

上海市崇明区人民政府办公室文件

沪崇府办发〔2023〕9号

上海市崇明区人民政府办公室关于印发 《关于本区加强集成创新持续优化 营商环境行动方案》的通知

各乡、镇人民政府，区政府各委、办、局：

经区政府同意，现将《关于本区加强集成创新持续优化营商环境行动方案》印发给你们，请认真按照执行。

2023年3月30日

（此件公开发布）

关于本区加强集成创新持续优化营商环境行动方案

为深入贯彻习近平总书记重要指示精神和党中央、国务院围绕优化营商环境做出的一系列重大部署，持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，推动崇明高质量发展，根据《上海市加强集成创新持续优化营商环境行动方案》工作要求，结合崇明实际，制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，完整、准确、全面贯彻新发展理念。对标最高标准、最高水平，坚持市场化、法治化、国际化原则，以市场主体获得感为评价标准，践行“有求必应、无事不扰”服务理念，强化用户导向、需求导向、问题导向，培育壮大市场主体，激励支持创新创业，推动经济社会高质量发展，为崇明世界级生态岛建设提供有力保障。

二、深化重点领域对标改革，打造自主便利的投资环境

（一）完善市场准入退出机制。完善企业登记数字化服务平台，拓展设立、变更、注销全程电子化登记覆盖范围。依托电子营业执照系统推行“市场主体身份码”。全面推行企业名称申报承诺制，提高智能核验一次通过率，完善企业名称争议处理机制。完善企业住所标准化登记信息库，简化登记材料。深入推进企业高频证照变更联办“一件事”，优化全程网办功能。建立健全歇

业备案制度，加强部门间信息共享，推行“一口办理”。开展集中登记地管理督查，督促完善相关工作机制。进一步完善冒名登记工作体系建设。

（二）深化获取经营场所改革。巩固提升一站式施工许可、综合竣工验收、区域评估、用地清单制、多测合一、验登合一、中介服务等改革成效。按照全领域、全覆盖、全流程要求，依托“上海市工程建设项目审批管理系统”，实现工程建设项目全程网办。全面推行“桩基先行”，根据市级部署在目前分期竣工验收试行的基础上进一步拓展实施范围。推动审批审查中心优化升级，进一步实体化、规范化运行“一个中心”，实现企业办事“只进一扇门”。持续做强区审批审查中心微信公众号，打造集“帮办代办、政策宣传、信息发布”为一体的线上多功能平台。优化规划、土地等审批管理流程，推出更多“好办”“快办”事项。加强房地产登记信息公开和共享，提供购房条件等自助查询服务。严格落实房产登记当场缴税当场领证或先领证后网上缴税、税费一次同缴等举措。以特色产业园区为试点，探索建设物业楼宇等经营场所资源信息平台，为企业落户提供便利化条件。

（三）优化市政公共基础设施报装机制。根据市级部署完善水电气网（宽带）联合报装机制，实现一表申请、一口受理、联合踏勘、一站服务、一窗咨询。严格执行建筑区划红线外用户水电气接入“零负担”政策，严禁变相增加企业负担。公布水电气网（宽带）报装全程服务时限，提升服务满意率，不断优化用户

体验。完善水电气网（宽带）报装独立投诉机制，加强企业投诉及办理信息公开。拓展燃气小型标准化接入使用范围，逐步降低接入工程费用。优化占掘路审批操作流程，推行并联审批、限时办结，在低风险区域深化占掘路快速审批机制。

（四）提升劳动就业保障支持力度。发挥全市统一公共就业服务数字化平台作用，优化就业援助、创新创业、职业培训、就业补贴等服务。贯彻落实企业员工录用“一件事”和就业参保登记一体化改革。完善劳动维权一口受理、争议解决等工作机制，在区劳动保障维权服务大厅投入使用的基础上，开设“致和·劳动法律诊所”，提升咨询、指导、调解等服务效能。加大劳动监察执法力度，保障劳动者合法权益。推动和谐劳动关系创建，完善政府部门、工会、企业共同参与的协商机制。全面落实职工培训政策措施，提升劳动者技能。支持企业更多吸纳重点群体就业，加强灵活就业人员权益保护，持续开展新就业形态就业人员职业伤害保障试点。

