

			数量						
			“城管进社区”宣传活 动数量	=4次	100%	1	1		
		数量指标	“城管进社区”宣传活 动参与人数	>=2000人次	100%	1	1		
			新媒体宣传合作制作数 量	=4次	100%	1	1		
			发布数量	根据年度宣传工 作计划	100%	1	1		
			执法时效宣传数量	环比上升	100%	1	1		
			开展“双十佳”等 各类先进典型 评选活动数量	>=5次	100%	1	1		
			图文等共享素材制作数 量	>=8次	100%	1	1		
			在线访谈栏目活动数量	=3次	100%	1	1		
			拍摄数量	>=12吃	100%	1	1		
			视频号发布数量	>=5次	100%	1	1		
			新执法事项宣传发布率	=100%	100%	1	1		

绩效指标	产出指标	质量指标	发布媒体指标	>=10篇/次	100%	1	1	
			城管文化优秀案例展示 媒体发布指标	>=10篇/次	100%	1	1	
			微信公众号点击率	>=1200次/ 篇	100%	1	1	
			城管执法宣传材料发放 人数	=4000人次	100%	1	1	
			“城管进社区”宣传活 动媒体发布指标	>=10篇/次	100%	1	1	
			新媒体宣传合作传播环 比	持续上升	100%	1	1	
			及时发布率	=100%	100%	1	1	
			宣传媒体数量	=100%	100%	1	1	
			开展“双十佳”等各类 先进典型评选宣传覆盖 人数	>=10000人 /次	100%	1	1	
			图文等素材入库合格率	=100%	100%	1	1	
			在线访谈栏目及内容运 营媒体发布指标	>=10篇/次	100%	1	1	
			拍摄素材合格率	=100%	100%	1	1	

	视频号点击率	>=1200次	100%	1	1	
时效指标	城管公众开放日	7月15日	100%	1	1	
	新执法事项宣传发布及 时性	及时准确	100%	1	1	
	城管文化优秀案例展示 活动宣传及时性	及时	100%	1	1	
	微信公众号信息发布及 时性	及时	100%	1	1	
	城管执法宣传材料项目 及时实施	及时	100%	1	1	
	“城管进社区”宣传活 动发布及时性	及时	100%	1	1	
	新媒体宣传合作发布及 时性	及时	100%	1	1	
	点击率（收听率）	提升	100%	1	1	
	发布及时性	及时	100%	1	1	
	按工作计划完成开展“ 双十佳”等各类先进典 型宣传	及时	100%	2	2	

			图文等素材制作及时性	及时准确	100%	2	2	
			在线访谈栏目活动发布 及时性	及时准确	100%	2	2	
			及时完成视频整理	及时	100%	2	2	
			视频号发布及时性	及时准确	100%	2	2	
效益指标	社会效益指标	改善营商环境	不断提高	100%	5	2	继续做好优化环境 服务工作	
		新媒体宣传合作项目社 会影响力	环比提升	100%	5	3	提升对新技术的使用	
		社会覆盖面	提升	100%	5	3	继续扩大宣传覆盖 人群	
		视频号点阅指标	>=3篇/次	100%	5	3	继续提升单篇点击 率	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	100%	10	10		
满意度指标	服务对象满意度指标	城管执法满意度	>=85%	100%	10	6	继续服务好工作对 象，提升满意度	
总分						100	87.00	

	效益指标							好优化营商环境
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	建立健全	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	城管执法满意度	>=85%	84.45%	10	8	和往年相比部分指标不高，继续提高社会满意率
总分						100	89.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		城管执法人员教育培训						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市城市管理行政执法局	
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	4672852.00	3238950.00	3,238,404.4	10	99.99%	10
		其中：当年财政拨款	4672852	3238950	3238404.4	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	实施本市城管执法系统执法培训，是引导城管执法队伍把握正确的政治方向目标，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，将理论知识学习与日常业务实践相结合。并持续提升执法业务水平。				实施本市城管执法系统执法培训，是引导城管执法队伍把握正确的政治方向，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，将理论知识学习与日常业务实践相结合，并持续提升执法业务水平。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
			信访基础培训参训人次	>=140人次		1	1	
			信访基础培训培训天数	=4天		1	1	
			信访基础培训培训班次	=2次		1	1	
			青年干部班培训班次	=1次		1	1	
			青年干部班培训人次	=55人次		1	1	
			青年干部班培训天数	=12天	6	1	1	因预算调减发生变化
			青年干部班培训课程数量	=28次	16	1	1	因预算调减发生变化

