轨道交通运营事故应急预案》、《上海市突发事件信息报告工作管理办法》、《上海交通行业生产安全突发事件信息报告规定》等法律、法规和有关规定，编制本预案。

1.3 适用范围

轨道交通在运营过程中发生突发事件，导致轨道交通车站内客流大量集结，并且难以在短时间内进行疏运，需要其他交通方式增援时，适用本预案。

1.4 工作原则

临时专线开辟应坚持“以人为本、机动灵活”原则；临时专线运能配备按照“就近、快捷”原则。各部门坚持统一指挥、分级负责；快速反应、果断处置；团结协作、协同应对。

2 组织体系

2.1 领导机构

成立局处置轨道交通突发事件工作小组，负责组织、指

挥和协调本市轨道应急处置工作。由分管局长任组长，市道路运输局、委轨道交通处、委指挥中心、市道运中心领导担任组员。工作小组办公室设在市道路运输局，应急处置由委指挥中心负责。

2.2 工作机构

2.2.1 市道运中心

结合轨道交通线路开通运营，及时制订公交临时专线配套预案，并将任务落实给相关公交企业。协调公交临时专线调度指挥，监督相关公交企业落实现场管理人员，加强与轨道交通车站的配合，有序疏散乘客，确保行车安全。细化各条公交临时专线现场调度方案，同时按现场需求调集出租汽车及时予以增援。

2.2.2 委指挥中心

负责应急预案的实施，在接到启动预案申请后立即下达预案启动指令，及时了解预案实施情况，进行指令传达和信息传递，视情协调公安管理部门，并在轨道交通恢复运营后，下达指令终止预案实施。

2.2.3 各区交通管理部门

在各自所管辖范围内，承担与市道运中心相同的分工职责。

2.2.4 轨道交通企业

在轨道交通线路发生突发事件情况下，按规定时间提前预报相关情况，并提出明确的增援需求。在轨道交通车站准备公交临时专线车辆标识牌和公交短驳应急疏散点标志牌，并在预案启用（时）后，及时引导地面公交或出租汽车救援车辆到指定地点，做好公交临时专线车辆标识牌交接工

作，并协助公交现场增援人员做好现场管理工作。利用广播及时发布信息，向乘客做好解释和引导工作，按照有关规定做好退票及其他安抚工作，并通过设置车站临时导向牌等措施，有序向地面公交或出租汽车增援车辆疏散乘客。做好轨道交通故障或事故情况以及救援恢复信息报告工作。

2.2.5 相关公交企业

配合行业管理部门制订公交临时专线配套预案，细化各条公交临时专线现场调度方案。落实相应车辆、司售人员及现场调度人员，确保轨道交通发生突发事件需要地面公交予以增援时，增加沿线常规公交线路运力，能够顺利执行公交临时专线配套预案。当轨道交通发生突发事件需要地面公交予以增援时，按指令在规定时间内将公交临时专线车辆、司售人员及现场调度人员调派到位。加强与轨道交通企业的协调和配合，确保轨道交通滞留乘客能够得到迅速、安全的疏运。

3 应急准备

3.1 地面公交为主

3.1.1 线路开辟

轨道交通设备故障发生停运等情况，需要其他交通方式增援时，应开辟公交临时专线，并与轨道交通停运影响区段相匹配，实施地面公交驳运乘客。开辟公交临时专线，应根据每条轨道交通线路折返点以及重点应急保障点的具体情况，按照“以人为本、机动灵活”原则设置，尽可能方便乘客换乘和客流疏散，同时考虑道路管理要求。公交临时专线应沿轨道交通线路基本走向布设，所设站点应尽量利用已有公交站点，并有明显标识，以便驾驶员和乘客辨别。

3.1.2 运能配备

公交临时专线运能配备，按照“就近、快捷”原则，由临近该轨道交通线路的公交企业承担。每条公交临时专线，可视情由 1 至 3 家公交企业落实运能配备。各公交企业应按预案要求，落实运能配备并负责车辆调度。

3.1.3 增援方式

轨道交通运营故障区段停运、需要地面公交增援时，采取向该线路两端相向派车方式，对轨道交通及时实行增援。轨道交通线路部分区段停运、需要地面公交增援时，采取向该区段两端相向派车方式，或向重点车站派车方式实行增援。

相关公交企业接委指挥中心指令单后，首辆增援车辆应在 15 分钟内到达指定地点，其余车辆也应迅速到达指定地点。公交临时专线车辆应在挡风玻璃右上方放置专门标识，以便乘客识别（标识名称为：轨道交通×号线公交临时专线；尺寸为 30 cm×70 cm；颜色为白底红字）。

3.2 出租汽车为辅

在轨道交通大客流疏散中，应在地面公交为主的基础上，充分发挥出租汽车的辅助作用。需调集出租汽车疏散轨道交通客流时，由市道运中心向骨干出租汽车企业调度室发出相关指令，并由骨干企业调度室向各自所属电调车辆发布相关信息，引导就近出租汽车到轨道交通站点进行增援。轨道交通乘客乘坐出租汽车，由乘客自行支付乘车费用。

4 应急处置

4.1 先期处置

4.1.1 轨道交通突发事件发生后，轨道交通企业应按《交通行业突发公共事件处置和报告规定》，在 15 分钟内（或者

必须事前提前启动时)向委指挥中心报告突发事件基本要素、影响区段、客流规模及其可能延续的时间等情况。

4.1.2 委指挥中心接到突发事件情况报告后,应立即向委分管领导汇报并通知市道路运输局及有关部门负责人。

4.1.3 市道运中心接到突发事件情况报告后,应立即向地面公交、出租汽车相关企业通报情况,并要求做好增援准备。

4.1.4 属两级管理范围内轨道交通发生突发事件,按照预备程序第1、2条要求执行后,对于地面公交方面,市道运中心在接到委指挥中心发出的增援指令后,立即通知相关公交企业做好增援准备;对于出租汽车方面,市道运中心在接到委指挥中心发出的增援指令后,立即向有关区交通管理部门传达增援指令,再由区交通管理部门通知相关出租汽车企业做好增援准备。

4.2 启动程序

4.2.1 启动申请:由轨道交通企业值班室向委指挥中心提出启动交通保障预案申请,并通过书面传真方式申请公交车辆应急支援,申请内容包括需增援线路区段及车站,所需公交车辆数,现场指挥联络电话,公交临时专线车辆标识交接地点及联系方式等。

4.2.2 启动指令:委指挥中心下达指令,启动交通保障预案。指令内容包括需增援区段及车站、所需公交车辆数、轨道交通车站有关联络人员及电话等。指令下达后,应立即向委分管领导及有关部门负责人报告情况。

4.2.3 地面公交启动程序:由委指挥中心通知久事公交、浦东公交等公交企业,启动交通保障预案(同时通知市道运中心)。指令内容包括需增援区段及车站、所需公交车辆数、

轨道交通车站有关联络人员及电话等。属两级管理区管辖范围的，由委指挥中心告知市道运中心，由市道运中心通知相关公交企业做好增援准备。相关公交企业接到指令后，第一辆车应在 15 分钟内将车辆陆续调集至指定地点，并在车辆到达前 5 分钟与轨道交通企业联系，做好车辆标识交接、运营组织等工作。市道运中心在接到委指挥中心告知后，立即联系相关公交企业，并将相关情况及公交现场人员联系电话报委指挥中心。

4.2.4 出租汽车启动程序：市道运中心接到增援轨道交通的指令后，立即向相关出租汽车企业发出调车指令（属两级管理区管辖范围的，由市道运中心向有关交通管理部门下达增援指令，由其通知相关出租汽车企业做好增援准备），引导出租汽车尽快到达相关轨道交通车站。

4.2.5 轨道交通恢复运营后，相关轨道交通企业应及时上报有关信息，由委指挥中心下达救援结束指令。

4.2.6 交通保障预案指挥体系见附件一。

5 应急保障

5.1 应急队伍保障

公交临时专线分别由巴士第一公司、巴士第二公司、巴士第三公司、巴士第四公司、巴士第五公司、浦东金高、浦东杨高、浦东上南、浦东南汇、松江公交、嘉定公交、青浦巴士、昆山公交等公交公司负责配车。详见各附件。

出租车分别由大众、强生、锦江、海博等公司负责配车。

5.2 应急车辆保障

公交临时专线配车数详见附件。出租车配车 2000 辆。

6 附件

附件 1 轨道交通突发公共事件交通保障指挥体系流程图

附件 2 各相关单位通讯方式一览表

附件 3 轨道交通一号线公交临时专线方案

附件 4 轨道交通二号线公交临时专线方案

附件 5 轨道交通三号线公交临时专线方案

附件 6 轨道交通四号线公交临时专线方案

附件 7 轨道交通五号线公交临时专线方案

附件 8 轨道交通六号线公交临时专线方案

附件 9 轨道交通七号线公交临时专线方案

附件 10 轨道交通八号线公交临时专线方案

附件 11 轨道交通九号线公交临时专线方案

附件 12 轨道交通十号线公交临时专线方案

附件 13 轨道交通十一号线公交临时专线方案

附件 14 轨道交通十二号线公交临时专线方案

附件 15 轨道交通十三号线公交临时专线方案

附件 16 轨道交通十五号线公交临时专线方案

附件 17 轨道交通十六号线公交临时专线方案

附件 18 轨道交通十七号线公交临时专线方案

附件 19 轨道交通十八号线公交临时专线方案

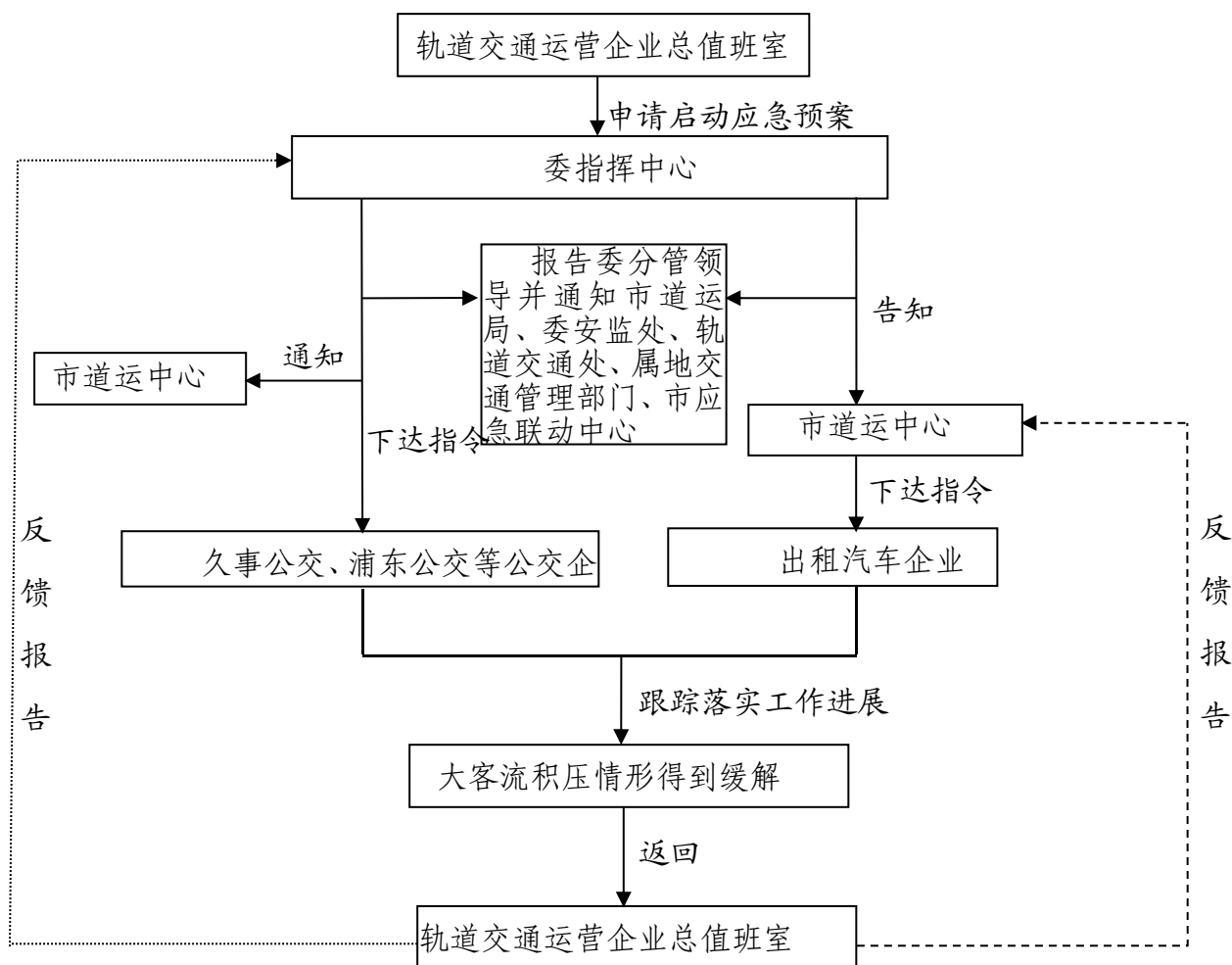
附件 20 轨道交通浦江线公交临时专线方案

附件 21 磁悬浮线公交临时专线方案

附件 22 轨道交通突发事件交通保障工作专家组

附件 23 轨道交通突发事件应急支援费用结算办法

附件 1 轨道交通突发公共事件交通保障指挥体系流程图



备注：1、属两级管理区管辖范围的，对于地面公交方面，市道运中心在接到委指挥中心发出的增援指令后，立即通知相关公交企业做好增援准备；对于出租汽车方面，市道运中心在接到委指挥中心发出的增援指令后，立即向有关区交通管理部门传达增援指令，再由区交通管理部门通知相关出租汽车企业做好增援准备。

2、属昆山市管辖范围的，由委指挥中心通知昆山市运政指挥中心，由其通知相关公交企业做好增援准备。

3、必要时可研究调用大巴作为应急交通工具。

附件 2 各相关单位通讯方式一览表

单位名称	值班电话	传真电话	备注
上海市交通委员会	23115146、 23115147	63268903	
上海市道路运输管理局	23196000	23196180	
上海市道路运输事业发展中心	53015000	53013995	
上海市交通委员会指挥中心	62598848	62591160	
浦东新区建设和交通委员会	28282802	50810372	
松江区交通委员会	13916044439	67831133-866	
嘉定区建设和管理委员会	69989782（日）	59913842	
青浦区建设和管理委员会	59732558	59732118	
宝山区建设和交通委员会	56167051（日） 56179258（夜）	56173929（日） 66650433（夜、假）	
闵行区交通委员会	64982500	64982500	
昆山市运政指挥中心	0512 - 57552461		
申通地铁公司	64695280	63175321	
上海久事公交集团有限公司	63841577	63859307	
上海巴士第一有限公司	65023911	55788666	
上海巴士第二有限公司	64925849	64925849	
上海巴士第三有限公司	62905261	62912085	
上海巴士第四有限公司	63841583	66529096	
上海巴士第五有限公司	36303630	36306215	
浦东杨高公司	58811380	50186275	
浦东金高公司	50805369	50805369	
浦东上南公司	58421949	50945140	
浦东南汇公司	68022000	68021450	
松江公交公司	57821111	57821111	
嘉定公交公司	59168011	59160880	
青浦巴士公司	69220747	69220747	
浦东公交总值班室	50171570	50187085	
青浦京申公司	59209892		

青浦太阳岛公司	59250888	59231811	
青浦众兴公司	59856916	59856877	
闵行客运公司	54831439	54831439	
奉贤巴士公司	57513065	33656316	
轨道交通总机：63189188			
轨道总值班室	64695280	63189056	
轨道运营一公司	76433	33303722	1、5、9、10
轨道运营二公司	76527	568155	2、11、13、17
轨道运营三公司	32669	26031000	3、4、7、15
轨道运营四公司	86715	56978151	6、8、12
轨道磁悬浮公司	28907700	50331780	磁悬浮、16、18
申凯公司	688728		浦江线

附件3 轨道交通一号线公交临时专线方案

轨道交通一号线起讫站：莘庄站～富锦路站，全程设28个站，线路长度36.9公里，应
急实施方案由上海巴士第二有限公司、上海巴士第五有限公司、上海巴士第一有限公司负责。

一、莘庄站～人民广场站折返段

保障单位：上海巴士第二有限公司。

措施：配车20辆+5（双向）。

走向：莘庄地铁站北广场～水清南路～沪闵路～漕溪路～漕溪北路～肇家浜路～宛平
路～衡山路～宝庆路～淮海中路～黄陂路～人民大道～西藏中路。回程：自人民大道站起经
西藏中路～九江路～湖北路～福州路～人民大道～黄陂路～淮海中路～宝庆路～衡山路～
天平路～肇嘉浜路～漕溪北路～漕溪路～沪闵路～广通路～莘建东路～莘庄地铁站北广场

设站：莘庄站、外环路站、莲花路站、锦江乐园站、上海南站、漕宝路站、上海体育馆
站、徐家汇站、衡山路站、常熟路站、陕西南路站、黄陂南路站、人民广场站。

二、人民广场站～上海火车站站（南）折返段

保障单位：上海巴士第五有限公司。

措施：配车10辆+3（双向）。

走向：武胜路（46路终点站）-人民大道-西藏中路-新闸路-石门二路-恒丰路-恒通路-
梅园路-秣陵路（104路终点站）。回程：秣陵路（104路终点站）-民立路-共和路-梅园路-
恒通路-恒丰路-石门二路-新闸路-西藏中路-武胜路（46路终点站）。

设站：人民广场站、新闸路站、汉中路、上海火车站站。

三、上海火车站站（南）～彭浦新村站折返段

保障单位：上海巴士第五有限公司。

措施：配车10辆+3（双向）。

走向：秣陵路（104路终点站）-天目西路-恒丰路-沪太路-中华新路-共和新路-1号线彭
浦新村站。回程：1号线彭浦新村站-闻喜路-平顺路-临汾路-共和新路-中兴路-普善路-沪
太路-恒丰路-天目西路-梅园路-秣陵路（104路终点站）。

设站：上海火车站站、中山北路站、延长路站、马戏城站、汶水路站、彭浦新村站。

四、彭浦新村站～富锦路站折返段

保障单位：上海巴士第五有限公司。

措施：配车10辆+5（双向）。

走向：共和新路、蕴藻浜大桥、蕴川路、泰和路公交枢纽站、泰和路、杨北路调头、富
锦路轨交站（蕴川路1604号）；回程：富锦路轨交站（蕴川路1604号）、泰和路公交枢纽站、
蕴川路、蕴藻浜大桥、共和新路、场中路调头、共和新1号线彭浦新村。

设站：彭浦新村站、共康路站、通河新村站、呼兰路站、共富新村站、宝安公路站、友
谊西路站、富锦路站。

五、上海巴士第一有限公司为预备，配车 10 辆。

轨道交通一号线公交临时专线停靠设站站位

地铁站名	行驶方向	
	向莘庄站	向富锦路
莘庄站	189 路往徐家汇方向莘庄地铁站 (北广场)	189 路往徐家汇方向莘庄地铁站(北 广场)
外环路站	徐闵线向闵行方向报春路站	125 路往徐家汇方向外环路地铁站
莲花路站	徐闵线向闵行方向莲花路站	徐闵线向徐家汇方向莲花路站
锦江乐园站	徐闵线向闵行方向虹梅路站	徐闵线向徐家汇方向虹梅路站
上海南站站	50 路向朱梅路方向上海南站站	50 路向东安新村方向上海南站站
漕宝路站	50 路向朱梅路方向漕河泾站	50 路向东安新村方向漕河泾站
上海体育馆站	43 路向虹漕南路方向裕德路站	43 路向南浦大桥方向裕德路站
徐家汇站	肇嘉浜路天平路 824 路	43 路向南浦大桥方向徐家汇站
衡山路站	衡山路 64 号新华社门口处	衡山路 261 号地铁站出口处
常熟路站	淮海中路 926 路常熟路站西向站	淮海中路 926 路常熟路站东向站
陕西南路站	淮海中路 926 路陕西路站西向站	淮海中路 926 路陕西路站东向站
黄陂南路站	黄陂南路淮海中路口	淮海中路新天地商场门口
人民广场站	西藏中路近人民大道地铁 16 号口 (18 路、318 路、451 路、537 路、 930 路、新川专线)	14 号口上西藏中路公交车站 (18 路、49 路、167 路、312 路、318 路、930 路、隧道三线、隧道夜宵线、 新川专线)
新闻路站	新闻路地铁站车头西向东(19 路、64 路、136 路、316 路公交站点对面)	新闻路地铁站车头东向西(19 路、64 路、136 路、316 路公交站点)
汉中路站	恒通路恒丰路(741 路终点站对面)	恒通路恒丰路(741 路终点站)
上海火车站	上海火车站南广场公交 104 路站后	上海火车站南广场公交 104 路站后
中山北路	共和新路中山北路北向南公交 46 路、95 路	共和新路柳营路南侧公交 46、95 路南 向北柳营路站
延长路站	共和新路延长路北侧 46 路北向南共 和新路延长中路站	共和新路延长路南侧公交 46、95 路南 向北共和新路洛川东路站
上海马戏城站	共和新路广中路南侧公交 46、95 路 北向南大宁路站	共和新路广中路南侧公交 95 路南向 北广中路站
汶水路站	共和新路江场路南侧公交 46、95 路	共和新路汶水路北侧公交 46、95 路南

	北向南江场路站	向北汶水路站
彭浦新村站	共和新路闻喜路北侧公交 46、705 路北向南闻喜路站	共和新路闻喜路南侧公交 46、705 路南向北闻喜路站
共康路站	北向南 95、849、862 公交站点（地铁 3 号口南侧）	南向北地铁 2 号口 95 路、312、701、849、862、1601 保德路站
通河路站	地铁 3 号口南侧 95、312、701、719、726 公交站	地铁 2 号口南侧公交 701、719、312 路长江西路站
呼兰路站	北向南呼玛路南侧 701、719 公交站	南向北呼玛路南侧 701、719 公交站
共富新村站	公交 705、172、719 路 蕴川路泰和路站	公交 172、552、709 路 蕴川路泰和路站
宝安公路站	地铁 1 号口南侧通道	蕴川公路龙飞路路口，天桥下
友谊西路站	蕴川路西侧公交宝山 28 路公交站	蕴川路东侧公交 172 路羌巷站
富锦路站	地铁 1 号口公交 172 路杨北站	地铁 1 号口公交 172 路杨北站

轨道交通一号线公交应急保障点及联系电话

（地铁营运公司）

电话总机：63189188 转分机

应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话
莘庄站	70100; 70110	上海南站	70500; 70510	徐家汇	70800; 70810
人民广场站 1#	71300; 71310	上海火车站	71600; 71610	汶水路站	72000; 72010
人民广场站 2#	21000; 21010	通河新村站	72300; 72310	富锦路站	72800; 72810

附件 4 轨道交通二号线公交临时专线方案

轨道交通二号线起讫站：徐泾东站～浦东国际机场，全程设 30 个站，线路长度 62.7 公里，应急实施方案由青浦巴士、上海巴士第三有限公司、浦东杨高公司、浦东金高公司负责。

一、徐泾东站～淞虹路站折返段

保障单位：青浦巴士，上海巴士第三有限公司

措施：遇有突发事件时，同时启动三条应急公交线路，即徐泾东站起至虹桥枢纽东交通中心【由青浦巴士保障，配车 5 辆+2，双向】，淞虹路站起至虹桥枢纽东交通中心【由巴士第三有限公司保障，配车 5 辆+5，双向】，徐泾东站起至淞虹路站【由青浦巴士、巴士第三有限公司对开保障，各配车 5 辆+2】。

徐泾东站～虹桥枢纽东交通中心：

走向：自诸光路（地铁 6 号口近国展中心西大门）起经崧泽大道、崧泽高架路、扬虹路、申长路、润虹路、申昆路、虹桥东交通中心申昆路入口、虹桥东交通中心 01 号停车位下客；回程：虹桥东交通中心 01 号停车位起经七莘路、润虹路、申长路、扬虹路、崧泽大道至诸光路（地铁 6 号口近国展中心西大门）。

设站：徐泾东站地铁站（地铁 6 号口近国展中心西大门），虹桥东交通中心（01 号停车位，虹桥枢纽 4 路站位后侧）。

淞虹路站～虹桥枢纽东交通中心：

走向：淞虹路站-天山西路-申昆路-虹桥东交通中心申昆路入口-虹桥东交通中心 01 号停车位；回程：虹桥东交通中心-七莘路出口出-七莘路-天山西路。

设站：淞虹路站（141 路天山西路福泉路站）、虹桥东交通中心（01 号停车位，虹桥枢纽 4 路站位后侧）

注：虹桥 2 号航站楼与虹桥火车站有便捷通道联通，应急上下客站设置在虹桥东交通中心，虹桥火车站的换乘由现场人员引导。

淞虹路站～徐泾东站：

走向：自淞虹路地铁站起，经天山西路-华翔路-盈港东路上立交-盈港东路-诸光路，至诸光路 6 号口；回程：诸光路-崧泽大道-华翔路-天山西路。

设站：淞虹路站（141 路天山西路福泉路站）、徐泾东站（诸光路 6 号口）。

二、淞虹路站～人民广场站折返段

保障单位：上海巴士第三有限公司。

措施：配车 26 辆+10(双向)。

走向：淞虹路站～天山西路～天山路～中山西路～长宁路～愚园路～乌鲁木齐北路～南京西路～九江路～西藏中路。回程：西藏中路～人民大道～黄陂北路～南京西路～华山路～万航渡路～愚园路～长宁路～中山西路～天山路～天山西路～淞虹路站。

设站：淞虹路站、北新泾站、威宁路站、娄山关路站、中山公园站、江苏路站、静安寺

站、南京西路站、人民广场站。

三、人民广场站~上海科技馆站折返段

保障单位：浦东杨高公司。

措施：配车 20 辆+6(双向)。

走向：自西藏中路武胜路起西藏中路、延安东路、延安东路隧道、世纪大道、世纪大道环岛、杨高中路、民生路、锦绣路。

回程：锦绣路、花木路、杨高南路、世纪大道、世纪大道环岛、世纪大道、延安东路隧道、延安东路、福建中路、福州路、西藏中路。

设站：人民广场站、南京东路站、陆家嘴路站、东昌路站、世纪大道站、上海科技馆站。

四、上海科技馆站-广兰路折返段

保障单位：浦东金高公司

措施：配车 10 辆+2（双向）

走向：自上海科技馆起经锦绣路、花木路、白杨路、龙阳路、龙东大道、科苑路、祖冲之路至祖冲之路广兰路地铁站。回程：自祖冲之路广兰路起经祖冲之路、科苑路、龙东大道、龙阳路、白杨路、花木路、锦绣路至上海科技馆止。

设站：上海科技馆站、世纪公园、龙阳路、张江高科、金科路、广兰路站

五、广兰路站——川沙站折返段

保障单位：浦东金高公司。

措施：配车 10 辆 + 2（双向）。

走向：自祖冲路广兰路地铁站起经祖冲之路、申江路、高科中路、高科东路、顾唐路、创新中路、华东路、川环南路路至川环南路川沙站止。

回程：自川环南路川沙路起经川环南路、华东路、创新中路、顾唐路、高科东路、高科中路、申江路、祖冲之路至祖冲之路广兰路止。

设站：广兰路、唐镇、创新中路、华夏东路、川沙站。

六、川沙站——浦东国际机场折返段

保障单位：浦东金高公司。

措施：配车 10 辆 + 2（双向）。

走向：自川环南路川沙站起经川环南路、华洲路、华洲东路、A1、机场工作区、启航路、海天五路、东启航路、浦东机场 2 号航站楼出发止。

回程：自浦东机场 2 号航站楼出发起经机场工作区、海天五路、启航路、海天一路、A1、华洲东路、华洲路、循原线至川环南路川沙站止。

设站：川沙、凌空路、远东大道、海天三路、浦东国际机场站

轨道交通二号线公交临时专线停靠设站站位

地铁站名	行驶方向	
	向徐泾东站	向浦东国际机场
徐泾东站	6 号口诸光路 (近国展中心西大门)	6 号口诸光路 (近国展中心西大门)
虹桥 2 号航站楼站	虹桥枢纽 4 路终点后侧	虹桥枢纽 4 路终点后侧
淞虹路站	天山西路福泉路 141 路站	天山西路福泉路 141 路站
北新泾站	天山西路北渔路 855 路站	天山西路北渔路 855 路站
威宁路站	天山路天中路 71 路站	天山路天中路 71 路站
娄山关路站	天山路娄山关路 71 路站	天山路娄山关路 71 路站对面
中山公园站	中山公园 54 路站	中山公园 825 路站
江苏路站	愚园路江苏路 20 路站	愚园路江苏路 20 路站
静安寺站	静安寺(南京西路) 20 路站	静安寺(南京西路) 20 路站
南京西路站	南京西路石门一路 20 路站对面	南京西路石门一路 20 路站
人民广场站	人民广场(西藏中路武胜路口·并 隧道三线)	人民广场(西藏中路武胜路口·并 隧道三线)
南京东路站	福建中路延安东路站, 并隧道六线	延安东路浙江中路公交站, 并隧道三线
陆家嘴路站	世纪大道近陆家嘴东路东 10 米	世纪大道近陆家嘴东路口
东昌路站	世纪大道浦东南路公交车站 (并 01 路)	世纪大道 800 号
世纪大道站	世纪大道地铁站公交站(6 号口)	世纪大道地铁站 12 号口
上海科技馆站	锦绣路世纪大道公交站(6 号口)	锦绣路世纪大道公交站(6 号口)
世纪公园站	花木路白杨路港湾车站东向西	花木路白杨路港湾车站西向东
龙阳路站	龙阳路地铁站 989 路东向西站	龙阳路地铁站 989 路西向东站
张江高科站	祖冲之路牛顿路 636 路、浦东 12 路东向西站	祖冲之路张江地铁站浦东 11 路、 浦东 12 路西向东站
金科路站	祖冲之路金科路 636 路、浦东 12 路东向西站	祖冲之路金科路 636 路、浦东 12 路西向东站
广兰路站	祖冲之路广兰路浦东 11 路、1058 路东向西站	祖冲之路广兰路浦东 11 路、张江 1 路西向东站

唐镇站	高科东路唐镇地铁站公交 1055 路、浦东 20 路东向西站	高科东路唐镇地铁站公交 636 路、浦东 12 路西向东站
创新中路站	创新中路华东路公交浦东 17 路东向西站	创新中路华东路公交浦东 17 路西向东站
华夏东路站	华东路华夏东路(电杆 22712201) 南向北站	华东路华夏东路(电杆: 22714205) 北向南站
川沙站	川环南路华戴路公交 182 路、浦东 63 路东向西站	川环南路华戴路公交 1056 路、浦东 63 路西向东站
凌空路站	华川路凌空路公交川沙 3 路、浦东 28 路东向西站	华川路凌空路公交川沙 3 路、浦东 28 路西向东站
远东大道站	华州路森林村公交川沙 3 路东向西站	华州路森林村公交川沙 3 路西向东站
海天三路站	海天三路建设指挥站公交机场环线南向北站	海天三路建设指挥站公交机场环线北向南站
浦东国际机场	T2 航站楼巴士站点	T2 航站楼巴士站点

