

松江区加快打造国际一流营商环境 行动方案（2026年）

为加快打造国际一流营商环境，松江区牢牢把握“四个区”功能定位，坚持以市场化营商环境激发活力，以法治化营商环境护航发展，以国际化营商环境融通世界，围绕政务服务、市场竞争、产业生态、社会共治等方面，整体推动营商环境建设提质增效，制定本方案。

一、打造高效便捷的政务服务环境

1. 拓展“一件事”集成服务

强化“高效办成一件事”事项常态化运行机制，围绕企业全生命周期，深化工程领域开工、竣工阶段一件事办理等一批重点事项。强化已上线重点事项成效评价反馈，提升“一件事”线上办理服务，完善“一件事”服务场景。鼓励各街镇深化“开店一件事”集成服务，整合全链条审批许可事项，加强审批、监管、服务联动。优化涉企报表审批机制，推动更多涉企报表纳入企业数据填报“一件事”。

2. 优化智慧好办

拓展“AI小松”帮办系统覆盖范围，实现更多高频事项少填少交智能审。深化企业办税“申报智能自检”服务。深化“数字报关厅”建设，提升货物通关服务。

3. 提升线上线下服务体验

融合政务服务和企业服务功能，提供融资、人才、法律、出海等增值服务。推动“随申办”松江旗舰店功能升级，优化移动端高频事项操作流程和用户体验。完善企业商事登记全程网办“线上预审”服务。优化“线上预审、线下交件”等业务事项，推动更多符合条件的政务服务实现全程网办。探索电子营业执照和“经营主体身份码”应用新场景。

4. 完善惠企政策全流程服务

拓展惠企政策“免申即享”“直达快享”范围，推动普惠性政策原则上全部纳入“免申即享”。分类制定“惠企政策集成包”，区级惠企政策全量上线“一网通办”“随申兑”。编制2026版《政策汇编》，加强新一轮产业政策培训宣贯。依托“政策公开讲”“政策会客厅”“科长讲政策”等机制，强化惠企政策解读。

5. 提升国际贸易服务

夯实稳外贸调度机制。加大海关高级认证企业（AEO）培育力度，建立“培育-辅导-认证”全流程服务机制。持续扩大首发进口消费品检验便利化规模。深化综保区与航空港联动，高效运行航空前置货站，提升通关效率、降低通关成本。用好中阿G60合作发展促进中心等国际化平台，促进与“一带一路”国家投资贸易合作。

6. 拓展“引进来”服务

主动承接虹桥战略资源，积极推动G60科创走廊服务和融入虹桥国际开放枢纽建设。提升松江综保区开放平台能级，积极复制推广自贸试验区监管创新制度，支持跨境电商、保税维修、保

税研发、保税展示等新业态发展。做优“投资松江”品牌，加大吸引利用外资力度，全力推动外贸稳量提质。

7. 做强“走出去”服务

深化长三角G60科创走廊企业出海服务联盟建设，拓宽国际化合作平台。深化“扬帆云间”品牌，持续开展精准有效培训与资源对接。提升G60公共法律服务中心涉外法律服务保障能力，聚合、联动高校和法律专业服务标杆机构等优势资源，精准对接企业出海法治需求。完善跨境税收服务和企业“走出去”风险提示，助力企业合规经营。

8. 完善诉求解决机制

优化12345热线涉企诉求分办机制。强化政务服务“好差评”以评促改闭环管理机制。夯实“企业诉求直通车”等制度，构建“收集-响应-解决-提升”高效联动涉企诉求办理机制。

二、打造公平公正的市场竞争环境

9. 促进公平竞争

服务构建全国统一大市场，规范涉企政策导向。健全公平竞争审查工作机制，加强对垄断和不正当竞争行为监管执法，深化整治“内卷式”竞争。优化评标评审机制，防止恶意低价中标，完善招投标和政府采购全过程监管。加强平台算法治理，规范网络平台经营活动，推动平台企业和平台内经营者、劳动者共赢发展。明确各类经营主体参与公共数据资源开发利用的资质条件和公平准入路径，提升数据要素市场化配置效率。