数量指标

政工干部培训班次	=1次		1	1	
政工干部培训人次	=25人次		1	1	
政工干部培训天数	=4天	2	1	1	因预算调减发生变化
政工干部培训课程数量	=6次	4	1	1	因预算调减发生变化
在线培训学籍管理系统 维护工程完成率	=100%	100%	1	1	
在线培训视频课件时长 (小时)	=8小时	8小时	1	1	
在线培训动画课件时长 (分钟)	=20分钟	10分钟	1	1	因预算调减发生变化
新进人员及强化培训班 次	=11次	9	1	1	因预算调减发生变化
新进人员及强化培训人 次	=1579人次	703	1	1	因预算调减发生变化
新进人员及强化培训天 数	=58天	52	1	1	因预算调减发生变化
新进人员及强化培训课 程数量	=90节	75	1	1	因预算调减发生变化
执法业务上机考试人次	=2000人次	604	1	1	因预算调减发生变

产出指标						化
	城管执法教育评估报告数	=2份	5	1	1	
	城管执法教育工作内容完成率	=100%		1	1	
	城管执法教育问卷总回收率	>=80%	60%	1	0.5	部分学员未反馈电子问卷，下一步将设定最低问卷回收量
	信访基础培训培训内容完整率	=100%		1	1	
	信访工作规范化程度	提升		1	1	
	青年干部班培训人员合格人数	=55人次		1	1	
	青年干部班培训内容完整率	=100%		1	1	
	青年干部班培训师资达标率	=100%		1	1	
	政工干部培训人员合格人数	=25人次		1	1	
	政工干部培训内容完整率	=100%		1	1	

质量指标	政工干部培训师资质达标率	=100%		1	1	
	在线培训新功能参数达标率	=100%		1	1	
	在线培训课件达标率	=100%		1	1	
	新进人员及强化培训内容完整率	=100%	100%	1	1	
	新进人员及强化培训师资质达标率	=100%	100%	1	1	
	执法业务上机考试合格率	>=80%		1	1	
	城管执法教育评估软硬件可用率	=100%		1	1	
	城管执法教育评估数据可用率	>=90%		1	1	
	信访基础培训按期完成	上下半年各一次		1	1	
	青年干部班培训按时完成	=100%		1	1	
	政工干部培训按时完成率	=100%		1	1	

[illegible]

效益指标	社会效益指标	参培人员工作/业务能力	提升		1	1	
		在线培训课件应用率	=100%	100%	1	1	
		在线培训系统功能投入使用率	=100%	100%	1	1	
		新进人员及强化参训人员业务能力	提升		1	1	
		执法业务上机执法人员业务能力	提升	提升	1	1	
		教学水平提升	提升		1	1	
		队伍形象提升度	提升		1	1	
	可持续影响指标	培训内容与实际工作贴合度	紧密结合		2	2	
		业务能力提升	培训内容的使用率提高		2	2	
		长效管理机制健全性	建立健全	相对健全	5	2	考试管理制度与实际有滞后，下一步将进一步健全相关制度。
		信访基础培训参训人员满意度	>=95		1	1	
		青年干部班培训人员满	>=98%		1	1	

			意度					
			政工干部培训人员满意度	>=98%		1	1	
			在线培训参训人员满意度	>=80%		1	1	
			新进人员及强化参训人员满意度	>=80%	97.53%	4	4	食宿等保障条件有限，集中力量保障线下重点班次。
			执法业务上机参考人员满意度	>=80%		1	1	
			参赛人员满意度	>=80%	80%以上	1	1	
			总分			100	90.50	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		城管执法工作标准、规范、制度研究						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市城市管理行政执法局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	800000.00	669000.00	669,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	800000	669000	669000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	促进严格规范公正文明执法，切实保障人民群众合法权益，维护政府公信力，营造更加公开透明、规范有序、公平高效的法治环境。				促进严格规范公正文明执法，切实保障人民群众合法权益，维护政府公信力，营造更加公开透明、规范有序、公平高效的法治环境。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	数量指标		标准结题报告	=4	3	3	2	因预算调整，原定4个课题调整为3个，下一步将加强绩效目标制定
			科研项目人员配置数量	=2人	=2人	2	2	
			科研项目工作开展天数	=150天	=150天	3	3	
			科研项目工作内容完成率	=100%	=100%	3	3	
			街镇执法评估系统研究形成文件数量	=1个	=1个	3	3	
			期刊发行期数	=6期	=6期	3	3	
			期刊印刷外发件数	>=8000件	8000件	3	3	