轨道交通二号线公交应急保障点及联系电话

(地铁营运公司)

总机: 63189188 转分机

应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话
徐泾东站	25400	虹桥火车站站	25500	虹桥 2 号航站楼站	25600
淞虹路站	20210	中山公园站	20610	人民广场站	21010
上海科技馆站	21510	龙阳路站	21710	广兰路站	22700
川沙站	23400	浦东国际机场站	23800		

附件5 轨道交通三号线公交临时专线方案

轨道交通三号线起讫站：上海南站～江杨北路站，全程设29个站，线路长度41.70公里，应急实施方案由上海巴士第一有限公司、上海巴士第二有限公司、上海巴士第三有限公司、上海巴士第五有限公司负责。

一、上海南站站～宜山路站折返段

保障单位：上海巴士第二有限公司。

措施：配车6辆+2（双向）。

走向：上海南站（公交144路终点站）～石龙路～龙华西路～中山南二路～中山西路～凯旋路宜山路。回程：自凯旋路宜山路经凯旋路、宜山路、中山西路、中山南二路、龙华西路、龙吴路、石龙路、上海南站公交144路终点站。

设站：上海南站、石龙路站、龙漕路站、漕溪路站、宜山路站

二、宜山路站～上海火车站（北）折返段

保障单位：上海巴士第三有限公司

措施：配车20辆+6（双向）。

走向：自凯旋路宜山路经凯旋路、上凯旋路桥、凯旋北路、宁夏路、曹杨路、中山北路、交通西路、交通路、中兴路、大统路、上海火车站817路终点站。回程：自上海火车站817路终点站经太阳山路、大统路、中华新路、沪太路、中山北路、曹杨路、宁夏路、凯旋北路、上凯旋路桥、凯旋路、虹桥路、中山西路、宜山路、凯旋路宜山路。

设站：宜山路、虹桥路、延安西路、中山公园、金沙江路、曹杨路、镇坪路、中潭路站、上海火车站。

三、上海火车站（北广场）～江湾镇站折返段

保障单位：上海巴士第一有限公司

措施：配车10辆+6（双向）。

走向：上海火车站北广场、大统路、中兴路、西藏北路、虬江路、宝山路、东江湾路、中山北一路、广灵四路、水电路、汶水东路、逸仙路至逸仙路政立路（江湾镇60路终点站下车）。回程：自江湾镇起经逸仙路、仁德路、新市北路、场中路、逸仙路、汶水东路、水电路、广灵四路、中山北一路、东江湾路、宝山路、天目东路、天目中路上闸道、南北高架永兴路下闸道、共和新路、中兴路、永兴路、大统路至上海火车站北广场。

设站：江湾镇站、汶水东路站、赤峰路站、虹口足球场站、东宝兴路站、宝山路站、上海火车站（北广场）。

四、江湾镇站～江杨北路站折返段

保障单位：上海巴士第五有限公司。

措施：配车15辆+5（双向）。

走向：逸仙路（887路终点站）、仁德路、新市北路、场中路、逸仙路、同济路、富锦

路、江杨北路；江杨北路、富锦路、同济路、逸仙路（887 路终点站）。

设站：江湾镇站、殷高西路站、长江南路站、淞发路站、张华浜站、淞滨路站、水产路站、宝杨路站、友谊路站、铁力路站、江杨北路站。

轨道交通三号线公交临时专线停靠设站站位

地铁站名	行驶方向	
	向上海南站	向江杨北路
上海南站站	上海南站 144 路终点站下客	上海南站 144 路终点站上客
石龙路站	石龙路 111 路东泉路站	石龙路 111 路东泉路站
龙漕路站	龙吴路 111 路龙漕路站	龙吴路 111 路龙漕路站
漕溪路站	中山南二路漕溪路枢纽下客站	中山南二路奥林匹克俱乐部门口
宜山路站	凯旋路宜山路 76 路公交站点终点站	凯旋路 2304 号 76 路公交站
虹桥路站	凯旋路 1536 弄	凯旋路 1522 号
延安西路站	凯旋路 190 路终点站	凯旋路 190 路终点站
中山公园站	凯旋路长宁路 776 路终点站	凯旋路长宁路 947 路公交站点
金沙江路站	宁夏路 136 路白玉路站	宁夏路 627 号
曹杨路站	曹杨路白玉路 63 路站	曹杨路近凯旋北路
镇坪路站	中山北路 2143 号 69 路公交站点	中山北路 2170 号 829 路公交站点
中潭路站	中山北路铁路街 743 过境站	中山北路铁路街 743 过境站
上海火车站	北广场 115 路终点站	北广场 115 路终点站
宝山路站	增设虬江路靠近公兴路	虬江路近宝山路与 65 路并
东宝兴路站	增设宝山路 748 号	宝山路海伦西路口
虹口足球场站	西江湾路虹口足球场对面与 502 路并	东江湾路 454 号与 70 路并
赤峰路站	中山北一路 636 号与 942 路并	中山北一路 636 号对面
大柏树站	汶水东路 59 路站点	汶水东路 59 路站点
江湾镇站	逸仙路场中路公交 887 路终点站	逸仙路场中路公交 887 路终点站
殷高西路站	逸仙路（北向南）51、52、116、132、302、552、713、751、1226 公交站点	逸仙路南向北（殷高路北侧）52、116、302、502、552、713、751 高境庙公交站
长江南路站	逸仙路何家湾路（北向南）116、883、1611 公交站点	逸仙路何家湾路（南向北）116、883 公交站点
淞发路站	逸仙路（北向南）116、883 殷家浜公交站	逸仙路（南向北）116、883 殷家浜公交站
张华浜站	地铁 1 号口门口	逸仙路（南向北）公交 90、116、159、

		160、302、322、508、728、813 公交站（老军工路北侧）
淞滨路站	北向南 51、159、160、302、322、711、813、宝山 25 路公交站（泰和路北侧）	南向北 51、159、160、302、322、711、813、宝山 25 路公交站（泰和路北侧）
水产路站	北向南同济路水产路 159、160、302、322 公交站（水产路北侧）	南向北同济路水产路 159、160、302、322、711、813、宝山 21 路、宝山 5 路、宝山 87 路公交站（水产路南侧）
宝杨路站	北向南地铁 1 号口同济路宝杨路 160、159、宝山 21 路、宝山 5 路、宝山 87 路公交站	南向北同济路宝杨路 159、160、宝山 21 路、宝山 87 路公交站
友谊路站	北向南同济路友谊路宝山 2 路公交站	南向北同济路友谊路宝山 2 路公交站
铁力路站	东向西富锦路宝山 8 路公交站	西向东富锦路宝山 8 路公交站
江杨北路站	江杨北路公交枢纽站	江杨北路公交枢纽站

轨道交通三号线公交应急保障点及联系电话

（地铁营运公司）

总机：63189188 转分机

应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话
上海南站站	26031010	宜山路站	26031050	中山公园站	26031080
上海火车站站	26031130	虹口足球场站	26031160	江湾镇站	26031190
长江南路站	26031210	水产路站	26031250	江杨北路站	26031290

附件 6 轨道交通四号线公交临时专线方案

轨道交通四号线起讫站：蓝村路站 ~ 蓝村路站，全程设 26 个站，线路长度 33.8 公里，应急实施方案由浦东上南公司、上海巴士第一有限公司、上海巴士第三有限公司、上海巴士第四有限公司负责。

一、蓝村路站 ~ 杨树浦路站折返段

保障单位：浦东上南公司（三分公司）。

措施：配车 6 辆+2（双向）。

走向：东方路、浦电路、世纪大道、东方路、昌邑路、福山路、浦东大道、东方路、乳山路、东方路、大连路隧道、大连路、长阳路(原地掉头)。

回程：大连路、大连路隧道、东方路、商城路、福山路、浦东大道、东方路、商城路、福山路、世纪大道、张杨路、福山路、浦电路、世纪大道、杨高南路、浦建路、东方路。

设站：蓝村路站、浦电路站、世纪大道站、浦东大道站、杨树浦路站。

二、杨树浦路站 ~ 上海火车站（北）折返段

保障单位：上海巴士第一有限公司。

措施：配车 10 辆+2（双向）。

走向：自杨树浦路、大连路、长阳路、周家嘴路、公平路、临平路、临平北路、四平路、吴淞路、武进路、四川北路、虬江路、宝山路、鸿兴路、中兴路、孔家木桥路、太阳山路、上海火车站（817 路终点站）。回程：自上海火车站 817 路终点站经太阳山路、孔家木桥路、中兴路、西藏北路、虬江路、宝山路、虬江路、四川北路、武进路、吴淞路、四平路、临平北路、临平路、周家嘴路、大连路、杨树浦路。

设站：杨树浦路站、大连路站、临平路站、海伦路站、宝山路站、上海火车站。

三、上海火车站（北）~ 宜山路站折返段

保障单位：上海巴士第三有限公司。

措施：配车 20 辆+6（双向）。

走向：由公交 817 路上海火车站站起，经太阳山路、大统路、中华新路、沪太路、中山北路、曹杨路、宁夏路、凯旋北路、凯旋路、虹桥路、中山西路、宜山路至凯旋路。回程：由轨道四号线宜山路站起经凯旋路、凯旋北路、宁夏路、曹杨路、中山北路、交通西路、交通路、中兴路、大统路至新客站北广场 817 路上海火车站终点站。

设站：宜山路、虹桥路、延安西路、中山公园、金沙江路、曹杨路、镇坪路、中潭路站、上海火车站。

四、宜山路站 ~ 蓝村路站折返段

保障单位：上海巴士第四有限公司。

措施：配车 10 辆+2（双向）。

走向：（外圈）自凯旋路宜山路起经宜山路、中山西路、漕溪北路、零陵路、大木桥路、

斜土路、鲁班路、中山南一路、南浦大桥、塘桥下匝道、浦东南路、浦建路、东方路、东方路蓝村路口掉头；（内圈）自东方路蓝村路经东方路、浦建路、浦东南路、南浦大桥、中山南一路下匝道、中山南一路、鲁班路、斜土路、大木桥路、零陵路、漕溪北路、中山西路、凯旋路至徐虹北路。

设站：宜山路站、上海体育馆站、上海体育场站、东安路站、大木桥路站、鲁班路站、西藏南路站、南浦大桥站、塘桥站、蓝村路站。

轨道交通四号线公交临时专线停靠设站站位

地铁站名	行驶方向	
	外圈方向	内圈方向
蓝村路站	东方路、蓝村路 610、984 路	东方路、蓝村路 610 路、984 路
浦电路站	浦电路东方路 169 路公交站点	浦电路竹林路 169 路公交站点
世纪大道站	停 6 号口 790 路站位	停 6 号口 790 路站位
浦东大道站	停 4 号线浦东大道站 1 号口对面	停东方路栖霞路 610 路站位
杨树浦路站	134 路终点站	134 路终点站
大连路站	746 路大连路长阳路站	746 路大连路长阳路站
临平路站	134 路临平路张家巷	134 路临平路张家巷
海伦路站	四平路海伦路 14 路公交站点	四平路海伦路 14 路公交汽车站点
宝山路站	宝山路虬江路口	65 路虬江路宝山路
上海火车站	北广场 115 路终点站	北广场 115 路终点站
中潭路站	中山北路铁路街 743 过境站	中山北路铁路街 743 过境站
镇坪路站	中山北路 2143 号 69 路公交站点	中山北路 2170 号 829 路公交站点
曹杨路站	曹杨路白玉路 63 路站	曹杨路近凯旋北路
金沙江路站	宁夏路 136 路白玉路站	宁夏路 627 号
中山公园站站	凯旋路长宁路 776 路终点站	凯旋路长宁路 947 路公交站点
延安西路站	凯旋路 190 路终点站	凯旋路 190 路终点站
虹桥路站	凯旋路 1536 弄	凯旋路 1522 号
宜山路站	凯旋路宜山路 76 路公交站点终点站	凯旋路 2304 号 76 路公交站
上海体育馆站	零陵路 89 路上海体育馆站	零陵路 89 路上海体育馆站
上海体育场站	零陵路、双峰北路 89 路站	零陵路 667 号零陵小区前面停靠
东安路站	零陵路 932 路东安路站	中山南二路 41、144 路东安路站

大木桥路站	零陵路 932 路大木桥路站	中山南二路 41、144 路大木桥路站
鲁班路站	鲁班路 1053 弄 36 路公交站点	鲁班路 529 号 36 路公交站点
西藏南路站	中山南路 144 路西藏南路站	中山南路 144 路西藏南路站
南浦大桥站	中山南路 144 南车站路站	中山南路 144 南车站路站
塘桥站	浦建路沪南线浦东南路站	浦建路沪南线浦东南路站
蓝村路站	东方路、蓝村路 610、984 路	东方路、蓝村路 610 路、984 路

轨道交通四号线公交应急保障点及联系电话

（地铁营运公司）

总机：63189188 转分机

应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话
蓝村路站	51536700	大木桥路站	51537200	宜山路站	51537600
中山公园站	26031080	上海火车站站	26031130	临平路站	51536100
杨树浦路站	51536300				

附件7 轨道交通五号线公交临时专线方案

轨道交通5号线起讫点莘庄站~闵行开发区站。沿途站点名称为莘庄站、春申路站、银都路站、颛桥站、北桥站、剑川路站、东川路站、金平路站、华宁路站、文井路站、闵行开发区。应急实施方案由上海巴士第二有限公司负责。

5号线南延伸段起讫站点东川路站~奉贤新城站，沿途站点名称为江川路站、西渡站、肖塘站、奉浦站、环城东路站、望园路站、金海湖站、奉贤新城站。应急实施方案由上海巴士第二有限公司、奉贤巴士公共交通有限公司负责。

一、莘庄站~闵行开发区折返段

保障单位：上海巴士第二有限公司。

措施：配车20辆+10（双向）

走向：自莘庄地铁站北广场起经水清南路、沪闵路、东川路至闵行开发区公交枢纽站。
回程：自闵行开发区站起经东川路、沪闵路、莘建东路至莘庄地铁站北广场。

设站：莘庄站、春申路站、银都路站、颛桥站、北桥站、剑川路站、东川路站、金平路站、华宁路站、文井路站、闵行开发区。

二、剑川路站—肖塘站折返段

保障单位：巴士二公司、奉贤巴士公司。

措施：配车20辆+10辆（两家公司各保障10辆+5辆的公交运力）。

走向：自沪闵路剑川路站、沪闵路、闵浦二桥、沪杭公路至肖塘终点站。回程：自肖塘终点站起经沪杭公路、闵浦二桥、沪闵路至剑川路站。

设站：江川路站、东川路站、剑川路站、西渡站、肖塘站。

三、肖塘站—奉贤新城站折返段

保障单位：奉贤巴士公司。

措施：配车8辆+2辆。

走向：自肖塘站起经沪杭公路、航南公路、金海公路至金海公路奉贤新城站。回程：自奉贤新城站起经金海公路、航南公路、沪杭公路至肖塘站。

设站：肖塘站、奉浦枢纽站、环城东路站、望园路站、金海湖站、奉贤新城站。

轨道交通5号线公交临时专线停靠设站站位

轨交站名	行驶方向	
	向闵行开发区方向	向莘庄方向
莘庄站	莘庄地铁189路上客站	莘庄地铁189路下客站
春申路站	春申站对面沪闵路上	春申站门口
银都路站	银都站对面沪闵路上	银都站门口
颛桥站	颛桥站对面沪闵路上	颛桥站门口

北桥站	沪闵路 2550 号门口	北桥站门口
剑川路站	剑川路沪闵路口	沪闵路剑川路公交站(剑川路南侧沪 闵路东侧)
东川路站	沪闵路东川路公交站 (沪闵路西侧)	沪闵路东川路公交站 (沪闵路东侧)
金平路站	金平路东川路口	金平路东川路口
华宁路站	东川路上闵行 19 路招呼站	东川路上闵行 19 路招呼站
文井路站	东川路上江川 1 路招呼站	东川路上江川 1 路招呼站
闵行开发区站	闵行开发区公交枢纽站	闵行开发区公交枢纽站

轨道交通 5 号线南延伸公交临时专线停靠设站站位

轨交站名	行驶方向	
	向奉贤新城站方向	向剑川路站方向
剑川路站	沪闵路剑川路站 (在剑川路南侧, 沪闵路 上东侧站点)	沪闵路剑川路站 (在剑川路南侧, 沪 闵路上西侧站点)
东川路	公交停车场站 (东川路北侧, 沪闵路东侧 公交站点)	沪闵路东川路站 (东川路北侧, 沪闵 路西侧公交站点)
江川路站	沪闵路江川路站 (江川路北侧, 沪闵路东 侧公交站点)	沪闵路江川路站 (江川路北侧, 沪闵 路西侧公交站点)
西渡站	浦江花园站 (西渡站 3 号口附近)	西渡站 (沪杭公路东侧, 西闸公路南 侧公交港湾式站点)
肖塘站	萧塘地铁站 (大叶公路南侧, 沪杭公路西 侧公交港湾式站点)	萧塘地铁站 (大叶公路南侧, 沪杭公 路东侧公交港湾式站点)
奉浦站	奉浦枢纽站 (沪杭公路西侧, 奉浦大道北 侧公交港湾式站点)	奉浦枢纽站 (沪杭公路东侧, 奉浦大 道北侧公交港湾式站点)
环城东路站	环城东路地铁站 (航南公路南侧, 环城东 路东侧公交港湾式站点)	环城东路地铁站 (航南公路北侧, 环 城东路西侧公交港湾式站点)
望园路站	望园路地铁站 (航南公路南侧, 望园路东 侧公交港湾式站点)	航南公路北侧望园路东侧港湾式站 点
金海湖站	金海湖地铁站站 (金海公路西侧, 德丰路 路北侧公交港湾式站点)	金海湖地铁站站 (金海公路东侧, 德 丰路路北侧公交港湾式站点)
奉贤新城站	奉贤新城地铁站 (金海公路西侧, 南港路 北侧公交港湾式站点)	奉贤新城地铁站 (金海公路东侧, 南 港路北侧公交港湾式站点)

轨道交通 5 号线及延伸线公交应急保障点及联系电话

(地铁营运公司)

电话总机： 54534500 转分机

应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话
莘庄站	653100	颛桥站	653500	剑川路站	653800
金平路站	654000	闵行开发区站	654300	东川路	653900
江川路站	655000	西渡站	655100	萧塘站	655200
奉浦大道站	655300	环城东路站	655400	望园路站	655500
金海湖站	655600	奉贤新城站	655700		

附件 8 轨道交通六号线公交临时专线方案

轨道交通六号线起讫站：港城路站～济阳路站，全程设 28 个站，线路长度 31.1 公里，应急实施方案由浦东金高公司、浦东上南公司负责。

一、港城路站——云山路站折返段

保障单位：浦东金高公司。

措施：配车 8 辆 + 2（双向）。

走向：自港城路地铁站起经草高支路、杨高北路、洲海路、张杨北路、张杨路至张杨路云山路止。

回程：自张杨路云山路起经张杨路、张杨北路、洲海路、杨高北路、草高支路至港城路地铁站止。

设站：港城路站、外高桥保税区北站、航津路站、外高桥保税区南站、洲海路、五洲大道站、东靖路站、巨峰路站、五莲路站、博兴路站、金桥路站、云山路站。

二、云山路站——民生路站折返段

保障单位：浦东金高公司。

措施：配车 8 辆 + 2（双向）。

走向：自张杨路云山路地铁站起经张杨路至张杨路民生路。

回程：自张杨路民生路起经张杨路至张杨路云山路止。

设站：云山路站、德平路站、北洋泾路站、民生路站。

三、民生路站——上海儿童医学中心站折返段

保障单位：浦东上南公司（六分公司）。

措施：配车 5 辆 + 5（双向）。

走向：张杨路（民生路口）、东方路。

回程：东方路、龙阳路、临沂北路、北园路、东方路、张杨路。

沿途设站：民生路站、源深体育中心站、世纪大道站、浦电路站、蓝村路站、上海儿童医学中心站

四、上海儿童医学中心站——东方体育中心站折返段

保障单位：浦东上南公司（二分公司）。

措施：配车 5 辆 + 5（双向）。

走向：东方路、东明路、华夏西路、济阳路、杨思西路。

回程：杨思西路、东育路、华夏西路、东明路、东方路。

沿途设站：儿童医学中心站、临沂新村站、高科西路站、东明路站、高青路站、华夏西路站、上南路站、灵岩南路站、东方体育中心站。

轨道交通六号线公交临时专线停靠设站站位

轨交站名	行驶方向	
	向灵岩南路方向	向港城路方向
港城路站	草高支路 181 路公交枢纽站	草高支路 181 路公交枢纽站
外高桥保税区北站	杨高北路花山路公交浦东 78 路北向南站	杨高北路花山路公交浦东 78 路南向北站
航津路站	杨高北路航津路地铁站公交浦东 78 路、611 路北向南站	杨高北路航津路地铁站公交浦东 78 路、611 路南向北站
外高桥保税区南站	杨高北路外高桥保税区南站公交浦东 78 路、181 路北向南站	杨高北路外高桥保税区南站公交浦东 78 路、181 路南向北站
洲海路站	张杨北路洲海路公交外高桥 3 路北向南站	张杨北路洲海路公交外高桥 3 路南向北站
五洲大道站	张杨北路五洲大道公交外高桥 3 路北向南站	张杨北路五洲大道公交外高桥 3 路南向北站
东靖路站	张杨北路东靖路公交外高桥 3 路北向南站	张杨北路东靖路公交外高桥 3 路南向北站
巨峰路站	张杨北路巨峰路公交外高桥 3 路、406 路北向南站	张杨北路巨峰路公交外高桥 3 路、406 路南向北站
五莲路站	张杨北路五莲路公交 1033 路北向南站	张杨北路五莲路北 100 米港湾南向北站
博兴路站	张杨北路博兴路公交浦东 78 路、716 路北向南站	张杨北路博兴路公交浦东 78 路、716 路南向北站
金桥路站	张杨路金桥路公交 791 路、638 路东向西站	张杨北路金桥路公交 791 路西向东站
云山路站	张杨路云山路东 100 米港湾东向西站	张杨路云山路东 100 米港湾西向东站
德平路站	张杨路德平路公交 554 路东向西站	张杨路 2974 号港湾西向东站
北洋泾路站	张杨路苗圃路公交 783 路、961 路东向西站	张杨路苗圃路公交 783 路、961 路西向东站
民生路站	张杨路民生路公交 783 路、961 路东向西站	张杨路民生路公交 783 路、961 路西向东站
源深体育中心站	张杨路源深路停 783 路站位	张杨路源深路停 783 路站位

世纪大道站	张杨路东方路	张杨路东方路
浦电路站	东方路浦电路停隧道九线站位	东方路浦电路停隧道九线站位
蓝村路站	东方路蓝村路停隧道九线站位	东方路蓝村路停隧道九线站位
上海儿童医学中心站	东方路龙阳路停隧道九线站位	东方路龙阳路停隧道九线站位
临沂新村站	停 219 路东方路兰陵路站	停 219 路东方路兰陵路站
高科西路站	停 583 路东明路高科西路站	停 583 路东明路高科西路站
东明路站	停 583 路东明路成山路站	停 583 路东明路成山路站
高青路站	停 83 路东明路海阳路站	停 83 路东明路海阳路站
华夏西路站	停 6 号线华夏西路站 2 号出口处	停 1003 路华夏西路东明路站
上南路站	停 1008 路华夏西路上南路站	停 1008 路华夏西路上南路站
灵岩南路站	停 1022 路华夏西路灵岩南路站	停 1022 路华夏西路灵岩南路站
东方体育中心站	杨思西路(轨交 8 号线 3 号出口)	杨思西路(轨交 8 号线 3 号出口)

轨道交通六号线公交应急保障点及联系电话

(地铁营运公司)

电话总机：38824830 转分机

应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话
港城路站	60100	外高桥保税区南站	60400	巨峰路站	60800
云山路站	61200	民生路站	61500	上海儿童医学中心站	62000
高青路站	62400	灵岩南路站	62700		

附件9 轨道交通七号线公交临时专线方案

轨道交通七号线公交起讫站：美兰湖站～花木路站，全程设33个站，线路长度45.0公里，应急实施方案由上海巴士第五有限公司、上海巴士第二有限公司、浦东杨高公司、上海巴士第五有限公司负责。

一、美兰湖站～祁华路站折返段

保障单位：上海巴士第五有限公司

措施：配车10辆+5（双向）。

走向：美丹路、沪太公路、潘广路、陆翔路、陆翔路地道、祁连山大桥、祁连山路、祁华路、瑞丰路至祁华路枢纽站；回程：祁华路枢纽站、祁华路、祁连山路、祁连山路大桥、陆翔路地道、陆翔路、潘广路、沪太公路、美丹路。

设站：美兰湖站、罗南新村、潘广路站、刘行站、顾村公园站、祁华路站。

二、祁华路站～静安寺站折返段

保障单位：上海巴士第五有限公司。

措施：配车15辆+5（双向）。

走向：瑞丰路（7号线祁华路）、锦秋路、沪太路、新沪路、华灵路、灵石路、岚皋路、中山北路、镇坪路、常德路、南京西路常德路。回程：南京西路静安寺站、华山路、北京西路、常德路、镇坪路、中山北路、岚皋路、灵石路、华灵路、新沪路、沪太路、锦秋路、瑞丰路（7号线祁华路）

设站：祁华路站、上海大学站、南陈路站、上大路站、场中路站、大场镇站、行知路站、大华三路站、新村路站、岚皋路站、镇坪路站、长寿路站、昌平路站、静安寺站。

三、静安寺站～龙华中路站折返段

保障单位：上海巴士第二有限公司。

措施：配车10辆+5（双向）。

走向：南京西路常德路～华山路～常熟路～宝庆路～衡山路～乌鲁木齐路～东安路～中山南二路～船厂路～龙华中路至龙华中路站。回程：自龙华中路站起经龙华中路～东安路～肇嘉浜路～岳阳路～桃江路～衡山路～宝庆路～常熟路～华山路～愚园路～常德路～南京西路至静安寺站。

设站：静安寺站、常熟路站、肇嘉浜路、东安路站、龙华中路站。

四、龙华中路站～花木路站折返段

保障单位：浦东杨高公司

措施：配车10辆+5（双向）

走向：自东安路龙华中路起经东安路、中山南二路、打浦路隧道、耀华路、耀龙路、耀元路、济明路、耀华路、浦东南路、高科西路、沪南路、龙阳路、芳甸路。回程：芳甸路、花木路、银霄路、龙阳路、沪南路、高科西路、浦东南路、耀华路、济明路、通耀路、耀龙

路、耀华路、打浦路隧道、中山南二路、宛平南路龙华中路至东安路。

设站：龙华中路站、后滩站、长清路站、耀华路站、云台路站、高科西路站、杨高南路站、锦绣路站、芳华路站、龙阳路站、花木路站。

轨道交通七号线公交临时专线停靠设站站位

轨道站点	行 驶 方 向	
	向美兰湖站方向	向花木路方向
花木路站	芳甸路梅花路北 50 米并花木 1 路	芳甸路梅花路北 50 米并花木 1 路
龙阳路站	龙阳路地铁站公交 989 路东向西站	龙阳路地铁站公交 989 路西向东站
芳华路站	沪南公路芳华路南 50 米并 451 路	沪南公路芳华路南 50 米并 451 路
锦绣路站	高科西路锦绣路西 50 米并花木 1 路	高科西路锦绣路西 50 米并花木 1 路
杨高南路站	高科西路严桥路西 50 米并 970 路	高科西路杨高南路站并 1008 路
高科西路站	高科西路东明路站并 969 路	高科西路东明路站并 969 路
云台路站	浦东南路高科西路站并 82 路	浦东南路高科西路站并 82 路
耀华路站	浦东南路上南路站并 82 路	浦东南路上南路站并 82 路
长清路站	耀华路长清路站并 82 路	耀华路西营路站并 82 路
后滩站	通耀路公交总站（610 路终点站）	通耀路公交总站（610 路终点站）对面 （通耀路 30 弄）
龙华中路站	东安路龙华中路（1 号口公交车站）	东安路龙华中路（1 号口公交车站）
东安路站	东安路肿瘤医院 49 路站	东安路肿瘤医院 49 路站
肇嘉浜路站	东安路复旦大学医学院（近 4 号口）	东安路复旦大学医学院（近 3 号口）
常熟路站	常熟路延庆路并 49 路站	常熟路淮海中路并 49 路站
静安寺站	南京西路常德路西侧并 20、37 路	南京西路常德路西侧并 20、37 路
昌平路站	76、138 路常德路康定路公交站（2 号口）	76、138 路常德路康定路公交站（3 号口）
长寿路站	南向北 138 路常德路长寿路公交站（新会路南侧）	北向南 138 路常德路长寿路公交站（新会路南侧）
镇坪路站	镇坪路凯旋北路南侧（5 号口）（周边无公交站点，有安全隐患）	镇坪路凯旋北路南侧（6 号口）（周边无公交站点，有安全隐患）
岚皋路站	南向北 206、951、909、165 等岚皋路华池路公交站（铜川路南侧）	北向南 206、951、909、165 等岚皋路华池路公交站（华池路南侧）
新村路站	南向北 206 路、547 路等灵石路新村路公交站	北向南灵石路新村路站（公交 547、206、738、923 路）

大华三路站	南向北路 78、510 路等华灵路大华三公交站	北向南 78、738 路等华灵路大华三路公交站
行知路站	南向北沪太路新沪路南侧公交站（58、185、332 等）地铁 1 号口南侧	沪太路行知路北侧公交 159 路公交站（地铁 2 号口南侧）
大场镇站	南向北沪太路汶水路北侧公交 68、767 路沪太路汶水路站	地铁 3 号口北侧宝山 37 路公交站（北向南）
场中路站	沪太路场中路北侧公交 185、963、702、187、528 路沪太路场中路站	沪太路场中路北侧公交 185、963、702、187、528 路沪太路场中路站
上大路站	沪太路上大路站（963、528）	沪太路上大路站（963、528）
南陈路站	767、宝山 25 路等锦秋路南陈路公交站（南陈路西侧）	2 号口南陈路锦秋路公交车 828、宝山 25 路、885 路站点
上海大学站	地铁 3 号口西侧 767 路公交站（东向西）	58 路终点站对面 767 路公交站（西向东）
祁华路站	祁华路枢纽站内	祁华路枢纽站内
顾村公园站	地铁 1 口陆翔路镜泊湖路公交站	地铁 6 号口北侧陆翔路镜泊湖路公交站
刘行站	地铁 2 号口宝山 82 路公交站	地铁 3 号出口宝山 82 路公交站
潘广路站	西向东潘广路陆翔路东侧 527 公交站	东向西潘广路陆翔路西侧 527 公交站
罗南新村站	地铁 1 号口公交站	地铁 2 号口公交站
美兰湖站	美兰湖公交枢纽内	美兰湖公交枢纽内

