

上海市杨浦区人民政府办公室文件

杨府办发〔2026〕2号

上海市杨浦区人民政府办公室 关于印发《杨浦区加快打造营商环境最暖城区 行动方案（2026年）》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处：

经区政府同意，现将《杨浦区加快打造营商环境最暖城区行动方案（2026年）》印发给你们，请认真按照执行。

上海市杨浦区人民政府办公室

2026年2月14日

杨浦区加快打造营商环境最暖城区 行动方案（2026 年）

为加快打造营商环境最暖城区，杨浦区深入贯彻党的二十大关于营造市场化、法治化、国际化一流营商环境的决策部署，全面落实《上海市加快打造国际一流营商环境行动方案（2026 年）》要求，聚焦暖企优政务、公平护市场、协同强产业、聚力促共治四个方向，因地制宜深化营商环境改革创新，推动激发经营主体发展活力，制定本方案。

一、优化智慧便捷的政务服务环境

1.深化“一件事”集成服务。健全“高效办成一件事”事项常态化运行机制，围绕企业全生命周期，推进新一批重点事项落地见效。强化已上线重点事项成效评价反馈，完善“一件事”服务场景。深化“开店一件事”集成服务，在“开店e站通”线上专区整合“一业一证”行政许可、商户外摆经营备案、高校创业补贴申领等关联事项，探索数字经济领域特色“一件事”、OPC创业一件事等集成服务模式。落实涉企报表审批机制，推动更多涉企报表纳入企业数据填报“一件事”。（责任单位：区数据局、区科技经济委、区市场监管局、区统计局、区各相关部门）

2.完善惠企政策全流程服务。优化惠企政策申请、受理、审核、兑现全流程服务。区级惠企政策实现“一网通办”“随申兑”

平台全量上线。普惠性政策原则上全部纳入“免申即享”。简化非必要专家评审，探索批量审批模式，加速政策红利直达快享。依托企业专属空间、“随申办”企业云杨浦区旗舰店，探索电子营业执照“政策速递”功能，推动更多涉企政策精准直达。深化“政策公开讲”品牌建设，推进“局长（科长）讲政策”机制与“惠企政策集成包”服务，面向街道、园区楼宇强化惠企政策宣传解读。推进新增政策文件“阅办联动”，实现“随申兑”依据类文件从“看政策”到“用政策”一键直达。探索建立惠企政策“一贯性”审查评估机制，以“如是我事”工作理念，从政策对象角度进行申领、使用等全过程推演评估，提升政策落地质效。（责任单位：区政府办公室、区数据局、区发展改革委、区科技经济委、区投资促进办、区市场监管局、区各相关部门）

3.优化“智慧好办”服务。推进高频事项智能申报、智能审批，升级智能客服“杨小通”功能，推进“AI+政务”场景建设。推动人工智能赋能经营主体登记注册，实现名称智能帮办、经营范围智能推荐、文书自动生成等功能融合。推广企业办税“申报智能自检”服务，根据纳税人行业类型、经营规模等特点分级分类提供操作宣传辅导。开展“数字报关厅”改革，为企业提供智能高效、便捷可预期的货物通关服务。（责任单位：区数据局、区市场监管局、区税务局、杨浦海关）

4.提升线上线下服务体验。探索构建政务服务和企业服务一

体化融合体系，强化融资、人才、法律、出海等增值服务供给。做优“随申办”杨浦旗舰店服务，新增更多主题场景应用，强化街道旗舰店运营，优化掌办高频事项操作流程和用户体验。提升“惠企宜商”综合服务窗口、“办不成事”线上窗口服务质效。完善企业商事登记全程网办“线上预审”服务。优化“线上预审、线下交件”等业务事项，推进更多符合条件的政务服务实现全程网办。探索电子营业执照和“经营主体身份码”应用新场景。（责任单位：区数据局、区科技经济委、区人才局、区司法局、区市场监管局、区各相关部门）