绩效指标	产出指标		期刊内页页数	>=60页	60页	2	2	
		质量指标	结题报告通过专家评审	通过	通过	4	4	
			项目验收合格率	=100%	100%	3	3	
			科研项目项目验收通过率	=100%	100%	3	3	
			街镇执法评估系统研究项目验收通过率	=100%	100%	3	3	
			期刊内容准确性	=100%	100%	3	3	
		时效指标	项目按计划完成率	=100%	100%	3	3	
			科研项目人员到位及时性	及时	基本及时	4	2	因整体项目启动较晚，人员到位较晚
			期刊人员到位及时性	及时	及时	1	1	
			工作完成及时性	及时	基本及时	4	2	因整体项目启动较晚，项目完成时间较晚
	效益指标	社会效益指标	标准成果应用	良好	良好	8	5	本次研究课题牵头部门均为区局，课题研究角度以本区实际出发，在推广应用方面有待进一步加强。下一步，将加强对课题的指导，提升课题的站位高度。
			优化营商环境	提升	提升	7	7	

			教学水平提升	提升	提升	7	7	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	基本建立健全	8	5	全系统对科研项目的研究性有待提升，管理激励机制有待进一步健全完善。
	满意度指标	服务对象满意度指标	科研项目相关处室满意度	>=90%	>=90%	5	5	
			城管执法满意度	>=85%	>=95%	5	5	
总分						100	89.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		城管执法装备建设						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市城市管理行政执法局		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	197970.00	51970.00	51,914	10	99.90%	9.99
		其中：当年财政拨款	197970	51970	51914	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	统一着装，提升城管执法人员社会形象。				完成全年局机关人员服装换发工作。			
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	数量指标		系统巡检次数	=12次	12	5	5	
			服装购置数量	=90套	>90	5	5	
			检测报告	=1份	1	5	5	
			维护频次	7*24	7*24	3	3	
	质量指标		故障率	<5%	<5%	5	4	国产办公设备运行不稳定，进一步加强对运维人员的指导，保障日常办公质量。
			服装质量	合格	合格	5	4	部分服装存在尺码不合适的情况，已联系服装生产厂商做好售后工作，今后将进一步加强厂商货物的质量管理，确保服装质量。
			检测通过率	=100%	=100%	5	5	
			安全事故发生率	环比下降	下降	5	5	

绩效指标		时效指标	采购及时性	及时	及时	5	4	国产设备目录选择面窄，目录更新慢，导致部分采购项目存在不及时的情况。下一步将加强对采购目录的关注，及时了解最新采购目录信息，确保采购的及时性。
			响应及时性	及时	及时	5	4	国产办公设备运行不稳定，进一步加强对运维人员的指导，保障日常办公质量。
			处置及时性	=100%	及时	2	2	
	效益指标	社会效益指标	保障日常办公	稳定	稳定	10	6	国产办公设备运行不稳定，进一步加强对运维人员的指导，保障日常办公质量。
			形象提升情况	提升	提升	5	5	
			提升整体城管形象	良好	良好	5	5	
			处置范围覆盖	=100%	=100%	5	5	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	健全	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	相关人员满意度	满意	满意	10	7	国产办公设备运行不稳定，进一步加强对运维人员的指导，保障日常办公质量。
	总分					100	88.99	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		城管执法应急保障						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市城市管理行政执法局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	245000.00	225000.00	225,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	245000	225000	225000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	加强对基层的信访工作指导，通过加大疑难信访矛盾化解力度，提升各部门信访矛盾化解能力，促进关口前移，实现信访矛盾源头防范。在此基础上，探索形成一批可复制、可推广的经验成果，以信访案例汇编形式下发基层，指导实践，提升系统信访工作整体水平。深化平安建设、重大风险防范化解、风险隐患排查摸等社会稳定工作要求在本市城管执法系统各单位的落实成效。			加强对基层的信访工作指导，通过加大疑难信访矛盾化解力度，提升各部门信访矛盾化解能力，促进关口前移，实现信访矛盾源头防范。在此基础上，探索形成一批可复制、可推广的经验成果，以信访案例汇编形式下发基层，指导实践，提升系统信访工作整体水平。深化平安建设、重大风险防范化解、风险隐患排查摸等社会稳定工作要求在本市城管执法系统各单位的落实成效。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
			评查案卷数量	>=400份	400份	3	3	
			集中评查天数	=2天	2天	1	1	
			参与集中评查人数	=35人	50人	1	1	
			参与评查单位数量	=16个	16个	3	3	
			分片区培训指导批次	>=4次	4次	1	1	
			矛盾集中化解活动开展 天数	=60天	60天	3	3	
			疑难案件选取数量	>=15件	16	3	3	