轨道交通七号线公交应急保障点及联系电话

（地铁营运公司）

电话总机：66674510 转分机

应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话
美兰湖站	570100	潘广路站	570320	祁华路站	570600
锦秋路站	573000	上大路站	570900	行知路站	570120
岚皋路站	571500	昌平路站	571800	龙华中路站	572300
云台路站	572700	杨高南路站	572900	龙阳路站	573200
花木路站	573300				

附件 10 轨道交通八号线公交临时专线方案

轨道交通八号线起讫站：市光路站～沈杜公路站，全程设 30 个站，线路长度 37.1 公里，应急实施方案由上海巴士第一有限公司、上海巴士第四有限公司、浦东上南公司负责。

一、市光路站～曲阳路站折返段

保障单位：上海巴士第一有限公司。

措施：配车 10 辆+5（双向）。

走向：自中原路开鲁路经中原路、营口路、隆昌路、控江路、大连路、大连西路。回程：大连西路、大连路、控江路、隆昌路、营口路、中原路。

设站：市光路站、嫩江路站、翔殷路站、黄兴公园站、延吉中路站、黄兴路站、江浦路站、鞍山新村站、四平路站、曲阳路站。

二、曲阳路站～人民广场站折返段

保障单位：上海巴士第一有限公司。

措施：配车 10 辆+5（双向）。

走向：自大连西路曲阳路经大连西路、西江湾路、花园路、中山北路、西藏北路、西藏北路下立交、西藏北路、西藏中路至人民广场。回程：西藏中路、西藏北路、下立交、西藏北路、中山北路、花园路、东江湾路、大连西路。

设站：曲阳路站、虹口足球场站、西藏北路站、中兴路站、曲阜路站、人民广场站。

三、人民广场站～西藏南路站折返段

保障单位：上海巴士第四有限公司。

措施：配车 10 辆+5（双向）。

走向：自人民广场起经西藏中路、西藏南路至中山南一路。回程：西藏南路西藏中路。

设站：人民广场、大世界、老西门、陆家浜路、西藏南路、耀华路。

四、西藏南路站～耀华路站折返段

保障单位：上海巴士第四有限公司。

措施：配车 10 辆+5（双向）。

走向：自西藏南路瞿溪路经西藏南路、西藏南路隧道、雪野路、上南路、博成路、世博馆路、雪野二路、上南路、耀华路站 2 号口；回程：自耀华路起、洪山路、昌里路、上南路、博成路、云台路、浦东南路、西藏路隧道、西藏南路至瞿溪路。

设站：西藏南路站、中华艺术宫站、耀华路站。

五、耀华路站～沈杜公路站折返段

保障单位：浦东上南公司（一分公司）

措施：配车 10 辆+5（双向）。

走向：自上南路浦东南路起经上南路、杨思路、杨思西路、华夏西路、济阳路、浦星公路至沈杜公路站。

回程：浦星公路、济阳路、耀体路、杨思路、上南路。

设站：耀华路站、成山路站、杨思站、凌兆新村站、芦恒路站、浦江镇站、江月路站、联航路站、沈杜公路站。

轨道交通八号线公交临时专线停靠设站站位

轨道站名	行驶方向	
	向市光路方向	向航天博物馆方向
市光路站	中原路开鲁路与 910 路并 （并线名 55 路）	
嫩江路站	中原路 68 号与 870 路并	中原路 85 号与 870 路并
翔殷路站	中原路 18 号与 522 路并	中原路 35 号与 870 路并
黄兴公园站	营口路 606 号与 522 路并	营口路 699 号与 522 路并
延吉中路站	营口路延吉 1-3 村延吉中路 1-50 号与 522 路并	营口路延吉 1-3 村延吉中路 1-50 号对面与 522 路并
黄兴路站	控江路 1205 号与 870 路并	控江路 1142 号与 220 路并
江浦路站	控江路 1653 号与 220 路并	控江路 1670 号与 6 路并
鞍山新村站	控江路 2025 号与 220 路并	控江路 2098 号与 220 路并
四平路站	四平路 728 号与 910 路并 (并线名 55 路)	四平路 953 号与 910 路并 (并线名 55 路)
曲阳路站	大连西路近 255 号与 79 路并	大连西路近 256 号与 79 路并
虹口足球场站	东江湾路 432 号与 70 路并	西江湾路虹口足球场对面与 502 并
西藏北路站	中山北路 288 号与 115 路并	中山北路 157 号与 115 路并
中兴路站	西藏北路近中兴路 69 路公交站	西藏北路近永兴路与 108 路并
曲阜路站	西藏北路近海宁路 18 路公交站	西藏北路曲阜路与 18 路并
人民广场站	西藏中路近汉口路 18 路公交站	西藏中路（过九江路）
大世界站	西藏南路近宁海东路 451 路站	西藏南路近延安东路与 451 路并
老西门站	西藏南路 567 号（过复兴中路）	西藏南路近复兴中路 18 路站
陆家浜路站	西藏南路（过大林路路口）	西藏南路过大林路与 715 路并
西藏南路站	中山南二路西藏南路 144 路公交车站	中山南二路西藏南路 144 路公交车站
中华艺术宫站	久事：浦东 98 路往雪野二路世博大道方向上南路博成路站(距离 4 号口 20 米) 浦东：世博大道上南路(西向东),	久事：浦东 98 路往天雄路方向上南路博成路站 浦东：世博大道上南路（东向西），并 177 路）

	并 177 路)	
耀华路站	上南路浦东南路与 576 路并站	上南路浦东南路与 576 路并站
成山路站	上南路成山路与 782 路并站	上南路成山路与 782 路并站
杨思站	杨思路灵岩南路停 986 路站位	杨思路灵岩南路停 986 路站位
东方体育中心站	杨思西路 (轨交 8 号线 3 号出口)	杨思西路 (轨交 8 号线 6 号出口)
凌兆新村站	济阳路凌兆路口 (就近停靠)	济阳路凌兆路口 (就近停靠)
芦恒路站	浦星公路芦恒路停 163 路站位	浦星公路芦恒路停 163 路站位
浦江镇站	浦星公路陈行公路 (就近停靠)	浦星公路陈行公路 (就近停靠)
江月路站	浦星公路江月路停浦江 3 路站位	浦星公路江月路停浦江 3 路站位
联航路站	浦星公路联航路停浦江 3 路站位	浦星公路联航路停浦江 3 路站位
沈杜公路站	浦星公路沈杜公路 (浦江 3 路站位)	浦星公路沈杜公路 (浦江 3 路站位)

轨道交通八号线公交应急保障点及联系电话

(地铁营运公司)

电话总机: 63189188 转分机

应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话
市光路站	80100	延吉中路站	80500	曲阳路站	81000
人民广场站	81500	西藏南路站	81900	耀华路站	62100
芦恒路站	82600	航天博物馆站	83000		

附件 11 轨道交通九号线公交临时专线方案

轨道交通九号线起讫站：松江南站站～曹路站，全程设 35 个。应急实施方案由松江公交公司、上海巴士第二有限公司、浦东杨高公司、浦东金高公交公司负责。

一、松江南站站—松江新城站折返段

保障单位：松江公交公司。

措施：临时专线 A 配车 8 辆 + 临时专线 B 配车 2 辆

临时专线 A 线路走向：（上行）自松江南站站起经盐仓路、富永路、玉阳路、玉树路、思贤路、嘉松公路、绿城路、通跃路至松江新城站。（下行）自松江新城站起经通跃路、思贤路循原线至松江南站站。

临时专线 A 设站：松江南站站、松江新城站。

临时专线 B 线路走向：（上行）自松江火车站起经人民路、乐都路、九峰路、荣乐路、人民北路、思贤路、嘉松公路、绿城路、通跃路至松江新城站。（下行）自松江新城站起经通跃路、思贤路、人民北路至松江火车站。

临时专线 B 设站：醉白池站、松江体育中心站、松江新城站。

二、松江新城站～中春路站折返段

保障单位：松江公交公司。

措施：配车 10 辆+3（双向）。

走向：自松江新城经嘉松公路、泗陈公路、沪松公路至中春路站。回程：自中春路站经沪松公路、泗陈公路、嘉松公路至松江新城站。

设站：松江新城站、松江大学城站、洞泾站、佘山站、泗泾站、九亭站、中春路站。

三、中春路站～宜山路站折返段

保障单位：上海巴士第二有限公司。

措施：配车 18 辆+2（双向）。

走向：自沪松公路中春路经沪松公路、漕宝路、龙茗路、宜山路、凯旋路至徐虹中路原地调头。回程：自凯旋路徐虹中路经凯旋路、宜山路、龙茗路、漕宝路、沪松公路至中春路口原地调头。

设站：中春路站、七宝站、星中路站、合川路站、漕河泾开发区站、桂林路站、宜山路站。

四、宜山路站～马当路站折返段

保障单位：上海巴士第二有限公司。

措施：配车 5 辆（双向）。

走向：自宜山路站经宜山路、虹桥路、肇嘉浜路、徐家汇路至马当路站。返程：自马当路站经徐家汇路、肇嘉浜路、虹桥路、宜山路至宜山路站。

设站：宜山路站、徐家汇站、东安路站、嘉善路站、打浦桥站、马当路站。

五、马当路站～杨高中路站折返段

保障单位：浦东杨高公司。

措施：配车 8 辆+2（双向）。

走向：自徐家汇路马当路起经徐家汇路、陆家浜路、河南南路、中华路、复兴东路、河南南路、人民路隧道、东昌路、浦东南路、商城路、世纪大道、浦电路、灵山路、民生路至杨高中路。回程：杨高中路起经芳甸路、丁香路、民生路、杨高中路、杨源路、桃林路、灵山路、浦电路、世纪大道循原线至徐家汇路、重庆南路、建国东路、马当路至徐家汇路。

设站：马当路、陆家浜路、小南门、商城路、世纪大道、杨高中路。

六、杨高中路站～台儿庄路站折返段

保障单位：浦东杨高公交公司

线路长度：7.5 公里

措施：短驳线配车 5+2 辆（双向）

线路走向：自杨高中路地铁公交站起沿杨高中路、金藏路、浙桥路、金新路、杨高中路、台儿庄路地铁站止。回程：台儿庄路地铁站起循杨高中路、芳甸路、丁香路、民生路、杨高中路至杨高中路地铁公交站止。

沿途设站：杨高中路站、芳甸路站、蓝天路站、台儿庄路站。

七、台儿庄路站～金吉路站折返段

保障单位：浦东金高公交公司

线路长度：5.2 公里

措施：配车 5 辆+2 辆（双向）。

走向：自台儿庄路地铁站起经杨高中路、金藏路、浙桥路、金科路、金海路至金吉路地铁站止。回程：金吉路地铁站起经金海路、金穗路、新金桥路、申江路、金海路、杨高中路至台儿庄路地铁站止。

沿途设站：台儿庄路站、金桥站、金吉路站。

八、金吉路站～曹路站折返段

保障单位：浦东金高公交公司

线路长度：6.5 公里

措施：配车 5 辆+2 辆（双向）。

走向：自金吉路地铁站起经金海路、金钻路至曹路地铁站止。回程：自曹路地铁站起经金钻路、海顺路、凌空北路、金海路、金穗路、新金桥路、申江路、金海路至金吉路地铁站止。

沿途设站：金吉路站、金海路站、顾唐路站、民雷路站、曹路站。

轨道交通九号线公交临时专线停靠设站站位

轨交站名	行驶方向
------	------

	向曹路方向	向松江南站站方向
松江南站站	松江南站站 1 号口仙山路	松江南站站 1 号口仙山路
醉白池站	人民南路（醉白池公园门口）	人民南路（醉白池公园门口对面）
松江体育中心站	九峰路荣乐路口	人民路荣乐路口
松江新城站	嘉松公路思贤路口	嘉松公路思贤路口
松江大学城站	嘉松公路梅家浜路口	嘉松公路梅家浜路口
洞泾站	嘉松公路沈砖公路口	嘉松公路沈砖公路口
佘山站	嘉松公路鼓楼路口	嘉松公路鼓楼路口
泗泾站	泗陈公路横港公路路口东侧 80 米（港湾式站点）	泗泾地铁站招呼站
九亭站	九亭地铁站公交站	九亭地铁站公交站
中春路站	沪松公路中春路口	沪松公路中春路口
七宝站	漕宝路 92 路七宝站	漕宝路 92 路七宝站
星中路站	漕宝路 92 路星中路站	漕宝路 92 路星中路站
合川路站	宜山路闵行 18 路合川路站	宜山路闵行 18 路合川路站对面
漕河泾开发区站	宜山路、虹梅路交通枢纽站	宜山路、虹梅路交通枢纽站对面
桂林路站	宜山路 205 路桂林路站	宜山路 205 路桂林路站
宜山路站	宜山路 205 路中山西路站	宜山路 205 路中山西路站
徐家汇站	虹桥路 93 路宜山路站	虹桥路 93、830 路恭城路站
肇嘉浜路站	肇嘉浜路 43 路东安路站	肇嘉浜路 43 路东安路站
嘉善路站	肇嘉浜路 43 路大木桥路站	肇嘉浜路 43 路大木桥路站
打浦桥站	徐家汇路 43 路打浦桥站	徐家汇路 43 路打浦桥站
马当路站	徐家汇路 43 路黄陂南路站	徐家汇路 43 路黄陂南路站
陆家浜路站	陆家浜路大兴街，并 43 路	陆家浜路大兴街，并 43 路
小南门站	中华路王家码头路 11 路站	中华路王家码头路 11 路站
商城路站	商城路浦东南路，并 870 路、130 路	商城路浦东南路并 870 路
世纪大道站	世纪大道地铁站（12 号口）并金融城 4 路	世纪大道地铁站（6 号口）并 790 路
杨高中路	杨高中路民生路西向东公交港湾站（并花木 1 路）	杨高中路民生路西向东公交港湾站（并花木 1 路）
芳甸路	杨高中路芳甸路西向东公交站（并 181 路、984 路）	芳甸路杨高中路北向南（并 640 路、浦东 78 路、184 路、1024 路

蓝天路	杨高中路云山路西向东公交港湾式车站 (并 181 路、浦东 72 路)	杨高中路云山路东向西公交站并 181 路
台儿庄路	台儿庄路地铁站东向西公交站 (并 991 路、181 路)	台儿庄路地铁站东向西公交站 (并 991 路、181 路)
金桥	金海路东陆路西向东公交站 (并 991 路、630 路)	金海路东陆路东向西公交站 (并 991 路、630 路)
金吉路	金海路金吉路西向东公交站 (并 790 路、991 路)	金海路金吉路西向东公交站 (并 790 路、991 路)
金海路	金海路地铁站西向东公交车站(并 790 路、 991 路)	金海路地铁站东向西公交站(并 790 路、991 路)
顾唐路	金海路民耀路西向东公交车站(并 991 路)	金海路民耀路东向西公交站(并 991 路)
民雷路	民雷路地铁站西向东公交站(并 991 路、 曹路 2 路)	民雷路地铁站东向西公交站 (并 991 路)
曹路	金钻路金海路南向北公交站(并曹路 4 路、 浦东 32 路)	金海路金钻路西 50 米东向西港湾 式公交站

轨道交通九号线公交应急保障点及联系电话

(地铁营运公司)

电话总机: 34129500 转分机

应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话
松江新城站	90300、 90310	佘山站	90600、 90610	中春路站	90900、90910
宜山路站	91500、 91510	马当路站	92000、 92010	商城路站	92300、92310
杨高中路站	92500、 92510	松江南站站	90000、 90010	芳甸路	692600
蓝天路	692700	台儿庄路	692800	金桥	692900
金吉路	693000	金海路	520100	顾唐路	693200
民雷路	693300	曹路	693400		

附件 12 轨道交通十号线公交临时专线方案

轨道交通十号线（一期）起讫站：虹桥火车站～航中路站～新江湾城站：全程设 31 个站，线路长度 36.0 公里，应急实施方案由上海巴士第一有限公司、上海巴士第三有限公司、上海巴士第四有限公司负责。

一、江湾新城站～四川北路站折返段

保障单位：上海巴士第一有限公司。

措施：配车 15 辆+5（双向）。

走向：新江湾城、淞沪路、五角场环岛、四平路、吴淞路、武进路四川北路口。回程：武进路、江西北路、海宁路、四川北路、武进路、吴淞路、四平路、五角场环岛、淞沪路至新江湾城。

设站：新江湾城站、殷高路站、三门路站、江湾体育场站、五角场站、国权路站、同济大学站、四平路站、邮电新村站、海伦路、四川北路站。

二、四川北路站～伊犁路站折返段

保障单位：上海巴士第四有限公司。

措施：配车 15 辆+5（双向）。

走向：自武进路近中州路起经武进路、河南北路、河南中路、河南南路、复兴东路、复兴中路、淮海中路、淮海西路、虹桥路至伊犁路地铁站（近伊犁路西侧）回程：自虹桥路近伊犁路起经虹桥路、延安西路、伊犁路、虹桥路、淮海西路、淮海中路、马当路、自忠路、西藏南路、复兴东路、河南南路、河南中路、河南北路、海宁路、四川北路至武进路中州路西侧 3 号出口处。

设站：四川北路站、天潼路站、南京东路站、豫园站、老西门站、新天地站、陕西南路站、上海图书馆站、交通大学站、虹桥路站、宋园路站、伊犁路站。

三、伊犁路站～航中路站折返段

保障单位：上海巴士第三有限公司。

措施：配车 10 辆+5（双向）。

走向：走向：自伊犁路站起，经虹桥路、宋园路、黄金城道、姚虹路、虹桥路、延安西路、虹许路、虹桥路、虹井路、青杉路、紫藤路、吴中路至航中路（航中路吴中路 776 路站）。回程：由航中路、吴中路、紫藤路、青杉路、虹井路、虹桥路、虹梅路、延安西路、虹桥路至伊犁路站

设站：宋园路站、伊犁路站、水城路站、龙溪路站、龙柏新村站、紫藤路站、航中路站。

四、虹桥交通枢纽～龙溪路站折返段

保障单位：上海巴士第三有限公司。

措施：配车 5 辆+2（双向）。

走向：虹桥东交通中心 01 号停车位～七莘路出口～七莘路～宁虹路～仙霞西路～迎乐路～联虹路～友乐路～迎宾一路～空港一路～迎宾三路～虹桥路～龙溪路站。回程：龙溪路站～虹桥路～迎宾三路～空港一路～迎宾一路～友乐路～联虹路～迎乐路～仙霞西路～宁虹路～申昆路～虹桥东交通中心 01 号停车位

设站：虹桥 2 号航站楼站、虹桥 1 号航站楼站、上海动物园站、龙溪路站。

轨道交通十号线（一期）公交临时专线停靠设站站位

地铁站名	行驶方向	
	向新江湾城站	向航中路站
新江湾城站	淞沪路殷行路公交 1201 路站点处 (近 6 号口)	
殷高东路站	淞沪路殷高路港湾式与 168 路并	淞沪路殷高路港湾式与 168 路并
三门路站	淞沪路三门路港湾式与 168 路并	淞沪路三门路港湾式与 168 路并
江湾体育场站	淞沪路 8 号与 55 路并	淞沪路 1 号后与 55 路并
五角场站	四平路 2132 号公交 55 路站点处	四平路 2132 号公交 55 路站点处
国权路站	四平路 1920 号公交 55 路站点处	四平路 1939 号公交 55 路站点处
同济大学站	四平路 1245 号公交 55 路站点处	四平路 1199 号对面公交 55 路站点处
四平路站	四平路 782 号公交 55 路站点处	四平路 953 号公交 55 路站点处
邮电新村站	四平路 596 号对面公交 55 路站点处	四平路 596 号公交 55 路站点处
海伦路站	四平路天水路公交 55 路站点处	四平路 95 号与 123 路并
四川北路站	武进路近中州路西侧 3 号出口处	武进路近中州路西侧 3 号出口处
天潼路站	1 号出口公交 17 路 929 路站点处	河南北路（过天潼路）公交 17 路 929 路站点处
南京东路站	南京东路站 2 号出口,河南中路(近南京东路)	河南南路近天津路,轨交南京东路站 5 号口
豫园站	豫园站 3 号出口,河南南路(近福佑路)、停 66 路、929 路站	河南南路近福佑路 929 路站点
老西门站	老西门(复兴东路)24 路公交站点	老西门(复兴东路)24 路公交站点对面
新天地站	马当路兴业路公交 146 路大桥一线站处	复兴中路近黄陂南路公交 24 路站点处
陕西南路站	陕西南路站,复兴中路(近陕西南)	陕西南路站,淮海中路(近陕西)

	路)、停 96 路公交站	南路)、停 911 路公交站
上海图书馆站	上海图书馆站 1 号出口, 淮海中路 (近高安路)、停 26、911 路公交站	上海图书馆站 1 号出口, 淮海中路 (过高安路) 停 911 路公交站
交通大学站	淮海西路近番禺路 138 路站点	淮海西路近番禺路 138 路站点
虹桥路站	淮海西路近凯旋路 72 路站点	淮海西路近凯旋路 72 路站点
宋园路站	虹桥路 72 路宋园路站	虹桥路虹桥小区门口
伊犁路站	虹桥路古北路 836 路站	虹桥路古北路 836 路站
水城路站	虹桥路水城路 911 路站	虹桥路水城路 911 路站
龙溪路站	虹桥路虹梅路 57 路站	虹桥路虹梅路 57 路站
龙柏新村站	虹井路青杉路 721 路站	虹井路青杉路 721 路站
紫藤路站	紫藤路吴中路 753 路站	紫藤路吴中路 753 路站
航中路站	航中路吴中路 776 路站	航中路吴中路 776 路站
上海动物园站	虹桥路靠近虹井路 虹桥枢纽 1 路公交站点处	748 路上海动物园站
虹桥 1 号航站楼站	空岗一路 398 号 (美居酒店)	迎宾一路空港七路 (虹桥一号航站楼站无障碍电梯)
虹桥 2 号航站楼站	虹桥枢纽 4 路终点后侧	虹桥枢纽 4 路终点后侧

轨道交通十号线（一期）公交应急保障点及联系电话

（地铁营运公司）

电话总机：26030000 转分机

应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话
新江湾城站	502800	江湾体育场站	502500	同济大学站	502200
四川北路站	501800	新天地站站	501300	宋园路站	500821
龙柏新村站	502900	龙溪路站	500500	航中路站	503100

轨道交通十号线（二期）

轨道交通十号线（二期）起讫站：新江湾城站、国帆路站、双江路站、高桥西站、高桥站、港城路站、基隆路站。鉴于基隆路站位于保税区内部，公交临时专线起讫站为新江湾城

站至港城路站，应急实施方案由浦东杨高公司和上海巴士第一公共交通有限公司负责。

保障单位：浦东公交金高公司、上海巴士第一公共交通有限公司

措施：配车（10 辆，每家公司 5 辆）（双向）

上行走向：浦东公交自港城路地铁站公交枢纽站起经草高支路、张杨北路、港城路、长江路隧道、军工路、淞军路、淞行路、国江路、国权北路、国帆路、政和路、殷行路、淞沪路至淞沪路殷行路公交站。

设站：港城路地铁站枢纽站、高桥地铁站、高桥西地铁站、双江路地铁站、国帆路地铁站、新江湾城地铁站。

回程走向：久事公交自新江湾城地铁站起经淞沪路、国帆路、国权北路、国江路、淞行路、淞军路、军工路、长江路隧道、港城路、张杨北路、草高支路至港城路公交枢纽站。

设站：新江湾城地铁站、国帆路地铁站、双江路地铁站、高桥西地铁站、高桥地铁站、港城路地铁站枢纽站。

轨道交通 10 号线（二期）公交临时专线停靠设站站位

地铁站名	行驶方向	
	向港城路站方向	向新江湾城站方向
新江湾城站	淞沪路殷行路公交 1201 路站点处（近 6 号口）	淞沪路殷行路公交站
国帆路站	淞沪路国帆路公交港湾式站点	国帆路淞沪路站 168 路西向东公交站
双江路站	港城路双江路路南侧公交站点	港城路双江路路北侧公交站点
高桥西站	港城路高桥西站公交港湾式站点	港城路高桥西站公交港湾式站点
高桥站	港城路高桥站路南侧公交港湾式站点	港城路高桥站路南侧公交港湾式站点（在建）
港城路站	草高支路 181 路公交枢纽站	草高支路 181 路公交枢纽站

轨道交通 10 号线（二期）公交应急保障点及联系电话（地铁营运公司）

电话总机：63189188

应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话
国帆路站	503200	双江路站	503300	高桥西站	503400
高桥站	503500	港城路站	503600	基隆路站	503700

附件 13 轨道交通十一号线公交临时专线方案

轨道交通十一号线起讫站主线：江苏路站～嘉定北站，全程设 15 个站，线路长度 31.8 公里。支线：江苏路站～安亭站，全程设 17 个站，线路长度 36 公里，应急实施方案由上海巴士第三公共交通有限公司、上海嘉定公共交通有限公司负责。

北段二期起讫站：江苏路站～罗山路站，全长约 21.5 公里，共设置 13 座车站，分别为：交通大学站、徐家汇站、上海游泳馆站、龙华站、云锦路站、龙耀路站、东方体育中心、三林站(折返站)、三林东站、浦三路站(折返站)、严御路站（作为中间风井，暂不开）、御桥路、罗山路站(折返站)。应急实施方案由上海巴士公交（集团）有限公司、上海浦东新区公共交通有限公司负责。

北段延伸线起讫站：罗山路～迪士尼站，全长约 9.172 公里，共设置 3 座车站，分别为：秀岩路站、康新公路站、迪士尼站（折返站）。应急实施方案由上海浦东新区杨高公共交通有限公司和上海浦东新区金高公共交通有限公司负责。

一、嘉定北站～南翔站折返段

保障单位：上海嘉定公共交通有限公司。

措施：配车 8 辆+4（双向）。

自嘉定北站起经平城路、红石路、陈家山路、胜辛路、宝安公路、永盛南路、崇教路、阿克苏南路、崇文路、永盛南路、惠平路、嘉前路、陈翔公路、古猗园路、真南路、中佳路至南翔站止。

回程：佳通路、真南路、古猗园路、陈翔公路、嘉前路、惠平路、永盛南路、崇教路、阿克苏南路、崇文路、康丰路、崇教路、永盛南路、宝安公路、胜辛路、陈家山路、红石路、平城路至嘉定北站止。

设站：嘉定北站、嘉定西站、白银路站、嘉定新城站、马陆站、陈翔公路站、南翔站。

二、花桥站～安亭站折返段

保障单位：昆山市公共交通有限公司。

措施：配车（6 辆）（双向）。

走向：上行线（轨道 11 号线上海安亭站方向）：

花桥站、光明路（光明路站）、徐公桥路、绿地大道、外青淞公路、曹安公路（兆丰路站）、安亭站。

下行线（轨道 11 号线花桥站方向）

安亭站、曹安公路（兆丰路站）、外青淞公路、绿地大道、徐公桥路、光明路（光明路站）、花桥站。

三、安亭站～嘉定新城站折返段

保障单位：上海嘉定公共交通有限公司。

措施：配车 4 辆+2（双向）。

走向：自公交安亭站起，经曹安公路、米泉南路、安驰路、安谐路、曹安公路、于田路、孟于路、昌吉东路、雅丹路、昌吉东路、孟于路、于田路、于塘路、园区路、伊宁路、云屏路、双单路、胜辛路至嘉定新城站。

回程：自嘉定新城站起，经胜辛路、伊宁路、园区路、于塘路、于田路、孟于路、昌吉东路、雅丹路、昌吉东路、孟于路、于田路、昌吉路、米泉路、曹安公路、安谐路、安驰路、米泉南路、曹安公路、曹安公路新源路调头进公交安亭站。

设站：安亭站、上海汽车城站、昌吉东路站、上海赛车场站、嘉定新城站。

四、南翔站～江苏路站折返段

保障单位：上海巴士第三公共交通有限公司。

措施：配车 20 辆+5（双向）。

走向：自江苏路站起经江苏北路、曹杨路、桃浦路、真北路、真南路、武威路、雪松路、红棉路、武威路、金迎路、真南路、中佳路、佳通路至南翔站。回程：自南翔站起经佳通路、真南路、金迎路、武威路、白丽路、雪松路、武威路、真南路、真北路、桃浦路、曹杨路、江苏北路至江苏路站

设站：江苏路站、隆德路站、曹杨路站、枫桥路站、真如站、上海西站、李子园站、祁连山路站、武威路站、桃浦新村站、南翔站。

五、江苏路站～三林站折返段

保障单位：上海巴士第四公共交通有限公司、上海浦东新区上南公共交通有限公司（二分公司）。

措施：配车（10+5 辆）（5+3 辆）

走向：上南路、华夏西路、济阳路、耀体路、耀龙路、耀华路、济阳路、龙耀璐隧道、龙耀路、云锦路、龙水南路、龙腾大道、龙耀路、云锦路、丰谷路、龙华西路、漕溪北路、华山路、江苏路站。

回程：江苏路站、华山路、漕溪北路、龙华西路、丰谷路、云锦路、龙耀路、龙腾大道、龙水南路、云锦路、龙耀路、龙耀路隧道、济阳路、耀华路、耀龙路、耀体路、济阳路、华夏西路、上南路

设站：江苏路站、交通大学站、徐家汇站、上海游泳馆站、龙华站、云锦路站、龙耀路站、东方体育中心、三林站

六、三林站～浦三路站折返段

保障单位：上海浦东新区上南公共交通有限公司（二分公司）。

措施：配车（3+1 辆）（双向）。

走向：上南路、永泰路、环林西路、三林路、御桥路

回程：浦三路原地调头折返，御桥路、三林路、环林西路、永泰路、上南路。

设站：三林站、三林东站、浦三路站。

七、浦三路站～罗山路站折返段

保障单位：上海浦东新区杨高公共交通有限公司。

措施：配车（6 辆）（双向）。

走向：上行：自浦三路地铁站（浦三路御桥路口）至浦三路、永泰路、东泰林路、康桥路、沪南公路、御桥路、御桥路地铁站（御桥路御青路口）、御青路、康桥路、康桥东路至罗山路地铁站。

下行：自罗山路地铁站起经罗山路、华夏西路、罗山路、康桥路、御青路、御桥路地铁站（御桥路御青路口）、御桥路、沪南公路、康桥路、东泰林路、御桥路至浦三路地铁站（浦三路御桥路口）。

说明：因御桥路的（沪南公路至杨高南路路段）道路尚未辟通，故目前公交车不能达到地铁严御路站。

设站：浦三路站、严御路站（作为中间风井，暂不开）、御桥路、罗山路站。

八、罗山路站～迪士尼站折返段

轨道交通发生故障时，按市交通委指挥中心指令启用罗山路站～迪士尼站折返段公交临时专线预案，或同时启用迪士尼西公交枢纽至 2 号线川沙地铁站公交临时专线预案。

（一）罗山路站～迪士尼站折返段方案

保障单位：上海浦东新区杨高公共交通有限公司

保障措施：10 辆+（2 辆）

线路走向：自罗山路地铁站起经罗山路、华夏西路、华夏中路、金科路、康新公路、秀沿路、周园路、秀浦路、度假区高架、申迪西路至西公交枢纽站。回程：自西公交枢纽站起经申迪西路、度假区高架、秀浦路、周园路、秀沿路、康新公路、康桥东路、罗山路至罗山路地铁站。