5.升级“引进来、走出去”服务体系。推动外资企业利润再投资，推进外资研发中心提升计划，吸引高能级外资项目落地。优化 APEC 商务旅行卡、M 字商务签证惠企服务，为外资企业发展与外籍人士生活提供全方位服务指引。支持更多企业和新品纳入首发经济进口消费品“白名单”，持续扩大应用首发进口消费品检验便利化措施的规模。推动数字贸易集聚区建设，支持企业拓展数字文化出海、跨境电商交易等新业务。建设上海市企业走出去综合服务平台（杨浦）服务点，提升企业“走出去”服务能力。开展企业法治体检，落实“税路通”服务举措，强化数据出境指导，为“走出去”企业提供政策辅导与风险提示，为外资企业、出口退税企业提供靶向政策指导。推广“互联网+公证”模式，加快文书网上核实速度，开通“涉外公证+代办海牙认证”

一体联办服务，实现涉外事务“一站式”服务。（责任单位：区商务委、区政府办公室、区发展改革委、区委网信办、区科技经济委、区文化旅游局、区司法局、区市场监管局、区投资促进办、区数据局、区税务局、区工商联、杨浦海关、区各相关部门）

6.完善企业诉求闭环解决机制。优化 12345 热线涉企诉求分办机制。深化区外资投诉中心服务联动，依托北欧创新中心、巴西中心等外向型平台精准服务外资企业。提升“区长营商环境热线电话”服务品质，抓实优化营商环境类工单受理、转派、处置全流程管理，确保企业诉求快接快处。聚焦企业反映问题，强化政务服务“好差评”，加强以评促改闭环管理机制。构建覆盖“收集-响应-解决-提升”全过程、统一受理、高效联动的涉企诉求办理机制，推动从“一件事”到“一类事”的制度完善。（责任单位：区城运中心、区商务委、区科技经济委、区投资促进办、区数据局、区各相关部门）

二、营造公平公正的市场竞争环境

7.促进公平竞争。健全公平竞争审查工作机制，强化审查刚性约束与动态管理。加强对垄断和不正当竞争行为的监管执法，深化整治“内卷式”竞争。持续清理差别歧视条款和违规设置的供应商备选库、名录库、资格库等，确保杨浦区内无差别歧视条款和违规设置事项。持续开展招投标和政府采购领域专项整治，强化阳光交易制度有效落地。协同治理招标代理机构不合规行

为，加强行业黑名单管理。优化评标评审机制，防止恶意低价中标，强化中标方履约全过程监管，建立履约评价与信用挂钩机制。规范网络平台运营行为，保障平台企业、平台内经营者及劳动者合法权益。加大产品质量抽查和结果公开力度，推动企业提升产品质量。开展园区楼宇宽带接入市场整治行动，推动宽带接入资费透明化，保障宽带用户知情权和选择权。（责任单位：区市场监管局、区建设管理委、区财政局、区数据局、区委网信办、区公安分局、区人力资源社会保障局、区各相关部门）

8.优化监管检查。持续规范涉企行政“检查码”应用，推进跨部门联合检查，提升综合监管协同效能。深化“综合+行业”信用评价，推广“信用+风险”分级分类监管模式，扩大智慧监管应用范围，落实“无感监管”企业对象清单与“无事不扰”监管事项清单，对信用好的企业、风险低的事项最大限度压减现场检查频次。运用“互联网+监管”、数据筛查、智能巡检等方式，强化风险预警防控，拓展非现场检查场景应用范围。依托“一网通办”提供便捷高效的合规指导服务。深化创建全国网络市场监管与服务示范区工作，优化在线新经济、直播经济等领域监管服务。优化信用修复服务效能，落实行政处罚决定书和信用修复权益提示函“两书同达”，深化拓展与法治体检申请书、合规建议书等“多书同达”机制。（责任单位：区发展改革委、区司法局、区市场监管局、区数据局、区生态环境局、区各行政执法部门）