产出指标	数量指标	参与疑难案件分析会议 人数	>=100人	110	1	1	
		活动开展天数	=180天	180天	3	3	
		城管社区工作室参与率	=100%	100%	1	1	
		宣传手册发放量	=70000份	70000份	3	3	
		参与优秀建议现场评选 展示人数	=100人	120人	3	3	
		综治维稳专题会次数	=2次	2次	3	3	
		经验成效分享会	=1次	2次	1	1	
		优秀案例做法征集	=15个	15个	1	1	
		案例成效评价会	=1次	1次	1	1	
		联系点年度成效视频	=1个	1个	1	1	
		信访工作办理时效	提升	提升	3	3	
		评查指标针对性	准确	准确	1	1	
		信访工作规范化程度	提升	提升	1	1	
		疑难信访矛盾化解率	>=70%	80%	1	1	

绩效指标	质量指标						
		系统信访工作规范化程度	提升	提升	1	1	
		培训指导有效性	提升	提升	1	1	
		人民建议征集工作能效	提升	提升	1	1	
		建议成果转化效率	提升	提升	1	1	
		建议征集宣传范围	扩大	扩大	1	1	
		系统联系点设置数	=16个	16个	1	1	
		优秀联系点挂牌数	=2个	2个	1	1	
		专题会参会覆盖率	=100%	100%	1	1	
		成效评价会参会覆盖率	=100%	100%	1	1	
	时效指标	项目按期完成率	=100%	100%	1	1	
		年度工作纪实完成节点	11月	11月	1	1	
		经验成果利用性	可推广	可推广	1	1	
		市民参与社会治理水平	提升	提升	15	9	受疫情防控等因素影响，制约了部分市民通过人民建议征集方式参与社会治理。下一步继续加大社会宣传力度

效益指标	社会效益指标							，发动市民积极参与人民建议征集活动，更好地参与社会治理。
		工作流程规范性	优化	优化	1	1		
		综治维稳能力	提升	提升	1	1		
	可持续影响指标	疑难信访矛盾化解能力	提升	提升	10	5	由于疫情防控等因素影响，城市管理领域社会矛盾更为多样化复杂化，化解难度增加，制约了矛盾化解能力提升。下一步加强培训力度，提升信访矛盾化解能力。	
		长效管理机制健全性	建立健全	建立健全	1	1		
		系统人民建议征集工作体系	建立健全	建立健全	1	1		
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益人群满意度	=100%	100%	3	3	
			信访群众满意度	提升	提升	3	3	
			平台工作人员满意度	=100%	100%	4	4	
	总分					100	89.00	