线路设站：罗山路站、秀沿路站、康新公路站、迪士尼站。

联系人电话：王侠安：13701652765

（二）迪士尼西公交枢纽至 2 号线川沙地铁站公交临时专线方案

应急公交起讫站：迪士尼西公交枢纽站～2 号线川沙地铁站

保障单位：上海浦东新区金高公共交通有限公司

保障措施：10 辆+2 辆

线路走向：自西公交枢纽站起经申迪西路、申迪南路、星光大道、六奉公路、航城路、南六公路、华东路、川环南路、华戴路川环南路公交站（2 号线川沙地铁站）。回程：华戴路、润川路、华东路循原线至西公交枢纽站。

设站：西公交枢纽站、华戴路川环南路（浦东 39 路港湾式公交车站）。

轨道交通 11 号线公交临时专线停靠设站站位

地铁站名	行驶方向	
	向花桥站方向（嘉定北站方向）	向迪士尼站方向
康新公路站	秀浦路叠桥路公交站（并浦东 16 路）	秀浦路康新路公交站（并浦东 16 路）
秀沿路站	秀沿路地铁公交站（汤巷馨村）（并周康 10 路）	秀沿路罗山南路公交站（并周康 10 路）
罗山路站	罗山路地铁站，并浦东 70 路	罗山路地铁站，并浦东 70 路
御桥路	御桥路御山路公交站（并 779 路）	御桥路御山路公交站（并 581 路）
严御路站	作为中间风井，暂不开	作为中间风井，暂不开
浦三路站	浦三路御桥路公交站北向南，并 988 路	浦三路御桥路公交站北向南，并 988 路
康新公路站	秀浦路叠桥路公交站（并浦东 16 路）	秀浦路康新路公交站（并浦东 16 路）
三林东站	三林路东明路停靠 780 路站位	三林路东明路停靠 780 路站位
三林站	停 576 路三林路上南路站	停 576 路三林路上南路站
东方体育中心	停中心广场耀体路 101 号	停中心广场耀体路 101 号
龙耀路站	停 1222 云锦路龙耀路站	停 1222 云锦路龙耀路站
云锦路站	停 1222 云锦路丰谷路站	停 1222 云锦路丰谷路站
龙华站	2 号口外龙华西路东侧 44 路公交车龙华站（龙华西路 81 弄）	2 号口外龙华西路西侧 44 路公交车龙华站（龙华西路 90 弄）
上海游泳馆站	停 144 路上海游泳馆站	138 路上海体育馆站（下客点）
徐家汇站	923 路（徐家汇）华山路站	923 路（徐家汇）华山路站
交通大学站	停 72 路交通大学站	停 72 路交通大学站
江苏路站	62 路江苏路愚园路站	62 路江苏路愚园路站
隆德路站	曹杨路 147 号近隆德路	曹杨路近隆德路 1 号出口
曹杨路站	曹杨路近凯旋北路	曹杨路近凯旋北路 5 号出口
枫桥路	曹杨路近枫桥路	曹杨路 868 号近枫桥路 1 号出口
真如站	曹杨路近铜川路	曹杨路近铜川路 1 号出口
上海西站站	桃浦路上海西站	桃浦路上海西站 129 路、106 路站
李子园站	真南路近交通路	真南路真北路 62 路、742 路站
祁连山路站	真南路近祁连山路	真南路近祁连山路 62 路、742 路站

武威路站	真南路近永登路	真南路武威路 62 路、742 路站
桃浦新村	白丽路武威路 1215 路站	武威路近红棉路 1215 路站
南翔站	佳通路西侧、中佳路南侧，	佳通路西侧、中佳路南侧，
陈翔公路站	古猗园路东侧，陈翔公路南侧 150 米	古猗园路西侧，陈翔公路南侧 50 米
马陆站	崇文路康丰路东 150 米	崇文路康丰路东 150 米
嘉定新城站	胜辛路东侧，双丁路南侧 180 米嘉定新城站（公交站）	胜辛路西侧，双丁路南侧 120 米嘉定新城站（公交站）
白银路站	胜辛路东侧，白银路南侧 80 米	胜辛路西侧，白银路南侧 50 米
嘉定西站	陈家山路南侧，胜辛路东侧 150 米	陈家山路北侧，胜辛路东侧 120 米，
嘉定北站	城北路东侧，平城路南侧 40 米	平城路北侧，城北路东侧 80 米
上海赛车场站	伊宁路（地铁上赛场出口处）	与上行相同
昌吉东路站	雅丹路昌吉东路辅道	雅丹路昌吉东路辅道
上海汽车城站	安谐路东侧，安驰路北侧 150 米	安谐路西侧，安驰路北侧 150 米
安亭站	公交安亭站	公交安亭站
兆丰路站	路边停靠（曹安公路北侧）	公交枢纽站（曹安公路南侧）
光明路站	路边停靠（光明路北侧）	路边停靠（光明路南侧）
花桥站	公交枢纽站	公交枢纽站（光明路北侧）

轨道交通 11 号线公交应急保障点及联系电话

(地铁营运公司)

电话总机：53554630 转分机

应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话
江苏路站	511700	上海西站	511200	南翔站	510700
嘉定新城站	510400	嘉定北站	510100	上海赛车场站	511800
安亭站	512100	交通大学站	512200	光明路站	514200
罗山路	513400	御桥路	513300	严御路站	513129
浦三路	513100	三林东站	513000	三林站	512900
东方体育中心	512800	龙耀路站	512700	云锦路站	512600
龙华路站	512500	上海游泳馆	512400	徐家汇	512300
安亭站	512100	花桥站	514300	兆丰路站	514100
罗山路站	513400	秀沿路站	515100	康新公路站	515200
迪士尼站	515300				

附件 14 轨道交通十二号线公交临时专线方案

轨道交通十二号线起讫站：七莘路站、虹莘路站、顾戴路站、东兰路站、虹梅路站、虹漕路站、桂林公园站、漕宝路站、龙漕路站、龙华站、龙华中路站、大木桥站、嘉善路站、陕西南路站、南京西路站、汉中路站、曲阜路站、天潼路站、国际客运中心站(折返站)、提篮桥站、大连路站、江浦公园站、宁国路站、隆昌路站(折返站)、爱国路站、复兴岛站、东陆路站、巨峰路站(折返站)、杨高北路站、金京路站、申江路站、金海路站(折返站)。应急实施方案由上海巴士第二有限公司、上海巴士第四有限公司、上海巴士第一有限公司、浦东金高公交公司负责。

一、七莘路~龙华中路站折返段

保障单位：上海巴士第二有限公司。

措施：配车 20 辆+5 辆（双向）。

线路走向：公交七莘路站~顾戴路~万源路~漕宝路~龙漕路~龙水北路~龙华路~东安路~中山南二路~船厂路~龙华中路~龙华中路站。回程：龙华中路站~龙华中路~龙华路~龙水北路~龙漕路~漕宝路~万源路~顾戴路~公交七莘路站。

设站：七莘路站、虹莘路站、顾戴路站、东兰路站、虹梅路站、虹漕路站、桂林公园站、漕宝路站、龙漕路站、龙华站、龙华中路

二、龙华中路~曲阜路折返段

保障单位：上海巴士第四有限公司

线路长度：9.50 公里

措施：配车 10 辆+3 辆（双向）

线路走向：龙华中路东安路起经龙华中路，枫林路，中山南二路、大木桥路、肇嘉浜路、瑞金二路、石门一路、恒丰路、恒通路、梅园路、光复路、大统路、新疆路、晋元路至曲阜路西藏北路止；回程：曲阜路西藏北路起经西藏北路、海宁路、天目西路、梅园路、长安路、恒通路、恒丰路、石门二路、南京西路、陕西北路、陕西南路、肇嘉浜路、小木桥路、斜土路、大木桥路、中山南二路、东安路至龙华中路东安路止。

设站：龙华中路站、大木桥路站、嘉善路站、陕西南路站、南京西路站、汉中路站、曲阜路站。

三、曲阜路站~国际客运中心站折返段

保障单位：上海巴士第一有限公司。

措施：配车 2 辆+2 辆（双向）。

走向：西藏北路、海宁路、河南北路、天潼路、东长治路、旅顺路、东大名路。回程：东大名路、新建路、东长治路、天潼路、曲阜路、西藏北路。

设站：曲阜路站、天潼路站、国际客运中心站。

四、国际客运中心站~隆昌路站折返段

保障单位：上海巴士第一有限公司。

措施：配车 4 辆+2（双向）。

走向：东大名路、海门路、长阳路近内江路（电力学院门口）。回程：长阳路近内江路（电力学院门口）、长阳路、内江路原地掉头、长阳路、东长治路、旅顺路、东大名路。

设站：国际客运中心站、提篮桥站、大连路站、江浦公园站、宁国路站、隆昌路站。

五、隆昌路站~巨峰路站折返段

保障单位：上海巴士第一有限公司（浦东方向）、浦东金高公司（浦西方向）。

措施：配车（6+2 辆）（双向）

走向：上行自张杨北路巨峰路起经张杨北路、东波路、兴运路、东陆路、张杨北路、金桥路、军工路隧道、海安路、共青路、定海路、杨树浦路、内江路、长阳路、隆昌路止。回程：长阳路、内江路、杨树浦路、定海路、共青路、海安路、军工路、军工路隧道、金桥路、张杨北路、利津路、浦东北路、东陆路、张杨北路止

设站：隆昌路站、爱国路站、复兴岛站、东陆路站、巨峰路站。

六、巨峰路站~金海路站折返段

保障单位：浦东金高公司。

措施：配车（3+1 辆）（双向）

走向：自张杨北路起经双桥路、利津路、巨峰路、金穗路、金海路至金穗路金海路止。

回程：自金海路金穗路起经金海路、金穗路、巨峰路、张杨北路至张杨北路巨峰路止。

设站：巨峰路站、杨高北路站、金京路站、申江路站、金海路站。

轨道交通十二号线公交临时专线停靠设站站位

轨交站名	行驶方向	
	向七莘路站方向	向金海路方向
七莘路站	公交七莘路站	公交七莘路站
虹莘路站	732 路顾戴路虹莘路站	732 路顾戴路虹莘路站
顾戴路站	732 路顾戴路龙茗路站	732 路顾戴路龙茗路站
东兰路站	万源路东兰路北侧	万源路东兰路北侧
虹梅路站	92 路漕宝路虹梅路站	92 路漕宝路虹梅路站
虹漕路站	92 路漕宝路虹漕路站	92 路漕宝路虹漕路站
桂林公园站	92 路漕宝路桂林路站	92 路漕宝路桂林路站
漕宝路站	92 路漕河泾站	92 路漕河泾站
龙漕路站	720 路龙漕路田东路站	龙漕路凯旋南路西侧
龙华站	41 路龙华路华容路站	41 路龙华路华容路站

龙华中路站	龙华中路东安路东侧	龙华中路东安路东侧
大木桥站	车站 5 号出入口(建材集团大楼)	104 路大木桥路中山南二路站
嘉善路站	肇嘉浜路大木桥路 104 路公交车站	大木桥路(靠肇嘉浜路南侧 200 米近 2#口、上海银行)
陕西南路站	陕西南路淮海中路 41 路公交站点	淮海中路陕西南路环贸广场 42 路公交站点
南京西路站	南京西路石门一路 20 路站	石门一路南京西路 7 号口处
汉中路站	恒通路 741 路终点站对面(青少年活动中心后门)	恒通路 741 路终点站(5 号口处)
曲阜路站	西藏北路海宁路 18 路、46 路站	西藏北路海宁路 18 路、46 路站
天潼路站	天潼路山西北路口(过山西北路)近 5 号口 100 米	天潼路河南北路 25 路站点处
国际客运中心站	22 路往闵行路长治路方向东长治路旅顺路(一方大厦门口)	东大名路旅顺路 22 路、37 路站
提篮桥站	东长治路海门路 22 路、934 路站	海门路长阳路 134 路 875 路站
大连路站	长阳路大连路 22 路、934 路站	长阳路辽阳路路 22 路站
江浦公园	4 号口, 22 路、33 路公交站(33 路已改道)(长阳路北侧江浦路往西)	3 号口, 22 路、33 路公交站(33 路已改道)(长阳路南侧江浦路往西)
宁国路站	长阳路黄兴路 22 路、934 路站	长阳路黄兴路 22 路、934 路站
隆昌路站	长阳路内江路公交 22 路站东向西站	长阳路内江路公交 22 路站西向东站
爱国路站	内江路平凉路公交 60 路南向北站	爱国路河间路
复兴岛站	2 号口, 共青路 577 路联合仓库站(共青路往南西侧 30 米)	2 号口, 共青路 577 路联合仓库站(共青路往南东侧 30 米)
东陆路站	东陆路兴运路电杆 21446406 号西向东站	东陆路兴运路 1033 路站
巨峰路站	张杨北路巨峰路公交外高桥 3 路、406 路南向北站	张杨北路巨峰路公交外高桥 3 路、406 路南向北站
杨高北路站	巨峰路五莲路公交 406 路、791 路东向西站	巨峰路五莲路公交 406 路、791 路西向东站
金京路站	巨峰路金京路公交曹路 2 路、987 路	巨峰路金京路公交曹路 2 路、

	东向西站	987 路西向东站
申江路站	巨峰路申江路公交曹路 2 路东向西站	巨峰路申江路公交曹路 2 路西向东站
金海路站	金海路地铁站公交浦东 27 路、790 路西向东站	金海路地铁站公交浦东 27 路、790 路西向东站

轨道交通十二号线公交应急保障点及联系电话

(地铁营运公司)

电话总机: 63189188

应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话
金海路站	520100	申江路站	520200	金京路站	520300
杨高北路站	520400	巨峰路站	520500	东陆路站	520600
复兴岛站	520700	爱国路站	520800	隆昌路站	520900
宁国路站	521000	江浦公园	521100	提篮桥站	521300
国际客运中心站	521400	曲阜路站	521600		
汉中路站	521700	南京西路站	521800	陕西南路站	521900
嘉善路站	522000	大木桥站	522100	龙华中路站	522200
龙华路站	522300	龙漕路站	522400	漕宝路站	522500
桂林公园站	522600	虹漕路站	522700	虹梅路站	522800
东兰路站	522900	顾戴路站	523000	虹莘路站	523100
七莘路站	523200				

附件 15 轨道交通十三号线公交临时专线方案

轨道交通 13 号线起讫站张江路站~金运路站，沿途站点为：学林路站、中科路站、华夏中路站、莲溪路站、陈春路站、北蔡站、下南路站、华鹏路站、东明路站、成山路站、长清路站、世博大道站、世博会博物馆站、马当路站、新天地站、淮海中路站、南京西路站、自然博物馆站、汉中路站、江宁路站、长寿路站、武宁路站、隆德路站、金沙江路站、大渡河路站、真北路站、祁连山南路站、丰庄站、金沙江西路站、金运路站。应急实施方案由浦东公交上南公司、浦东公交杨高公司、浦东公交金高公司、上海巴士第四有限公司、上海巴士第三有限公司负责。

一、张江路站~中科路站折返段

保障单位：金高公交

线路长度：4.3 公里

措施：配车（6 辆）（双向）

线路走向：自张江路地铁站起经中科路、张江路、华夏中路、哥白尼路、中科路、海趣路、海科路、金科路、中科路至中科路地铁站。回程：自中科路站起经中科路、哥白尼路、华夏中路、申江路、中科路至张江路地铁站。

设站：张江路站、学林路站、中科路站。

二、中科路站~华夏中路站折返段

保障单位：杨高公交

线路长度：6 公里

措施：配车（6 辆）（双向）

线路走向：自中科路海趣路起经中科路、金科路、张衡路、罗山路至华夏中路站。回程：自华夏中路站经罗山路、华夏中路、金科路、环科路、海趣路、中科路至中科路站。

设站：中科路站、华夏中路站。

三、华夏中路站~陈春东路站折返段

保障单位：杨高公交

线路长度：4.3 公里

措施：配车（6 辆）（双向）

线路走向：自罗山路、华夏中路、莲溪路、绿科路、沪南路、高青路、莲溪路、陈春路、沪南路至陈春东路站。回程：自陈春东路站起经沪南路、绿科路至华夏中路站。

设站：华夏中路站、莲溪路站、陈春东路站。

四、陈春东路站~华鹏路站折返段

保障单位：上南公交

线路长度：5 公里

措施：配车（6 辆） （双向）

线路走向：自陈春东路站起经沪南路、五星路、莲溪路、陈春路、沪南路、成山路至华鹏路站。

回程：自华鹏路站起经成山路、华鹏路、北艾路、华春路、成山路、沪南路至陈春东路站。

设站：陈春东路站、北蔡站、下南路站、华鹏路站。

五、华鹏路站~世博大道站折返段

保障单位：上南公交

线路长度：6 公里

措施：配车（6 辆） （双向）

线路走向：自华鹏路站起经成山路、华春路、北艾路、成山路、长清路、长清北路至世博大道站。回程：自世博大道站起经长清北路、长清路、成山路至华鹏路站。

设站：华鹏路站、东明路站、成山路站、长清路站、世博大道站。

六、世博大道~南京西路折返段

保障单位：上海巴士第四有限公司

线路长度：12.2 公里

措施：配车 10 辆+5 辆（双向）

线路走向：自世博大道站起经长清北路、雪野二路、周家渡路、耀华路、长清路、打浦路隧道、中山南一路、打浦路、龙华东路、蒙自路、马当路、复兴中路、瑞金二路、瑞金一路、石门一路、南京西路、茂名北路止。回程：茂名北路吴江路起、茂名北路、茂名南路、淮海中路、马当路、蒙自路、龙华东路、制造局路、中山南二路、西藏南路、西藏南路隧道、雪野路、上南路、世博大道、长青北路至长青北路耀华路。

设站：世博大道站、世博会博物馆站、马当路站、新天地站、淮海中路站、南京西路站。

七、南京西路站~金运路站折返段

保障单位：上海巴士第三有限公司

措施：配车 10 辆+10 辆（双向）。

线路走向：自金沙江西路起，经金沙江路、宁夏路、曹杨路、江苏北路、长宁路、长寿路、天目西路、恒丰路、石门二路、南京西路。（回程：自南京西路、泰兴路、北京西路、石门二路、恒丰路、天目西路、长寿路循原线至金沙江西路）。

设站：南京西路站、自然博物馆站、汉中路站、江宁路站、长寿路站、武宁路站、隆德路站、金沙江路站、大渡河路站、真北路站、祁连山南路站、丰庄站、金沙江西路站、金运路站。

轨道交通 13 号线公交临时专线停靠设站站位

地铁站名	行驶方向	
	向张江路站方向	向金运路站方向
张江路		中科路张江路西向东公交车站，2 号口
学林路	哥白尼路中科路南侧北向南公交站，与浦东 58 路同站	中科路哥白尼路西侧东向西公交站，与浦东 58 路同站
中科路	中科路海趣路西公交站（西向东），与浦东 58 路同站	中科路海趣路东向西公交站，与浦东 58 路同站
华夏中路	罗山路华夏中路公交站（北向南），与浦东 70 路同	罗山路华夏中路公交站（北向南），与浦东 70 路同
莲溪路	绿科路莲溪路东侧西向东港湾式车站	莲溪路绿科路南侧南向北公交站，与南川线同站
陈春路	沪南路陈春路南侧北向南公交站（并 992 路）	沪南路陈春路南侧北向南公交站（并 992 路）
北蔡	成山路莲安西路东侧西向东公交站	成山路莲安西路东侧东向西公交站
下南路	成山路锦绣路西侧西向东公交站近 3 号口	成山路锦绣路西侧东向西公交站近 4 号口
华鹏路	成山路华鹏路东侧西向东公交站近 2 号口	成山路华鹏路东侧东向西公交站近 3 号口
东明路	成山路东明路东侧西向东公交站近 6 号口	成山路东明路东侧东向西公交站近 4 号口
成山路	成山路上南路东侧西向东公交站近 1 号口	成山路上南路东侧东向西公交站近 5 号口
长清路	长清路昌里路南侧北向南公交站	长清路昌里路北侧南向北公交站近 6 号口
世博大道	长清北路国展路北侧北向南 1118 路公交站近 3 号口	长清北路国展路北侧北向南 1118 路公交站近 3 号口
世博会博物馆	2 号口蒙自路龙华东路 停靠在龙华路东路北侧上	3b 号口 蒙自路中山南一路 停靠在中山南一路南侧上
马当路	马当路（靠徐家汇路北侧 80 米，近 4# 口，快客超市门口）。	马当路（靠建国东路南侧 200 米，近 5# 口、快客超市马路对面）

新天地	马当路复兴 SOHO 广场 146 路公交站点	马当路 313 号 146 路公交点。
淮海中路	1 号口淮海中路 755 号（无印良品旗舰店）	3 号口瑞金一路淮海中路(公交站)
南京西路	南京西路 818 号	南京西路 818 号
自然博物馆	41 路石门二路山海关路站	新闻路石门二路（公交站）
汉中路	64 路恒丰路汉中路站	64 路恒丰路汉中路站
江宁路	2 号口长寿路过昌化路后 20 米处	近 4 号口长寿路 76 号
长寿路	138 路常德路长寿路公交站	138 路常德路长寿路公交站
武宁路	智慧广场，长寿路 839 号	1 号口长寿路 892 号（豪浦莱迪服饰广场）门口
隆德路	上岛咖啡，顺义路 10 号	招商银行，曹杨路 182 号
金沙江路	金沙江路中山北路 67 路站点（往中山公园）	金沙江路中山北路 67 路站点（往建德花园）
大渡河路	金沙江路中江路 67 路站点（往中山公园）	金沙江路中江路 766 路站点（往丹巴路）
真北路	金沙江路真北路 1231 路站点（往同普路）	金沙江路真北路 1231 路站点（往光复西路）
祁连山南路	金沙江路祁连山南路 94 路站点（往襄阳路）	金沙江路祁连山南路 94 路站点（往建德花园）
丰庄	金沙江路新郁路 158 路站（往蓝宝石路）	金沙江路新郁路 158 路站（往鹤霞路）
金沙江西路	金沙江西路高潮路 嘉定 104 路（往真新车站）	金沙江西路高潮路 嘉定 104 路（往封浜汽车站）
金运路	金沙江西路南侧（公交 158 金沙江西路 华江路站）	金沙江西路南侧（公交 158 金沙江西路 华江路站）

轨道交通 13 号线公交应急保障点及联系电话

（地铁营运公司）

电话总机： 63189188

应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话
金沙江路	531200	真北路	531000	丰庄	530800
金沙江西路	530700	金运路	530600	祁连山南路	530900
长寿路	531500	武宁路	531400	隆德路	531300 511600
汉中路	521700	自然博物馆	531800	南京西路	531900
淮海中路	532000	新天地	532100	马当路	532200
世博会博物馆	532300	世博大道	532400	江宁路	531600
张江路	533600	学林路	533500	华夏中路	533300
中科路站	533400	莲溪路	533200	陈春路	533100
北蔡	533000	华鹏路	532800	成山路	532600
下南路	532900	东明路	532700	长清路	532500
大渡河路	531100				

附件 16 轨道交通十五号线公交临时专线方案

轨道交通十五号线起讫站：顾村公园站～紫竹高新区站，全程设 30 个站，线路长度 42.3 公里，应急实施方案由上海巴士第二公共交通有限公司、上海巴士第三公共交通有限公司、上海巴士第五公共交通有限公司、上海闵行客运服务有限公司负责。

一、顾村公园站～古浪路站折返段

保障单位：上海巴士第五公共交通有限公司

措施：配车 8 辆（双向）。

走向（不停靠祁安路站）：自顾村公园地铁站 6 号口北侧公交站（北向南陆翔路镜泊湖路公交站）起经陆翔路、陆翔路地道、祁连山路大桥、祁连山路、古浪路至古浪路桃浦西路止。回程：自古浪路起经祁连山路、祁连山路大桥、陆翔路地道、陆翔路至顾村公园地铁 1 号口止（南向北陆翔路镜泊湖路公交站）。

设站：顾村公园站、锦秋路站、丰翔路站、南大路站、古浪路站

二、古浪路站～吴中路站折返段

保障单位：上海巴士第三公共交通有限公司

措施：配车 10 辆+5（双向）。

走向：自古浪路地铁站起，经桃浦西路、真北路、桃浦路、曹杨路、芝川路、大渡河路、怒江北路、中江路、金沙江路、大渡河路、天山支路、芙蓉江路、天山路、古北路、古羊路、宋园路、桂林路至吴中路地铁站。回程：自吴中路地铁站起，经桂林路、钦州北路、苍梧路、钦江路、桂林路、元园路、古羊路、古北路、大渡河路、芝川路、曹杨路、桃浦路、真北路、武威东路、桃浦西路、至古浪路地铁站。

设站：古浪路、武威东路、上海西站、铜川路、梅岭北路、大渡河路、长风公园、娄山关路、红宝石路、姚虹路、吴中路

三、华泾西站～吴中路站折返段

保障单位：上海巴士第二公共交通有限公司

措施：配车 10 辆+5（双向）。

走向：华泾西终点站起～景洪路～老沪闵路～石龙路～柳州路～沪闵路～桂林路～吴中路终点站止；回程：吴中路终点站起～桂林路～沪闵路～柳州路～石龙路～老沪闵路～景洪路～华泾西终点站止。

备用走向（当景洪路未贯通时）：华泾西终点站起～景洪路～华泾路～老沪闵路～沪闵路～柳州路～钦州南路～桂林路～吴中路终点站止；回程：吴中路终点站起～桂林路～钦州南路～柳州路～沪闵路～老沪闵路～华泾路～景洪路～华泾西终点站止。

设站：华泾西站、朱梅路站、罗秀路站、华东理工大学站、上海南站、桂林公园站、桂林陆战、吴中路站。

四、紫竹高新区站～华泾西站折返段

保障单位：上海闵行客运服务有限公司

措施：配车 10 辆+5（双向）。

走向：紫竹高新区站（莲花南路东川路东侧）～莲花南路～银都路～龙吴路～华济路～景洪路～华泾西站（景洪路华泾路东侧公交站）；回程：华泾西站（景洪路华泾路西侧公交站）～景洪路～华济路～龙吴路～银都路～莲花南路～紫竹高新区站（莲花南路东川路西侧）

设站：紫竹高新区站、永德路站、元江路站、双柏路站、曙建路站、景西路站、虹梅南路站、华泾西站。

轨道交通 15 号线公交临时专线停靠设站站位

地铁站名	行驶方向	
	向紫竹高新区站	向顾村公园站
紫竹高新区站	莲花南路东川路站：莲花南路东川路北 450 米	莲花南路东川路站：莲花南路东 川路北側 500 米
永德路站	莲花南路永德路站：莲花南路永德路北 側 150 米	莲花南路永德路站：莲花南路永 德路北側 100 米
元江路站	莲花南路梅莲路站：莲花南路梅莲路南 側 100 米	莲花南路元江路站：莲花南路元 江路北側 200 米
双柏路站	莲花南路双柏路：莲花南路双柏路南側 200 米	莲花南路双柏路：莲花南路双柏 路南側 250 米
曙建路站	莲花南路曙建路站：莲花南路曙建路南 側 100 米	莲花南路曙建路站：莲花南路曙 建路南 150 米
景西路站	银都路莲花南路站：银都路莲花南路东 側 150 米	银都路莲花南路站：银都路莲花 南路东侧 300 米
虹梅南路站	银都路虹梅南路站：银都路虹梅南路东 側 100 米	银都路虹梅南路站：银都路虹梅 南路东侧 150 米
华泾西站	景洪路华泾路：景洪路华泾路南側 30 米	景洪路华泾路：景洪路华泾路南 側 50 米
朱梅路站	老沪闵路业祥路（西侧）718 公交站点	老沪闵路业祥路（东侧）718 公交 站点
罗秀路站	老沪闵路罗秀路路口 718 公交站点	老沪闵路罗秀路路口 718 公交站 点
华东理工大学 站	老沪闵路（西侧）111 路公交车站点	老沪闵路（东侧）111 路公交车 点
上海南站站	沪闵路柳州路 50 路、徐闵线路公交车	沪闵路柳州路 50 路、徐闵线公交

	站点	车站点
桂林公园站	6号口出站：桂林路（西侧）近田林路沃尔玛超市门口 113 路公交车站	6号口出站：桂林路(东侧)沃尔玛超市对面 113 路公交车站
桂林路站	桂林路宜山路华鑫中心门口	桂林路宜山路口 113 路公交车站
吴中路站	4号口出站：桂林路靠近吴中路 113 路公交车站	1号口出站：桂林路靠近钦州北路 113 路公交车站
姚虹路站	2号口出站：古羊路伊犁路 149 路公交车站点	2号口出站：古羊路伊犁路 149 路公交车站点
红宝石路站	4号口出站：古北路近红宝石路路口	1号口出站：古北路近红宝石路路口
娄山关路站	7号口出站：天山支路古北路口 944 路公交车站	7号口出站：古北路天山路口 944 路公交车站
长风公园站	大渡河路云岭东路西侧公交 944、1227 路北向南大渡河路云岭东路站	大渡河路云岭东路东侧公交 944、551、44 路南向北大渡河路云岭东路站
大渡河路站	金沙江路中江路（837、765）金沙江路南侧	大渡河路金沙江路口大渡河路东侧地铁站 9 号出入口（44、739）
梅岭北路站	大渡河路北石路（63 路）大渡河路西侧	大渡河路武宁路(真如西村公交站)63 路、105 路、838 路
铜川路站	大渡河路铜川路西侧 63、944 路	大渡河路铜川路东侧 63、944、路
上海西站站	上海西站（106 路）桃浦路南侧	上海西站（106 路）桃浦路北侧
武威东路站	武威东路真北路南侧（859 路）	武威东路真北路北侧（859 路）
古浪路站	西向东方向古浪路桃浦西路 1223 公交站（桃浦西路西侧）	东向西方向古浪路桃浦西路 1223 公交站（桃浦西路西侧）
祁安路站(暂不停靠)	祁安路环镇南路南侧 738 终点站(不停靠)	祁安路环镇南路南侧 738 终点站
南大路站	祁连山路南大路北侧 58 路公交车站（地铁 4 号口北侧）	祁连山路南大路北侧 58 路公交车站（南向北方向）
丰翔路站	祁连山路环镇北路北侧 727 路公交车站（北向南）	地铁 1 号口 727 路公交站（南向北）
锦秋路站	地铁 3 号口 767 路公交车站（北向南）	地铁 1 号口南侧 767 路公交车站（南向北）
顾村公园站	地铁 6 号口北侧陆翔路镜泊湖路公交站	地铁 1 口陆翔路镜泊湖路公交站