（五）加强获取金融服务支持。落实本区“一商会一专员”金融服务机制，推动提升审批效率，提高授信率，满足企业多元化融资需求。落实开展“金融服务瀛商月”活动，探索在崇金融机构对全国“四好”商会、上海市“四好”商会开展“整会授信”试点工作。加强区公共信用信息平台的支持作用，新建“信易贷”子平台，持续深化“信易贷”等大数据普惠金融应用。

（六）提升跨境贸易便利度。持续推广“提前申报”“两步

申报”，进一步优化货物通关模式。鼓励船公司和港口企业开展无纸化换单，全面实施报关电子化委托，精简随附单证。提供进口鲜活水产品快检通道，保障鲜活水产品零延迟抵达市民餐桌。加大 AEO 培育和服务力度，有效降低企业港口、保险、物流等贸易成本，提升国际竞争力。推广无陪同查验作业改革，优化相关陪同查验制度。推进“多查合一”，通过远程面洽，视频监控，网上报送等方式减少实际下厂及侵入式检查频次。深化进口关税配额联网核查及相应货物无纸化通关试点。加强口岸收费监管，清理规范全链条全流程收费。拓展国际贸易“单一窗口”特色服务，打造一个“门户”入网、一次认证登陆、“一站式”的国际贸易综合服务平台。推广应用“关众点评”移动版，通过客户端评分倒逼海关提高服务质量。进一步完善崇明海关特色农产品出口帮扶机制，助推三农提质增效。

（七）持续提升纳税服务质效。严格落实减税降费政策，积极推动增值税留抵退税、小规模纳税人减免增值税政策等落地。持续推进发票电子化改革，开展新办纳税人全面纳入数字化电子发票开票试点工作，落实数字化电子发票首票责任制，提供开票、交付、查验等“一站式”服务。积极促进办税服务厅智能化转型升级，扩展网上办税体验区、自助办税服务区，增加自主办税设备的投放，为纳税人自主办税提供便利。将传统窗口式“业务办理”逐步向自助体验区“业务辅导”转变，引导纳税人自主办理涉税缴费业务。加强与经济园区协作联动，进一步推广智慧办税、

“非接触式”办税模式，降低企业办税成本。充分发挥“兴税小明”品牌效应，依托“兴税小明”云课堂开展相关税收政策培训。持续优化纳税服务体系，构建“问办查评送一体化”的征纳互动服务模式。充分发挥税费争议调解室作用，不断完善税费争议解决机制，保护纳税人缴费人合法权益。有序推进征管系统的信息流通和跨区域受理，为跨省企业提供更为便利便捷的办税服务。

（八）办理破产。依托全国企业破产重整案件信息网，及时披露破产程序有关信息，提升破产案件审理透明度。推进破产财产解封处置在线办理，适用多元化破产财产处置方式，提升财产处置效率和回收率。充分发挥智能科技的作用，采取电子送达、在线召开债权人会议等方式，推动数字赋能，提高破产审判效率。加强破产管理人报酬保障资金、接管及保存债务人企业账册等方面的履职保障，定期召开破产管理人联络会，督促指导破产管理人履职工作，加快破产案件处理进程。

三、联动提升监管效能，打造公平竞争的市场环境

（一）构建信用监管机制。归集信用承诺信息，建立信用承诺闭环管理机制，对守信主体实施减材料、减时限和容缺办理等便利服务。探索构建以信用为基础的新型市场监管机制，加强事前创新应用信用承诺，事中扩展信用分级分类监管领域，事后开展联合惩戒和信用修复工作。落实《上海市信用分类监管重点领域工作安排（第二批）》，加快劳务派遣、生态环境等领域信用分类评价管理，基本实现重点领域信用监管全覆盖。在发展改革、

商务、科技、公安、市场监管、税务等 23 个领域试行市场主体线上开具专用信用报告代替有无违法记录证明，推行“市场主体合规一码通”。

（二）实施精准高效监管。全面实施跨部门联合“双随机、一公开”监管，持续完善“一单两库”动态管理机制，拓宽监管覆盖面。依托“互联网+监管”系统开展跨部门联合抽查，完善监管方式。建立完善信用等级评价机制，实施差异化监管，提升监管精准化、智能化水平。持续推进“互联网+明厨亮灶”工程，在第三方外卖平台嵌入“透明厨房”标识模块，实现智能化、可视化监管。