9.保护知识产权。强化对恶意侵权、重复侵权和恶意诉讼等行为的规制，发挥“清朗 Y 空间”“蓝鲸”护企工作站等平台作用，打击“傍名牌”“蹭热度”等侵权乱象，遏制产供销环节侵权违法行为。畅通跨域、电商平台等场景的维权渠道，推动跨域诉讼服务从立案延伸至在线调解、远程庭审、电子送达等环节。探索平台用户协议中约定司法文书送达地址模式，破解送达难题，提升案件审理效率。开展知识产权代理行业“蓝天”行动，规范知识产权鉴定、代理等服务。依托区海外知识产权维权服务站，开展专题辅导、案例剖析，提升企业海外知识产权风险应对能力。发挥上海市知识产权保护中心杨浦分中心作用，优化专利快速预审服务。设立上海市数据产品知识产权杨浦区服务站，聚焦企业数据要素确权、用权、维权需求，提供登记咨询、合规指导等“一站式”服务。（责任单位：区市场监管局、区公安分局、区法院、区检察院）

10.规制牟利性职业举报。落实投诉举报异常名录管理、共享和应用机制，压减职业索赔、职业举报牟利空间，严厉打击恶意索赔，引导诚信诉讼、依法维权。发挥区行业协会商会联盟纽带作用，指导餐饮、零售等领域加强信息共享，提升合规经营和风险识别能力。（责任单位：区市场监管局、区商务委、区司法局、区公安分局、区法院、区委社工部、区工商联、各街道）

11.营造清朗网络环境。升级涉企侵权信息处理服务包，加

强涉企侵权信息举报受理服务站、守沪e站等工作协同，完善“研判、打击、治理、溯源”机制，打击涉企网络谣言、舆情敲诈、网络暴力、“网络水军”等违法行为。重点整治在企业上市、融资、新品发布等关键节点发布涉企虚假不实信息、胁迫企业开展商务合作等行为。压实网站平台主体责任，提升涉企网络侵权处置质效。（责任单位：区委网信办、区公安分局、区检察院、区法院）

12.清理拖欠企业账款。落实防范和化解拖欠账款协同共治机制，实现机关、事业单位零拖欠目标。加强监督考核，指导国有企业加大债务清偿化解力度。探索企业账期有效管理机制，推动建立账期信息定期披露制度。强化政府采购履约验收，把好政府采购质量和绩效关口，严格按照合同约定和验收结果付款，确保财政资金规范、安全、高效支付。（责任单位：区科技经济委、区财政局、区国资委、区审计局、区工商联、区各相关部门）

13.完善法律服务。完善“蓝鲸”护企线上线下多站点服务体系，健全安商护企工作机制，提升法治副园长法律服务专业度，为企业提供法律咨询、风险防范、内控堵漏等全方位服务。加强诉讼、调解、仲裁等纠纷解决方式联动，构建商事纠纷多元化解工作格局，线下在产业园区设立“商事巡回审判点”，线上依托“人民法院调解平台”整合资源，提升解纷质效。严格落实立案登记制和审限管理制度，推进商事调解，持续提升商事案件立案、审判、执行质效。（责任单位：区公安分局、区检察院、区司法

局、区法院、区工商联)

14.畅通企业退出。强化法院、税务、市场监管等信息共享和工作联动，优化经营主体注销服务流程，通过强制注销、清算整合、帮扶疏导等方式，实现高效规范退出。完善执转破融合衔接机制，加强执行部门与破产管辖法院联动协同，提升企业拯救和市场出清效率。加强部门协同和信息共享，防范问题企业“恶意注销”，依法规制“职业闭店人”。（责任单位：区法院、区市场监管局、区税务局、区数据局）