轨道交通 15 号线公交应急保障点及联系电话

（地铁营运公司）

电话总机：63189188 转分机

应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话
紫竹高新区站	550100 550110	永德路站	550200 550210	元江路站	550300 550310
双柏路站	550400 550410	曙建路站	550500 550510	景西路站	550600 550610
虹梅南路站	550700 550710	华泾西站	550800 550810	朱梅路站	550900 550910
罗秀路站	551000 551010	华东路工大 学站	551100 551110	上海南站站	551200 551210
桂林公园站	551900 551910	大渡河路站	552000 552010	梅岭北路站	552100 552110
姚虹路站	552200 552210	上海西站站	552300 552310	武威东路站	552400 552410
长风公园站	551300 551301	桂林路站	551400 551401	吴中路站	551500 551501
铜川路站	551600 551601	红宝石路站	551700 551701	娄山关路站	551800 551801
古浪路站	552500 552510	祁安路站	552600 552610	南大路站	552700 552710
丰翔路站	552800 552810	锦秋路站	552900 552910	顾村公园站	553000 553010

附件 17 轨道交通十六号线公交临时专线方案

轨道交通十六号线起讫站：滴水湖站、临港大道站、书院站、惠南东站、惠南站、野生动物园站、新场站、航头东站、鹤沙航城站、周浦东站、罗山路站、华夏中路站、龙阳路站。

应急实施方案由浦东南汇、杨高公司负责。

一、滴水湖站——临港大道站

保障单位：浦东南汇公司

措施：配车（4+2 辆） （双向）

上行走向：自滴水湖公交枢纽站起经临港大道北路、临港大道至临港大道站。

设站：临港大道站、滴水湖公交枢纽站。

回程走向：临港大道站、临港大道、临港大道南路至滴水湖公交枢纽站。

设站：滴水湖公交枢纽站、临港大道站

备注：待滴水湖公交首末站启用后，应急站点放入该站内。

二、临港大道站——书院站

保障单位：浦东南汇公司

措施：配车（4+2 辆） （双向）

上行走向：临港大道站、临港大道至书院站。

回程走向：书院站、临港大道至临港大道站。

设站：书院站、临港大道站。

三、书院站——惠南东站

保障单位：浦东南汇公司

措施：配车（4+2 辆） （双向）

上行走向：书院站、临港大道、老芦公路、沪南公路、观海路、幸新路至惠南东站公交首末站。

回程走向：惠南东站公交首末站、幸新路、观海路、沪南公路、老芦公路、临港大道至书院站。

设站：惠南东站、书院站。

四、惠南东站——惠南站

保障单位：浦东南汇公司

措施：配车（4+2 辆） （双向）

上行走向：惠南东站公交首末站、幸新路、观海路、拱极路至惠南站。

回程走向：惠南站、拱极路、观海路、幸新路至惠南东站公交首末站。

设站：惠南站、惠南东站。

五、惠南站——野生动物园站

保障单位：浦东南汇公司

措施：配车（4+2 辆） （双向）

上行走向：惠南站、拱极路、大川公路、人民西路、航三路至野生动物园站。

回程走向：野生动物园站、航三路、人民西路、大川公路、拱极路至惠南站。

设站：野生动物园站、惠南站。

六、野生动物园站——新场站

保障单位：浦东南汇公司

措施：配车（4+2 辆） （双向）

上行走向：野生动物园站、航三路、六奉公路、沪南公路、申江南路、航三路至新场地铁站。

回程走向：新场地铁站、航三路、申江南路、沪南公路、六奉公路、航三路至野生动物园站。

设站：野生动物园站、新场地铁站。

七、新场站——航头东站

保障单位：浦东南汇公司

措施：配车（4+2 辆） （双向）

上行走向：新场地铁站、航三路、申江南路、沪南公路至沪南公路下沙公交站（同 1067 路并站）。

回程走向：沪南公路下沙公交站（同 1067 路并站）、沪南公路、申江南路、航三路至新场地铁站。

航头东站由于道路原因，大型车辆不能驶入，故由 1067 路驳至沪南公路下沙公交站。

设站：新场地铁站、沪南公路下沙公交站。

八、航头东站——鹤沙航城站

保障单位：浦东南汇公司

措施：配车（4+2 辆） （双向）

上行走向：沪南公路下沙公交站（同 1067 路并站）、沪南公路、下盐路、航瑞路、鹤雷路至鹤沙航城公交首末站。

回程走向：鹤沙航城公交首末站、鹤雷路、航瑞路、下盐路、沪南公路至沪南公路下沙公交站（同 1067 路并站）。

航头东站由于道路原因，大型车辆不能驶入，故由 1067 路驳至沪南公路下沙公交站。

设站：鹤沙航城公交首末站、沪南公路下沙公交站。

九、鹤沙航城站——周浦东站

保障单位：浦东杨高公司

措施：配车（2+2 辆） （双向）

上行走向：轨交鹤沙航城站、鹤雷路、航瑞路、周东南路、周祝公路、天雄路至周浦东

站。

回程走向：周浦东站、天雄路、周祝公路、周东南路、航瑞路、鹤雷路至轨交鹤沙航城站

设站：轨交鹤沙航城站、周浦东站

十、周浦东站——罗山路站

保障单位：浦东杨高公司

措施：配车（2+2 辆）（双向）

上行走向：周浦东站至天雄路、周祝公路、康新公路、康桥路、罗山路至罗山路地铁站。

回程走向：罗山路站、罗山路、华夏西路、金科路、康新公路、周祝公路、天雄路至周浦东站

设站：周浦东站、罗山路站

十一、罗山路站——华夏中路站

保障单位：浦东杨高公司

措施：配车（2+2 辆）（双向）

上行走向：沿罗山路（地面辅道），往康桥路方向罗山路直行（地面辅道）至罗山路车站（浦东 70 路公交站点）。

回程走向：罗山路（地面辅道）、罗山路车站（浦东 70 路公交站点）

设站：罗山路站、华夏中路站

十二、华夏中路站——龙阳路站

保障单位：浦东杨高公司

措施：配车（2+2 辆）（双向）

上行走向：龙汇路龙阳路右转，沿罗山路高架（走地面辅道）直行至华夏中路站。

回程走向：罗山路、龙汇路龙阳路

设站：华夏中站、龙阳站

轨道交通十六号线公交临时专线停靠设站站位

地铁站名	行驶方向	
	向滴水湖站方向	向龙阳路站方向
滴水湖站	滴水湖站公交枢纽站（备用车道）	滴水湖站公交枢纽站（备用车道）
临港大道站	临港大道 1 号出口	临港大道 1 号出口
书院站	1 号出口向西 50 米港湾式公交站 （上下行为一个点）	1 号出口向西 50 米港湾式公交站 （上下行为一个点）
惠南东站	1072 路公交终点站（上下行为一个点）	1072 路公交终点站（上下行为一个点）

惠南站	2 号出口公交车站	1 号出口公交车站
野生动物园站	2 号出口公交车站	1 号出口公交车站
新场站	2 号出口	1 号出口
航头东站	沪南公路下沙公交站(1067 路并站)	沪南公路下沙公交站(1067 路并站)
鹤沙航城站	鹤沙航城公交首末站	鹤沙航城公交首末站
周浦东站	周浦东站公交首末站	周浦东站公交首末站
罗山路站	罗山路站公交首末站	罗山路站公交首末站
华夏中路站	1 号口公交车站	3 号口公交车站
龙阳路站	11 号口和 12 号口中间 (龙汇路)	11 号口和 12 号口中间 (龙汇路)

轨道交通十六号线公交应急保障点及联系电话

(地铁营运公司)

电话总机： 63189188 转分机

应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话
滴水湖站	561310	惠南站	560910	航头东站	560610
临港大道站	561210	野生动物园 站	560810	鹤沙航城站	560500
书院站	561110	新场站	560710	周浦东站	560410
惠南东站	561010	罗山路站	560300	华夏中路站	560200
龙阳路站	560100				

附件 18 轨道交通十七号线公交临时专线方案

轨交十七号线起讫站：东方绿舟站～虹桥火车站站，全程设 13 个站，沿途站点为：东方绿舟站、朱家角站、淀山湖大道站、漕盈路站、青浦新城站、汇金路站、赵巷站、嘉松中路站、徐泾北城站、徐盈路站、蟠龙路站、诸光路站和虹桥火车站站。应急实施方案由青浦巴士、众兴客运、京申大众和太阳岛公司负责。

一、东方绿舟站～淀山湖大道站折返段

保障单位：青浦巴士、众兴客运、太阳岛公司

线路长度：11 公里

运力配置：配车 10 辆+5（双向）。

线路走向：自东方绿舟站起经沪青平公路、珠溪路、淀山湖大道至淀山湖大道站；回程：淀山湖大道站起经淀山湖大道、珠溪路、沪青平公路至东方绿舟站。

设站：东方绿舟站、朱家角站、淀山湖大道站

二、淀山湖大道站～汇金路站折返段

保障单位：青浦巴士、京申大众、太阳岛公司

线路长度：8.6 公里

运力配置：配车 20 辆+5(双向)

线路走向：自淀山湖大道站起经淀山湖大道、漕盈路、盈港路、盈港东路至汇金路站；回程：自汇金路站起经盈港东路、盈港路、漕盈路、淀山湖大道至淀山湖大道站。

设站：淀山湖大道站、漕盈路站、青浦新城站、汇金路站。

三、汇金路站～徐泾东站（虹桥火车站站）折返段

（一）汇金路站～徐泾东站（虹桥火车站站）

保障单位：青浦巴士、太阳岛公司

线路长度：17 公里

运力配置：配车 25 辆+10(双向)

走向：自汇金路站起经盈港东路、嘉松中路、崧泽大道、诸光路、盈港东路至徐泾东站；回程：自徐泾东站起经盈港东路、诸光路、崧泽大道、嘉松中路、盈港东路至汇金路站。

设站：汇金路站、赵巷站、嘉松中路站、徐泾北城站、徐盈路站、蟠龙路站、诸光路站、徐泾东站。

（二）徐泾北城站～徐泾东站折返段

保障单位：青浦巴士、太阳岛公司

线路长度：5.7 公里

运力配置：配车 8 辆+2(双向)

走向：自徐泾北城站起经徐乐北路、崧泽大道、明珠路、盈港东路至徐泾东站；回程：徐泾东站起经盈港东路、明珠路、崧泽大道至徐泾北城站。

设站：徐泾北城站、徐泾东站

轨道交通十七号线公交临时专线停靠设站站位

地铁站名	行驶方向	
	向东方绿舟站	向徐泾东站
东方绿舟站	/	3号口金泽7路站
朱家角站	5号口公交枢纽站沪清平公路向西300米青蒸线区间车道	5号口公交枢纽站沪清平公路向西300米朱家角8路车道
淀山湖大道站	4号口，淀山湖大道青泰路路口（淀山湖大道向西50米）	2号口，淀山湖大道青泰路路口（淀山湖大道向东30米）
漕盈路站	1号口，青盈港路漕盈路路口（盈港路向东100米）	2号口，盈港路漕盈路路口（盈港路向东100米）
青浦新城站	1号口，盈港东路外青松公路路口（盈港东路向东50米）	1号口，盈港东路外青松公路路口（盈港东路向东50米）
汇金路站	1号口盈港东路汇金路公交车站	2号口盈港东路汇金路公交车站
赵巷站	2号口，盈港东路赵重公路路口（盈港东路向东50米）	1号口，盈港东路赵重公路路口（盈港东路向东50米）
嘉松中路站	1号口，盈港东路嘉松中路路口（盈港东路向西50米）	2号口，盈港东路嘉松中路路口（盈港东路向西50米）
徐泾北城站	2号口公交枢纽	3号口公交车站
徐盈路站	5号口，崧泽大道徐盈路路口（崧泽大道向西120米）	1号口，崧泽大道徐盈路路口、（崧泽大道向西120米）
蟠龙路站	3号口公交枢纽	3号口公交枢纽
诸光路站	3号口公交车站	2号口197路公交车站
徐泾东站	徐民东路诸光路站并773路（近地铁8号口）	徐民东路诸光路站并773路（近9号口，在马路对面），增加描述：区别于出发的站点，该站点是到达的站点，位于徐民东路马路北侧，在出发站点的对面

区应急保障工作小组名单及联系方式

单 位	负责人	职务	电话	手机
区建管委	程卫东	主任	59729275	1330183183
区建管委	倪达锋	副主任	59729396	1391682989
区建管委	阮驰雷	办公室主任	59731743	1580193555
区建管委	曹庆忠	道路运输科科长	69228930	1381820860

区道运中心	章 力	主任	59731079	1502122752
区交通委执法大队	吴 强	大队长	69228581	1380164793
青浦巴士公交	翁秉全	总经理	59200883	1592198486
众兴客运公司	范 斌	总经理	59856892	1390161646
京申大众公司	孙 锋	总经理	59203272	1338613298
太阳岛公司	夏肖锋	总经理	59852086	1337197689
青浦海博出租	陆 强	总经理	59728366	1360186367
场站公司	顾惠兴	总经理	69720350	1380196065

轨道交通十七号线公交应急保障点及联系电话

（地铁营运公司）

总机：63189188 转分机

应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话
诸光路	571200	嘉松中路	570800	漕盈路	570400
蟠龙路	571100	赵巷	570700	淀山湖大道	570300
徐盈路	571000	汇金路	570600	朱家角	570200
徐泾北城	570900	青浦新城	570500	东方绿舟	570100

附件 19 轨道交通十八号线公交临时专线方案

轨道交通 18 号线（一期）起讫站：航头站、下沙站、鹤涛路站、沈梅路站、繁荣路站、周浦站、康桥站、御桥站。应急实施方案由浦东南汇、杨高公司负责。

一、航头地铁站——康桥地铁站

保障单位：浦东南汇公司

措施：配车（16+2 辆）（双向）

上行走向：自航头地铁站起沿沪南公路经下沙地铁站、鹤涛路地铁站、沈梅路地铁站、繁荣路地铁站、周浦地铁站后经沪南公路、秀沿路至康桥地铁站。

设站：航头地铁站、下沙地铁站、鹤涛路地铁站、沈梅路地铁站、繁荣路地铁站、周浦地铁站、康桥地铁站。

回程走向：自康桥地铁站起沿秀沿路、康沈路、秀浦路、沪南公路经周浦地铁站、繁荣路地铁站、沈梅路地铁站、鹤涛路地铁站、下沙地铁站至航头地铁站。

设站：康桥地铁站、周浦地铁站、繁荣路地铁站、沈梅路地铁站、鹤涛路地铁站、下沙地铁站、航头地铁站。

二、康桥地铁站——御桥地铁站

保障单位：浦东杨高公司

措施：配车（4+2 辆）（双向）

上行走向：自沪南公路秀沿路公交车站起沿沪南公路、沪南路、康桥东路、御青路至御青路公交枢纽站。

设站：康桥地铁站、御桥地铁站。

回程走向：自御青路公交枢纽站起沿御青路、御桥路、御山路、康桥东路、沪南路、沪南公路、秀康路、康沈路、秀沿路至秀沿路沪南公路。

设站：御桥地铁站、康桥地铁站。

轨道交通 18 号线（一期）公交临时专线停靠设站站位

地铁站名	行驶方向	
	向御桥地铁站方向	向航头地铁站方向
航头地铁站	沪南公路航圆路公交站（与沪南线等公交线路同站），距离 1 号口约 50 米	沪南公路航圆路公交站（与沪南线等公交线路同站），距离 3 号口约 50 米
下沙地铁站	沪南公路下沙新街公交站（与沪南线等公交线路同站），距离 1 号口约 50 米	沪南公路下沙新街公交站（与沪南线等公交线路同站），距离 3 号口约 100 米
鹤涛路地铁站	沪南公路鹤涛路公交站（与沪南线	沪南公路鹤涛路公交站（与沪南线

	等公交线路同站), 距离 1 号口约 50 米	等公交线路同站), 距离 3 号口约 100 米
沈梅路地铁站	沪南公路沈梅路公交站 (与龙大专 线等公交线路同站), 距离 1 号口约 100 米	沪南公路沈梅路公交站 (与龙大专 线等公交线路同站), 距离 4 号口约 50 米
繁荣路地铁站	沪南公路繁荣路公交站 (与龙大专 线等公交线路同站), 距离 1 号口约 100 米	沪南公路繁荣路公交站 (与龙大专 线等公交线路同站), 距离 3 号口约 100 米
周浦地铁站	沪南公路年家浜路公交站 (与龙大 专线等公交线路同站), 距离 2 号口 约 100 米	沪南公路上南路公交站 (与龙大 专线等公交线路同站), 距离 5 号口约 50 米
康桥地铁站	沪南公路秀沿路公交站 1 号口 (并 451 路)	秀沿路沪南路公交站 (并周康 9 路)
御桥地铁站	御青路公交枢纽	御青路公交枢纽

轨道交通 18 号线 (一期) 公交应急保障点及联系电话
(地铁营运公司)

电话总机: 63189188 转分机

应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话
航头站	580100	沈梅路站	580400	康桥站	580700
下沙站	580200	繁荣路站	580500	御桥站 (18)	580800
鹤涛站	580300	周浦站	580600	御桥站 (11)	513300

附件 20 轨道交通浦江线公交临时专线方案

轨道交通浦江线起讫站：沈杜公路站～汇臻路站，全程设 6 个站，沿途站点为沈杜公路站、三鲁公路站、闵瑞路站、浦航路站、东城一路站、汇臻路站。应急实施方案由闵客运公司负责。

保障单位：闵客运公司

线路长度：11.5 公里（单圈）

运力配置：配车 10 辆+5 辆（单向）

保障时间：早高峰（6:30-9:00），晚高峰（16:30-20:00）。其他时间段原则上利用现有公交保障浦江线沿线居民出行需求，如出现客流滞留，闵客运公司可根据申通公司要求开辟公交临时专线。

线路走向：（早高峰环线）自鲁南路汇臻路站起，经鲁南路、三鲁公路、沈杜公路、浦星公路、鲁南路至鲁南路汇臻路站止。（晚高峰环线）自沈杜公路南侧公交枢纽站起，经沈杜公路、三鲁公路、鲁南路、浦星公路、沈杜公路至沈杜公路南侧公交枢纽站止。

设站：沈杜公路浦星公路站、三鲁公路浦放路站、三鲁公路闵瑞路站、三鲁公路先新路站、三鲁公路闸航路站、鲁南路汇臻路站。

轨道交通浦江线公交临时专线停靠设站站位

地铁站名	行驶方向	
	早高峰环线	晚高峰环线
沈杜公路站	1 号口沈杜公路浦星公路，停靠于沈杜公路北侧公交枢纽内（靠浦星公路东侧）	1 号口沈杜公路浦星公路，停靠于沈杜公路南侧公交枢纽内（靠浦星公路东侧）
三鲁公路站	1 号口三鲁公路浦放路，停靠于三鲁公路东侧上（靠浦放路北侧）	1 号口三鲁公路浦放路，停靠于三鲁公路西侧上（靠浦放路北侧）
闵瑞路站	浦江 11 路开往仙新路三鲁公路方向，三鲁公路浦连路	2 号口三鲁公路闵瑞路，停靠于三鲁公路西侧上（靠闵瑞路南侧）
浦航路站	1 号口三鲁公路浦航路，停靠于三鲁公路东侧上（靠浦航路北侧）	2 号口三鲁公路浦航路，停靠于三鲁公路西侧上（靠浦航路南侧）
东城一路站	1 号口三鲁公路东方一路，停靠于三鲁公路东侧上（靠东方一路南侧）	2 号口三鲁公路东方一路，停靠于三鲁公路西侧上（靠东方一路南侧）
汇臻路站	1 号口鲁南路汇臻路，停靠于鲁南路南侧，（停靠于汇臻路东侧上）	2 号口鲁南路汇臻路，停靠于鲁南路北侧，（停靠于汇臻路西侧上）

轨道交通浦江线公交应急保障点及联系电话

(申凯公司)

电话总机: 63189188 转分机

应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话	应急保障点	联系电话
沈杜公路站	688728	三鲁公路站	688728	闵瑞路站	688728
浦航路站	688728	东城一路站	688728	汇臻路站	688728

附件 21 磁浮线公交临时专线方案

上海磁浮列车示范运营线全长 30 公里，共设龙阳路站、浦东机场站两个车站。

保障单位：浦东杨高公司（客运）

联系电话：公司领导：13501812518

临时专线实施主体：浦东杨高客运分公司

联系电话：运营负责：13917882568

总调主管：15921007832

线路走向：龙阳路→罗山路立交→外环迎宾大道→浦东机场；浦东机场→外环→迎宾大道→罗山路立交→龙阳路

车辆数量：根据磁浮公司应急处置领导小组要求及时安排保障车辆。

附件 22 轨道交通突发公共事件交通保障工作专家组

专家姓名	工作单位（或原单位）	职务（或职称）
陆锡明	市交通综合研究所	原所长
邵伟中	申通集团	副总裁
陆海卫	久事公交集团	副总经理
陈小鸿	同济大学交通运输学院	教授
周淮	上海市交通委员会	原一级巡视员
尹建岗	市公安局交警总队	副总队长

附件 23 轨道交通突发事件应急支援费用结算办法

轨道交通企业与相关公交企业参照公交特约包车(半包或包日)价格,在用车后两周内结算公交临时专线车辆费用。车辆数以轨道交通企业报告申请数(应急支援车辆申请单)为准。双方对上述问题有争议时,由市道运中心负责协调。

一、应急支援车辆申请单

一旦发生突发事件,轨道交通企业值班室除了向委指挥中心值班室口头提出启动交通保障预案申请之外,还需将填妥后的应急支援车辆申请单传真给委指挥中心值班室。应急支援车辆申请单须写明增援线路区段及车站,所需公交车辆数,现场指挥联络电话,公交临时专线车辆标识交接地点及联系方式等。该应急支援车辆申请单可作为公交企业向轨道交通企业要求支付费用的凭证。轨道交通企业以委指挥中心核定的车辆数(原则上以申请数为准,特殊情况除外)向公交企业支付费用。附应急支援车辆启动申请单、应急支援车辆撤销申请单。

应急支援车辆启动申请单

申请单编号：201 - A

日期	202X 年 月 日	启动时间	时 分
线路编号	**号线	支援区段	站至 站
开行方式	双向对开站站停/ 点到点直达		
车辆交接 站点及数量	站 辆， 站 辆		
停靠车站及 联系方式	总机 63189188 转 车站名称/分机号 · · · ·		
始发/终到站 联系人手机号	站 ; 站 ;		
运**公司生产调度 联系方式		63189188*	
申请签发人（签名、传真时间）： (盖章处)			
注： 1. 车站指派专人按照《轨道交通突发事件交通保障应急预案》中的应急公交疏散点位置接引公交短驳车辆，放置引导标识、标志，并主动联系两端始发站点应急公交联系人。 2. 公交企业在车辆到达指定地点前5分钟与轨道交通企业联系，至交接点后向车站工作人员领取标识牌并确认开行区段。 3. 运营公司生产调度收到公交车辆支援方案后，应立即布置相关车站的车辆接应与乘客引导作业，跟踪反馈现场情况。 4. 本申请单作为公交企业向轨道交通企业要求支付费用的凭证，联系人为运营公司生产调度。			

应急支援车辆撤销申请单

申请单编号: 201 - B

[illegible]

二、费用结算流程

在应急支援任务完成后，公交企业凭应急车辆支援申请单填写费用结算流转单，经市道运中心、市道路运输局、委指挥中心核定后，向轨道交通企业提出费用支付要求。轨道交通企业按照委指挥中心核定的车辆数，在两周内完成与公交企业的费用结算。

上海市公共汽电车运营突发事件应急处置预案

(2022 年修订稿)

1 总则

1.1 现状概述

截至 2021 年底,全市有公交营运企业 33 家,公交车辆 17631 辆,运营线路 1596 条,公交从业人员 52375 人(其中驾驶员 32241 人)。2021 年日均客运量 401 万人次/日。

1.2 编制目的

为提高公共汽电车突发事件应对能力,迅速、有效、妥善处置并善后各类突发事件,保障人民群众生命、财产安全,最大限度地减少损失,维护公共汽电车运营秩序稳定,确保公共汽电车客运工作安全、有序、高效地进行,现根据完善公共交通突发事件应急预案的要求,制定本预案。

1.3 编制依据

依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《上海市突发公共事件总体应急预案》、《上海市公共汽车和电车客运管理条例》等有关法律、法规的规定。

1.4 适用范围

本预案适用于本市范围内公共汽电车因自然灾害、社会安全事件、公共卫生事件、突发交通事故,造成车辆行驶过程中

发生或可能发生乘客伤亡的突发事件（事故）的应急处置。

公共汽电车运营突发事件（事故）分为特别重大、重大、较大和一般四级。具体分级标准按照国家有关规定执行。

1.5 工作原则

统一领导、分级负责；安全第一、预防为主；以人为本、减少损失；依法处置，规范管理。

2 风险评估

公共汽电车运营中影响突发事件发生的风险因素主要有两方面：

（1）自然灾害风险

主要是地震、台风、暴雨等自然灾害影响道路交通条件，造成或可能造成公共汽电车在运营过程中突发道路交通事故，致使乘客伤亡和财务受损。

（2）人为因素风险

人为因素分为内部和外部因素两类。内部因素主要是公共汽电车行业从业人员缺乏安全意识、违规违章操作从而造成或可能造成在途运营车辆发生生产安全事故，致使乘客伤亡和财务损失。

外部因素指来自社会公共安全不稳定因素的影响。公共汽电车运营的特殊性在于车辆和车站均处于开放的露天环境，公交线路的行驶路线和设站固定，沿途多经过繁华商业区、居住区、企事业单位、学校等人口密集区域。一旦发生针对公共汽

电车的暴力恐怖事件，则会造成乘客伤亡和财产受损，以及严重的社会影响。

3 应急组织体系与职责

3.1 领导机构

市道路运输局成立公共汽电车运营突发事件应急工作领导小组（以下简称“应急工作领导小组”）负责组织、指挥和协调本市公共汽电车运营突发事件的应急处置。

应急工作领导小组由局分管局长任组长，局相关处室、委指挥中心、市道运中心等单位的领导任组员。（见附件 1）

3.2 联动响应机构

本市公共汽电车发生突发事件时，委指挥中心作为市交通委总指挥部，承担应急指挥平台职能。各区交通主管部门，市道路运输局、市道运中心等委属单位，公共汽电车骨干企业（集团）等单位作为联动响应机构，在各自职责范围内，负责公共汽电运营突发事件的应急处置。（见附件 2、附件 3、附件 4）

3.3 工作机构

按照“一岗双责”制和“管行业必须管安全”的原则，设立应急工作领导小组办公室，具体职能由局客运处承担，牵头负责公共汽电车运营突发事件应急处置工作，主要履行以下职责：

（1）负责公共汽电车工作小组的日常工作，归口管理、综合协调本市公共汽电车运营突发事件的应急工作；配合地区

政府做好我委职责范围内的相关工作；

（2）贯彻执行国家和市政府有关公共汽电车突发事件应急工作的法规、政策和调度命令，及时上报并处理突发事件应急工作中出现的重大问题；

（3）修编公共汽电车运营突发事件应急处置预案，制定具体工作计划，并对实施情况进行监督；

（4）负责及时收集、上报预警期间本市公共汽电车行业安全动态信息，负责行业预警情况统计和预警措施实施效果的分析评估等工作；

（5）负责监督指导本市公共汽电车行业安全生产工作，组织开展相关教育、培训等工作；

（6）负责协调、处置公共汽电车重大突发公共事件；

（7）会同有关部门做好应急工作的资金安排和物资储备管理，负责应急物资的调度使用。

4 预警预防

委指挥中心应及时收集汇总各类预警信息，做好信息监测和报告工作。预警信息来源和内容包括：

（1）委系统相关部门（委属单位、相关企业）报告的公共汽电车事故信息、检查发现的风险源信息等；

（2）本市公安部门提供的重大交通安全、刑事和社会安全突发公共事件，预报可能引起公共汽电车恐怖袭击事件的信息；

(3) 本市气象部门提供的对天气进行监测和气象灾害预报的信息；

(4) 本市国土资源部门提供的有关地质灾害的监测、预报信息；

(5) 本市地震部门提供的对地震灾害的预测分析信息；

(6) 本市卫生部门提供的公共卫生突发事件的信息；

(7) 本市水务部门提供的防汛水雨情信息；

(8) 公众举报和反映的可能引起公共汽车不稳定事件的信息。

通过对上述预警信息的监测，按照对公共汽车运营安全影响程度，利用微博、微信、网站、广播等方式发布相应的预警信息，提示行业加强检查、注意安全。

5 应急处置

5.1 应急响应总体要求

突发事件应急响应启动后，本市各级交通管理部门、相关公交企业应严格服从委指挥中心的指挥调度，按照应急工作领导小组的统一部署和职责分工，开展应急响应工作。

5.2 信息报告

5.2.1 信息报告责任人

公交企业必须明确事件信息报告的分管领导和职能部门，指定事件信息报告责任人，一旦发生突发事件后，由报告责任人向有关部门及领导汇报。

5.2.2 报告时限

从事件发生时间计算，事件发生单位（公交企业）应在第一时间内向市道运中心报告，并按照事件发生位置严格遵守报告时限，内环线以内不超过 30 分钟、内环线以外不超过 60 分钟。

市道运中心接报后，应立即向委指挥中心报告。

委指挥中心在收到市道运中心报送的情况后，按相关工作要求上报。

5.2.3 报告内容

突发事件信息报告按照“快报事实、慎报原因”的原则，进行首报、续报和终报。

首报内容包括：

（1）事件发生的时间、现场位置、事件单位和涉及的相关人员信息以及相关载运设施；

（2）人员伤亡，设施设备损失，可能影响到正常运营的公交线路涉及区域；

（3）下一步应对事件处置需要调动的救援人员、救援设施设备和物资清单；

（4）其他认为有必要上报的事项；

（5）事件信息报送单位、签发人、联系人及联系电话。

续报应在初报的基础上追加有关确切数据、事件发生的原因和经过、所采取的应对措施，以及对事件分级的判断和对未

来趋势的判断等内容。

终报在初报与续报的基础上，增加处理事件的措施、过程和结果，事件潜在或间接危害、社会影响、处理后的遗留问题、参加处理工作的有关部门和工作内容，出具有关危害与损失的证明文件等详细资料。

5.3 应急响应

5.3.1 响应指引

按照公共汽车突发事件的可控性、严重程度和影响范围，实行分级响应。其中：

一般事件（IV级）和较大事件（III级）由应急工作领导小组按照有关规定启动应急预案并组织、协调各方面力量进行应急处置。

重大事件（II级）和特别重大事件（I级）由委应急办向委交通行业突发事件应急工作领导小组提出具体建议，待委领导批准后，报请市政府、市应急办组织各方面力量进行应急处置。（附件5）

