

青浦区人民政府办公室文件

青府办发〔2023〕14号

青浦区人民政府办公室关于印发《2023年青浦区城市运行“一网统管”工作要点》的通知

各镇人民政府、街道办事处，区政府各委、办、局，各有关单位：

经区政府同意，现将《2023年青浦区城市运行“一网统管”工作要点》印发给你们，请按照执行。

2023年3月28日

2023 年青浦区城市运行“一网统管”工作要点

2023 年，我区“一网统管”工作要始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，全面贯彻党的二十大、习近平总书记考察上海系列讲话精神，深入落实市《上海市人民代表大会常务委员会关于进一步促进和保障城市运行“一网统管”建设的决定》，依托城市数字化转型和智慧城市建设，突出体系顶层整体设计，加快系统场景迭代升级，有效提升城市运行“一网统管”效能。

一、总体要求

（一）基本原则

1.强化数字赋能。要紧紧牵住“一网统管”这个牛鼻子，坚持问题导向、效果导向，持续深耕城市精细化管理，以数字赋能助力精准研判，真正做到实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用，提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

2.坚持平台化运作。加快三级平台建设，增强各级平台应用功能，提升城市治理效能。

3.凸显“青浦特色”。在确保城市始终安全有序、社会面和谐稳定的前提下，对标“双最”、聚焦重点、凸显亮点，在全市层面体现我区“一网统管”工作特色，为推动城市治理现代化贡献青浦智慧、提供青浦样板。

（二）工作目标

按照市城运中心工作要求和区委、区政府决策部署，聚焦人民城市建设“五个人人”的努力方向，把握超大城市治理规律特点，以长三角一体化发展、进博会服务保障、虹桥国际开放枢纽建设、新城建设等重大战略任务为牵引，以数字化转型为契机，在科学化、精细化、智能化上下功夫，通过深化体系、平台、城市体征、应用场景、数字治理、网络信息安全等建设，“一网统管”覆盖率达 100%，推动我区城市治理体系和治理能力现代化，助力枢纽门户和新时代幸福青浦建设。

二、重点任务

（一）深化城市运行管理体系，提升横向纵向联动能级

研究制定加强城运体系建设意见，持续完善“1+11+43+351+X”（即 1 个区城运中心，11 个街镇城运中心、43 个联勤联动工作站、351 个村居工作站、X 个微网格）城运工作体系，配强工作力量，构建横向到边、纵向到底、协同高效的城市运行管理体系。区层面，推进相关职能部门人员派驻区城运指挥大厅办公，健全平急转换机制，建立联合值守模式和分层分类指挥体系，依托城运平台支撑并赋能专业部门开展应急指挥调度。发挥区“一网统管”办公室作用，通过专题例会、现场推进会、督查考核等机制，充分调动各部门、各街镇资源，提升统筹协调城运工作和平急转换的能级。（**牵头单位：区城运中心、区应急局，配合单位：区相关部门、各街镇；完成时间：2023 年 11 月**）街镇层面，加强街镇中心规范化建设和街镇平台建设，梳理业务

职能，进一步理顺区、街镇两级中心业务对应关系，落实街镇平台在指挥、视频轮巡、场景应用等岗位上专人专岗，加强平台应用建设，提升街镇中心指挥协调能级。（牵头单位：区城运中心、各街镇，配合单位：区相关部门；完成时间：2023年11月）深化联勤联动工作站建设，压实入驻和联系部门人员责任，健全联勤联动事项清单和有效运行工作机制，完成13个示范站创建，发挥基层快速处置问题能力，实现联勤联动事项结案率达到85%以上。（牵头单位：区城运中心，配合单位：公安青浦分局、区市场监管局、区城管执法局、各街镇；完成时间：2023年12月）发挥村居工作站作用，重点聚焦难题顽症，注重党建引领基层治理，优化微网格运行机制，提升村居民自治、共治能力。（牵头单位：区城运中心，各街镇，配合单位：区委政法委、区民政局、区房管局；完成时间：2023年12月）

（二）加强三级平台建设，提升平台实战应用功能

加快区城运平台建设，着力优化智能分析、融合通讯、无人机中台等应用场景开发，深化远程指挥调度、联动处置等领域的应用，将已建设完成的信息化系统、应用场景接入城运平台。推进区城运平台三期可研报告编制及项目申报。完成业务智能协同平台建设。（牵头单位：区城运中心、区相关部门，配合单位：区科委、区发改委、各街镇；完成时间：2023年11月）推进街镇城运平台2.0版建设，完善街镇数字体征和应用场景开发，探索联勤联动站模块建设，提升平台实战能力。（牵头单位：区城