三、构建赋能新质的产业生态环境

15.保障产业用地空间。深入推进“多审合一、多证合一、多测合一、多验合一”改革，在施工许可审批和行业管理中探索“协同服务、前置对接”机制，对重点项目、更新类项目提前梳理审批及配套事项要求，实现一次告知、协同办理。优化“多图联审”模式和“测算合一”流程，对达标项目推行竣工规划资源验收、竣工验收备案与不动产首次登记同步办理。创新“帮办+联动”服务模式，深化跨部门信息共享与智能审批，压减办理时限，推进工程建设项目全程网办。落实在“测算合一”环节自动推送建设工程竣工验收备案电子证照，实现“竣工即交证”。深化容缺审批改革，落实告知承诺和容缺受理事项清单机制。推行商务楼宇更新“线下一口咨询、线上一口受理”服务机制。支持以企业承诺、园区楼宇推荐等方式加快符合条件的产业项目落

地。培育发展都市工业新模式，加强弹性规划、混合用地、环评审批等政策创新。探索城市睿智更新新模式，在复兴岛创设高度弹性融合的综合用地政策，精准支持科创产业发展。（责任单位：区规划资源局、区建设管理委、区数据局、区科技经济委、区投资促进办、区滨江办、区生态环境局、区各相关部门）

16.强化重点区域创新支持。推动滨江南段重点产业项目建成投用，完善文体商旅、教育医疗等全维度配套设施，吸引优质企业集聚发展。盘活滨江中北段存量空间，推进土地收储、项目建设与企业引育。以复兴岛量子时空创新基地建设为牵引，引进优质孵化机构、集成“AI+”实训场景、建设演艺空间，引入高能级赛事展览，打造低成本、高效率、便利化的全球创客岛。完善大创智核心功能，擦亮“科创+文创”品牌，深化国家级文化产业示范区、国家级夜间文化和旅游消费集聚区等改革试点，推动上海科创源、同济未来科技中心等功能性项目建设，拓展“V聚场”品牌，推进互联网优质内容创作集聚区建设。探索建设科技园区等“创业首站”，提供“一站式”创业辅导、政策支持和帮办服务。（责任单位：区滨江办、区规划资源局、区发展改革委、区文化旅游局、区体育局、区教育局、区卫生健康委、区科技经济委、区委网信办、区商务委、区人力资源社会保障局、区投资促进办、区国资委、滨江集团、科创集团、区各相关部门、各街道）

17.深化科技金融服务。深化股权投资集聚区建设，加强与市级国资基金合作，推进区政府出资基金集中化、专业化运作，扩容创投机构“朋友圈”，打造投早投小投硬科技的基金矩阵。支持科创企业上市融资与并购重组，实施“浦江之光”闪耀杨浦专项行动，构建拟上市企业前瞻发现、梯队培育机制。完善支持小微企业融资协调工作机制。优化区融资信用平台功能，强化信用信息归集共享长效机制，助力企业融资增信。推广中小企业融资服务平台“随申融”，推进线上服务向线下站点延伸融合，构建“线上+线下”一体化融资服务体系。鼓励区内金融机构创新推出适配科创企业、中小企业的金融产品，常态化开展产融对接。全面落实无缝续贷、无还本续贷政策。规范融资中介服务市场，严厉打击非法中介行为，着力降低企业融资综合成本。落实涉诉企业信息澄清与司法信用数据共享共治机制，防范企业因涉诉被不当抽贷、断贷。（责任单位：区科技经济委、区发展改革委、区数据局、区财政局、区国资委、区法院、科创集团、国资公司）

18.优化人才综合服务。构建全球引才聚才网络，迭代升级人才政策，深化人才评价综合改革，提升东上海人才港服务功能，完善高品质、多元化人才安居保障，健全“引育留用服”全链条人才综合服务体系。依托杨浦全球“创业之星”大赛、全球创新创业大赛暨世界青年科学家创新创业论坛等品牌赛会平台，集聚创新创业人才，强化创业资源链接，深化创业社群交流，打造青