（三）推动简化证明事项。深化拓展证明事项告知承诺制，强化政府部门间数据共享。强化落实证明事项告知承诺制适用对象事先信用核查工作实效。探索告知承诺事中事后核查相关工作举措，有效衔接告知承诺制工作，明确事中事后核查工作开展的形式，确保告知承诺制运转可靠。进一步完善虚假承诺信用惩戒机制，明确惩戒举措，确保虚假承诺信用惩戒机制正常运转。

（四）规范监管执法。严格落实行政执法三项制度，强化部门联动，建立违反公平执法行为典型案例通报机制。健全行政裁量权基准制度，加强对区各执法部门行政裁量基准落实监督检查，防止任性执法、类案不同罚、过度处罚等。严禁未经法定程序要求普遍停产停业，杜绝“一刀切”“运动式”执法。全面部署应用全市统一综合执法系统，实行“一案一码”，强化系统应

用培训和指导，不断规范执法标准和流程。将轻微违法行为依法不予行政处罚清单落实情况检查纳入法治建设责任制督察。

（五）促进市场竞争。优化公平竞争审查工作机制，在政策制定规则程序中嵌入公平竞争审查要求，建立公平竞争审查的长效管理机制。开展区级重大政策措施公平竞争审查会审试点，对区政府出台政策措施实施三级把关。加强竞争合规宣传和倡导，营造公平竞争氛围。持续加强对政府采购领域政策文件的审查力度。继续深化“一网交易”改革，降低制度性交易成本，提高要素配置效率。持续规范行业协会商会涉企收费行为。

四、优化创新服务供给，打造全面优质的服务环境

（一）提升政务服务效能。进一步提升智能客服小申+“线上专业人工帮办”服务能级，强化在线帮办队伍建设，提供在线帮办托底服务。深化“AI+政务服务”能力建设，迭代升级“政务智能办”系统，创新填表模式，实现历史办件信息的复用和材料免交。健全政务服务事项清单管理制度，持续更新优化政务服务事项办事指南，提高政务服务线上线下全过程审批服务智能化水平。持续优化“随申办”企业云移动端服务，为企业提供事项办理、信息查询、惠企政策发布等服务内容。深化推进革命性流程再造，推动落实更多相关联事项实施“一件事一次办”“一业一证”改革，着力开展“乡村民宿一件事”开办、服务、监管全流程改革。推进行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等政策实现“免申即享”“政策体检”全覆盖。

（二）完善政策服务体系。进一步完善“一网通办”惠企政策专区和“企业服务云”惠企政策专栏，强化涉企政策统一发布，持续优化政策供给。依托崇明企业服务公众号、崇明企业专属网页及时发布、解读、宣传最新惠企政策，做强“红色助企直通车”活动品牌，当好“政策辅导员”。梳理现有涉企政策，清理已过期失效政策，完善企业政策要点知识库，编制发布政策手册系列产品。

（三）加大企业服务力度。加强扶持企业发展组织领导和统筹协调，进一步完善区服务企业联席会议制度，更好地保障和促进中小企业健康发展。做实做优招商主体帮办制度，提供更多个性化应用服务。持续推进“领导干部帮办+工作人员帮办”机制，设置“办不成事”反映窗口，提供兜底服务。健全常态化政企沟通机制，进一步完善民营经济圆桌会议、“亲清直通车”信息直报、民营经济联席会议等机制，畅通政企沟通渠道，推动政企良性互动。

（四）加强知识产权保护和运用。强化数字赋能知识产权治理，全面推动知识产权保护“一件事”集成服务改革。加强《崇明区知识产权资助办法》宣贯和执行，提升各类新业态企业知识产权保护意识。持续推动知识产权公共服务体系建设，做强做实区级综合性知识产权公共服务中心，为中小微企业提供各类知识产权维权援助、法律援助、代理援助等基础性公共服务。

（五）强化法治服务与保障。坚持发展新时代“枫桥经验”，完善大调解工作体系。积极推进解纷“一件事”改革，大力发展

替代性纠纷解决机制和在线纠纷解决机制。有效整合各方资源力量，加强法治咨询、法治宣讲和法治体检服务，创新法治服务模式。推动法律服务资源下沉，开展“律企同行”民营企业法治体检行动，发布民营企业常见法律风险预警信息，提出防范处置意见，打造企业身边的法律服务体系，从源头上帮助企业提升合规水平。推进公证利企便民、公证收费标准调整，持续优化“智慧公证”监管平台。全面实施全流程网上办案，进一步提升诉讼效率和便利度。优化小额诉讼程序，拓展小额诉讼程序适用范围，推动简易案件及时高效审结。强化商事审判生效信息即时推送机制、律师在线查询涉案信息机制，提升当事人诉讼便利度。