运中心、各街镇，配合单位：区相关部门；完成时间：2023年11月）围绕“1+5”功能架构体系，推进“幸福云”系统建设，加快构建“一网统管”村居平台，并逐步实现全区所有村居的全覆盖，赋能基层治理。（牵头单位：区委幸福社区建设专项推进办、区城运中心、区相关部门，配合单位：各街镇；完成时间：2023年12月）

（三）深化数字体征系统，提升城市监测预警能力

从经济发展、城市安全、城市治理、民生服务等多个维度，细化管理颗粒，优化我区城市数字体征指标体系，把握核心指标，精准发现、解决问题，形成科学、规范、有序的管理范式。（牵头单位：区城运中心，配合单位：区政务服务办、区相关部门；完成时间：持续推进）推进物联感知中台建设。提供终端快速接入、终端管理、数据汇聚、数据转发、统一接口等服务，为前端设备的数据调取、流转、应用、分析提供基础服务，实现物联设备与数据统筹运用、统一管理以及与事件中心的联动。（牵头单位：区城运中心，配合单位：区相关部门、各街镇；完成时间：持续推进）提升视频共享平台功能。围绕“街镇、委办局的扩容及委办局接入、区级视频共享平台扩容、区级视频视觉中枢、密码应用安全增强”等方面，推进完成区级视频图像信息共享平台二期建设，实现视频并发能力的扩容。（牵头单位：区科委；完成时间：持续推进）

（四）丰富“一网统管”应用场景，提升专业领域治理水平

聚焦城市安全、城市运行等方面，以部门为牵头主体，开发智能化应用场景。城市安全方面，完成“青浦区应急指挥调度系统”“青浦区防灾减灾综合一体化平台项目”“青浦区智慧气象保障城市精细化管理系统工程”等；城市运行方面，完成“青浦城管执法核心业务数据系统”“2023年青浦区民政局养老机构视频防疫监管项目”“一网通办政务服务综合管理平台深化项目”“青浦区数字孪生综合管线监管平台”“青浦区建筑领域碳排放智慧监管平台”“青浦区耕地资源综合管控平台建设项目”等。（牵头单位：区应急局、区气象局、区城管执法局、区民政局、区政务服务办、区建管委、区规资局，配合单位：区发改委、区科委；完成时间：持续推进）推进街镇、村居应用场景的迭代升级，评选出一些标杆性场景，在基层复制推广。（牵头单位：区城运中心、区相关部门、各街镇；完成时间：持续推进）

（五）持续加强数据治理，进一步夯实数字底座

在全区政务云环境下，持续完善并推动数字底座建设，完成“数字孪生三维精模空间地理底图”一期建设。（牵头单位：区政务服务办，配合单位：区城运中心；完成时间：2023年6月）依托区大数据资源平台和部门等系统，吸纳更多市场主体的城市运行数据，探索行业非公共数据采购，更好用于支撑应用。推进“两网融合”，加强区级层面数据的归集治理，发挥各类数据在重点工作、专项整治中共享应用。（牵头单位：区政务服务办，配合单位：区城运中心、区相关部门、各街镇；完成时间：持续推

进)

(六) 加强制度、技术、管理，提升网络信息安全管理水平

贯彻落实城运建设网络安全二十条，严格执行数据分类分级保护、信息安全等级保护和个人信息保护制度，健全安全风险评估、安全责任落实、安全应急处置等相关机制。筑牢安全管理防线，完善安全运营管理机制，明确各街镇、各部门安全管理责任边界，根据三级等级保护的要求规范，落实主体责任和监督责任，加强安全事件的协同处置，强化对参与信息化建设和运营企业的集中规范管理。(牵头单位:区委网信办、区城运中心、区政务服务办，配合单位:公安青浦分局、各街镇;完成时间:持续推进)

三、保障机制

(一) 加强制度保障

在区委网信委制度框架下，区城运中心会同区科委、区政务办共同推动建立涉及城市运行“一网统管”信息化项目的联合会审制度，制定接入城运平台的系统、数据的规范标准，作为与“一网统管”关联的信息化项目设计、验收的必备条件，强化部门、街镇系统、数据与城运平台有效、精准对接。(牵头单位:区城运中心，配合单位:区科委、区政务服务办;完成时间:2023年10月)