10. 优化监管检查

持续规范涉企行政“检查码”应用，深入推进重点行业领域跨部门综合监管，加快探索推进“无感监管、无事不扰”清单。根据市级信用分类监管要求，深入拓展还未开展覆盖的重点领域，加强“综合+行业”信用评价。推行“风险+信用”的分级分类涉企行政检查模式，根据综合评价等次高低，在检查频次、抽查比例和检查方式等方面采取差异化精准检查或免予检查。推动“非现场监管”场景创新和人工智能大模型垂类场景应用。优化合规指引发布、查询和运用，加强合规指引与“一网通办”融合。

11. 知识产权保护

强化对恶意、重复侵权和恶意诉讼等行为规制。畅通跨区域、电商平台、展会等场景维权渠道。整治规范知识产权代理行业。发挥市知识产权保护中心松江分中心等平台作用，做优专利预审支撑、知识产权质押融资、海外知识产权纠纷应对和预警信息监测等特色服务，助力相关产业专利申请快速得到授权。持续打造“松知汇”知识产权品牌。

12. 规制牟利性职业举报

健全投诉举报异常名录的管理、共享和应用机制，更新松江区投诉举报异常名录，压减职业索赔、职业举报牟利空间。强化信息共享及同类型问题分析应对，聚焦餐饮、零售等领域，依托行业商协会加强对经营主体指导，提升合规经营和风险识别能力。

13. 营造清朗网络环境

升级涉企侵权信息处理服务包，深化“松江区涉企网络信息服务 e 站”建设，持续打击涉企网络谣言、舆情敲诈和“网络水

军”等违法行为。重点整治在企业上市等时间节点发布涉企虚假不实信息、胁迫企业开展商务合作等行为。开展“清朗浦江”松江区网络生态治理旬系列活动。

14. 清理拖欠企业账款

建立健全防范和化解拖欠账款协同共治机制，做到机关、事业单位、国企零拖欠。推动大型企业优化供应链管理，提高账款支付效率。

15. 畅通企业退出

强化法院、税务、市场监管等信息共享和工作联动，通过强制注销、清算整合、帮扶疏导等方式，构建高效规范的经营主体退出渠道。做实企业破产行政事务协调机制，推动办理破产便利化。

16. 完善法律服务

完善“蓝鲸”护企线上线下服务功能，深化园区“法治副校长”机制，为企业提供法律咨询、风险防范、内控堵漏等全方位服务。加强诉讼、调解、仲裁等事项联动，为企业提供一站式商事纠纷解决服务。推进商事调解市场化组织建设，指导商事调解组织规范运行。开展商事调解“和”计划宣介。

三、打造友好适配的产业生态环境

17. 加强空间载体保障

推进“多审合一、多证合一、多测合一、多验合一”改革，优化“多图联审”模式和“测算合一”工作流程。推行“交地即交证”常态化服务机制。实施存量产业园区（产业地块）“四个

一批”专项行动，抓好产业园区（产业地块）规范管理和提升能级，推动产业地块分类处置。持续推进“两评估、一清单、一盘活”专项行动、低效建设用地减量化和违法用地综合整治。深化容缺审批，推广告知承诺和容缺受理事项清单模式。推行商务楼宇更新“线下一口咨询、线上一口受理”的服务机制。支持以企业承诺、园区楼宇推荐等方式加快符合条件的优质项目招引。优化“工业上楼”模式，鼓励基于企业生产需求进行定制化建设，提升空间载体使用效率。

18. 便利融资服务

依托区融资服务中心，深化“金融机构产品清单”和“企业金融需求清单”机制，推动金融资源与企业需求精准对接。用好流贷贴息、并购贴息等扶持政策。搭建完善“政府+担保+园区+银行”政策性融资服务联动平台，推动开展松江区第九个“园区贷”批次包。

19. 提升人力资源服务

优化公共招聘平台，深化“就业、创业、培训”服务，加强人岗智能匹配。升级完善“15分钟就业服务圈”社区就业服务站功能。构建多层次、一站式人才服务保障体系，着力满足人才创新创业、落户安居等现实需求。发挥G60科创平台联盟、重点产业联盟和全球引才矩阵作用，推动九城市供应链产业链创新链人才链协同发展。