五、组织保障

（一）加强组织领导。深刻把握优化营商环境的重要意义，牢固树立“一盘棋”意识，落实各单位主要负责同志优化营商环境第一责任人制度，形成横向到边、纵向到底的责任体系。建立优化营商环境季度例会工作机制，及时研究解决相关问题，推动营商环境工作有效落实。

（二）加强督查考核。聚焦企业感受、政策落实和工作创新，进一步完善优化营商环境工作督考机制。积极对接全市优化营商环境工作联合督查，结合区纪委监委优化营商环境专项检查行动，加强营商环境督查结果应用，完善问题反馈和督办解决闭环机制，确保改革取得实效。

（三）加强宣传推介。将营商环境宣传推介纳入宣传工作重点，多渠道多形式开展营商环境和涉企政策宣传解读，提高营商环境政策的覆盖面和可及性。加强与市级部门及兄弟区沟通联系，强化对营商环境特色工作提炼总结和典型案例、先进事例的宣传报道，营造比学赶超良好氛围。

附件：任务举措责任分工表

附件

任务举措责任分工表

(共 21 大项 109 小项)

序号	改革事项	责任单位
一、完善市场准入退出机制		
1	完善企业登记数字化服务平台，拓展设立、变更、注销全程电子化登记覆盖范围。	区市场监管局
2	依托电子营业执照系统推行“市场主体身份码”。	区市场监管局
3	全面推行企业名称申报承诺制，提高智能核验一次通过率，完善企业名称争议处理机制。	区市场监管局
4	完善企业住所标准化登记信息库，简化登记材料。	区市场监管局
5	深入推进企业高频证照变更联办“一件事”，优化全程网办功能。	区市场监管局
6	建立健全歇业备案制度，加强部门间信息共享，推行“一口办理”。	区市场监管局
7	开展集中登记地管理督查，督促完善相关工作机制。	区市场监管局
*8	进一步完善冒名登记工作体系建设。	区市场监管局
二、深化获取经营场所改革		
9	巩固提升一站式施工许可、综合竣工验收、区域评估、用地清单制、多测合一、验登合一、中介服务等改革成效。	区建设管理委、 区规划资源局
10	按照全领域、全覆盖、全流程要求，依托“上海市工程建设项目审批管理系统”，实现工程建设项目全程网办。	区建设管理委、 区规划资源局
11	全面推行“桩基先行”，根据市级部署在目前分期竣工验收试行的基础上进一步拓展实施范围。	区建设管理委、 区规划资源局
12	推动审批审查中心优化升级，进一步实体化、规范化运行“一个中心”，实现企业办事“只进一扇门”。	区建设管理委
*13	持续做强区审批审查中心微信公众号，打造集“帮办代办、政策宣传、信息发布”为一体的线上多功能平台。	区建设管理委
14	优化规划、土地等审批管理流程，推出更多“好办”“快办”事项。	区规划资源局
15	加强房地产登记信息公开和共享，提供购房条件等自助查询服务。	区规划资源局

序号	改革事项	责任单位
16	严格落实房产登记当场缴税当场领证或先领证后网上缴税、税费一次同缴等举措。	区规划资源局
*17	以特色产业园区为试点，探索建设物业楼宇等经营场所资源信息平台，为企业落户提供便利化条件。	区经委
三、优化市政公共基础设施报装机制		
18	根据市级部署完善水电气网（宽带）联合报装机制，实现一表申请、一口受理、联合踏勘、一站服务、一窗咨询。	区建设管理委
19	严格执行建筑区划红线外用户水电气接入“零负担”政策，严禁变相增加企业负担。	区发展改革委、 区财政局
20	公布水电气网（宽带）报装全程服务时限，提升服务满意率，不断优化用户体验。	区建设管理委
21	完善水电气网（宽带）报装独立投诉机制，加强企业投诉及办理信息公开。	区建设管理委
22	拓展燃气小型标准化接入使用范围，逐步降低接入工程费用。	区燃气公司
23	优化占据路审批操作流程，推行并联审批、限时办结，在低风险区域深化占据路快速审批机制。	区交通委、区公安分局、 区规划资源局
四、提升劳动就业保障支持力度		
24	发挥全市统一公共就业服务数字化平台作用，优化就业援助、创新创业、职业培训、就业补贴等服务。	区人力资源社会保障局、 区总工会
25	贯彻落实企业员工录用“一件事”和就业参保登记一体化改革。	区人力资源社会保障局
*26	完善劳动维权一口受理、争议解决等工作机制，在区劳动保障维权服务大厅投入使用的基础上，开设“致和·劳动法律诊所”，提升咨询、指导、调解等服务效能。	区人力资源社会保障局
27	加大劳动监察执法力度，保障劳动者合法权益。	区人力资源社会保障局
28	推动和谐劳动关系创建，完善政府部门、工会、企业共同参与的协商机制。	区人力资源社会保障局
29	全面落实职工培训政策措施，提升劳动者技能。	区人力资源社会保障局
30	支持企业更多吸纳重点群体就业，加强灵活就业人员权益保护，持续开展新就业形态就业人员职业伤害保障试点。	区人力资源社会保障局