(二) 加强绩效考核

对标市“一网统管”工作要求和考核办法，编制我区“一网统管”考核办法，加强对街镇和有关部门“一网统管”建设工作的考

核，并将考核结果作为年度绩效考核评价的重要依据。（牵头单位：区绩效考核办，区城运中心，配合单位：各街镇、区相关部门；完成时间：2023 年 12 月）

（三）强化能力建设

组织开展“一网统管”专题培训、立功竞赛活动、实战演练、技能比武和场景应用展示，不断提高各级领导对“一网统管”建设、应用意识和城运工作人员能力。（牵头单位：区城运中心、区委党校，配合单位：各街镇、区相关部门；完成时间：持续推进）

（四）强化宣传工作

推进“一网统管”宣传工作制度化、常态化，积极对外宣传，不断扩大青浦“一网统管”品牌影响力。（牵头单位：区委宣传部、区融媒体中心、区城运中心，配合单位：区相关部门、各街镇；完成时间：持续推进）

附表：2023 年青浦区城市运行“一网统管”工作要点
任务分解表

附表

2023 年青浦区城市运行“一网统管”工作要点任务分解表

任务名称		任务内容		牵头单位	配合单位	时间节点
(一)	深化城市运行管理体系，提升横向纵向联动能级	1	研究制定加强城运体系建设意见，持续完善“1+11+43+351+X”（即 1 个区城运中心，11 个街镇城运中心、43 个联勤联动工作站、351 个村居工作站、X 个微网格）城运工作体系，配强工作力量，构建横向到边、纵向到底、协同高效的城运运行管理体系。区层面，推进相关职能部门人员派驻区城运指挥大厅办公，健全平急转换机制，建立联合值守模式和分层分类指挥体系，依托城运平台支撑并赋能专业部门开展应急指挥调度。发挥区“一网统管”办公室作用，通过专题例会、现场推进会、督查考核等机制，充分调动各部门、各街镇资源，提升统筹协调城运工作和平急转换的能级。	区城运中心、区应急局	区相关部门、各街镇	2023 年 11 月
		2	街镇层面，加强街镇中心规范化建设和街镇平台建设，梳理业务职能，进一步理顺区、街镇两级中心业务对应关系，落实街镇平台在指挥、视频轮巡、场景应用等岗位上专人专岗，加强平台应用建设，提升街镇中心指挥协调能级。	区城运中心、各街镇	区相关部门	2023 年 11 月
		3	深化联勤联动工作站建设，压实入驻和联系部门人员责任，健全联勤联动事项清单和有效运行工作机制，完成 13 个示范站创建，发挥基层快速处置问题能力，实现联勤联动事项结案率达到 85%以上。	区城运中心	公安青浦分局、区市场监管局、区城管执法局、各街镇	2023 年 12 月

		4	发挥村居工作站作用，重点聚焦难题顽症，注重党建引领基层治理，优化微网格运行机制，提升村居民自治、共治能力。	区城运中心，各街镇	区委政法委、区民政局、区房管局	2023 年 12 月
(二)	加强三级平台建设，提升平台实战应用功能	5	加快区城运平台建设，着力优化智能分析、融合通讯、无人机中台等应用场景开发，深化远程指挥调度、联动处置等领域的应用，将已建设完成的信息化系统、应用场景接入城运平台。推进区城运平台三期可研报告编制及项目申报。完成业务智能协同平台建设。	区城运中心、区相关部门	区科委、区发改委、各街镇	2023 年 11 月
		6	推进街镇城运平台 2.0 版建设，完善街镇数字体征和应用场景开发，探索联勤联动站模块建设，提升平台实战能力。	区城运中心、各街镇	区相关部门	2023 年 11 月
		7	围绕“1+5”功能架构体系，推进“幸福云”系统建设，加快构建“一网统管”村居平台，并逐步实现全区所有村居的全覆盖，赋能基层治理。	区委幸福社区建设专项推进办、区城运中心、区相关部门	各街镇	2023 年 12 月
(三)	深化数字体征系统，提升城市监测预警能力	8	从经济发展、城市安全、城市治理、民生服务等多个维度，细化管理颗粒，优化我区城市数字体征指标体系，把握核心指标，精准发现、解决问题，形成科学、规范、有序的管理范式。	区城运中心	区政务服务办、区相关部门	持续推进
		9	推进物联感知中台建设。提供终端快速接入、终端管理、数据汇聚、数据转发、统一接口等服务，为前端设备的数据调取、流转、应用、分析提供基础服务，实现物联设备与数据统筹运用、统一管理以及与事件中心的联动。	区城运中心	区相关部门、各街镇	持续推进
		10	提升视频共享平台功能。围绕“街镇、委办局的扩容及委办局接入、区级视频共享平台扩容、区级视频视觉中枢、密码应用安全增强”等方面，推进完成区级视频图像信息共享平台二期建设，实现视频并发能力的扩容。	区科委	/	持续推进