5.3.2 IV级应急响应

（1）先期处置

事件发生单位应当迅速了解情况，包括事件发生的时间、地点、原因、人员伤亡和财产损失情况，涉及或影响范围，确定现场应急救援措施，立即报警并向市道运中心和领导报告。

市道运中心接到突发事件情况报告后，应立即向委指挥中

心通报情况，并赶赴突发事件现场协调组织抢险救灾和调查处理事宜。

委指挥中心接报后应迅速做出判断，并向应急工作领导小组办公室提出启动应急响应，应急工作领导小组办公室报请分管领导同意后，由委指挥中心负责应急指挥。

（2）响应行动

1）事件发生单位

突发事件发生后立即启动相应的应急响应，并做到：

迅速采取有效措施，组织抢救伤员，防止事态进一步扩大，并严格保护事故现场；

迅速派人赶赴现场支援，在单位范围内紧急征用、调配施救物资、设备、车辆和人员，积极协助有关方面做好抢险救灾工作；

服从上级部门的统一部署和指挥，组织车辆调度和行车，及时做好乘客疏散，消除对周围交通影响；

保障信息畅通，随时掌握事故现场的情况，及时向市道运中心报告事件进展。

2）交通管理部门

应急工作领导小组办公室立即进入 IV 级应急响应状态，并安排人员进入值班岗位，密切关注事件变化，落实对应措施，保持通讯畅通。

根据预案要求，委指挥中心、市道运中心、各区交通主管

部门等，应急值班人员进入岗位，密切关注事件进展，落实对应措施，保持通讯畅通，视情组织力量开展抢险救灾工作，确保正常的服务供应。有情况及时向应急工作领导小组办公室报告。

5.3.3 III 级应急响应

(1) 先期处置

事件发生单位应当迅速了解情况，包括事件发生的时间、地点、原因、人员伤亡和财产损失情况，涉及或影响范围，确定现场应急救援措施，立即报警并向市道运中心和领导报告。

市道运中心接到突发事件情况报告后，应立即向委指挥中心通报情况，并赶赴突发事件现场协调组织抢险救灾和调查处理事宜。

委指挥中心接报后应迅速做出判断，并向应急工作领导小组办公室提出启动应急响应，应急工作领导小组办公室报请分管领导同意后，由委指挥中心负责应急指挥。

(2) 响应行动

1) 事件发生单位

突发事件发生后立即启动相应的应急响应，并做到：

迅速采取有效措施，组织抢救伤员，防止事态进一步扩大，并严格保护事故现场；

迅速派人赶赴现场支援，在单位范围内紧急征用、调配施救物资、设备、车辆和人员，积极协助有关方面做好抢险救灾

工作；

服从上级部门的统一部署和指挥，组织车辆调度和行车，及时做好乘客疏散，消除对周围交通影响；

保障信息畅通，随时掌握事故现场的情况，及时向市道运中心报告事件进展。

2) 交通管理部门

应急工作领导小组办公室立即进入 III 级应急响应状态，应急工作领导小组副组长及相关部门负责人进入值班岗位；密切关注事件变化并及时向组长反馈；检查各有关部门和单位应急处置人员上岗到位情况；指导、协调抢险救援、向媒体发布运营线路调整信息、妥善安置滞留人员等应急工作，落实对应措施；及时将有关情况向委领导和上级部门报送。

委指挥中心下达指令，通知区交通主管部门、市道运中心等交通管理部门启动相应的应急响应。指令下达后，委指挥中心应立即向应急工作领导小组办公室实时报告事件进展情况；

市道运中心及时了解掌握事件情况，维护现场秩序，协调组织事件发生单位做好车辆调度，疏散滞留乘客；安抚受灾群众，防止事态进一步扩大；及时向委指挥中心报告事件进展。

区交通主管部门在各自所管辖范围内，承担与市道运中心相同的分工职责。

5.4 应急响应结束

突发事件应急处置工作结束，由委指挥中心宣布解除应急

状态，终止应急响应，转入常态管理。

6 后期处置

6.1 善后工作

一是事件发生单位应配合相关管理部门做好伤员抢救工作，平息突发事件的蔓延；按照上级部门的要求尽快恢复正常运营秩序，并配合做好事件的调查、分析、处理等善后工作，认真汲取事故教训。

二是市道运中心要督促事件发生单位做好伤员抢救工作，平息突发事件的蔓延，尽快恢复正常运营秩序。

6.2 物资征用补偿

各级交通管理部门配合事发地区县人民政府做好恢复重建工作。物资征用补偿按照市政府相关规定执行。

6.3 调查评估

应急工作领导小组办公室组织有关职能部门会同事件发生单位，对突发事件的原因、性质、影响、责任、经验教训和恢复正常运营等问题进行调查评估，出具调查报告，并向委领导报告。

调查报告内容包括：

（1）突发事件发生及应急救援经过；

（2）突发事件原因；

（3）突发事件造成的后果，包括人员伤亡情况及经济损失情况等；

- (4) 采取的应急处置措施及效果;
- (5) 应急预案效果及评估情况;
- (6) 应吸取的经验教训和预防措施以及预案改进建议;
- (7) 突发事件责任单位及责任的处理情况等。

7 应急保障

7.1 通讯保障

委指挥中心（信息中心）负责电信、网络、GPS 等通讯处于完好状态，确保信息畅通。

7.2 应急队伍保障

一是根据委指挥中心的指令，公共汽电车企业和行业管理部门要利用现有行业调度平台，及时响应，做好各类应急信息调度和应急运力调配。

二是本预案涉及的全市公交应急运力保障主要由本市骨干公交企业承担，具体由久事公交和浦东公交两大集团下属共 9 家公交企业、郊区县“一区一骨干”公交企业负责，并按照企业自有线路覆盖的区域分别承担至少 5 辆车的应急运力保障工作。在上述两大集团和“一区一骨干”公交企业的运力出现不足的时候，由市道运中心负责行业统筹。

8 监督管理

8.1 教育与培训

市道路运输局制订培训计划，开展对局本部及所属单位相关人员的教育培训。相关成员单位根据各自职责，开展对相关

人员的教育培训。

8.2 演练

公共汽电车企业和各级应急处置机构根据各自的实际情况和需要，按照突发公共事件的级别和处置要求，组织不定期的应急处置演练，以保障应急预案的有效实施，提高应急反应系统的实战能力。市道路运输局根据平战结合原则，建立演练机制，定期组织实施公共汽电车运营突发事件应急处置综合演练，提高实战处置能力。演练要求包括制订详细计划，明确演练范围，对指挥调度、反应速度、处置能力等各个环节进行全面考核，检验预案的有效性和可操作性，并不断加以完善。

8.3 奖惩

8.3.1 市道路运输局对因参与应急处置工作致病、致残、死亡的人员，报有关部门，按有关部门规定，给予相应的补助和抚恤。对在公共汽电车运营突发事件应急处置中做出贡献的先进集体和个人，按照有关规定进行表彰和奖励。

8.3.2 对在公共汽电车运营突发事件的预报、报告、调查、控制和处置中有失职、渎职、不服从上级组织指挥调度和谎报、瞒报和漏报突发事件行为的，依照有关法律和规定，对相关责任人予以行政处罚，直至追究法律责任。

8.4 预案管理

本预案由市道路运输局客运处会同委指挥中心、局安安监处、市道运中心共同修编，经局安委办审核，报局长办公会批

准实施，由局安委办备案。同时，局客运处可根据实际情况，适时评估修订预案。

9 附件

附件 1. 应急工作领导小组成员单位及职责

附件 2. 应急工作领导小组组成人员

附件 3. 有关单位 24 小时值班电话和传真表

附件 4. 预警级别及发生可能性较大的事件情形

附件 5. 市交通委公共汽电车应急工作小组专家咨询组

附件 6. 公共汽电车突发事件应急运力配置表

附件 1

应急工作领导小组成员单位及职责

1. 市道路运输局

(1) 成立公共汽电车运营突发事件应急工作领导小组，负责组织、指挥和协调本市公共汽电车运营突发事件的应急处置；

(2) 组织编制公共汽电车行业突发事件应急预案，参与开展公共汽电车突发事件应急预案专项演练参与公共汽电车突发事件应急处置工作，落实应急措施。

2. 委指挥中心

(1) 负责本市公共汽电车行业相关应急响应指令的统一接受和发布；

(2) 参与编制、修订委公共汽电车运营突发事件应急预案，配合相关单位和部门开展相关应急演练；

(3) 公共汽电车突发事件期间协调各交通部门和单位调配应急处置人员、应急运力、物资和设备；

(4) 承担委总值班室职能；

(5) 承办应急工作领导小组交办的其他事项。

3. 市道运中心

(1) 成立公共汽电车突发事件应急工作组，负责制定行业突发事件应急预案，并组织实施；

（2）负责检查、监督公共汽电车行业安全管理工作；督促企业加强检查，及时发现问题，落实整改，消除事故隐患；督促企业加强管理，落实抢险救援队伍、物资和工具；

（3）负责处理管辖范围内发生的公共汽电车突发事件，协调公交临时调度指挥，适时细化各条公交线路现场调度方案；责成相关公交企业迅速采取预警措施和应急措施，落实现场管理人员，有序疏散乘客，确保行车安全；

（4）及时掌握公共汽电车突发事件工作动态和进展，落实应急措施，并向应急工作领导小组办公室报告突发事件应急处置情况；

（5）承办应急工作领导小组交办的其他事项。

4. 区交通主管部门

（1）负责制定本区域公共汽电车突发事件应急预案，并组织实施；

（2）负责检查、监督本区域内公共汽电车行业的安全管理工作；督促企业加强检查，及时发现问题，落实整改，消除事故隐患；督促企业加强管理，落实抢险救援队伍、物资和工具；

（3）负责处理本区域内发生的公共汽电车突发事件，协调公交临时调度指挥，适时细化各条公交线路现场调度方案；责成相关公交企业迅速采取预警措施和应急措施，落实现场管理人员，有序疏散乘客，确保行车安全；

（4）及时掌握公共汽电车突发事件的工作动态和进展，落实应急措施，并向应急工作领导小组办公室报告突发事件应急处置情况；

（5）承办应急工作领导小组交办的其他事项。

5. 公共汽电车骨干企业（集团）

（1）贯彻执行国家、市有关突发事件的法律、法规和方针、政策、要求；

（2）根据法律、法规和本单位工作实际，制定符合管理部门要求的公共汽电车运营突发事件应急预案，落实相应的应急车辆、司售人员及现场调度人员，确保突发事件发生后，能够顺利执行配套预案；

（3）加强企业安全管理，经常开展安全检查，及时发现事故安全隐患，落实整改，消除事故隐患，落实抢险救援队伍、物资和工具；

（4）加强职工的安全生产教育，不断强化职工的安全生产意识和安全工作素质；加强职工的安全生产培训，不断提高职工的安全技能水平，提高处理突发事件能力；

（5）突发事件发生后，应立即组织抢险救援并及时报告有关部门，并严格按照上级管理部门的指令，做好人员疏散、车辆调度等应急处置工作。

附件 2

应急工作领导小组组成人员

姓 名		单位职务
组 长	蔡敬艳	市道路运输局 二级巡视员、副局长
副组长	金一	委指挥中心主任
副组长	徐伟	市道路运输局 客运处处长
副组长	陈列	市道路运输局 安监处处长
组 员	黄锴	市道路运输局 办公室副主任
	顾力	市道路运输局 机关党委副书记
	姚弘之	市道路运输局 财务处副处长
	马 斐	市道运中心副主任
联络员	李晓蓉	委指挥中心指挥长
	李 波	市道路运输局客运处
	张自勤	市道路运输局安监处
委总值班室 24 小时电话：62598848 传真：62591160		

注：领导小组各成员单位组成人员若发生变化，由所在单位（部门）人员自行接替补上。

附件 3

有关单位值班电话和传真表

单位名称	24 小时值班电话	24 小时传真
委指挥中心 (委总值班室)	62598848	62591160
市道路运输局	23196000	23196180
市道运中心	53015000	53013995
浦东新区建交委	28282802	50810372
宝山区建交委	56167051 (日) 56179258 (夜)	56173929 (日) 66650433 (夜、假)
闵行区交通委	64982500	64982500
金山区交通委	37912333	57922490
奉贤区交通委	67185832	无
嘉定区交通委	69989782 (日)	59913842
松江区交通委	13162368237 (静态交通) 13916044439 (道路运输) 67839391 (水路运输)	37012185 (静态交通) 67831133-866(道路运输) 67839391 (水路运输)
青浦区交通委	59732558	59732118
崇明区交通委	59622051 (日) 59612561 (夜)	59612922
久事公交	63841577	63859307
浦东公交	50171570	50187085

附件 4

预警级别及发生可能性较大的事件情形

预警级别	发生可能性较大的事件情形
I 级 (红色预警)	• 因突发事件可能造成 30 人以上死亡(含失踪), 或危及 30 人以上生命安全, 或 100 人以上重伤, 或 1 亿元以上直接经济损失时; • 气象部门发布台风、大风、大雨、雷电红色预警信号时; • 可能造成大量人员中毒时; • 公共汽电车车辆行驶中发生人为特大纵火、爆炸等安全事件时; • 公共汽电车枢纽设施完全瘫痪, 或停靠车辆完全损坏导致无法运营时; • 公共汽电车停车场、汽车修理厂、加油站发生特大火灾爆炸安全事故时; • 公共汽电车危险品储存库发生特别严重公共卫生污染或环境污染事件。

II级 (橙色预警)	• 造成 10 人以上 30 人以下死亡（含失踪），或危及 10 人以上 30 人以下生命安全，或 50 人以上 100 人以下重伤，或 5000 万元以上 1 亿元以下直接经济损失； • 气象部门发布台风、大风、大雨、雷电橙色预警信号时； • 可能造成众多人员中毒时； • 公共汽电车车辆行驶中发生人为重大纵火、爆炸等安全事件时； • 公共汽电车枢纽设施重大损坏，或停靠车辆绝大部分损坏导致无法运营时； • 公共汽电车停车场、汽车修理厂、加油站发生重大火灾爆炸安全事故时； • 公共汽电车危险品储存库发生严重公共卫生污染或环境污染事件时。
-----------------------	--

III级 (黄色预警)	• 造成3人以上10人以下死亡(含失踪),或危及3人以上10人以下生命安全,或10人以上50人以下重伤,或1000万元以上5000万元以下直接经济损失; • 气象部门发布台风、大风、大雨、雷电黄色预警信号时; • 可能造成较多人员中毒时; • 公共汽电车枢纽设施较大损坏,或停靠车辆部分损坏导致无法运营时; • 公共汽电车停车场、汽车修理厂、加油站发生较大火灾爆炸安全事故时; • 公共汽电车危险品储存库发生较重公共卫生污染或环境污染事件时; • 公共汽电车突发事件造成重大社会影响时。
------------------------	---

IV级 (蓝色预警)	• 造成 3 人以下死亡（含失踪），或危及 3 人以下生命安全，或 10 人以下重伤，或 1000 万元以下直接经济损失时； • 气象部门发布台风、大风、大雨、雷电蓝色预警信号时； • 可能造成一般人员中毒时； • 公共汽电车枢纽站设施轻度损坏，或停靠车辆少量损坏导致无法运营时； • 公共汽电车停车场、汽车修理厂、加油站发生一般火灾爆炸安全事故时； • 公共汽电车危险品储存库发生一般公共卫生污染或环境污染事件时； • 公共汽电车突发事件造成较大社会影响时。
-----------------------	--

附件 5

公共汽电车突发事件应急专家组

专家姓名	工作单位（或原单位）	职务
陆锡明	市交通综合研究所	原所长
陈小鸿	同济大学交通运输学院	教授
王秀宝	市交通运输协会	副会长
郭海鹏	市交通运输协会	副秘书长
黄国荣	市交通运输协会	副秘书长
周 淮	上海市交通委员会	原一级巡视员
杨小溪	上海市交通委员会	原一级巡视员

附件 6

公共汽电车突发事件应急运力配置表

序号	公交企业	车辆数
1	久事公交巴士第一公司	30
2	久事公交巴士第二公司	30
3	久事公交巴士第三公司	30
4	久事公交巴士第四公司	30
5	久事公交巴士第五公司	30
6	上海金山巴士公共交通有限公司	20
7	上海崇明巴士公共交通有限公司	20
8	浦东新区杨高公共交通有限公司	30
9	浦东新区金高公共交通有限公司	30
10	浦东新区上南公共交通有限公司	30
11	浦东新区南汇公共交通有限公司	30
12	上海青浦巴士公共交通有限公司	10
13	上海奉贤巴士公共交通有限公司	20
14	上海嘉定公共交通有限公司	20
15	上海闵行客运服务有限公司	10
16	上海松江公共交通有限公司	30

上海市节假日期间非重大活动突发大客流 交通应急保障预案 (2022 年修订稿)

鉴于 2014 年国庆期间浦东新区野生动物园突发大客流所暴露出的交通应急保障问题，为吸取教训，举一反三，进一步加强组织协调，确保全市公共交通安全有序，特制订此预案。

1 总则

1.1 编制目的

通过编制预案，落实机构、职责、程序，建立统一、规范、分级、高效的应急处置指挥体系。建立应急处置保障体系，整合和调整现有应急处置资源，及时、高效、有序、妥善地处置节假日期间非重大活动突发大客流的应急疏散。

1.2 适用范围

本预案适用于现有公共交通站点覆盖率尚有不足的本市外环以外，离最近轨道或有轨电车站点 1.5 公里（常规步行 20 分钟）以上的大型社区、综合商业体和主要景点、景区，在节假日期间非重大活动引发的突发大客流交通应急保障工作。

同时，交通应急保障主要指通过地面公交、出租和市内包车接驳至就近的轨道或有轨电车站点。

1.3 工作原则

1.3.1 以人为本原则

把保障突发大客流应急疏散作为应急处置工作的出发点和落脚点，充分依靠属地政府、企业和社会力量，采取各

种有效手段和措施，最大限度地做好交通应急保障工作，维护公共交通安全有序和社会稳定。

1.3.2 统一指挥原则

按照应急处置工作特点，统一指挥，做好协调，建立、健全和强化突发大客流交通应急处置联动机制。

1.3.3 分级处置原则

建立以市道运局牵头，按照突发大客流等级、性质、可控性、所需动用的资源、影响范围等因素，由市、区两级交通主管部门和公共交通、市内包车企业分别或联合组织应急处置。

2 组织体系

2.1 应急体系

根据本市分级管理体制的特点，按照条块结合、以块为主的原则，应急组织体系由市、区二级应急机构组成。

管理大型社区、综合商业体、主要景点、景区的单位负责节假日期间突发大客流预警、发现和上报工作，及时预警、发现和上报单位附近公交、出租运行的异常情况，如出租车宰客、黑车集聚、公交站点大客流候车等情况。

区交通主管部门负责辖区内符合适用范围的大型社区、综合商业体、主要景点、景区的梳理和联络渠道的建立；制订区域公交、区域出租车对口交通应急保障实施预案和组织实施；对超出本部门应急能力的情况，及时上报市交通委指挥中心。

市道运局负责建立全市三级交通应急保障构架；帮助和指导区交通主管部门交通应急保障工作；组织市域公交、出租车和市内包车应急力量实施相关交通应急保障工作。

2.2 领导机构

结合现有道路交通应急组织体系，成立本市非重大活动突发大客流交通应急保障工作组，负责组织领导、统一指挥突发大客流交通应急保障工作。

组 长：市道运局分管领导

副组长：市道路运输局客运处处长

市道运中心主任

市交通委指挥中心主任

成 员：市道路运输局客运处分管副处长

各相关区交通主管部门分管领导

市道运中心分管副主任

市交通委指挥中心分管副主任

2.3 应急办公室

应急办公室设在市道路运输局客运处，办公室主任由处长担任。

3 信息报送

- (1) 事件发生时间、地点等；
- (2) 突发大客流形成原因、规模、已采取的措施；
- (3) 单位附近公交、出租运行的异常情况，如出租车宰客、黑车集聚、公交站点大客流候车等情况；
- (4) 报告人单位、姓名、岗位。

4 应急响应

4.1 区级

- (1) 接警后，上报区政府值班室，抄报市交通委指挥中心；

(2) 安排力量赶赴现场，了解情况，并根据初始评估，采取应急措施，维持秩序，做好宣传，稳定乘客情绪，控制事态发展；

(3) 在区域公交和出租车企业配合下，组织交通应急保障工作；

(4) 事件记录、信息采集，总结，上报区政府值班室，抄报市交通委指挥中心。

4.2 市级

(1) 接警后，上报市政府值班室；

(2) 根据区县应急要求，在市域公交、市内包车和出租车企业配合下，组织交通应急保障工作；

(3) 事件记录、信息采集，总结，上报市政府值班室。

5 后期处置

市、区两级交通主管部门负责各层级交通应急保障的善后处置工作，包括征用车辆补偿等事项，尽快消除事件影响，保证社会稳定。

6 培训与演习

市、区两级交通主管部门、公交、出租车、市内包车运营企业以及管理大型社区、综合商业体、主要景点、景区的单位，应定期或不定期组织有关应急管理人員和应急响应人員进行培训，讲授相关知识、预案实施等，并进行专项应急演练。应急演练每年至少组织一次，并开展演习预案和演习效果的后评估。

7 附则

7.1 预案修订

应急办公室负责本预案的修订。

7.2 预案实施

区交通主管部门应会同大型社区、综合商业体、主要景点、景区的管理单位以及区域公交、出租车、市内包车运营企业，按照“一点一预案”要求，细化制定突发大客流应急处置预案，并报市交通主管部门备案。市交通主管部门则会同市域公交、出租车、市内包车运营企业，细化制订分片区交通应急保障方案。

市、区两级交通主管部门、公交、出租车、市内包车运营企业以及管理大型社区、综合商业体、主要景点、景区的单位负责人和联络人的联系电话由应急办公室负责采集。如有变动，由变动单位及时作变更报送。

7.3 预案生效

本预案自公布之日起施行。

8 附件

附件 1. 适用范围内的大型社区、综合商业体和主要景点、景区目录

附件 2. 市、区两级交通主管部门、公交、出租车、市内包车运营企业以及管理大型社区、综合商业体、主要景点、景区的单位负责人和联络人通讯录

附件 3. 大型社区、综合商业体和主要景点、景区的区域公交、出租车、市内包车的交通应急保障方案

附件 4. 市域公交、出租车、市内包车分片区交通应急保障力量

附件 1

适用范围内的大型社区、综合商业体和主要景点、景区目录

区	名称	类型
浦东新区	野生动物园	旅游景点
	16 号线野生动物园站	综合商业体
	度假区	旅游景点
	海昌海洋公园	旅游景点
	陆家嘴地区	综合商业体
	五洲大道枢纽站	综合商业体
宝山区	吴淞口国际邮轮码头	旅游景点
闵行区	召稼楼	旅游景点
	浦江郊野公园	旅游景点
嘉定区	南翔老街	旅游景点
	南翔古猗园	旅游景点
	安亭汽车博览公园	旅游景点
	嘉定州桥老街	旅游景点
	汇龙潭	旅游景点
	紫藤公园	旅游景点
	秋霞圃	旅游景点
	方舟时代广场	综合商业体
	嚒城新天地	综合商业体
金山区	铁路金山卫站	交通枢纽
松江区	上海欢乐谷	主要景点
	上海辰山植物园	主要景点
	松江新凯家园社区	大型社区
	开元地中海	综合商业体
	万达广场	综合商业体
	平高世贸中心	综合商业体
	三湘四季财富广场	综合商业体
	地铁九号线佘山站	交通枢纽
	地铁九号线大学城站	交通枢纽
青浦区	朱家角古镇	主要景点
	青西郊野公园	主要景点
	寻梦园	主要景点
	奥特莱斯	综合商业体
奉贤区	南桥汽车站	交通枢纽
	海湾国家森林公园	主要景点

附件 2

市、区两级交通主管部门、公交、出租车、 市内包车运营企业以及管理大型社区、综合商业体、 主要景点、景区的单位负责人和联络人通讯录

2.1 野生动物园至轨道 16 号线野生动物园站公交应急保障 负责人和联络人通讯录

(1) 领导小组成员

组长：余挥

副组长：韦联春、陈焱君、张烨

组员：乔辰、姚其江、辛雪强

(2) 工作小组成员

组长：姚其江 13701740408

副组长：辛雪强 13311897288

现场负责人：戴光裕 13585702991、潘浩 13601763153、陈伟 13916421067、高讯 13817207554

2.2 吴淞口国际邮轮码头大客流应急保障单位负责人和联络人通讯录

(1) 道路交通秩序保障

责任单位：宝山区交警支队

联系人：陈华，联系方式：18916028672。

(2) 疏散游客的大型客运车辆及衔接轨道交通的公交线路

责任单位：宝山巴士公司

联系人：仲辰琳，联系方式：13585561327。

（3）协调落实市区出租车及区域出租车

责任单位：邮轮港公司

联系人：李嘉柱，联系方式：13611903956。

2.3 嘉定区节假日期间非重大活动突发大客流交通应急保障单位负责人和联络人通讯录

	场所	单位负责人	电话	联络员	联络信息	备注
旅游景点	南翔老街景区	管国忠	13061697425	归鸿武	13918463011	
	南翔古猗园	吉琴	13901752656			
	安亭汽车博览公园	诸敬	13601748037	朱晓	13564071531	
	嘉定州桥老街景区	沈玲娜	15000860906	沈玲娜	15000860906	
	紫藤公园	仇雪其	13901775525			
综合体 综合商	方舟时代广场	姜桂兴	13045683297	袁晓益	13611600655	
	嚮城新天地	陈平	13901823762	王敏	15201836211	

单位	责任人	职务	电话	联络员	联络信息	备注
嘉定区交通委员会	杨昌伟	港航科科长	13651707755	徐佳	13701839889	
嘉定区交通委员会	朱 彤	安监科科长	13601961191	王林	13482711867	
嘉定区交通委员会 执法大队	贾晓燕	大队长	13917459849	邵卫锋	18018825882	
嘉定区交通运输管 理中心	杨海峰	主任	13301858771	张晓	13816232808	
嘉定区公共交通有 限公司	罗勇坚	负责人	13701823190	王令飞	18918279161	
嘉定汽车客运场站 管理有限公司	陈萍	负责人	13501631361	杨红发	13801729261	
嘉定锦江汽车服务 有限公司	夏伟忠	总经理	13901762985	顾飞	13331820725	
嘉定江桥出租汽车 有限公司	李耀樑	总经理	13916877630	刘玉兰	13681618809	
嘉定大众出租汽车 有限公司	赵慷	总经理	13901752843	钱耀铭	13341625783	

2.4 松江区节假日期间非重大活动突发大客流交通应急保障单位负责人和联络人通讯录

(1) 领导小组

组长：周学军

副组长：丁海军、陈萃萃

组员：蒋琴、孙瑶、李艺、徐敏、盛征

(2) 领导小组下设办公室

办公室

主任：丁海军

联络员：蒋琴、孙瑶、费秀云、周卫伟

(3) 联络方式

电话：57747640、57747657；57821111（松江公交）；
57822209/67832053（茸城）

传真：57747640，值班电话：57740029

2.5 青浦区节假日期间非重大活动突发大客流交通应急保障单位负责人和联络人通讯录

单位	负责人	职务	电话	手机
青浦区交通委	程卫东	主任	59729275	
青浦区交通委	倪达锋	副主任	59729396	13916829899
青浦区交通委	曹庆忠	道路运输管理科科长	69228930	13818208609
青浦区交通委	阮驰雷	办公室主任	59731743	15801935556
青浦区道路运输管理事务中心	章力	主任	59731079	15021227528
青浦区交通委执法大队	吴强	大队长		
上海青浦巴士公共交通有限公司	翁秉全	总经理	59200883	15800691687
上海众兴汽车旅游客运有限公司	范斌	总经理	59856892	13901616460
上海京申大众公共交通有限公司	孙锋	总经理	59203272	13386132983
上海太阳岛汽车租赁服务有限公司	夏肖锋	总经理	59852086	13371976892
上海青浦海博出租汽车有限公司	陆强	总经理	59728366	13601863676

2.6 闵行区节假日期间非重大活动突发大客流交通应急保障单位负责人和联络人通讯录

序号	单位名称	联系人姓名	职务	联系方式
1	闵客运公司	马海文	经理	13501600353
		奚玉良	副经理	13788909711

2.7 奉贤区节假日期间非重大活动突发大客流交通应急保障单位负责人和联络人通讯录

单位	责任人	职务	电话	联络员	联络信息
奉贤区交通委员会交通运输管理科	俞杰	科长	13901974606	周俊宇	13524048898
奉贤区交通运输管理中心	王伟	主任	13472709995	刘 军	13817348378
奉贤区交通委员会执法大队	臧光军	大队长	13386276716	瞿海波	18017011977
上海奉贤巴士公共交通有限公司	顾福中	总经理	13801818110	路 雷	13671934007
上海南桥客运汽车站有限公司	黄 忠	经理	18001682567	黄 忠	18001682567
奉贤汽车客运有限公司	顾洪宾	副总经理	13002198073	顾宝才	18621135950
上海奉贤大众宸彰出租汽车有限公司	胡俊杰	总经理	18521092085	汤嘉成	13162597286
奉贤海博出租汽车有限公司	杨根根	总经理	13501918032	陈水忠	13918403519
上海浦江汽车运输有限公司奉贤长途汽车客运站	钱龙法	副总经理	13301658213	叶 靖	13761178778
上海梦境旅行社有限公司	张巧妹	总经理	13917412727	沈 征	15901908598

附件 3

大型社区、综合商业体和主要景点、景区的区域公交、出租车、市内包车的交通应急保障方案

3.1 浦东新区主要景点、景区公交应急保障预案

3.1.1 野生动物园至轨道 16 号线野生动物园站公交应急保障预案

3.1.1.1 现场负责人：戴光裕 13585702991

3.1.1.2 启用标准：原途经线路配车（惠南 6 路配车 8 辆）无法及时疏散客流的情况下或遇区应急管理部门应急指令情况下启用。

3.1.1.3 运能保障安排

常规线路增能：备车 4 辆，停放拱极路停车场待命。由现场车队管理员、现场调度员根据客流情况对相关线路实施增能。

大客流应急保障：另备车 16 辆，停放拱极路停车场待命，由南汇公交负责短驳疏散。启动 16 号线野生动物园站直达动物园园区短驳线进行客流疏运。短驳车走向：上行：野生动物园地铁站起经航三路、南六公路至也生动物园站。下行：南季路、鸣晓路，航三路六奉公路回野生动物园）。

3.1.1.4 加强站点管理

由公交企业平日安排一名站务员在高峰时段进行现场管理，双休日及节假日根据客流情况增派管理人员加强现场管控，维持

秩序；在遇突发大客流时，就近调用停驶的车辆进行支援，及时疏散客流。

3.1.1.5 增设站点设施

由于野生动物园地铁站和野生动物园之前都没有排队设施和息车点，遭遇大客流时将给安全营运带来隐患。为此，公交行业部门协同公交企业在野生动物园西门口北侧划出一处做为惠南6路短驳车应急上客点，同时将野生动物园地铁站外的一处空地整平，增设候车廊和排队设施，确保了突发大客流疏散顺畅和运营安全。