			视频制作及时完成	9月前完成	9月前完成	5	5	
			招录工作完成及时性	及时	及时	5	5	
	效益指标	社会效益指标	维护良好的城市管理秩序	稳定	稳定	20	15	执法队伍规范化建设是一项长期工作，任何执法行为不规范、履职担当不到位的情况都会影响到法律法规的权威性和执法机关公信力。下一步将按照十四五规划任务要求，有重点有计划持续推进队伍规范化建设，持续优化工作方案，加大基础保障投入，不断提升人民群众的幸福感和满意度。
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	建立健全	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	城管执法社会满意度	>=85%	85.08	10	10	
总分						100	89.80	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		城管执法普法宣传						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市城市管理行政执法局		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	200000.00	140000.00	140,000	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	200000	140000	140000	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	发挥城管执法普法队伍作用，健全普法宣传教育工作机制，进一步提高市民群众普法参与度，和对宪法、城市管理领域法律法规的知晓度。				2022年第一预算压缩时，普法宣传片制作共6万元项目被调减为0元。普法宣传资料制作共14万的项目则按照年度计划，保质保量完成。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	制作、发放宣传资料数量	=14000份	=17000份	10	10	
		质量指标	项目验收通过率	=100%	=100%	20	20	
		时效指标	工作完成及时性	及时	基本及时	10	8	受上半年疫情影响，项目费用压缩，普法宣传片制作费用被调整为0，未能按照年初制定的计划开展宣传工作。下一步要做好预案，以防类似情况再次发生。
			项目完成及时性	及时	基本及时	10	8	受上半年疫情影响，项目费用压缩，普法宣传片制作费用被调整为0，未能按照年初制定的计划开展宣传工作。下一步要做好预案，以防类似情况再次发生。
			优化法治环境	提升	提升	10	8	普法宣传是一项长期工作，群众的法律意识的形成需要漫长的过程，普法人员较少，普法经费紧张，不同程度影响社会经济效益

	效益指标	社会效益指标						产出。下一步将继续完善普法宣传方案，优化工作措施，争取财政支持，加大资金投入。
			提高全社会遵法守法意识	提高	提高	10	8	普法宣传是一项长期工作，群众的法律意识的形成需要漫长的过程，普法人员较少，普法经费紧张，不同程度影响社会经济效益产出。下一步将继续完善普法宣传方案，优化工作措施，争取财政支持，加大资金投入。
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	建立健全	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	城管执法社会满意度	>=84分		10	7	上半年满意度测评得分为83.55，在执法实效和为民服务方面市民群众评价有所下降。下一步，将通过监督工作例会形势，督促各单位补齐短板，提高整体测评水平。
总分						100	89.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		依法行政辅助工作						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市城市管理行政执法局		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	650000.00	505000.00	505,000	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	650000	505000	505000	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	按照依法行政、法治政府建设要求，深入推进城管执法系统法治化建设，有效推动依法行政能力普遍提高，切实做到严格公正规范文明执法。				加强街镇综合执法体制法制保障，健全城管执法系统法制标准规范体系，执法队伍严格公正规范文明执法水平得到提升。			
绩效 指 标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	审改研究事项	>=99项	100	2	2	
			执法依据事项	>=99项	100	2	2	
			工作内容完成率	=100%	100%	2	2	
		质量指标	验收通过率	>=100%	100%	2	2	
			案例代表性	=100%	100%	2	2	
			与法律法规保持一致	=100%	100%	5	5	
	时效指标	上半年完成审改研究事项	>=50项目	50	5	5		
		下半年审改研究事项	>=49项	50	5	5		
							受疫情影响，部分法律法规更新延期	

标			法律更新实效	<=3月	3月	20	8	完成。下一步将通过线上系统，完成法律法规实时更新。
			工作完成及时性	及时	及时	5	5	
	效益指标	社会效益指标	活动参与程度	覆盖到中队	覆盖到中队	5	5	
			权责清单公开透明	及时公布	及时公布	5	5	
			项目覆盖率	覆盖到所有中队	覆盖到所有中队	5	5	
		可持续影响指标	审改事项推进率	=100%	100%	5	5	
			严格依法行政	适时更新	适时更新	5	5	
			后续的长效利用	后续继续利用	后续继续利用	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	城管执法社会满意度	>=85%	85.08%	10	10	
	总分					100	88.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		城管执法监督考核辅助工作						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市城市管理行政执法局		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	3655000.00	3040000.00	3,035,000	10	99.84%	9.98
		其中：当年财政拨款	3655000	3040000	3035000	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	加强执法监督工作，督促问题整改，规范基层执法行为，提高执法工作效能。				加强执法监督工作，督促问题整改，规范基层执法行为，提高执法工作效能。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	数量指标		项目完成率	=100%	100%	1	1	
			市民投诉满意度评查样本量	>=4000次	4000	1	1	
			住宅小区专项整治评查 住宅小区数量	>=860个	860	1	1	
			每月梳理本市违法建筑 热点，对新建在建违法 建筑和重点类型存量违 建情况进行现场核查	=12次	12	1	1	
			街面环境实效专项整治 评查不少于800条街 道	>=800条	800	1	1	
			推荐“双十佳”人数	=20名	20	1	1	

