

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		交通工具购置及更新					
主管部门		上海市虹口区人民检察院		实施单位		上海市虹口区人民检察院	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	33.00	33.00	29.57	10.00	89.60	8.96
	其中：当年财政拨款	33.00	33.00	29.57	-	89.60	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	按照市财政对市级行政单位车辆配置标准的要求，对达到使用年限的车辆进行更新购置，消除因车辆老化、损坏等造成的潜在安全风险，减少维护维修开支，提高整体业务办案效率，确保本院各项日常工作顺利进行。			2025 年按照工作计划，我院向市机关局和市财政局提交纸质申请并按照流程完成 2 量公务用车的报废处置工作并拿到批文。我院 2025 年交通工具购置及更新经费及操作流程合理合规，更新后车辆性能良好、充分满足本院各类办案业务用车需求。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
成本 指标	经济 成本 指标	采购单价合规性		合规	达成指标	10.00	10.00
产出 指标	数量 指标	车辆报废完成率		=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00
		车辆采购完成率		=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00
	质量 指标	车辆验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00
	时效 指标	车辆报废及时性		及时	达成指标	5.00	5.00
		车辆采购及时性		及时	达成指标	5.00	5.00
效益 指标	经济 效益 指标	车辆维修成本		降低	达成指标	5.00	5.00
	社会 效益 指标	车辆使用有责投诉次数		=0.00(%)	0.00(%)	6.00	6.00
		车况优良率		=100.00(%)	95.00(%)	5.00	3.00
		车辆使用效率		提升	达成指标	8.00	8.00
		车辆使用率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
	可持 续影 响指	管理人员责任制度		完善	达成指标	5.00	5.00
		车辆使用管理制度		完善	达成指标	10.00	10.00

满意度指标	服务对象满意度指标	车辆使用人员满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	96.96	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		信息化建设项目							
主管部门		上海市虹口区人民检察院			实施单位		上海市虹口区人民检察院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	116.02	116.02	115.48		10.00	99.53	9.95
		其中：当年财政拨款	116.02	116.02	115.48		-	99.53	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过信息化开发建设项目的实施，更好的运用司法大数据为检察官办案、社会治理服务，并根据本市检察院信息化建设的要求，全面推进虹口检察院在司法办案、执行、信息沟通过程中的信息化建设任务。				我院看守所监控联网项目于 2024 年向市数据局申请立项，拟通过采购存储、监控平台、接入网关等设备替换原系统中使用超过 8 年的老旧故障设备，实现区看守所 700 多路视频监控实施监督和 15 天内录像回看功能。项目实施进度约 30 天，设备上架后与原有设备并行运转，待 15 个工作日后切换至新系统正式运行。该项目按计划实施完成。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	智慧监管系统建设完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		检察工作网网站建设完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	质量 指标	系统验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	项目建设完成及时性		及时	达成指标	10.00	10.00		
		采购完成及时性		及时	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	信息化办案效率		提升	达成指标	10.00	10.00		
		信息安全事故数		=0.00(次)	0.00(次)	5.00	5.00		
		新建信息化设备培训完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		设备使用率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	信息化建设长期规划		制定	达成指标	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	办案人员满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00		

总分		100.00	99.95	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		信息化运维项目							
主管部门		上海市虹口区人民检察院			实施单位		上海市虹口区人民检察院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额：	108.59	108.59	107.33	10.00	98.83	9.88	
		其中：当年财政拨款	108.59	108.59	107.33	-	98.83	-	
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	对信息化软硬件进行日常维护，保障检务视频保障系统与局域网正常运行，确保检察院各项工作顺利开展及业务数据安全。 根据信息化系统的特点进行维护的全年响应，建立相应的设备维护巡检制度，开展信息化系统使用培训，确保系统平稳运行，故障率整体可控，不发生信息安全事故。				2025 年，按照工作计划，12309 检察服务中心配套控申服务系统（2025 年运维项目）、虹口区人民检察院检察政务 NW 系统（运维）、虹口区人民检察院检务配套系统（运维）、检察机关检察工作网建设配套（2025 年运维项目）、检察听证室建设（2025 年运维项目）和检务会议系统升级改造（2025 年运维项目）子项目逐步实施，未发生重大信息安全事故，信息化办案效率有效提升。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
产出 指标	数量 指标	设备运维完成率		≠100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		设备运维覆盖率		≠100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
	质量 指标	设备故障排除率		≠100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		时效 指标	系统运维及时性		及时	达成指标	6.00	6.00	
			故障排除及时性		及时	达成指标	8.00	8.00	
			故障响应时间		≤6.00(小时)	2.00(小时)	7.00	7.00	响应时间 2 小时以内。
效益 指标	社会 效益 指标	信息安全事故发生数		≠0.00(次)	0.00(次)	8.00	8.00		
		运维日志完整性		完整	达成指标	5.00	5.00		
		综合故障率		≤2.00(%)	2.00(%)	8.00	8.00		
		信息化办案效率		提升	达成指标	5.00	5.00		
	可持 续影 响指 标	运维人员到位率		≠100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		应急响应机制		建立	达成指标	8.00	8.00		
满意 度指	服务 对象	办案人员满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00		