3.1.2 度假区公交应急保障预案

3.1.2.1 现场负责人：潘浩 13601763153

3.1.2.2 启用标准：原线路配车（共计68辆：1151路20辆，1152路6辆，浦东51路12辆，浦东52路4辆，国际旅游度假区1路20辆、2路6辆）无法及时疏散客流的情况下或遇区应急管理部门应急指令情况下启用。

3.1.2.3 应急保障：常规线路增能：备车12辆，7辆西公交枢纽待命、5辆金高路停车场待命。由现场车队管理员、现场调度员根据客流情况对相关线路实施增能。

大客流应急保障：另备车10辆，金高路停车场待命。由金高公交负责短驳疏散。线路一为西公交枢纽站至龙阳路枢纽站应急短驳（备车5辆），线路二为西公交枢纽站至川沙地铁站应急短驳（备车5辆）。

3.1.3 海昌海洋公园应急保障预案

3.1.3.1 现场负责人：戴光裕 13585702991

3.1.3.2 启用标准：原途经线路配车（1135 路，配车 6 辆）无法及时疏散客流的情况下或遇区应急管理部门应急指令情况下启用。

3.1.3.3 应急保障：常规线路增能：备车 6 辆，停放临港大道公交枢纽待命。由现场车队管理员、现场调度员根据客流情况对相关线路实施应急增能。

3.1.4 陆家嘴地区应急保障预案

3.1.4.1 现场负责人：陈伟 13916421067

3.1.4.2 启用标准：陆家嘴地区原途经线路配车（共 234 辆：81 路 30 辆，85 路 25 辆，313 路 3 辆，774 路 27 辆，779 路 20 辆，798 路 21 辆，992 路 26 辆，82 路 32 辆，583 路 20 辆，961 路 10 辆，985 路 20 辆）无法及时疏散客流的情况下或遇区应急管理部门应急指令情况下启用。

3.1.4.3 应急保障：常规线路增能：备车 12 辆，停放金桥停车场、周东南路停车场、曹路停车场、成山路停车场待命。因陆家嘴地区常规公交线路较多，由现场车队管理员、现场调度员根据客流情况对相关线路实施增能，处置突发大客流。

大客流应急保障：另备车 2 辆，主要负责疏散陆家嘴地区夜间观光游客，由杨高公交负责短驳疏散。启动丰和路明珠塔路至浦东大道浦东南路短驳线路。

3.1.5 五洲大道枢纽站应急保障预案

3.1.5.1 现场负责人：潘浩 13601763153

3.1.5.2 启用标准：常规配车 56 辆（包括崇明公交 28 辆）无法及时疏散站内客流的情况下或遇区应急管理部门应急指令情况下启用。

3.1.5.3 应急保障：常规线路增能：根据《五洲大道公交枢纽站节假日及重大活动大客流应急方案》三级预案要求另备车 30 辆，停放五洲大道东沟停车场待命。由现场车队管理员、现场调度员根据客流情况对相关线路实施增能。

大客流应急保障：在上述 86 辆的基础上，人员仍为有效疏散，场站内客流持续积压，根据《五洲大道公交枢纽站节假日及重大活动大客流应急方案》要求启动相关预案，即：二级预案启动时，再调配 30 辆备车增援申崇线；一级预案启动时，调动浦东公交其他运营公司 40 辆车（杨高 15 辆，上南 15 辆，南汇 10 辆）参与申崇线客流疏散，根据现场情况，可进一步增加应急配车。

3.1.6 应急保障要求

3.1.6.1 浦东新区公交企业应对各大景区及高客流区域线路全体驾驶员进行大客流预案的教育、辅导，确保应急预案行业从业员知晓率 100%，增强行车人员的安全意识及预案执行能力，确保大客流预案启动期间行车安全。

3.1.6.2 浦东新区公交行业各层面落实值班应急制度，保

持信息畅通。值班过程中遇有突发大客流、道路通行异常和重大安全事故等情况及时层层上报，报送过程中采取有效措施妥善处置。

3.1.6.3 节假日期间，浦东新区公交企业按岗位及职责分工落实现场管理人员按时到岗尽责，落实现场管理责任，确保站点管理有序，营运线路运行平稳，及时疏散积压客流。

3.1.6.4 节假日期间，浦东新区公交企业加强对车辆的车容车况检查及维护，对参与各大景区及高客流区域应急的车辆做到每天检修，确保车辆完好。

3.2 吴淞口国际邮轮码头大客流应急保障方案（宝山区）

吴淞口国际邮轮码头距离轨交3号线宝杨路站2.6公里，目前常态化时2船同时停靠，客流约为6000人，客流主要通过包车和公交接驳至出租车点和轨交站。为确保吴淞口国际邮轮码头多船靠泊邮轮后，港区及周边交通的有序畅通，及旅客出行便捷、通畅和安全，现制定大客流应急保障方案。

3.2.1 交通运营保障

邮轮港周边的公交线路有：728路、172路、508路、160路、宝山9路、51路、952路等分别到达或途经宝山东城区商业中心，吴淞街道、月浦镇、杨行镇、淞南镇、高境镇、庙行镇、张庙街道、闸北区、虹口区凉城和足球场、黄浦区武胜路、浦东新区港城路，并可换乘轨交1、2、3、4、8号线。

根据邮轮港靠港时间及旅客数量，有计划安排落实应急大型

客运车和市、区域出租车，短驳至公交站点、轨道交通或直放目的地。

3.2.2 交通秩序保障

(1) 港区管理

实行半封闭管理，“送客”车辆允许进入港区，下客后立即离开；“接客”车辆（旅游大巴除外）在港区外E泊车区接客；

(2) 游客进出管理

团队游客进出港区由旅游大巴负责；散客进出港区由临时短驳车辆和出租车、社会车辆、港区外公交车组合解决。

(3) 车辆管理

1、各旅游接待单位的车辆事先取得港区通行证，凭通行证换取港区停车证，按停车证指定的泊车位停放。

2、进港区的散客凭邮轮船票乘坐出租车和社会车辆进入，下客后车辆立即离开；出港区的散客由临时短驳车辆送到港区外E泊车区，换乘出租车、社会车辆和公交车。

3、工作车辆（除执法车辆外），凭车辆行驶证换取港区通行证进入。

4、船舶物料供应公司签订《安保管理协议》后，换取港区通行证，经核查后办理入港手续。物料供应车辆应错开旅客上下邮轮时段进出港区。

3.2.3 停车区域保障

A 泊车区：客运大楼北侧，停放旅游大巴 22 辆或小车 89 辆；

B 泊车区：客运大楼南侧，停放旅游大巴 22 辆或小车 89 辆；

C 泊车区：引桥 3 米停车区，停放旅游大巴 30 辆；

D 泊车区：小型综合广场，停放小车 66 辆；

E 泊车区：位于港区出口处北侧，面积约 4000 平方米，可以停放旅游大巴 40 辆或小车 90 辆。

3.2.4 应急保障

（1）遇多船停靠（每船约 3000 名旅客），因本区无区属公交公司，则通过市交通委协调统筹公交车辆、市区出租车、组织旅客疏散。

（2）在港区发生交通事故或车辆故障，由公安巡逻车赶赴现场及时处理。

（3）在港区发生交通堵塞和突发事件，由相关职能部门按职责及时处置。

（4）车辆进入港区车速应控制在 30 公里/小时，保持车速和行车秩序；泊车区域安排工作人员管理停车秩序。

3.2.5 责任分工

（1）道路交通秩序保障的责任单位为区交警支队。

联系人：陈华，联系方式：18916028672。

（2）疏散游客的大型客运车辆及衔接轨道交通的公交线路责任单位为宝山巴士公司。

联系人：仲辰琳，联系方式：13585561327。

（3）协调落实市区出租车及区域出租车的责任单位为邮轮

港公司。

联系人：李嘉柱，联系方式：13611903956。

3.3 闵行区节假日期间非重大活动突发大客流交通应急保障预案

3.3.1 总则

3.3.1.1 编制目的

为提高本区公交行业处置突发事件能力，迅速、有效、妥善处置和应对各类突发大客流事件，保障人民群众生命、财产安全，确保行业正常的服务供应，最大限度地减少损失，维护社会稳定，现根据完善突发公共事件应急预案的要求，特制定本预案。

3.3.1.2 适用范围

本预案适用于节假日期间召稼楼、浦江郊野公园突发大客流疏导任务。

3.3.1.3 工作原则

统一领导、分级负责的原则

实施统一指挥，分级负责，快速反应，协同应对，在处置管理上“以块为主、以条为辅、条块结合、分级管理”。

安全第一、预防为主的原则

牢固树立安全第一的思想，做到居安思危、预防为主，坚持预防和应急相结合，常态和非常态相结合，做好应对突发公共事件的各项准备工作。

以人为本，减少损失的原则

坚持以人为本，切实把保障公众健康和生命财产安全作为首要任务，最大限度地减少突发公共事件及造成的人员死亡和财产损失。

依法处置，规范管理的原则

依据有关法律和行政法规，加强应急管理，维护公众和企业的合法权益，使应对突发公共事件工作的规范化、管理的制度化、处置的法制化。

3.3.2 组织体系

3.3.2.1 领导机构

成立处置节假日突发大客流事件工作小组，负责组织、指挥和协调本区公交应急保障工作。由区交通委分管领导任组长，委交通科科长、委交通执法大队和区交通工程建设管理中心领导任副组长，委交通科、委交通执法大队、区交通工程建设管理中心有关工作人员担任组员。

3.3.2.2 工作机构

区交通委为突发大客流事件中交通应急保障的工作机构。具体职责为：收到有关预警信息后，立即启动交通保障的应急准备工作；并根据事态发展，及时研判并下达现场处置命令；掌握事态发展过程及相关情况，及时向有关部门报告及沟通，提出具体处置意见，为决策提供依据。

委交通执法大队、区交通工程建设管理中心根据指令组织实施现场处置工作，协调和落实现场处置中的具体事宜；组织力量，

参与应急和增援的行动。

闵客运公司具体落实突发大客流交通应急保障工作任务，负责制订节假日期间召稼楼、浦江郊野公园突发大客流事件处置措施；建立高效、灵敏的情报信息网络，对可能发生的突发大客流事件的信息，特别是苗头性信息要进行全面评估和预测，做到早发现、早报告、快启动。

3.3.3 应急响应

3.3.3.1 先期处置

接到有关召稼楼、浦江郊野公园突发大客流的预警信息后，区交通委应急工作小组及时安排人员赶赴现场，了解实际情况，通知公交企业做好接驳疏散准备。同时将相关信息及时报区政府值班室、市交通委指挥中心。

3.3.3.2 应急启动

根据人群集聚规模，经评估判断后须启动交通保障预案，应急工作小组通知公交企业立即启动应急预案，并做好现场指挥、组织工作。同时协助公安、消防、卫生、属地政府等部门做好现场其他相关处置工作。

3.3.3.3 应急结束

大客流疏散成功后，根据有关指令，应急工作小组宣布解除应急状态，结束本次应急处置行动结束，转入常态管理。应急工作小组和公交企业要按照相关信息报送规定，及时将本次应急行动相关信息收集、整理、总结，向上级部门报告。

3.3.4 培训演练

闵客运公司应制定计划，将对突发事件的应急处置列入员工教育和培训，不断提升突发情况下响应能力。并进行专项应急演练，每年至少组织应急演练。

3.3.5 附则

3.3.5.1 预案修订

区交通委负责本预案的修订，根据预案修订工作要求及时组织。

3.3.5.2 预案生效

本预案自公布之日起施行。

3.3.6 应急保障力量

由闵客运公司负责节假日景点大客流疏导任务，按照既定的预案方案执行。企业必须配备应急备车 10 辆。

3.4 嘉定区节假日期间非重大活动突发大客流交通应急保障工作方案

根据沪交运〔2015〕82 号文件要求，结合我区实际情况，为进一步提高我区假日期间非重大活动突发大客流交通保障应急水平，确保我区公共交通安全有序，特制订此方案。

3.4.1 编制目的

通过编制预案，落实机构、职责、程序，建立统一、规范、分级、高效的应急处置指挥体系。建立应急处置保障体系，整合和调整现有应急处置资源，及时、高效、有序、妥善地处置节假日

日期间非重大活动突发大客流的应急疏散。

3.4.2 适用范围

本预案适用于我区公共交通站点覆盖率尚有不足，离轨交11号线站点1.5公里以上的综合商业体、主要景点和景区，在节假日期间非重大活动引起的突发大客流交通应急保障工作。

同时，交通应急保障主要指通过地面公交、出租车接驳至就近的轨交11号线站点。

3.4.3 组织机构

结合现有道路交通应急组织体系，成立我区非重大活动突发大客流交通应急保障工作领导小组，设立应急保障办公室，负责组织领导、统一指挥突发大客流交通应急保障工作。

组 长：郁 伟（嘉定区交通委员会 副主任）

成 员：杨昌伟（嘉定区交通委员会港航科 科长）

朱 彤（嘉定区交通委员会安监科 科长）

贾晓燕（嘉定区交通委员会执法大队 大队长）

杨海峰（嘉定区交通运输管理中心 主任）

罗勇坚（嘉定区公共交通有限公司 负责人）

陈 萍（嘉定汽车客运场站管理有限公司 负责人）

夏伟忠（嘉定锦江汽车服务有限公司 总经理）

李耀樑（嘉定江桥出租汽车有限公司 总经理）

赵 慷（嘉定大众出租汽车有限公司 总经理）

应急保障办公室设在区交通委道运科。

3.4.4 应急措施

（1）非重大活动突发大客流或其他异常情况发生，需要补充交通运能应对增援时，嘉定公交公司应及时调配机动运能，增加班次密度，全面覆盖异常情况发生的区域路段，尽可能方便乘客换乘和客流疏散，同时考虑道路管理要求。

（2）在非重大活动突发大客流疏散过程中，由区交通运输管理中心向骨干出租企业发出相关指令，出租企业通过调度室向各自所属电调车辆发布相关信息，引导就近出租车到达指定地点进行增援。

（3）公交企业增加运能无法满足突发大客流疏散需求时，须及时开辟公交临时短驳车，运送乘客抵达最近的轨交站点。

（4）公交短驳车无法满足客流需求时，由应急办通知场站公司，出动市内包车，增派车辆前往指定地点增援，填补公交临时短驳车运能缺口，及时疏散乘客。

3.4.5 响应流程

（1）各综合商业体、主要景点、景区单位发现突发大客流或其他异常时，须及时上报情况至应急办。上报内容包括：事件发生时间、地点等；突发大客流形成原因、规模、已采取的措施；单位附近公交、出租运行的异常情况，如出租车宰客、黑车聚集、公交站点大客流候车等情况；报告人单位、姓名、岗位。

（2）应急办接警（接报）后，上报区政府值班室，抄报市交通委指挥中心，同时通知属地政府相关部门。

（3）应急办安排力量赶赴现场，了解事故情况，并通知公交企业、区交通运输管理中心、区交通委执法大队，采取应急措施，由公交企业增加公交线路营运班次并安排工作人员至现场维持秩序，做好宣传，稳定乘客情绪，控制事态发展；

（4）根据初始评估，组织区域公交和出租车企业、市内包车企业实施交通应急保障措施。

（5）应急办做好事故记录、信息采集、总结，上报区政府值班室，抄报市交通委指挥中心。

（6）区交通委负责各层级交通应急保障的善后处置工作，包括征用车辆补偿等事项，尽快消除事件影响，保证社会稳定。

3.4.6 工作要求

（1）管理综合商业体、主要景点、景区的单位负责节假日期间突发大客流预警、发现和上报工作，做到密切关注，及时预警、发现和上报单位附近公交、出租运行的异常情况，如出租车宰客、黑车聚集、公交站点大客流候车等。

（2）各相关单位建立应急反应机构，形成应急响应机制，及时应对突发状况。

（3）应急交通保障以地面公交为主，嘉定公交须根据适用范围内的综合商业体、主要景点、景区制定“一点一预案”。

（4）区交通运输管理中心和区交通委执法大队负责重点区域的节假日期间巡查值守工作，发现异常及时上报。

3.4.7 后期处置

嘉定区交通委负责交通应急保障的善后处置工作，包括征用车辆补偿等事项，尽快消除事件影响，保证社会稳定。

3.5 金山区道路交通运输行业节假日突发大客流应急处置方案

为了进一步提高应对突发大客流事件的处置能力，及时、高效、有序、妥善地疏散积压乘客，努力将突发事件所造成的影响降至最低限度，根据市交通委沪交运[2015]82号文件的相关要求，结合我区实际情况，特制定本处置方案。

3.5.1 适用范围

本方案主要适用于以下突发大客流事件的应急处置：

（1）铁路金山卫站，由于设备故障、行车事故、不可抗力等原因造成线路运营中断，而引发短时、集中客流积压。

（2）市内公交，遇到低温雨雪、大雾等极端天气，高速公路封闭，部分公交线路无法正常通行情况下，引起的临时客流积压。

3.5.2 组织领导

为了确保应急方案的有效落实，特成立金山区道路交通运输行业突发大客流应急处置领导小组，负责统一组织、指挥、协调相关事宜，组成人员如下：

组 长：区交通委员会分管领导

副组长：区交通运输事业发展中心主任

区交通委员会交通管理科负责人

组 员：区交通运输事业发展中心分管领导
区交通委员会交通执法大队分管领导
金山巴士公交分管领导
锦山客运公司分管领导
金山大众出租分管领导

应急处置领导小组下设办公室，设在区交通委员会交通管理科。

3.5.3 应急规模

（1）三级响应

公交站点滞留乘客在 300 人以下的，由相关运营企业自行组织运力疏散。在现场要增派人员维持秩序，耐心解答市民的问询。

（2）二级响应

公交站点滞留乘客在 300-600 人的，由所在企业报区道路运输应急处置领导小组。应急小组接报后，根据实际情况协调其他客运单位协同做好滞留乘客的疏散工作。

（3）一级响应

公交站点滞留在 600 人以上的，由所在企业报区道路运输应急处置领导小组，区应急领导小组接报后报区应急办。协调金山区内的各主要公交、出租、包车客运单位，疏散乘客。同时发布信息，提示市民改乘其他客运线路或交通工具。

金山铁路发生乘客滞留，响应规模、处置程序按《铁路金山卫站突发大客流应急预案》执行。

3.5.4 应急处置

（1）信息上报

各场站、公交企业等相关单位要善于发现问题，一旦有异常或突发情况，要及时向领导小组报告，并持续跟踪事件进展，直至突发情况处置完毕。主要报告内容：（1）事件发生时间、地点等；（2）现场目前状况，包括滞留人员情绪、场站运营秩序等；（3）突发大客流形成原因、规模、已采取措施等；（4）报告人单位、姓名、岗位。

（2）应急响应

领导小组根据相应等级，接报后立即上报区政府值班室，并抄报市交通委指挥中心。同时领导小组安排力量赶赴现场，了解情况、采取应急措施、维持现场秩序、稳定乘客情绪、控制事态发展。同时在区公交、出租企业等相关单位配合下，组织交通应急保障措施，确保客流及时、高效、有序、妥善地疏散。

（3）客流疏散

1、铁路金山卫站

车时间等信息告知旅客，动员旅客乘坐公交出行。

（1）对因突发原因取消出行计划的旅客，组织金山铁路所配套的城区公交线路予以疏散。金山巴士公交应视客流情况，及时增加城区方向公交运力，满足乘客返程需求。出租汽车企业也应及时调度出租车辆协助疏散工作。

（2）对仍需前往市区方向的旅客，主要由金山巴士公交调

集备用车辆，通过高速公路前往上海南站，车辆到位时间在 30 分钟内。必要时，锦山客运公司也应当按领导小组的要求提供应急接驳车辆。接驳车辆临时上客点设在金山卫站南出口机动车应急通道。区公共交通场站管理公司在现场设置临时导向标识、告示牌及隔离设施，并安排应急人员做好现场秩序维护。

2、市内公交

（1）石化城区（含山阳镇、金山卫镇）

开通石化汽车站至铁路金山卫站的短途接驳车，并利用金山铁路配套的城区公交线路，使滞留乘客通过乘坐铁路前往上海市区。

（2）朱泾镇、枫泾镇等其他区域

高速公路封闭后公交车辆通过改走地面线路，疏散车站滞留乘客。公交企业视客流情况，及时增加出车班次，确保客流疏散及时；同时密切关注高速公路运营动态，高速公路开通后立即恢复线路走向。

3.5.5 保障力量

（1）人员安排

由区交通委分管领导牵头，金山巴士、锦山客运、区交通运输事业发展中心、交通执法大队共抽调 30 名工作人员，成立突发客流大客流应急队伍，负责协助相关单位控制、疏导、和维持现场秩序。

（2）车辆安排

根据突发大客流响应等级，由金山巴士、锦山客运安排一定数量的大客车作为应急疏散车辆，确保接报后快速到位。必要时石化出租、周游客运等包车客运企业也应调派若干数量应急车辆。

3.5.6 后期处置

突发事件处置完毕后，撤除临时导向标识、告示牌及隔离设施。领导小组要做好总结上报工作，认真吸取经验教训，举一反三。并做好善后处置工作，包括征用车辆补偿等事项，尽快消除事件影响，保证社会稳定。

3.6 金山卫站突发性大客流应急预案

为进一步提高金山卫站应急处置能力，规范发生自然灾害、行车事故、设备故障等原因所造成突发性大客流积压时的应急处置和指挥，及时、有效、妥善疏散滞留旅客，最大限度减少对旅客出行的影响和损失，维护旅客合法权益和铁路良好形象，特制定本预案。

一、指导思想

遵循“安全第一、统一指挥、合理引导、及时疏散”的原则，对客流做到疏控并重、控疏结合，客流重点控制区域为金山卫站北候车室，客流重点疏导区域为金山卫站南候车室，对站台和地道滞留客流加强管控和引导。

二、工作原则

（一）以人为本

以确保旅客运输安全、旅客需求为出发点和落脚点，最大限

度减少对旅客运输的影响和损失，妥善处置和疏散滞留旅客，做好安全和服务工作。

（二）职责分工

在南翔直属站的统一领导下，各有关部门按照各自分工、职责、权限和本预案的规定，共同做好突发性大客流积压情况下的旅客运输组织工作。同时加强与金山区人民政府总值班室（金山区应急办公室）和金山区交通委的联系，组织相关部门的配合处置。

（三）恢复秩序

坚持确保安全及“反应迅速，处置及时、行车畅通、客运有序”的原则，南翔直属站与金山区人民政府有关部门紧密配合，通力协作，全力以赴，积极采取有效措施，尽快疏散滞留旅客，做好滞留旅客的接驳转运工作。

三、组织机构及职责

（一）组织机构

1. 三级预警应急领导小组

组长：金山卫站站长、党总支部书记。副组长：副站长、驻站警组长。组员：候车室、综控室等相关人员。

2. 二级预警应急领导小组

组长：直属站分管客运副站长。副组长：业务、技统、安全科，办公室，党群办，金山卫站，设备车间等部门负责人，金山区应急办公室、公安金山分局和交通委相关人员，闵行派出所副

所长。组员：业务、技统、安全科，办公室，党群办，金山卫站，设备车间等部门相关人员，金山卫站警组长。

3. 一级预警应急领导小组

组长：直属站站长。副组长：分管客运副站长、金山区应急办公室副主任、公安金山分局副局长、区交通委副主任、闵行派出所所长。组员：业务、技统、安全科，办公室，党群办，金山卫站，设备车间等部门负责人、金山区应急办公室、公安金山分局、交通委相关人员。

应急领导小组下设应急指挥组、现场实施组、现场支援组，治安保障组、后勤保障组、信息发布组。

（二）各工作组架构和职责

1. 应急指挥组

以业务科、技统科为主，主要设在综控室和行车室，其中业务科负责应急情况下提出乘降组织优化建议，并组织实施乘降应急方案，必要时协调金山区应急办公室和交通委，联系启动和取消公交接驳预案；技统科负责运输组织协调指挥，协调特殊情况下的行车组织调整工作。

2. 现场实施组

以金山卫站为主，协调各岗位组织开展好应急处置的现场工作。

3. 现场支援组

以金山区应急办公室和交通委为主，必要时协调区政府相关

部门，做好公交接驳等工作。

4. 治安保障组

以铁路闵行派出所（必要时公安金山分局）为主，做好站前广场及候车大厅等场所的治安保障工作。

5. 后勤保障组

以办公室、设备车间为主，做好有关应急处置车辆、物资、保洁等后勤配套保障工作。

6. 信息发布组

以党群办、金山卫站为主，党群办负责与路局党委宣传部联系，统一宣传口径；并加强与新闻媒体沟通协调，同时指导现场如何向旅客进行宣传解释；金山卫站负责导向、广播、显示等客服设备的旅客公告及更新。金山区政府新闻办公室做好配合工作。

四、预警分级和启动

（一）预警分级

根据线路中断、列车晚点造成滞留旅客的情况，将金山卫站大面积客流积压分为三级、二级、一级预警。

三级预警：主要表现为线路中断或列车晚点 30 分钟以上、候车室旅客滞留旅客超过 300 人以上；

二级预警：主要表现为线路中断或列车晚点 1 小时以上、候车室滞留旅客超过 600 人以上；

一级预警：主要表现为线路中断或列车晚点 2 小时以上、候车室及站外广场滞留旅客超过 1000 人以上。

（二）预警发布和解除

预警信息由南翔直属站调度应急中心对现场情况进行综合分析后宣布发布或解除。

（三）预警启动

1. 三级预警

金山卫站当班客运值班员对线路中断或列车晚点和旅客积压、滞留情况进行分析汇总后报告金山卫站站长（副），符合启动三级预案标准时，应立即报请南翔直属站调度应急中心，直属站调度应急中心报请分管客运副站长批准启动。由金山卫站站长（副）组织统一组织指挥，分管客运副站长在调度应急中心指挥、协调。

2. 二级预警

金山卫站站长（副）对线路中断或列车晚点和旅客积压、滞留情况进行分析汇总后报告南翔直属站调度应急中心，符合启动二级预案标准时，直属站调度应急中心报请分管客运副站长批准启动，由分管客运副站长组织指挥实施（在分管站长到达现场前，由金山卫站站长统一指挥）。同时，直属站调度应急中心应立即向铁路局应急办公室报告相关情况。金山卫站站长（副）应及时向金山区应急办公室、交通委报告相关情况。金山区应急办公室、交通委接到报告后，立即协调区相关部门做好应急准备。

3. 一级预警

南翔直属站分管客运副站长对线路中断或列车晚点和旅客

积压、滞留情况进行汇总报告直属站调度应急中心，符合启动一级预案标准时，南翔直属站调度应急中心报请直属站站长批准启动，由直属站站长组织指挥实施（在直属站站长到达现场前，由分管站长统一指挥）。同时，直属站调度应急中心应立即向铁路局应急办公室报告有关情况。金山卫站站长（副）应立即向金山区应急办公室和交通委报告有关情况。金山区应急办公室和交通委接到报告后，立即组织区相关部门赶赴现场协调做好应急处置工作。

4. 预警变更

南翔直属站调度应急中心应密切关注大客流情况进展，依据线路中断、列车晚点和客流变化情况，调整预警级别，并及时报告金山区应急办公室和交通委。

五、应急处置

（一）三级预警客流控制处置

1. 控制时机

列车晚点时间不长，候车室滞留旅客较多，持续有旅客进入，旅客情绪相对稳定。

2. 信息报告

由金山卫站站长（副）根据现场列车晚点和客流情况，向南翔直属站调度应急中心进行报告，报告内容如下：

（1）客流积压、列车晚点发生时间；

（2）客流积压形成原因、规模、已采取的措施；

(3) 旅客的情绪和设备使用等情况;

(4) 报告人姓名;

(5) 其它认为有必要报告的情况。

3. 机构响应

接到三级预警后, 直属站由分管客运副站长在 10 分钟内赶到调度应急中心, 通过上报信息了解现场情况, 指导金山卫站相关人员实施控制措施。

4. 现场响应

(1) 车站客运值班员须及时向金山卫站站长(副)报告列车晚点和客流情况相关信息;

(2) 金山卫站站长(副)获知信息后, 应立即赶到综控室和候车室了解现场客流情况, 及时掌握产生的原因、规模, 预计可能持续的时间, 指导车站作业人员实施控制措施, 必要时抽调空休班及车站其他人员进行帮班服务;

(3) 车站综控室应加强与行车室的联系, 及时将列车晚点或线路中断的有关信息通过车站电子显示屏和广播告知旅客, 同时认真做好宣传解释工作;

(4) 金山卫站站长(副)作为现场处置负责人应及时组织当班(帮班)人员疏导候车室客流, 理顺候车秩序, 均衡客流布局;

(5) 控制车票发售数量, 暂停自动闸机检票, 暂时关闭人工通道;

（6）对候乘区的旅客暂停进入站台和地道，候乘区大门暂时关闭，地道口派专人看守；对已进入站台和地道的旅客车站应安排专人加强动态管理和做好安全提示，防止旅客随意溜达或横越线路。

（二）二级预警客流控制处置

1. 控制时机

列车晚点时间较长，候车室滞留旅客很多，同时持续不断有旅客进入，旅客情绪相对不稳定。

2. 信息报告

在二级预警后，由金山卫站站长（副）根据现场列车晚点时间延长和客流积压加大情况，向南翔直属站调度应急中心进行报告，报告内容如下：

- （1）客流积压加大的规模、已采取的措施；
- （2）旅客情绪不稳定的状况和设备使用等情况；
- （3）报告人姓名；
- （4）其它认为有必要报告的情况。

3. 机构响应

（1）南翔站调度应急中心接到二级预警后，分管客运副站长应带领直属站相关业务部门专业管理人员立即赶赴现场，及时了解掌握现场列车晚点、客流变化及旅客情绪情况，并进行现场应急指挥；

（2）闵行公安派出所抽调警力到金山卫站进行现场秩序维

护及治安保障；

（3）金山区应急办公室和交通委接到二级预警报告后立即通知相关部门随时做好应急准备。

4. 现场响应

（1）车站服务中心应停止车票（自动售票机）发售，停止自动闸机检票，关闭人工通道，对已购票的旅客，做好退票工作，除服务中心办理退票外，南北候车室须开启二个应急退票窗口，退票窗口应有醒目标识，并准备好充足的退票备用金，使用广播和手提喇叭提醒、引导旅客至应急窗口办理退票手续。对已刷卡的旅客，做好交通卡“取消旅行”的手续；

（2）车站综控室每 5 分钟与行车室联系一次，及时将最新的列车晚点或线路中断的有关信息通过车站电子显示屏和广播告知旅客，同时认真做好宣传解释工作，安抚旅客情绪；

（3）现场处置负责人应会同前来增援的公安民警和业务科室有关人员，依据客流积压的现状，科学合理安排人员力量，卡控关键点。北区候车室重点控制旅客流量，防止旅客大量涌入或形成进出旅客对流堵塞通道而发生意外；南区候车室要控制和疏导并举，防止个别旅客冲击自动闸机口、人工通道和翻越隔离围栏；