序号	改革事项	责任单位
五、加强获取金融服务支持		
*31	落实本区“一商会一专员”金融服务机制，推动提升审批效率，提高授信率，满足企业多元化融资需求。	区工商联
*32	落实开展“金融服务瀛商月”活动，探索在崇金融机构对全国“四好”商会、上海市“四好”商会开展“整会授信”试点工作。	区工商联
*33	加强区公共信用信息平台的支持作用，新建“信易贷”子平台，持续深化“信易贷”等大数据普惠金融应用。	区发展改革委
六、提升跨境贸易便利度		
34	持续推广“提前申报”“两步申报”，进一步优化货物通关模式。	崇明海关
35	鼓励船公司和港口企业开展无纸化换单，全面实施报关电子化委托，精简随附单证。	崇明海关
*36	提供进口鲜活水产品快检通道，保障鲜活水产品零延迟抵达市民餐桌。	崇明海关
37	加大 AEO 培育和服务力度，有效降低企业港口、保险、物流等贸易成本，提升国际竞争力。	崇明海关
38	推广无陪同查验作业改革，优化相关陪同查验制度。	崇明海关
39	推进“多查合一”，通过远程面洽，视频监控，网上报送等方式减少实际下厂及侵入式检查频次。	崇明海关
40	深化进口关税配额联网核查及相应货物无纸化通关试点。	崇明海关
41	加强口岸收费监管，清理规范全链条全流程收费。	崇明海关
42	拓展国际贸易“单一窗口”特色服务，打造一个“门户”入网、一次认证登陆、“一站式”的国际贸易综合服务平台。	崇明海关
43	推广应用“关众点评”移动版，通过客户端评分倒逼海关提高服务质量。	崇明海关
*44	进一步完善崇明海关特色农产品出口帮扶机制，助推三农提质增效。	崇明海关
七、持续提升纳税服务质效		
45	严格落实减税降费政策，积极推动增值税留抵退税、小规模纳税人减免增值税政策等落地。	区税务局
46	持续推进发票电子化改革，开展新办纳税人全面纳入数字化电子发票开票试点工作，落实数字化电子发票首票责任制，提供开票、交付、查验等“一站式”服务。	区税务局

序号	改革事项	责任单位
*47	积极促进办税服务厅智能化转型升级，扩展网上办税体验区、自助办税服务区，增加自主办税设备的投放，为纳税人自主办税提供便利。将传统窗口式“业务办理”逐步向自助体验区“业务辅导”转变，引导纳税人自主办理涉税缴费业务。	区税务局
*48	加强与经济园区协作联动，进一步推广智慧办税、“非接触”办税模式，降低企业办税成本。充分发挥“兴税小明”品牌效应，依托“兴税小明”云课堂开展相关税收政策培训。	区税务局
49	持续优化纳税服务体系，构建“问办查评送一体化”的征纳互动服务模式。	区税务局
50	充分发挥税费争议调解室作用，不断完善税费争议解决机制，保护纳税人缴费合法权益。	区税务局
51	有序推进征管系统的信息流通和跨区域受理，为跨省企业提供更为便利便捷的办税服务。	区税务局
八、办理破产		
52	依托全国企业破产重整案件信息网，及时披露破产程序有关信息，提升破产案件审理透明度。	区法院
53	推进破产财产解封处置在线办理，适用多元化破产财产处置方式，提升财产处置效率和回收率。	区法院
54	充分发挥智能科技的作用，采取电子送达、在线召开债权人会议等方式，推动数字赋能，提高破产审判效率。	区法院
55	加强破产管理人报酬保障资金、接管及保存债务人企业账册等方面的履职保障，定期召开破产管理人联络会，督促指导破产管理人履职工作，加快破产案件处理进程。	区法院
九、构建信用监管机制		
56	归集信用承诺信息，建立信用承诺闭环管理机制，对守信主体实施减材料、减时限和容缺办理等便利服务。	区发展改革委
57	探索构建以信用为基础的新型市场监管机制，加强事前创新应用信用承诺，事中扩展信用分级分类监管领域，事后开展联合惩戒和信用修复工作。	区发展改革委
58	落实《上海市信用分类监管重点领域工作安排（第二批）》，加快劳务派遣、生态环境等领域信用分类评价管理，基本实现重点领域信用监管全覆盖。	区发展改革委
*59	在发展改革、商务、科技、公安、市场监管、税务等23个领域试行市场主体线上开具专用信用报告代替有无违法记录证明，推行“市场主体合规一码通”。	区司法局