年创业友好生态。推广“乐业上海第一站”平台应用，结合 15 分钟就业服务圈站点建设，打造线上线下融合的“就业、创业、培训”一站式服务。加强企业用工保障和职业技能培训，提升劳动纠纷处理便捷度。构建 OPC 创新社区，以低成本准入、全周期服务、强数字赋能、高价值链接、有温度社群为核心，打造超级个体与 OPC 创新创业服务生态。常态化举办行业峰会、技术路演、社群派对等活动，营造灵感迸发、创意交融、活力涌动的创新创业活力氛围。（责任单位：区人才局、区人力资源社会保障局、区住房保障房屋管理局、区科技经济委、区投资促进办、团区委、滨江集团、区各相关部门、各街道）

19.完善科技创新服务。深化高能级创新平台建设，联合高校、龙头企业布局产业需求导向的概念验证中心、中试熟化平台、高质量孵化器，畅通科技成果转化通道。依托项目经理人、基金管理人队伍，提升专业服务与资源匹配等能力。鼓励企业推进智能制造成套装备首台套突破和新材料首批次应用。依托上海市数字公共服务中心（杨浦），整合算力、数据、大模型等核心资源，打造面向企业的“一站式”数字化服务平台，助力企业开展数据开发利用。高水平建设杨“数”浦 AI Agent 产业园和高端数据标注基地，推动垂类模型、智能体等广泛应用，加快形成“大带小、小托大”的数智化转型生态。开展科技企业创新顾问、“新质秀带创新券”等试点，构建全链条创新技术支撑体系。加快场

景培育和开放共享，聚焦产业转型、城市治理、民生服务等重点领域，鼓励国企、龙头企业主动开放场景资源。（责任单位：区科技经济委、区财政局、区数据局、区国资委、科创集团）

20.打造产业链特色生态。围绕数智经济，聚焦“三个千亿、四个未来”十二条特色产业链，引育联动、优化服务，打造营商环境“一链一品”。以集聚融合、技术迭代推动在线新经济领先发展，做强“长阳秀带”在线新经济生态园功能，支持龙头企业抢抓人工智能发展机遇，加快培育孵化新业态、落地新业务板块、拓展新业务边界，引领产业链上下游企业协同发展。以提质转型、融合创新促进智能制造发展壮大，探索“研发中心+区域总部+母工厂”的融合发展新模式，大力发展高端医疗器械、精密型装备、个性化定制等“新医工、新智造、新时尚”，构建以高精尖装备制造为主赛道、个性化制造为辅赛道的新型都市工业体系。以文化赋能、内容生产引领创意设计拓展边界，推动传统设计产业转型，推动建筑设计产业向工业设计、概念设计、生态设计等领域拓展，培育壮大新兴设计产业，带动微短剧、动漫、电竞、衍生品开发等产业多元发展。实施创新型企业梯度培育计划，分层分类促进企业做精做强做大，加快培育国家级专精特新“小巨人”企业、市科技小巨人（含培育）企业、区科技（含培育）小巨人企业、企业技术中心、高新技术企业。（责任单位：区科技经济委、区发展改革委、区建设管理委、区规划资源局、区委网

信办、区文化旅游局、区产业链秘书长单位)

21.织密“最后一公里”营商服务网。鼓励园区楼宇聚焦主导产业、深耕细分赛道，强化功能建设，打造特色产业“一园一品”“一楼一品”。优化完善园区管理体制机制，推动园区规模化集约化品牌化发展。宣传推广园区楼宇营商环境建设导则，推动园区楼宇营商环境建设整体提质升级。支持园区楼宇打造涵盖政策、融资、空间、场景、诉求解决的“一站式”数字化综合服务平台。强化政务服务与企业服务数智工具应用，加强园区楼宇服务专员培训，提升专业化服务能力。推动“街道吹哨、部门报到”机制常态化运行，促进街区党建与优化营商环境深度融合。加强基层营商队伍建设，支持街道查询相关数据，赋能基层营商服务精准提升。打造“‘街’力暖心·服务零距离”特色营商服务品牌，推动各街道“街”力全开提质效、暖心服务优体验，提升“一街一品”专业化、精准化、暖心化营商服务能力。试点打造“五星店小二”街道企业服务应用场景，依托移动端搭建信息实时采集、任务智能派单、流程在线跟踪于一体的服务平台，实现企业诉求“一键直达、全程可视、快速响应、办结留痕”。（责任单位：区科技经济委、区投资促进办、区发展改革委、区委社工部、区市场监管局、区数据局、区各相关部门、各街道）