20. 强化园区楼宇服务

优化完善园区管理体制，推动园区规模化集约化发展。制订

发布园区楼宇营商环境建设导则，发挥标杆园区楼宇示范引领作用。支持有条件的园区楼宇建立涵盖政策、融资、空间载体、场景应用、诉求解决等功能于一体的“一站式”综合服务平台。强化政务服务和企业服务数智工具应用，加强服务专员培训。持续开展园区楼宇宽带接入市场整治，加强用户资费方案、受理渠道、服务监督等内容的宣传公示。

21. 激发创新创业活力

依托松江大学城优化提升工作机制，坚持政策引导与市场机制相结合，统筹推进规划、建设、招商工作。运行好松江大学城科创源综合赋能中心，深化校企地产业化合作。深化校企“双向发榜”机制，支持共建概念验证中心、中试熟化平台，新落地一批高能级科技成果转化平台，加强技术成果交易和技术经理人队伍建设。建设环高校创新创业集聚区，建设一批高质量孵化器等创新创业载体，鼓励以高校校区为核心，辐射集聚专业机构和创业企业，打造创意生态街区。常态化举办科创训练营等品牌赛事和活动。发挥国资创投产投基金矩阵引领作用，实施基金分类管理和差异化监管，促进拨投结合、投贷联动，更大力度吸引社会资本参与创业投资。

22. 优化产业生态

完成“2+4”产业体系专项规划编制，支持符合产业导向的先进制造业项目、战略性新兴产业项目加快形成集聚效应，打造聚焦产业链条和监管审批环节的营商环境“一业一亮点”。制定出台支持产业集聚区发展政策措施，发挥产业生态主导企业作用，

吸引产业链上下游、大中小企业集聚融通发展。支持街镇、园区楼宇探索以党建引领促进多元共治，搭建产业链链主与上下游企业常态化交流平台。

23. 打造营商环境品牌

鼓励各街镇立足资源禀赋，在为企业服务、产业落地、社区共建等方面，提升“一街道（镇/园区）一品牌”影响力与辨识度。鼓励园区（楼宇）聚焦主导产业，打造特色产业“一（园区/楼宇）一品牌”。

四、打造多元协同的社会共治环境

24. 加强政企沟通

深化“益企·松江”服务品牌建设。依托产业集群党建，开展要素对接会，党建创新、科技创新双融合项目等，打造上下游合作产业生态。健全营商环境体验官制度，在集团经营、连锁经营等重点领域设立监测联络点。

25. 强化赋能街镇

推动“街镇吹哨、部门报道”机制常态化运行，保障项目落地和企业诉求解决。促进新兴领域党建与优化营商环境深度融合。推动以职责目录为基础，通过应用场景备案促进公共数据便捷共享。支持街镇查询脱敏后的相关企业数据。

26. 激发消费活力

全力打造“上海之根”文旅大IP，加强“文旅商体农展”融合联动，持续推进上海科技影都建设。丰富融合发展新场景，优化“票根经济、套票联票”等联动模式，拓展文旅、农业、体

育消费潜能。进一步规范设摊管理，加强设摊点位备案库动态管理。优化首发经济、夜间经济、户外广告、店招招牌等监管审批。

27. 深化协同共建

支持各类行业协会、商会参与政策制定、宣传解读和评估反馈，充分听取中小企业意见建议。推进新就业形态劳动者权益协商协调，促进行业规范健康可持续发展。总结提炼各领域各区域特色，讲好营商环境生动实践。依托高校、智库开展营商环境政策研究。

28. 营造良好氛围

大力弘扬开放创新包容的城市品格，传承守规则、重契约的商业文明，厚植尊商、亲商、重商的文化土壤。弘扬企业家精神，依托党员业主沙龙等加强理想信念教育、搭建交流平台，营造尊重和激励企业家干事创业的社会氛围，促进协同发展。