

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		上海市干部保健审核监督服务 信息系统(运维)						
主管部门		上海市卫生健康委员会			实施单位		上海市保健事务中心	
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	814891.00	814891.00	814,800	10	99.99%	10	
	其中：当年财政拨款	814891	814891	814800	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	该项系统的运行维护在保障设备能够正常运行的同时，能够更加快捷方便的把市管保健对象基本信息和转诊等信息传送给相关定点医院和医保局，进一步提高保健服务的质量；能够加快市管保健对象就医费用的零星报销审批业务、疗养审批业务等与市管保健对象密切相关业务的处理流程，进一步促进本单位与各方协调开展保健工作，继续保持本市的保健工作在全国处于领先地位。				完成信息系统年度运维工作，做好中心端及医院端技术保障，定期开展巡检，确保信息系统安全、稳定、高效运行。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	维护设备数量（个）	>=90%	100%	20	20	
		质量指标	项目质量可控性	>=90%	95%	10	9	个别保健定点医院客户端出现不能访问问题。排查后解决。
		时效指标	人员响应	<=10分钟	大部分能在预定时间内响应	10	8	个别延伸段保健定点医院响应速度较慢，须进一步提高人员派遣效率。
			工程完工及时率	预算年度内完成该系统运维工作	完成日常运维工作，定期做好巡检	10	8	巡检发现问题未能尽快解决。已督促改进。
	效益指标	社会效益指标	工作目标完成情况	预算年度内保障系统正常运行	信息系统及设备全年稳定运行	30	28	个别系统运行出错，在发现后处置解决。
	满意度指标	服务对象满意度指标	人员满意度	>=80分	90分	10	9	个别运维处理速度较慢。已要求提高效率。
总分						100	92.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		中央保健远程医疗（上海）及综合保障指挥系统（上海市干部保健局）(运维)						
主管部门		上海市卫生健康委员会			实施单位		上海市保健事务中心	
项目资金（元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	502339.00	502339.00	500,000	10	99.54%	9.95
		其中：当年财政拨款	502339	502339	500000	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
					完成信息系统年度运维工作，做好中心端及医院端技术保障，定期开展巡检，确保信息系统安全、稳定、高效运行。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	维护设备数量（个）	>=90%	94%	20	18	个别保健定点医院因设备故障未能及时更换。已督促落实。
		质量指标	项目质量可控性	>=90%	95%	10	10	
		时效指标	人员响应	<=10分钟	大部分能在预定时间内响应	10	9	个别时间节点运维人员派遣数量不足。已要求运维公司加派人手。
			工程完工及时率	预算年度内完成该系统运维工作	完成日常运维工作，定期做好巡检	10	9	个别运维备货周期较长。要求完善供应商制度。
	效益指标	社会效益指标	工作目标完成情况	预算年度内保障系统正常运行	信息系统及设备全年稳定运行	30	28	个别系统功能受限。调试后解决。
	满意度指标	服务对象满意度指标	人员满意度	>=80分	90分	10	9	个别运维处理速度较慢。
总分						100	92.95	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		上海市干部保健网络信息系统 (运维)						
主管部门		上海市卫生健康委员会			实施单位	上海市保健事务中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	515089.00	515089.00	515,000	10	99.99%	10
		其中：当年财政拨款	515089	515089	515000	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
					完成信息系统年度运维工作，做好中心端及医院端技术保障，定期开展巡检，确保信息系统安全、稳定、高效运行。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	维护设备数量（个）	>=90%	100%	20	20	
		质量指标	项目质量可控性	>=90%	95%	10	9	个别保健定点医院客户端出现不能访问问题。排查后解决。
		时效指标	人员响应	<=10分钟	大部分能在预定时间内响应	10	8	个别延伸段保健定点医院响应速度较慢，须进一步提高人员派遣效率。
			工程完工及时率	预算年度内完成该系统运维工作	完成日常运维工作，定期做好巡检	10	8	巡检发现问题未能尽快解决。
	效益指标	社会效益指标	工作目标完成情况	预算年度内保障系统正常运行	信息系统及设备全年稳定运行	30	28	个别系统运行出错，在发现后处置解决。
	满意度指标	服务对象满意度指标	人员满意度	>=80分	90分	10	9	个别运维处理速度较慢。已要求提高效率。
总分						100	92.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		上海市干部保健网络信息系统 (2022升级改造)						
主管部门		上海市卫生健康委员会			实施单位		上海市保健事务中心	
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	1165992.00	1165992.00	1,141,528	10	97.91%	9.79
		其中：当年财政拨款	1165992	1165992	1141528	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
					完成33台交换机和网络管理平台的升级替换，顺利完成保健专网升级改造工作，为信息系统安全稳定运行提供网络支撑。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	预算年度预计业务量	完成该项目所有设备升级替换及软件更新	完成33台交换机和网络管理平台的升级替换	20	20	
		质量指标	项目质量可控性	达到合同的要求及规定	各节点网络通畅	20	20	
		时效指标	资金拨付周期	在预算年度内,按合同规定的工程进度付款	按合同完成所有付款	10	10	
	效益指标	社会效益指标	工作目标完成情况	保障该项目信息化系统及设备稳定、可靠、安全的运行;为保健对象开展医疗服务提供信息技术支撑	改造后的全光链路比原链路更加稳定高效	30	29	一家保健定点医院没有做好对接，多次沟通上门解决问题。
	满意度指标	服务对象满意度指标	项目施工方人员到位率	>=90%	95%	5	4	受不可控因素影响部分节点施工推迟完成。
			对项目施工方评价结果	项目验收通过	通过上级主管部门组织的验收	5	5	
总分						100	97.79	