标	满意度指标						
总分					100.00	99.88	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		检察办案业务费						
主管部门		上海市虹口区人民检察院			实施单位		上海市虹口区人民检察院	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	295.00	289.12	135.29	10.00	46.79	4.68
		其中：当年财政拨款	295.00	289.12	135.29	-	46.79	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过检察办案业务费项目的执行，确保虹口检察院各类检察办案工作的正常开展，为保障检察院开展司法业务，正常行使检察权力提供经费和物质保障，从而提升检察院检察工作效率，充分展现司法公正性和为民性，取得积极的社会认可。 依据项目实施计划和检察业务工作要求，稳步推进落实该项目各子项的实施内容，确保全部内容顺利有序进行，提升本院检察业务工作效率，保障本院各类检察业务顺利进行。				依据财政部、最高检《人民检察院财务管理办法》和上海市财政局、上海市人民检察院《上海检察机关财务管理办法（征求意见稿）》，我院依职能申请设立了检察办案业务费。检察办案业务费是指检察机关为保障办案工作需要，依法设置的经常性项目经费，用于支持检察机关开展各项法律监督和司法办案活动。2025 年我院司法救助有序开展，做到应助尽助；协助案件办理的翻译费、专业鉴定费、办案差旅、专家咨询论证费等办案协助费均符合我院内部管理规定及时报销，有效保障了各类检察办案工作的顺利开展。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	应助尽助率		=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		督办事项完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	检验鉴定准确率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		救助审核准确率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	救助发放及时性		及时	达成指标	7.00	7.00	
		案件限时办结率		=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
效益 指标	社会 效益 指标	检察办案效率		提升	达成指标	5.00	5.00	
		有责投诉情况		=0.00(次)	0.00(次)	7.00	7.00	
		受助人员生活困难情况		改善	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	司法救助长效管理制度		完善	部分达成指标并具有一定效果	7.00	5.00	需进一步完善司法救助的自我管理、自我监督制度，形成长效的制度体系。
满意 度指	服务 对象	受助人员满意度		≥85.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		办案人员满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	

标	满意度指						
总分					100.00	92.68	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		开办经费					
主管部门		上海市虹口区人民检察院		实施单位		上海市虹口区人民检察院	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	350.81	350.81	349.78	10.00	99.70	9.97
	其中：当年财政拨款	350.81	350.81	349.78	-	99.70	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	根据区政府要求，完成检察院办公地址搬迁工作，完成相关办公设施设备采购工作，确保相关设施设备投入日常使用，检察工作业务顺利开展。			根据区政府要求和我院搬迁办公及业务用房的工作计划，2025 年完成 RFID 干部人事柜设备购置，消防设备及配套设施购置、12309 服务中心接待区域家具购置以及检察业务综合保障装备购置，我院已完成办公设备采购工作，保障了日常检察工作的顺利开展。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	搬迁工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		家具及设备采购完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	家具及设备验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	家具及设备采购及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
		搬迁完成及时性	及时	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	搬迁工作特别是资产的搬迁工作需要进行收尾，我院将及时完成因搬迁而造成的资产报废清理工作。
效益 指标	社会 效益 指标	家具及设备闲置率	=0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
		安全事故发生数	=0.00(起)	0.00(起)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理制度及安全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	我院需进一步完善建设工程的内控制度长效机制。
总分					100.00	95.97	