序号	改革事项	责任单位
十、实施精准高效监管		
60	全面实施跨部门联合“双随机、一公开”监管，持续完善“一单两库”动态管理机制，拓宽监管覆盖面。	区市场监管局
61	依托“互联网+监管”系统开展跨部门联合抽查，完善监管方式。	区市场监管局
62	建立完善信用等级评价机制，实施差异化监管，提升监管精准化、智能化水平。	区市场监管局
63	持续推进“互联网+明厨亮灶”工程，在第三方外卖平台嵌入“透明厨房”标识模块，实现智能化、可视化监管。	区市场监管局
十一、推动简化证明事项		
64	深化拓展证明事项告知承诺制，强化政府部门间数据共享。	区司法局
65	强化落实证明事项告知承诺制适用对象事先信用核查工作实效。	区司法局
66	探索告知承诺事中事后核查相关工作举措，有效衔接告知承诺制工作，明确事中事后核查工作开展的形式，确保告知承诺制运转可靠。	区司法局
67	进一步完善虚假承诺信用惩戒机制，明确惩戒举措，确保虚假承诺信用惩戒机制正常运转。	区司法局
十二、规范监管执法		
68	严格落实行政执法三项制度，强化部门联动，建立违反公平执法行为典型案例通报机制。	区司法局
69	健全行政裁量权基准制度，加强对区各执法部门行政裁量基准落实监督检查，防止任性执法、类案不同罚、过度处罚等。	区司法局
70	严禁未经法定程序要求普遍停产停业，杜绝“一刀切”“运动式”执法。	区司法局
71	全面部署应用全市统一综合执法系统，实行“一案一码”，强化系统应用培训和指导，不断规范执法标准和流程。	区司法局
72	将轻微违法行为依法不予行政处罚清单落实情况检查纳入法治建设责任制督察。	区司法局
十三、促进市场竞争		
73	优化公平竞争审查工作机制，在政策制定规则程序中嵌入公平竞争审查要求，建立公平竞争审查的长效管理机制。	区市场监管局
74	开展区级重大政策措施公平竞争审查会审试点，对区政府出台政策措施实施三级把关。	区市场监管局
75	加强竞争合规宣传和倡导，营造公平竞争氛围。	区市场监管局
76	持续加强对政府采购领域政策文件的审查力度。	区市场监管局