产出指标		舆情监测时间	7天*24小时	7*24	1	1	
		舆情监测范围覆盖率	=100%	100%	1	1	
		社会满意度测评问卷数量	>=117000份	98900份	1	1	项目经费压缩，测评问卷相应减少。
		评查案卷数量	>=300份	300	2	2	
	质量指标	项目验收通过率	=100%	100%	2	2	
		市民投诉满意度核查报告验收通过率	=100%	100%	1	1	
		住宅小区专项整治评查报告验收通过率	=100%	100%	1	1	
		新建在建违法建筑核查报告验收通过率	=100%	100%	1	1	
		街面环境实效专项整治评查报告验收通过率	=100%	100%	1	1	
		“双十佳”评审通过率	=100%	100%	2	2	
		舆情发生率	环比下降	下降	1	1	
		社会满意度测评报告验收	=100%	100%	2	2	

绩效指标			收通过率					
			案卷验收通过率	>=90%	90%	1	1	
		时效指标	按计划完成“双十佳”推荐工作	=100%	100%	1	1	
			市民投诉满意度报告次数	=2次	2次	1	1	
			住宅小区专项整治报告数量	=2份	2份	2	2	
			新建在建违法建筑核查月度报告	=12份	12份	2	2	
			街面环境实效专项整治评查报告	=2份	2份	2	2	
			舆情监测信息发布及时性	=100%	100%	2	2	
			社会满意度测评报告完成及时性	=2份	2份	15	8	受新冠疫情影响，上半年项目现场测评无法正常开展，整体进度滞后。下一步，将充分考虑环境因素，进一步优化预案，尽早启动项目。
			案卷质量评估完成时间	9月份	9月	2	2	
	社会效益指标		提升社会形象	提升	提升	1	1	

	效益指标		优化营商环境	提升感受度	提升感受度	1	1	
		可持续影响指标	规范执法	及时执法	及时执法	1	1	
			提高执法效率	及时执法	及时执法	1	1	
			长效管理机制健全性	逐步健全	逐步健全	1	1	
			不断提高舆情应对速度	环比提升	提升	1	1	
			通过测评不断提高执法 有效性规范性	不断提高	提高	1	1	
			提高案卷合规率	不断提高	提高	23	23	
	满意度指标	服务对象满意度指标	全市城管执法人员满意度	>=90%	90%	2	2	
			城管执法社会满意度	>=85%	84.55%	8	5	上半年满意度测评 得分为83.55 ,在执法实效和为 民服务方面市民群 众评价有所下降, 下一步,将通过监 督工作例会形式, 督促各单位补齐短 板,提高整体测评 水平。
	总分						100	89.98

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		行政复议受理和行政诉讼应诉工作						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市城市管理行政执法局		
项目资金（元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	302000.00	225000.00	225,000	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	302000	302000		—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	提高本市城管执法系统依法行政水平及执法办案能力，落实城市精细化管理要求。				2022年，市局无纠错败诉案件；系统依法行政水平和执法办案能力有效提升。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	重大疑难案件咨询开展次数	>=4次	4	5	5	
			代理诉讼案件次数	=5次	7	5	5	
			提供法律咨询次数	>=50次	65	5	5	
		质量指标	项目验收合格率	=100%	100%	5	5	
			重大疑难案件纠错、败诉率	<=20%	2.6%，18.6%	5	5	
			代理诉讼案件胜率	>=70%	100%	5	5	
			提供法律咨询采用率	>=60%	80%	5	5	
			重大疑难案件咨询召开及时性	及时	基本及时	5	5	