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		检察业务工作费							
主管部门		上海市虹口区人民检察院			实施单位		上海市虹口区人民检察院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	102.00	102.00	102.00		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	102.00	102.00	102.00		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	加强检察档案的数字化和检察宣传工作的开展，加强检察宣传工作管理力度，确保本院各类检察宣传工作顺利展开，认真贯彻和执行关于检察业务宣传的各项规定。保障相关课题的研究工作顺利进行，提升本院的办案理论素养和业务能力。 根据项目实施计划，完成档案数字化工作，并根据统一部署，开展检察业务宣传工作，提升虹口检察院的社会影响力，促进检察办案业务提升。				2025 年全年，我院检察业务工作费根据预算三级明细内容全部执行完毕，持续加深检察宣传工作和检察政策理论研究工作的管理力度，确保我院各类检察业务工作的顺利展开。根据我院检察业务实际需要，开展检察业务宣传工作，推动检务公开，发布“两微一端”推送 570 余条，召开检察开放日及新闻发布会 14 次，获《人民日报》、新华社、中央电视台等媒体报道 250 余次。我院获评 2025 年度全国检察机关全媒体生产传播工作成绩突出单位。2024 年我院办公及业务用房搬迁，根据新大楼情况，2025 年我院继续完善图书馆的书籍更新及图书馆信息系统的建设。2025 年我院立项、发表及获奖的理论研究课题、文章 23 篇；7 个创新项目被市检察院评为高阶项目。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	检察宣传视频拍摄完成率		≠100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		宣传工作完成率		≠100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	质量 指标	研究课题立项通过率		≠100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
		宣传内容合规性		合规	达成指标	7.00	7.00		
	时效 指标	研究课题完成及时性		及时	达成指标	6.00	6.00		
		宣传资料制作及时性		及时	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	微信公主号关注人数		同比上升	达成指标	8.00	8.00		
		微信检务公开数量		≥200.00(条)	570.00(条)	8.00	8.00		
		市级检察理论课题立项		≥2.00(项)	3.00(项)	5.00	5.00		
		公开媒体新闻宣传报道		≥70.00(次)	250.00(次)	10.00	10.00		
		省部级检察理论课题立项		≥2.00(项)	4.00(项)	5.00	5.00		
	可持 续影	检察宣传工作管理制度		完善	部分达成指标并具有一	5.00	3.00	需进一步完善建立检察宣传工作长效机	

	响指标			定效果			制，使检务公开更贴近群众的日常工作生活。
满意度指标	服务对象满意度指标	检察工作人员满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	98.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		专业设备购置及更新							
主管部门		上海市虹口区人民检察院			实施单位		上海市虹口区人民检察院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	192.00	194.58	192.76		10.00	99.06	9.91
		其中：当年财政拨款	192.00	194.58	192.76		-	99.06	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过专用设备购置的实施，对部分老旧设备进行国产化替换，提升检察院工作的效率，确保信息安全性。				2025 年，我院完成未成年人“一站式”取证中心安全设备和 12309 服务用房及司法办案区安全设备的购置，有效保障检察数据传输储存的安全可靠；对老旧台式机、笔记本电脑、打印设备进行国产化替换，加强检察院办公设备使用效率和安全性。因我院变迁工作需要，完成实验室专用设备的采购，完善检察院的实验室检验检测工作能力。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	专用设备采购完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		影印设备采购完成率		=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00		
		办案电脑采购完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	质量 指标	设备验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
	时效 指标	设备安装及时性		及时	达成指标	10.00	10.00		
		设备采购及时性		及时	达成指标	6.00	6.00		
效益 指标	社会 效益 指标	检察人员办案效率		提升	达成指标	5.00	5.00		
		设备闲置率		=0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00		
		数据安全性		提升	达成指标	5.00	5.00		
		影印工作效率		提升	达成指标	8.00	8.00		
	可持 续影 响指 标	设备维护机制健全性		健全	部分达成指标并具有一定效果	8.00	6.00	需进一步梳理现有设备的维护情况，明底数，建立维护台账。	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	设备使用人员满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00		

