

财政项目支出绩效目标填报表

(2021年度)

项目名称	国资中心业务数据应用系统 (运维)经费	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市机关事务管理局	实施单位	上海市市级机关国有资产事务中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金 (万元)	项目资金总额	117,550	年度资金申请总额	117,550
	其中：财政资金	117,550	其中：当年财政拨款	117,550
			上年结转资金	0
	其他资金	0	其他资金	0
项目 绩效 目标	项目总目标 (2021年-2021年)		年度总目标	
	本系统建成使用能更好地为机管局开展市级机关房屋资产管理各项业务提供信息化支撑，辅助决策。为市级机关各单位房屋日常管理提供信息化平台。		按照进度完成阶段性指标。保证业务数据应用系统正常运转。	
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	数量指标		维护系统(软件)数量	=1
			日常巡检计划完成率	=100%
			出具运维报告计划完成率	=100%
	质量指标		系统连续提供服务能力 时长(时/天)	=24小时/天
			运维工作年度考核	合格
			软件质量管理要求	规范
			数据库服务器CPU占用、 内存占用、高峰时服务器 CPU占用情况	占用率低
			紧急故障及时处理率	=100%
			紧急报修事件处理率	=100%
重大运维事故发生率			<=0%	

绩效 指标		日常运维故障发生响应率	=100%		
		日常运维故障修复率	=100%		
		运维单位年度验收考核结果	通过		
		网络边界事故数	≤1次		
		时效指标	系统售后服务响应及时性	及时	
			系统登录时间	<3秒	
			运维事件响应时间	≤10分钟	
			信息系统技术支持值守	每周五天*八小时	
		成本指标	成本可控性	可控	
		效益指标	社会效益指标	系统重要储存信息丢失率	=0%
	系统功能模块使用率			=100%	
	系统安全等级达标率			=100%	
	可持续影响指标		运维团队人员素质	具备网络、安全及服务器等方面长期工作经验	
			长效运行管理制度健全情况	健全、规范	
			长效运行管理制度执行有效性	执行情况良好	
			管理人员满意度	≥98%	
			运维档案归档工作	档案整理完善	
	满意度指标		服务对象满意度指标	使用者满意度	=100%
				服务质量、事件处理不当造成投诉数	≤1次