(四)	丰富“一网统管”应用场景，提升专业领域治理水平	11	聚焦城市安全、城市运行等方面，以部门为牵头主体，开发智能化应用场景。城市安全方面，完成“青浦区应急指挥调度系统”、“青浦区防灾减灾综合一体化平台项目”、“青浦区智慧气象保障城市精细化管理系统工程”等；城市运行方面，完成“青浦城管执法核心业务数据系统”、“2023年青浦区民政局养老机构视频防疫监管项目”、“一网通办政务服务综合管理平台深化项目”、“青浦区数字孪生综合管线监管平台”、“青浦区建筑领域碳排放智慧监管平台”、“青浦区耕地资源综合管控平台建设项目”等。	区应急局、区气象局、区城管执法局、区民政局、区政务服务办、区建管委、区规资局	区发改委、区科委	持续推进
		12	推进街镇、村居应用场景的迭代升级，评选出一些标杆性场景，在基层复制推广。	区城运中心，区相关部门、各街镇	/	持续推进
(五)	持续加强数据治理，进一步夯实数字底座	13	在全区政务云环境下，持续完善并推动数字底座建设，完成“数字孪生三维精模空间地理底图”一期建设。	区政务服务办	区城运中心	2023年6月
		14	依托区大数据资源平台和部门等系统，吸纳更多市场主体的城市运行数据，探索行业非公共数据采购，更好用于支撑应用。推进“两网融合”，加强区级层面数据的归集治理，发挥各类数据在重点工作、专项整治中共享应用。	区政务服务办	区城运中心、区相关部门、各街镇	持续推进
(六)	加强制度、技术、管理，提升网络信息安全管理水平	15	贯彻落实城运建设网络安全二十条，严格执行数据分类分级保护、信息安全等级保护和个人信息保护制度，健全安全风险评估、安全责任落实、安全应急处置等相关机制。筑牢安全管理防线，完善安全运营管理机制，明确各街镇、各部门安全管理责任边界，根据三级等级保护的要求规范，落实主体责任和监督责任，加强安全事件的协同处置，强化对参与信息化建设和运营企业的集中规范管理。	区委网信办、区城运中心、区政务服务办	公安青浦分局、各街镇	持续推进

(七)	加强制度保障	16	在区委网信委制度框架下，区城运中心会同区科委、区政务办共同推动建立涉及城市运行“一网统管”信息化项目的联合会审制度，制定接入城运平台的系统、数据的规范标准，作为与“一网统管”关联的信息化项目设计、验收的必备条件，强化部门、街镇系统、数据与城运平台有效、精准对接。	区城运中心	区科委、区政务服务办	2023 年 10 月
	加强绩效考核	17	对标市“一网统管”工作要求和考核办法，编制我区“一网统管”考核办法，加强对街镇和有关部门“一网统管”建设工作成效的考核，并将考核结果作为年度绩效考核评价的重要依据。	区绩效考核办，区城运中心	各街镇、区相关部门	2023 年 12 月
	强化能力建设	18	组织开展“一网统管”专题培训、立功竞赛活动、实战演练、技能比武和场景应用展示，不断提高各级领导对“一网统管”建设、应用意识和城运工作人员能力。	区城运中心、区委党校	各街镇、区相关部门	持续推进
	强化宣传工作	19	推进“一网统管”宣传工作制度化、常态化，积极对外宣传，不断扩大青浦“一网统管”品牌影响力。	区委宣传部、区融媒体中心、区城运中心	区相关部门、各街镇	持续推进

抄送：区委各部门、区人大办、区政协办、区监察委、区法院、区检察院。

青浦区人民政府办公室

2023 年 3 月 30 日印发