	标						
总分					100.00	97.91	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		检察业务保障费					
主管部门		上海市虹口区人民检察院		实施单位		上海市虹口区人民检察院	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	94.00	94.00	73.96	10.00	78.68	7.87
	其中：当年财政拨款	94.00	94.00	73.96	-	78.68	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	加强检察档案的数字化开展确保本院各类检察办案工作顺利展开，认真贯彻和执行关于检察业务保障的各项规定。依据项目实施计划和检察业务工作要求，稳步推进落实该项目各子项的实施内容，确保全部内容顺利有序进行，提升本院检察业务工作效率，保障本院各类检察业务顺利进行。 根据项目实施方案，推进检察院档案数字化工作有序开展，提升电子档案利用效率，保障相关检察办案业务顺利实施，提高检察院整体办案业务效率。			检察业务保障费中的文书档案整理及档案数字化和案卷扫描工作旨在规范办案流程、提高案卷的查询和归档效率，推进电子卷宗律师阅卷和案件查询的电子化。2025 年，我院根据项目实施方案，确定了供应商签订合同，并按照合同约定交付使用。我院持续推进档案数字化工作有序开展，提升电子档案利用效率，保障相关检察办案业务顺利实施，提高检察院整体办案业务效率。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	档案扫描完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		归档完成率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
	质量 指标	扫描准确率	≥98.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00	
		归档准确率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	档案扫描及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
		归档完成及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	检察办案业务效率	提升	达成指标	7.00	7.00	
		电子档案利用率	提升	达成指标	8.00	8.00	
		数字档案调阅响应时间	≤30.00(秒)	30.00(秒)	6.00	6.00	手续齐全的情况下，数字档案调阅响应时间可小于 30 秒。
	可持 续影 响指 标	电子档案管理制度	完善	达成指标	5.00	5.00	2025 年 7 月 1 日起，我院受理的刑事检察审查逮捕与一审公诉两类案件需采用数字档案“单套制”形式归档，我院数字档案

							数据采集中心与整理中心同步启用。
		档案服务人员到位率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	办案人员满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	97.87	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		政府聘用辅助人员经费						
主管部门		上海市虹口区人民检察院			实施单位		上海市虹口区人民检察院	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	727.75	727.75	716.25	10.00	98.41	9.84
		其中：当年财政拨款	727.75	727.75	716.25	-	98.41	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过实施辅助人员招录、培训、考核等工作，提升辅助人员业务能力，提高办案工作整体效率，完成各项办案辅助工作任务，配合案件分类管理改革，切实发挥检察辅助人员的积极性，完成其岗位职责，提高辅助人员岗位技能。完成 2023 年辅助人员招录、培训及考核计划，有针对性地提高辅助人员工作素能和工作积极性；优化队伍结构，提高队伍专业水平，使检察队伍配置更加合理、科学，从而保障本院办案业务水平的平稳发展。				按照工作计划，本项目完成了检察辅助人员合同的签订工作，辅助人员招录、培训、考核等工作及时开展。2025 年我院拟招录 1 名检察辅助人员，并完成招录工作，但由于其个人原因放弃招录，故 2025 年我院招录检察辅助人员人数为 0。2025 年上半年我院对 39 名在职检察辅助人员开展业务讲座和实操培训，旨在提升辅助人员业务能力，提高办案工作整体效率，完成各项办案辅助工作任务，不断优化队伍结构，提高队伍专业水平，使检察队伍配置更加合理、科学，从而保障本院办案业务水平的平稳发展。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	辅助人员绩效考核完成率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		辅助人员到位率		=100(%)	0.00(%)	5.00	3.00	我院检察辅助人员编制数 41 人，实际人数 39 人。2025 年我院拟招录 1 名检察辅助人员，招录工作已全部完成，但由于其个人原因放弃招录，故我院 2025 年实际招录人数 0 人。我院拟在 2026 年继续招录检察辅助人员。
		辅助人员培训完成率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	人员考核通过率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	绩效考核完成及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
		薪酬发放及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	

效益指标	社会效益指标	检察业务工作效率	提升	达成指标	10.00	10.00	
		辅助人员专业服务能力	提升	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	辅助人员管理制度	完善	达成指标	5.00	5.00	
		招录信息公开情况	公开	达成指标	10.00	10.00	
		资料收录归档完整性	完整	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	辅助人员满意度	≥90(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		辅助人员使用部门满意度	≥90(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	97.84	
评分等级		优					