		时效指标						
			诉讼材料提交及时性	及时	及时	5	5	
			提供法律咨询及时性	及时	及时	5	5	
	效益指标	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	建立健全	15	4	长效管理机制尚待完善，工作成果转化利用有待提升。下一步将建立健全长效管理机制，提升工作成效。
			重大疑难案件讨论机制健全性	健全	健全	5	5	
			应诉工作机制健全性	健全	健全	5	5	
			法律顾问咨询机制健全性	健全	健全	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	城管执法社会满意度	>=85%	85.08%	10	10	
总分						100	89.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		建设-城管执法综合管理平台						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市城市管理行政执法局		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	690000.00	690000.00	690,000	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	690000	690000	690000	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	以“制度先行、科技保障”为理念，以“三全四化”为着力点，建立以统一监管、统一执法、统一督察为抓手，以信息化系统为保障的城管执法队伍建设体系框架。以全市城管执法队伍建设和城管执法人员绩效考核的标准制定、标准贯彻、标准核对和标准研究分析的自动化、智能化建设为目标，充分运用大数据先进理念、技术和资源，以全市城管执法案件、勤务、诉件、督察、人员、装备等数据为基础，构建统一的城管基层队伍建设管理系统，进一步提升全市城管执法基层队伍建设和执法人员绩效考核工作的透明化、规范化和高效化。				项目于8月通过了上级主管部门组织的专项验收。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	完成系统建设	=1个	1	20	20	
		质量指标	验收合格率	=100%	=100%	20	20	
		时效指标	2022年完成建设工 作	=100%	完成	10	10	
	效益指标	经济效益指标	一体化建设	集约化建设节约成本	符合预期	15	11	本项目依托政务云建设，因本项目尚未划转至大数据中心，建设主体仍为我局，未能享受信息化职能整合优化红利，下一步，我局将推动项目资产划转，由大数据中心根据集约化建设要求负责本项目的运维，我局则专注业务需求梳理。
								本项目涉及众多与我局其他信息系统的数据对接，部分数据存在接口不稳

		社会效益指标	推动城市治理水平和精 细化管理水平	提高治理管理水平	提高	15	10	定的问题，下一步， 我局将加强对各 信息系统运维方的 指导，保障数据接 口稳定。
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户反馈满意率	>=90%	基本满意	10	8	本项目涉及众多与 我局其他信息系统 的数据对接，部分 数据存在接口不稳 定的问题，下一步 ，我局将加强对各 信息系统运维方的 指导，保障数据接 口稳定。
总分						100	89.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		城管执法分赛区立功竞赛活动						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市城市管理行政执法局		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	154000.00	154000.00	153,758.4	10	99.85%	9.98
		其中：当年财政拨款	154000	154000	153758.4	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	根据市重大工程实事立功竞赛领导小组和市住建委赛区立功竞赛领导小组关于开展当年度立功竞赛活动的总体要求，围绕让城市“更有序、更安全、更干净”的目标，积极构建符合特大型城市特点的城市治理新模式，持续加强本市城管执法全覆盖、全过程、全天候体系建设，全面提升城市管理的法治化、社会化、智能化、标准化水平，结合城管执法分赛区实际，组织全市城管执法系统，不忘初心、牢记使命，勇当新时代的排头兵和先行者，认真开展好本年度城市管理行政执法立功竞赛活动。				结合城管执法实际，以执法主业为重心、以体制改革为契机、以数字化转型为牵引、以执法为民为初心，制订2022年度分赛区工作方案，动员并指导系统各单位开展有执法特色、有区域特点立功竞赛活动。按照市竞赛办“年初登记、日常考核、中途检查、年终考核”的考评体系，负责对系统各参赛单位实施全过程考核，完成年终评选推荐工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	工作开展周期	全年	全年	10	10	
			工作内容完成率	=100%	100%	10	10	
			参赛单位登记率	=100%	95%	10	6	黄浦区城管执法局未注册登记在本赛区，注册在属地赛区。改进措施：加大动员部署力度，增加参赛覆盖面。
		质量指标	评选市级先进完成率	=100%	100%	5	5	
			项目完成率	=100%	100%	5	5	
		时效指标	工作完成及时性	及时	及时	5	5	
			物资到位及时性	及时	及时	5	5	

	效益指标	社会效益指标	重点工作完成情况	提升	提升	20	20	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	建立健全	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	提升	提升	10	10	
总分						100	95.98	

总分	100	85.00	
----	-----	-------	--