（4）加强站台、候车室巡视，保证旅客的安全；

（5）现场人员要耐心细致地做好说服劝解工作，化解怨气，力争旅客的理解和配合，稳定乘客情绪；

(6) 在站台、候车室和站外广场摆放或张贴宣传告示，动员部分旅客改乘公交车或调整出行时间。

(三) 一级预警客流控制处置

1. 控制时机

列车晚点时间很长，候车室十分拥挤，滞留旅客达到容量极限，同时车站广场也集结了大量旅客，部分旅客情绪激烈。

2. 信息报告

在一级预警后，由金山卫站站长根据现场列车严重晚点和客流严重积压的情况，向南翔直属站调度指挥中心进行报告，报告内容如下：

- (1) 客流积压严重的规模、已采取的措施；
- (2) 旅客情绪激烈的状况、现场秩序和设备使用等情况；
- (3) 报告人姓名；
- (4) 其它认为有必要报告的情况。

3. 机构响应

(1) 南翔站调度应急中心接到一级预警后，直属站站长应立即赶赴现场，及时了解掌握现场列车严重晚点、客流严重及旅客情绪变化情况，并进行现场应急指挥；

(2) 直属站党群办应加强与金山区委宣传部的联系协调，根据有关规定提供对外发布的信息内容，及时向旅客、社会告知；

(3) 金山区应急办公室和交通委接到一级预警报告后，应迅速协调公安、公交等部门赴现场，做好车站广场秩序维护和公

交接驳转运等工作。

4. 现场响应

（1）车站综控室及时将列车严重晚点或线路中断的最新信息告知旅客，同时用广播和告示等方式动员旅客改乘公交或其它交通工具。告知的内容为车站南广场的临时乘车地点、开行线路、开车时间、中途停站和终到站等信息；

（2）在疏散旅客时，铁路公安民警、机关专业人员应服从现场处置负责人的统一指挥，按分工要求各司其职，疏导旅客有序出站，做好老弱病残旅客的帮扶工作。同时特别要加强候车室入口处人员力量，以防旅客大量涌出发生挤压踩踏。如情况紧急，车站候车室可开启全部自动闸机和人工通道，组织部分旅客经由车站基本站台从出口处疏散；

（3）金山区应急办公室和交通委接到应急报告后，立即通知金山区相关单位和负责人，按照应急管理办法启动应急方案，并根据现场情况调集相关负责人现场指挥疏散；

（4）金山区交通委应立即组织相关部门和人员在车站广场空旷处设立临时公交候车点，候车点应有醒目的标识，同时按照不同线路和终到站划分候乘区域，并在候车区域前方清晰标明公交车的线路、途经停站和终到站；

（5）公安金山分局交警支队根据相关预案要求，立即增派警力加大车站广场和周边道路的交通秩序维护力度。必要时可对车站周边有关道路实行临时交通管制，确保接驳转运车辆顺畅集

结和通行；

（6）金山巴士公交公司根据预案要求，按照积压旅客的人数，及时调集相应数量公交车赶赴指定地点，在现场交警的指挥下依次有序停靠指定区域，现场工作人员应按照划分区域和到站方向，组织旅客依次有序排队上车，做好老弱病残孕等旅客的重点关照和照顾工作；

（7）在安全有序疏散候车大厅旅客后，车站有关人员和铁路民警应立即赶赴临时候车点，协助区有关部门和交警维持好秩序，确保接驳转运工作进行顺利。

六、应急终止

（一）终止条件。当中断线路已开通，列车已恢复正常运行，或广场临时候车点公交接驳转运工作已结束，候车室客流保持相当稳定时，现场处置工作完毕。

（二）信息报送。现场处置负责人应及时向直属站调度应急中心报告，由调度应急中心发布应急工作结束命令并及时通知金山区应急办公室和交通委。

（三）清理现场。应急处置完毕后，车站和金山区有关部门负责撤除候车室、车站广场、临时候车点的临时导向标志、告示牌及隔离设施，并对损坏的设备设施及时进行维修。

七、铁路应急处置通讯联系人员

	职务	办电
南翔站	站长	51243212
南翔站	党委书记	51243192
南翔站	客运副站长	51244008
南翔站	运输副站长	51243602
办公室	主任	51243412
党委办公室	主任	51243092
营销科	科长	51244062
安全科	科长	51243752
技术科	科长	51243132
调度车间	主任	51243335
安全生产指挥中心	值班电话	51244083
设备车间	主任	51244087
闵行派出所	值班电话	51247338
金山卫站	站长	51248232
金山铁路综控室	值班电话	51248200

附件 1：金山卫站突发大客流金山区应急单位通讯录

附件 2：金山卫站突发大客流公交疏散方案

附件 1

金山卫站突发大客流金山区应急单位通讯录

(不包括铁路部门)

单 位	应急电话	具 体 负 责 人	职 务	手 机
区委宣传部	57921336	马贵香	网络信息科科长	15921734205
区应急管理局	57970071	戚建军	应急管理科科长	18621095336
公安金山分局	57949811	杨维兰	交警支队副支队长	13918656491
区交通委	57922459	金其华	交通管理科负责人	18018825802
区交通委	57922473	沈震	综合安全科科长	13524606208
金山巴士公司	57941690	杨丹云	副总经理	13916689469

附件 2

铁路金山卫站突发大客流公交疏散方案

为应对金山卫站运营期间可能出现的短时、集中客流积压，及时、有效疏散滞留旅客，最大限度地发挥地面公交的接驳、应急功能，根据金山卫站突发性大客流应急预案，现制定本方案。

一、组织领导

成立由区交通管理部门、运营企业组成的金山卫站突发大客流公交疏散领导小组，统一组织、协调相关事宜，人员组成如下：

组 长：区交通委分管领导

副组长：区交通委交通管理科负责人

区交通委交通执法大队负责人

组 员：区交通委交通执法大队分管客运、执法负责人

上海金山巴士公共交通有限公司分管运营负责人

上海锦山汽车客运有限公司分管运营负责人

上海金山大众出租汽车有限公司分管运营负责人

二、职责分工

（一）区交通委职责

接到区应急办通知后，负责协调区公交、出租企业和交通执法人员赴现场，组织客流疏散和秩序维护工作。

（二）区交通委交通执法大队职责

接到区交通委通知后,负责具体落实公共交通应急车辆到位,在现场有执法人员对应急车辆实施指挥和管理。

（三）公共交通企业职责

根据上级部门的要求和现场客流量的实际,按应急预案抽调应急车辆疏散客流,同时安排管理人员到现场协助做好管理工作。平时应不定期地组织应急演练,明确人员组成、行驶路线、到达位置,以保证紧急时刻组织到位、有序接驳。

三、客流疏散

（一）对因突发原因取消出行计划的旅客,组织配套金山铁路的城区公交予以分流。金山巴士公交应视客流情况,及时增加城区方向公交运力,保证市民的返程需要。出租汽车企业也应及时调度出租车协助疏散工作。

（二）对仍需出行前往市区方向的旅客,主要由金山巴士公交调集备用车辆（石梅线）,通过高速公路前往上海南站,车辆到位时间不超过 30 分钟。铁路部门、区交通委、巴士公交三方签订服务协议,按出车数量由区交通委统一支付接驳费用,以便滞留旅客的快速疏散。必要时,锦山客运公司也应当按领导小组的要求提供应急接驳车辆。

四、现场管理

（一）往市区方向应急车辆的临时上客点设在金山卫站南出口内侧机动车道(平时处于封闭状态),后续车辆按顺序停放在南出口东侧的进站道路上。

（二）现场应设置公交上客点的临时标识，封闭车道隔离墩应临时搬离，具体工作由区公共交通场站管理公司负责落实。

（三）对车辆的行驶路线，到达目的地停车位置等事宜，由金山巴士公交公司指定专人负责向驾驶人员再次明确。

3.7 松江区应急保障方案

3.7.1 松江区交通运输管理中心交通应急保障方案

为消除我区轨道交通、长途客运站、大型社区、综合商业体和主要景点、景区发生大规模客流滞留现象，根据上级领导部门的有关精神和具体要求，特制定本工作预案。

3.7.1.1 领导机构

为确保本预案的顺利启动，特成立领导小组，负责突发事件（件）发生时的指挥协调。

组长：周学军

副组长：丁海军 陈萃萃

组员：蒋琴、孙瑶、李艺

下设办公室，丁海军同志任办公室主任，蒋琴、孙瑶、李艺同志任联络员，电话：57747640、57747657，传真：57747640。

3.7.1.2 工作原则

（1）以人为本

把保障人民生命财产安全为首要任务，从思想上充分认识交通保障工作的重要性和紧迫性，及时有效应对突发事件（件）的发生。

（2）预防为主

把预防作为应对突发事件工作的中心环节和主要任务，坚持预防和应急相结合，常态与非常态相结合，完善预案和工作机制，常抓不懈，防范于未然。

（3）反应快速

建立高效的工作体制和快速反应机制，加强统一领导，及时准确地沟通信息和采取必要措施。

（4）责任落实

各相关单位结合自身特点，分别制定应急预案，明确责任，确保责任落实到人。根据突发事件（件）的严重性、可控性、所需动用的资源、影响范围等因素，企业和管理部门分级启动应急预案。

3.7.1.3 应急措施

（1）紧急状况

本预案中的突发事件（件）是指：松江 P+R 停车场、轨道 9 号线沿途站点（尤其是大学城站和佘山站）、大型社区、大型游乐场所及旅游景点等地段可能出现的客流积聚，轨道、公交等常态交通无法短时间内输运滞留乘客的情况。

（2）响应级别

根据滞留乘客的数量，将突发事件（件）分为三级。滞留乘客在 1000 人以下的（含 1000 人），为一级；滞留乘客在 1000 人以上 2000 人以下的（含 2000 人），为二级；滞留乘客在 2000 人以上的，为三级。

（3）应对措施

突发事件（件）为一级的，出动松江公交公司保障车辆 10 辆；突发事件（件）为二级的，出动松江公交公司保障车辆 20 辆；突发事件（件）为三级的，出动松江公交公司保障车辆 30 辆、茸城出租汽车公司保障车辆 20 辆。

3.7.1.4 工作制度

(1) 建立严格的层级管理制度

为提高突发事件（件）应急处置能力，各保障车辆的所属企业必须指派专职调度员负责调度保障车辆。调度员必须随时保持通讯畅通，若发生突发事件，在接到本预案工作小组增派车辆的指令后，必须马上调度指定数量的保障车辆，在指定时间到达事发地点，迅速开展输运滞留乘客的工作。

(2) 建立严格的信息汇报制度

各相关企业遇特殊或紧急情况立即上报本预案工作小组。（联系电话：57747640；值班电话：57740029）本预案工作小组负责全面汇总信息，上报相关上级部门。

(3) 建立严格的信息发布制度

本预案领导小组负责有关突发公共事件信息的审核发布。重大信息非领导小组批准，任何企业和个人不得随意传播发布突发公共事故（件）的相关信息。

3.7.2 松江公交公司交通应急保障方案

根据市交通委制定的《上海节假日期间非重大活动突发大客流交通应急保障预案》征求意见稿内容，为防范节日长假期间非重大活动产生的大客流聚集的发生，公司能有效地采取措施，对营运、机动车辆及人员进行统一调配，快速疏散客流，做好交通保障工作，结合实际，特制定应急预案如下：

3.7.2.1 组织指挥与主要职责

(1) 公司成立应急领导小组，以统一指挥协调各项应急工

作的开展

组长：徐 敏

副组长：陈隽来 费秀云 宋玉顺 张马荣

组员：张 聪 张国良 唐莉蕾 刘 松 马海峰

主要职责：负责实行统一协调，分级管理；整合资源，重点管理；责任明晰，落实到人的原则，确保预案启动快速、效果显著。及时调拨组织营运车辆和人员疏散客流。

（2）各分公司成立相应的应急工作小组

各分公司主要负责人为工作小组组长，各分公司工作小组成员由各单位安全、营运管理人员组成。

3.7.2.2 适用范围及责任分工

1、主要景点、景区：余山国家旅游度假区、辰山植物园；上述景点客流疏散主要由松江公交公司一、三分公司负责。

2、轨道9号线各沿线站点(松江区域内)；

由松江公交公司一、二、三分公司负责。

3、综合商业体：开元地中海、万达广场、平高世贸中心和三湘四季财富广场。

由松江公交公司一、二分公司负责。

4、大型社区：松江新凯家园社区

由松江公交公司三分公司负责。

3.7.2.3 采取措施

（1）一旦余山区域景点、景区发生高客流，调拨一、三分公司机动车各一辆赶赴现场疏散客流，另根据情况调集公司机

动车辆应急。

(2) 轨道 9 号线各沿线站点发生高客流，由轨道 9 号线各沿线公交枢纽站抽调一辆公交车至现场疏散客流，另根据情况调集公司机动车辆应急。

(3) 开元地中海、万达广场、平高世贸中心和三湘四季财富广场等综合商业体发生高客流，由一、二分公司抽调就近线路车辆抽调一辆至现场及时疏散客流，另根据情况调集公司机动车辆应急。

(4) 松江新凯家园大型社区一旦发生高客流，由三分公司抽调就近线路车辆一辆至现场及时疏散客流，另根据情况调集公司机动车辆应急。

上述景点、枢纽站客流疏散车辆的走向将由公司根据实际情况临时制定，原则上停靠现有站点，确保及时疏散高客流。

3.7.2.4 工作要求

(1) 各分公司要加强信息沟通，密切关注各线路营运情况，遇情况发生及时上报公司，公司视情启动应急预案。应急领导小组根据实际情况，统一指挥调配、指导与监督各分公司工作小组开展应急工作，及时引导和疏散滞留客流。

(2) 营运信息部、安保机务部负责对参加营运、安全管理人员的管理情况进行督促检查，及时支援重点地段的营运安全管理工作。

(3) 各分公司做好投运车辆安全性能检查，保证车况良好，确保行车安全。各分公司工作小组在遇突发事件时，按照预先

工作布署的责任地段进行安全营运管理。

3.7.3 茸城出租交通应急保障方案

根据市交通委制定的《上海节假日期间非重大活动突发大客流交通应急保障预案》征求意见稿内容，为防范节日长假期间非重大活动产生的大客流聚集的发生，公司能有效地采取措施，对营运、机动车辆及人员进行统一调配，快速疏散客流，做好交通保障工作，结合实际，特制定应急预案如下：

3.7.3.1 组织指挥与主要职责

(1) 公司成立应急领导小组，以统一指挥协调各项应急工作的开展

组长：盛征

副组长：闵红琴、周卫伟

组员：张东、孙慧玲、吴琮毅

主要职责：本着“安全第一、迅速反应、有序组织”的原则，由组长统一组织指挥，各副组长及组员相互协调尽快调拨应急保障客车疏导客流。

3.7.3.2 涉及场所及责任分工

1、主要景点、景区：余山国家旅游度假区、辰山植物园、9号线沿线区域、商业综合体；上述区域客流疏散主要由组员张东负责全面安全疏导工作，孙慧玲负责组织驾驶员及车辆调度工作，吴琮毅负责车辆安全及实时GPS定位及监控工作。

2、各岗位应配合、协调、保持信息畅通。

3.7.3.3 采取措施

1、接上级单位通知一旦相关场所及区域形成大客流，由组长统一指挥，各组员间相互配合；根据现场情况按需调派车辆。

2、应急保障车队分为 2 个小组共计 20 辆客车，各小组 10 辆车设立小组长，根据调度指派按照现场情况各小组长间配合协调，灵活处置，快速疏导客流。

上述景点、枢纽站客流疏散车辆的走向将由公司根据实际情况临时制定，原则上停靠现有公交站点，确保及时疏散高客流。

3.7.3.4 工作要求

1、各组员间要加强信息沟通，密切关注各线路营运情况，遇情况发生及时上报公司，公司视情启动应急预案及上报上级单位。应急领导小组根据实际情况，统一指挥调配、指导与监督工作小组开展应急工作，及时引导和疏散滞留客流。

2、驾驶员在疏散过程中要切实根据路况情况听从交管部门指挥选择快速疏导线路。营运过程中保证乘客上下客安全及佩戴好安全带和口罩。

3、营运、安全部负责对参加营运、安全管理人员的管理情况进行督促检查，及时支援重点地段的营运安全管理工作。

4、车管要督促修理厂做好投运车辆安全性能检查，保证车况良好，确保行车安全。

3.8 青浦区交通运输管理局处置大客流滞留应急预案

为加强青浦区公共交通系统安全，保障公众生命财产和维护社会稳定，切实加强我委应对突发事件的应急管理工作，

建立完善的应急管理机制和体制，提高突发事件预防和应对能力，及时应对乘客大面积滞留情况发生事件，把影响减少到最低程度，特编制本预案。

3.8.1 领导机构

成立青浦区交通委员会大客流滞留应急工作领导小组，负责组织、指挥和协调本区大客流滞留应急处置工作。由青浦区交通委主任担任组长，分管副主任担任副组长，委办公室、道路运输管理科、区道路运输管理事务中心、区交通委执法大队、青浦巴士公交、众兴客运、京申大众和太阳岛公司主要负责人担任组员。名单和通讯方式附后。

3.8.2 应急响应

（1）接警后成立现场指挥部，上报区政府值班室，并抄报至市交通委指挥中心。

（2）现场指挥部对朱家角古镇、青西郊野公园、奥特莱斯、寻梦园四个旅游、商业景点客流进行实时监测，随时了解掌握客流情况，保持通讯畅通，采取应急措施，维持秩序，稳定乘客情绪，控制事态发展。

3.8.3 现场处置

（1）朱家角古镇突发大客流应急保障措施

1510 路作为轨交 17 号线朱家角站至朱家角古镇（课植园）的接驳车，通过增能加密班次，提高短驳效率。

开设轨交 17 号线朱家角站至朱家角古镇的接驳专线。

开设临时环线，由朱家角古镇北广场、南广场至停车场。

（2）青西郊野公园突发大客流应急保障措施

青浦 28 路途经青西郊野公园至轨交 17 号线朱家角站，金泽 7 路由郊野公园始发至轨交 17 号线东方绿舟站，通过增加 2 条线路车辆数，疏散客流。

青金线、青商线增能，执行轨交 17 号线东方绿舟站至青西郊野公园路线配合疏散。

（3）寻梦园突发大客流应急保障措施

朱家角 3 路增加运能，计划增至 5 辆，另备车 2 辆。

（4）奥特莱斯突发大客流应急保障措施

奥特莱斯近轨交 17 号线嘉松中路站，疏导乘客步行至嘉松中路站，由嘉松中路站始发的 191 路及 895 路分别将客流疏散至轨交 9 号线泗泾站及佘山站。

3.8.4 工作要求

由现场指挥部具体组织实施客流疏散，确保及时掌握情况，信息通信顺畅，指挥迅速连续，现场工作有序。

相关公交企业配合交通管理部门制定公交临时接驳专线配套预案，细化公交接驳专线调度方案，落实相应车辆、司售人员及现场调度人员，确保增援及时，能够顺利执行配套预案。接到保障指令后，各公交企业在规定时间内将车辆、司售人员及现场调度人员调派到位，并加强与现场指挥部的协调和配合，确保滞留乘客能够得到迅速安全疏运。

相关公交企业接到保障指令后，首辆增援车辆应在 15 分钟内到达指定地点，其余车辆也应迅速到达指定地点。增援车辆

应在挡风玻璃右上方张贴专门标识以便乘客及交通管理工作人员识别（标识名称为朱家角古镇临时专线；尺寸为 30cm*70cm；颜色为白底红字）。

在大客流疏散过程中，应在地面公交基础上，充分发挥出租汽车的辅助作用。需调集出租汽车疏散客流时，由现场指挥部向青浦海博出租汽车公司发出相关指令，引导就进出租汽车到滞留站点进行增援。

3.8.5 费用结算

滞留乘客按照专线车票进行刷卡付费，出现特殊情况或有争议的，由区道路运输管理事务中心负责协调。乘客乘坐出租汽车，由乘客自行支付乘车费用。

3.9 奉贤区节假日期间非重大活动突发大客流交通应急保障工作方案

根据市级文件精神，结合我区实际情况，为进一步提高我区假日期间非重大活动突发大客流交通保障应急水平，确保我区公共交通安全有序，特制定此方案。

3.9.1 编制目的

通过编制预案，落实机构、职责、程序，建立统一、规范、分级、高效的应急处置指挥体系。建立应急处置保障体系，整合和调整现有应急处置资源，及时、高效、有序、妥善地处置节假日期间非重大活动突发大客流的应急疏散。

3.9.2 适用范围

本预案适用于我区公共交通站点覆盖率尚有不足，离轨交

5 号线（在建）站点 1.5 公里以上的综合商业体、主要景点和景区，在节假日期间非重大活动引起的突发大客流交通应急保障工作。

同时，交通应急保障主要指通过地面公交、出租车接驳至就近的轨交 5 号线站点。

3.9.3 组织机构

结合现有道路交通应急组织体系，成立我区非重大活动突发大客流交通应急保障工作领导小组，设立应急保障办公室，负责组织领导、统一指挥突发大客流交通应急保障工作。

组 长：袁文杰（奉贤区交通委员会 副主任）

成 员：俞杰（奉贤区交通委员会交通运输管理科 科长）

臧光军（奉贤区交通委员会执法大队 大队长）

王 伟（奉贤区交通运输管理中心 主任）

顾福中（上海奉贤巴士公共交通有限公司 总经理）

黄 忠（上海南桥客运汽车站有限公司 经理）

顾洪宾（奉贤汽车客运有限公司 副总经理）

胡俊杰（上海奉贤大众宸彰出租汽车有限公司总经理）

杨根根（奉贤海博出租汽车有限公司 总经理）

钱龙法（上海浦江汽车运输有限公司奉贤长途汽车客运站 副总经理）

张巧妹（上海梦境旅行社有限公司 总经理）

应急保障办公室设在区交通委交通运输管理科。

3.9.4 应急措施

(1) 非重大活动突发大客流或其他异常情况发生，需要补充交通运能应对增援时，奉贤巴士公交公司应及时调配机动运能，增加班次密度（向区交运中心报备），全面覆盖异常情况发生的区域路段，尽可能方便乘客换乘和客流疏散，同时考虑道路交通管理要求。

(2) 在非重大活动突发大客流疏散过程中，在应急保障工作领导小组的统一指挥下，由区交运中心向骨干出租企业发出相关指令，出租企业通过调度室向各自所属电调车辆发布相关信息，引导就近出租车到达指定地点进行增援。

(3) 公交企业增加运能无法满足突发大客流疏散需求时，须及时开辟公交临时短驳车，运送乘客抵达最近的轨交站点。

(4) 公交短驳车无法满足客流需求时，由应急办通知场站公司，出动市内包车，增派车辆前往指定地点增援，填补公交临时短驳车运能缺口，及时疏散乘客。

3.9.5 响应流程

(1) 各综合商业体、主要景点、景区单位发现突发大客流或其他异常时，须及时上报情况至应急办。上报内容包括：事件发生时间、地点等；突发大客流形成原因、规模、已采取的措施；单位附近公交、出租运行的异常情况，如出租车宰客、黑车聚集、公交站点大客流候车等情况；报告人单位、姓名、岗位。

(2) 应急办接报后，立即上报区政府应急办，抄报市交通委指挥中心，同时通知属地政府和相关部门。

(3) 应急办安排力量赶赴现场，了解事故情况，并通知公交企业、区运管所、委执法大队，采取应急措施，由公交企业增加公交线路营运班次并安排工作人员至现场维持秩序，做好宣传，稳定乘客情绪，控制事态发展；

(4) 根据初始评估，组织区域公交和出租车企业、市内包车企业实施交通应急保障措施。

(5) 应急办做好事故记录、信息采集、总结，上报区政府应急办，抄报市交通委指挥中心。

(6) 区交通主管部门负责各层级交通应急保障的善后处置工作，包括征用车辆补偿等事项，尽快消除事件影响，保证社会稳定。

3.9.6 工作要求

(1) 管理综合商业体、主要景点、景区的单位负责节假日期间突发大客流预警、发现和上报工作，做到密切关注，及时预警、发现和上报单位附近公交、出租运行的异常情况，如出租车宰客、黑车聚集、公交站点大客流候车等。

(2) 各相关单位建立应急反应机构，形成应急响应机制，及时应对突发状况。

(3) 应急交通保障以地面公交为主，奉贤公交须根据适用范围内的综合商业体、主要景点、景区制定“一点一预案”。

(4) 区交运中心和委执法大队负责重点区域的节假日期间

巡查值守工作，发现异常及时上报。

3.9.7 后期处置

奉贤区交通委员会负责交通应急保障的善后处置工作，包括征用车辆补偿等事项，尽快消除事件影响，保证社会稳定。

3.10 崇明地区突发性大客流应急预案

为应对营运中突发的大客流，根据市道运局《上海市节假日期间非重大活动突发大客流交通应急保障预案》要求，结合崇明地区无轨道交通现状和申崇线公交营运实际，特编制本预案。

一、适用范围

本预案适用于申崇线、岛内各公交线路发生突发性大客流的应急处置。

二、大客流定义

因各类节日、双休日高客流，特殊气候（大雾、冰雪、台风、暴雨等）造成轮渡停航、突发性群体事件、大型活动等人群聚集现象发生时，造成短时间内客流急速上升，站点、候车室拥挤。对市民出行造成不便，候车时间显著增加，营运安全有明显的隐患发生时，即认定大客流发生。

本预案将大客流发生状况分为三个等级：一般大客流定义为三级；较大客流定义为二级；特大客流定义为一级。

三级：指客流在某个时间段内，在候车室（点）内快速增加，且部分轮渡停航，现行行车作业计划表及加班班次无法达到及时疏散乘客，同时候车室（点）内乘客比较拥挤。

二级：指客流符合三级特征，同时急剧上升，轮渡全线停航，候车室（点）内乘客拥挤且情绪有点不稳定。

一级：指客流在较长的时间内持续上升，气候恶劣，道路通行能力差，轮渡全线停航，候车室（点）内外滞留乘客达到严重拥挤，且有失控趋势。

三、应急处置

发生三级大客流时：崇明生态交通集团巴士公司所在分公司立即报告公司指挥室及相关领导、部门。分公司经理、业务经理必须到现场指挥督促，及时调度分公司机动车加入营运，分公司管理员深入候车室（点），做好安全防范和安抚工作。确保大客流及时得到疏散，营运安全在受控范围内。

发生二级大客流时：崇明生态交通集团巴士公司所在分公司立即报告公司指挥室、营运信息部。公司各职能部门（营运、安监）相关人员应立即到达现场，提出指导性意见，协调其他分公司立即抽调人员车辆支援，帮助分公司做好乘客疏散和营运安全工作。各分公司组织力量维持站风秩序，防止意外事故的发生。

发生一级大客流时：除采取上述处置外，崇明巴士公司营运信息部立即报公司总经理室、集团公司总值班室及区交通委，启动应急预案，并启动定点外援车辆作为应急运力投入营运。所在分公司组织力量维持站风秩序，必要时请求所在地的公安部门至现场维持秩序，防止意外事故的发生。

四、领导机构

结合现有道路交通应急组织体系，成立崇明地区非重大活动突发客流应急保障工作组，由崇明区交通委、崇明生态交通集团分管领导任组长，成员由区交通委业务科室、区交通运输发展中心、崇明巴士公司及所属分公司机关领导组成。应急保障工作组负责组织领导、指挥突发大客流交通应急保障工作。

五、预案启动

发生本案描述的大客流时，根据预案等级分别由崇明巴士下属分公司或公司本部决定预案的启动、终止，公司营运信息部负责预案的实施、信息报送及其他工作。

发生三级大客流时指挥人：分公司经理。

发生二级大客流时指挥人：营运信息部经理。

发生一级大客流时指挥人：公司分管副总经理。

发生本案以外的突发情况时，应及时采取其它措施应对。

附件 4

市域公交、出租车、市内包车分片区交通应急保障力量

4.1 野生动物园至轨道 16 号线野生动物园站公交应急保障力量

在工作日中配车 4 辆，平日计划班次 80 只，双休日中增加机动车 2 辆，计划班次 150 只，在节假日中增加机动车 4-6 辆（根据天气状况），计划班次 300 只左右。

4.2 吴淞口国际邮轮码头大客流应急保障力量

（1）遇多船停靠（每船约 3000 名旅客），因本区无区属公交公司，则通过市交通委协调统筹公交车辆、市区出租车、组织旅客疏散。

（2）在港区发生交通事故或车辆故障，由公安巡逻车赶赴现场及时处理。

（3）在港区发生交通堵塞和突发事件，由相关职能部门按职责及时处置。

（4）车辆进入港区车速应控制在 30 公里/小时，保持车速和行车秩序；泊车区域安排工作人员管理停车秩序。

4.3 闵行区节假日期间非重大活动突发大客流交通应急保障力量

由闵客运公司负责节假日景点大客流疏导任务，按照既定的预案方案执行。企业必须配备应急备车 10 辆。

4.4 金山区道路交通运输行业节假日突发大客流应急保障力量

(1) 人员安排

由区交通委分管领导牵头，金山巴士、锦山客运、区交通运输管理所（大队）共抽调 30 名工作人员，成立突发客流大客流应急队伍，负责协助相关单位控制、疏导、和维持现场秩序。

(2) 车辆安排

根据突发大客流响应等级，由金山巴士、锦山客运安排一定数量的大客车作为应急疏散车辆，确保接报后快速到位。必要时石化出租、周游客运等包车客运企业也应调派若干数量应急车辆。

4.5 松江公交公司交通应急保障力量

(1) 佘山国家旅游度假区、辰山植物园

主要由松江公交公司一、三分公司负责。

(2) 轨道 9 号线各沿线站点(松江区域内)

由松江公交公司一、二、三分公司负责。

(3) 开元地中海、万达广场、平高世贸中心和三湘四季财富广场。

由松江公交公司一、二分公司负责。

(4) 松江新凯家园社区

由松江公交公司三分公司负责。

4.6 青浦区交通运输管理局处置大客流应急保障力量

(1) 徐泾东交通枢纽突发大客流应急保障

1) 青浦巴士公交公司组织 6-8 辆机动车, 京申大众公司组织 2 辆机动车, 太阳岛公司组织 2 辆机动车, 由现场指挥部组织实施客流疏散。

2) 众兴公司根据客流情况采取车辆随到随发, 增设大站快车, 北青线临时调班至凤溪、重固汽车站, 由青凤徐专线将青浦地区乘客接驳至凤溪、重固换乘点、分流乘客, 提高发车频率, 缩短乘客候车时间。

(2) 朱家角汽车站突发大客流应急保障

1) 所有进站车辆不歇车营运, 抽调沪朱专线 4 辆走 A9 高速进徐泾东站, 抽调沪青专线 2 辆、沪青盈专线 2 辆充实到沪朱高速专线。

2) 如仍有乘客滞留, 由青浦巴士公交抽调 10 辆备车, 走 A9 高速至轨道交通 9 号线佘山站。

(3) 奥特莱斯突发大客流应急保障

1) 朱徐线、青徐线按高峰时段调度运行, 朱徐线抽调 2 辆车为区间运行, 青徐线 (区间) 全线运营。

2) 如仍有乘客滞留, 朱徐线、青徐线再增加 4 辆车区间运行; 青浦巴士 2 辆备车充实到朱徐线作区间运行。