序号	改革事项	责任单位
77	继续深化“一网交易”改革，降低制度性交易成本，提高要素配置效率。	区发展改革委、区行政服务中心
78	持续规范行业协会商会涉企收费行为。	区民政局
十四、提升政务服务效能		
79	进一步提升智能客服小申+“线上专业人工帮办”服务能级，强化在线帮办队伍建设，提供在线帮办托底服务。	区政务服务办
80	深化“AI+政务服务”能力建设，迭代升级“政务智能办”系统，创新填表模式，实现历史办件信息的复用和材料免交。	区行政服务中心
81	健全政务服务事项清单管理制度，持续更新优化政务服务事项办事指南，提高政务服务线上线下全过程审批服务智能化水平。	区政务服务办、区行政服务中心
82	推动“随申办”企业云崇明旗舰店全面上线运营，为企业提供事项办理、信息查询、惠企政策发布等服务内容。	区政务服务办
*83	深化推进革命性流程再造，推动落实更多相关联事项实施“一件事一次办”“一业一证”改革，着力开展“乡村民宿一件事”开办、服务、监管全流程改革。	区政务服务办
84	推进条件成熟的行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等政策实现“免申即享”“政策体检”全覆盖。	区政务服务办
十五、完善政策服务体系		
85	进一步完善“一网通办”崇明区企业专属网页惠企政策专区和“企业服务云”惠企政策专栏，强化涉企政策统一发布，持续优化政策供给。	区政务服务办、区经委
86	依托崇明企业服务公众号、崇明企业专属网页及时发布、解读、宣传最新惠企政策，做强“红色助企直通车”活动品牌，当好“政策辅导员”。	区经委、区工商联
87	梳理现有涉企政策，清理已过期失效政策，完善企业政策要点知识库，编制发布政策手册系列产品。	区经委
*88	进一步加强产业发展服务平台功能应用，打造全流程政策服务。	区经委、区政务服务办
十六、加大企业服务力度		
89	加强扶持企业发展组织领导和统筹协调，进一步完善区服务企业联系会议制度，更好地保障和促进中小企业健康发展。	区经委
90	做实做优招商主体帮办制度，提供更多个性化应用服务。	区投资促进办
*91	持续推进“领导干部帮办+工作人员帮办”机制，设置“办不成事”反映窗口，提供兜底服务。	区政务服务办

序号	改革事项	责任单位
*92	健全常态化政企沟通机制，进一步完善民营经济圆桌会议、“亲清直通车”信息直报、民营经济联席会议等机制，畅通政企沟通渠道，推动政企良性互动。	区工商联
十七、加强知识产权保护和运用		
93	强化数字赋能知识产权治理，全面推动知识产权保护“一件事”集成服务改革。	区市场监管局
94	加强《崇明区知识产权资助办法》宣贯和执行，提升各类新业态企业知识产权保护意识。	区市场监管局
95	持续推动知识产权公共服务体系建设，做强做实区级综合性知识产权公共服务中心，为中小微企业提供各类知识产权维权援助、法律援助、代理援助等基础性公共服务。	区市场监管局、区司法局
十八、强化法治服务与保障		
96	坚持发展新时代“枫桥经验”，完善大调解工作体系。	区司法局
97	积极推进解纷“一件事”改革，大力发展替代性纠纷解决机制和在线纠纷解决机制。	区司法局
98	有效整合各方资源力量，加强法治咨询、法治宣讲和法治体检服务，创新法治服务模式。	区司法局、各相关单位
*99	推动法律服务资源下沉，开展“律企同行”民营企业法治体检行动，发布民营企业常见法律风险预警信息，提出防范处置意见，打造企业身边的法律服务体系，从源头上帮助企业提升合规水平。	区司法局
100	推进公证利企便民、公证收费标准调整，持续优化“智慧公证”监管平台。	区司法局
101	全面实施全流程网上办案，进一步提升诉讼效率和便利度。	区法院
102	优化小额诉讼程序，拓展小额诉讼程序适用范围，推动简易案件及时高效审结。	区法院
103	强化商事审判生效信息即时推送机制、律师在线查询涉案信息机制，提升当事人诉讼便利度。	区法院
十九、加强组织领导		
104	牢固树立“一盘棋”意识，落实各单位主要负责同志优化营商环境第一责任人制度。	区各单位
105	落实明确目标、细化任务、排出节点，以企业满意度为第一标准，形成横向到边、纵向到底的责任体系。	区发展改革委

序号	改革事项	责任单位
二十、加强督查考核		
106	聚焦企业感受、政策落实和工作创新，进一步完善我区优化营商环境工作督考机制。	区发展改革委
107	积极对接全市优化营商环境工作联合督查，结合区委监察委优化营商环境专项检查行动，加强营商环境督查结果应用，完善问题反馈和督办解决闭环机制，确保改革取得实效。	区发展改革委
二十一、加强宣传推介		
108	将营商环境宣传推介纳入宣传工作重点，多渠道多形式开展营商环境和涉企政策宣传解读，提高营商环境政策的覆盖面和可及性。	区融媒体中心
109	加强对营商环境典型案例和先进事迹的总结推广和宣传报道，营造比学赶超良好氛围。	区发展改革委

备注：“*”为部门提出的特色工作，共17项。

抄送：区委各部门，区人大常委会办公室，区政协办公室，区监委，
区人民法院，区人民检察院，区各人民团体。

上海市崇明区人民政府办公室

2023 年 3 月 30 日印发