四、打造聚力互促的社会共治环境

22.加强政企沟通。落实“一线工作法”、重点企业“服务

包”等机制，通过座谈会、早餐会、圆桌会、“人人议事厅”、专题协商会及行业协会商会党建联建等多元形式，完善政企沟通机制。鼓励营商环境体验官更深层次参与区域营商环境工作，推动营商环境问题早发现、早解决，让政策措施制定实施更精准高效。（责任单位：区委办公室、区人大办、区政府办公室、区政协办、区委组织部、区投资促进办、区商务委、区科技经济委、区工商联、区发展改革委、各相关部门、各街道）

23.建设活力街区。鼓励商圈、商场举办首发、首秀、首展活动，优化首发经济、首店经济、夜间经济及外摆设摊、户外广告、店招招牌等监管审批，提升街区“烟火气”。按照《上海市首发经济评价通则》标准，支持各类商业业态首店、旗舰店、概念店、形象店、体验店、免税店、进口商品国别店等开业经营。加快五角场商圈提质升级与杨浦滨江商业能级提升，完善商圈综合管理机制，促进商业资源连点成片、串珠成链。畅通城区交通“毛细血管”，结合大厂员工通勤特点、周边居民需求及绿色出行潮流，合理布局轨交接驳、定制公交、停车场地、慢行步道等设施，打造“快慢相宜、人车和谐”的综合交通环境。以大学大厂、文体场馆、演艺剧院为核心，辐射集聚专业机构和创业企业，打造创意生态街区。（责任单位：区商务委、区市场监管局、区绿化市容局、区城管执法局、区消防救援局、区建设管理委、区科技经济委、区文化旅游局、区体育局、各街道）

24.深化协同共建。支持各类行业协会、商会参与政策制定、宣传解读和评估反馈，充分听取中小企业意见建议。推进新就业形态劳动者权益协商协调，促进行业规范健康可持续发展。深化完善“媒体观察员”共建机制，构建全方位、立体式传播矩阵，挖掘宣传各领域、各园区、各街道营商特色，讲好杨浦营商环境生动实践。（责任单位：区委社工部、区工商联、区总工会、区委宣传部、区科技经济委、区各相关部门、各街道）

25.营造良好氛围。弘扬开放创新包容的上海城市品格，传承守规则、重契约的商业文明，厚植尊商、亲商、重商的文化土壤。擦亮杨浦“营商环境最暖城区”品牌，创新运用新媒体渠道，厚植“人人都是营商环境、事事关系营商环境”氛围。践行“有求必应、无事不扰”理念，跨前一步主动服务企业急难愁盼。创新“产业链共创营”研训载体，提升干部营商服务专业能力与作风。支持企业参与环境社会治理，积极履行社会责任。弘扬企业家精神，讲好企业与区域共发展的故事，营造尊重和激励企业家干事创业的社会氛围。（责任单位：区委宣传部、区发展改革委、区科技经济委、区投资促进办、区工商联、区委社工部、区委组织部、区司法局、区各相关部门、各街道）

依托进展成效、问题建议、典型案例“三张清单”，强化改革落地、政策落实，持续提升企业满意度。

抄送：区委各部门、区人大办、区政协办、区法院、区检察院、
区各人民团体。

上海市杨浦区人民政府办公室

2026 年 2 月 14 日印发
