

上海市金山区市场监督管理局 上海市金山区消费者权益保护委员会

金市监消〔2025〕9号

关于印发《金山区汽车销售合同合规指引》及 《金山区汽车销售合同示范文本》的通知

各市场监管所、执法大队：

为进一步规范汽车销售市场经营秩序，维护消费者合法权益，促进汽车消费行业健康发展，根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，结合本区实际，金山区市场监督管理局与金山区消费者权益保护委员会联合制定《金山区汽车销售合同合规指引》（附件1）及《金山区汽车销售合同示范文本》（附件2），现予印发，提倡和引导相关经营者、消费者使用。

附件：1. 金山区汽车销售合同合规指引
2. 金山区汽车销售合同示范文本

上海市金山区市场监督管理局
上海市金山区消费者权益保护委员会
2025年3月7日

附件 1

金山区汽车销售合同合规指引

为促进金山区汽车市场健康发展，维护公平公正的市场秩序，指导汽车销售企业规范合同签订与执行，保护买卖双方合法权益，依照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国价格法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《合同行政监督管理办法》等规定，特制定本指引。

一、合同签订的基本原则

汽车销售合同的签订应遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。合同双方应充分沟通，明确各自的权利与义务，确保合同条款真实、准确、完整，避免模糊不清或存在歧义的内容。

二、合同内容的具体要求

1. 基本信息：合同应详细列明买卖双方的真实信息，包括名称、地址、联系方式等，确保双方身份明确，便于后续联系与沟通。

2. 车辆信息：合同应准确描述销售车辆的详细信息，包括但不限于品牌、型号、产地、配置、颜色、出厂日期及其他消费者应当知悉的关键信息。这些信息是消费者选择车辆的重要依据，也是验收车辆时的重要参考，签订合同时，务必引导消费者仔细核对确认上述相关关键信息，确保与实际车辆一致。

3. 交付与验收：合同应约定车辆的交付时间（包括预计交付日

期及可能的延迟交付条款）、交付地点、交付方式以及验收标准。交付前，销售方应对车辆进行全面检查，确保车辆完好无损、符合合同要求。验收时，消费者有权对车辆进行全面检查，包括交付时车辆的状态、随车物品及文件的完整性，确认无误后方可签收。

4. 价格费用：合同应明确标注车辆售价、购置税、保险费、上牌费及其他可能产生的费用，并注明费用计算依据，明确各期款项的支付时间、条件及支付方式（如现金、转账、贷款等），并建议设立专门收款账户，以确保资金安全。

5. 违约责任：合同中应详细列明双方的违约责任，包括但不限于延迟交付、延迟付款、车辆不符合描述及不可抗力或意外事件等情况下的责任承担方式；明确违约金赔偿的标准和计算方式，确保在发生违约时双方能够依据合同条款快速、公平地解决争议；在合同中应载明“定金”的性质、金额（不得超过合同标的款的20%）及罚则。

6. 争议解决：双方应约定争议解决方式，如协商或调解，若协商、调解未能达成双方一致意见的，消费者有权选择仲裁或诉讼，并在合同中载明仲裁机构名称及争议管辖地法院（不得排除消费者所在地法院）。

7. 附加服务：若合同中包含附加服务，如延保、上牌、金融服务等，应充分告知消费者附加服务的内容、费用及选择权，不得强制捆绑销售，并在合同中明确销售商在提供附加服务过程中

的责任，以及消费者的义务。

三、合同签订的注意事项

1. 合法授权：合同签订前，销售方应确保合同签署人员具有合法授权，避免无权代理或超越代理权的情况。

2. 信息核对：在签订合同时，双方应仔细核对合同内容，确保信息准确无误。特别是车辆信息、价格、付款方式等关键条款，应逐一确认无误。

3. 合规审查：合同签订前，销售方应对合同条款进行合规审查，确保符合国家法律法规、行业准则及企业内部规章制度的要求；格式条款应公平合理，显著提示免责或限责内容。

4. 保密义务：收集消费者个人信息应遵循“最小必要”原则。在合同签订及履行过程中，双方应严格保守商业秘密及个人信息，未经消费者同意，不得将个人信息用于其他用途或泄露给第三方。

四、合同履行的监督与管理

1. 合同履行：销售方应严格按照合同约定履行相关义务，如按时交付车辆、提供发票等。消费者也应按时支付款项，配合销售方完成车辆交付手续。

2. 客户沟通：在履行合同过程中，销售方应保持与消费者的有效沟通，及时通知消费者关于交付、验收及其他相关事项的进展情况。

3. 合同变更与解除：如需对合同进行变更或解除，双方应协商一致并形成书面协议。变更或解除的手续需经过合法审查后，

方可生效。

4. 违规处理：若发现合同履行过程中存在违规行为，相关部门应及时启动调查程序，依法依规处理违规行为，维护市场秩序及消费者合法权益。

附件 2

上海市金山区汽车销售合同范本

上 海 市 金 山 区 市 场 监 督 管 理 局 制 定
上 海 市 金 山 区 消 费 者 权 益 保 护 委 员 会

使用说明

- 一、本合同文本是根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国价格法》《中华人民共和国个人信息保护法》《合同行政监督管理办法》等有关法律法规制定的范本，供汽车买卖合同双方当事人参照使用，买受人在签约之前应当仔细阅读本合同文本的内容并了解有关情况。**
- 二、本合同所称汽车是指销售方向买受方出售的新车，不包括二手车。**
- 三、经双方当事人协商确定，可以对本合同文本的条款内容进行选择或增补。**
- 四、为更好地维护各方当事人的权益，签订合同时应当慎重，力求具体、严密。**

上海市金山区汽车销售合同

甲方（销售方）			
乙方（买受方）			
一. 车辆情况			
燃油/新能源			车身颜色
品牌型号			
配置			
其他			
二. 价款			
车辆成交价	(元)	大写	
数量	(台)	总计	(元) 大写
三. 支付方式			
双方同意按照以下第_____种方式支付车辆价款：			
1. 签署本合同_____日内，支付全部车价款_____元，大写_____。			
2. 签署本合同_____日内，支付定金_____元或首付款_____元，大写_____；余款_____元，大写_____，于_____前付清。			
若乙方申请贷款，则应于签署本合同_____个工作日内备齐贷款资料向金融机构办理贷款申请手续。			
若乙方申请购车贷款未获金融机构审核通过，则（□内打“√”）			
<input type="checkbox"/> 甲、乙双方均有权单方面解除合同且互不承担违约责任。			
<input type="checkbox"/> 甲方有权解除合同并由乙方向甲方支付服务费_____元。			
四. 交付与验收			
交车地点		交车日期	_____年_____月_____日
交车时里程表显示数应小于_____公里			
五. 违约责任与合同解除	1. 甲方逾期交付车辆的，应每天按车辆价款的_____%向乙方支付违约金；逾期交付车辆超过_____天的，乙方有权解除本合同。 2. 乙方逾期支付车辆价款的，应每天按逾期支付部分价款的_____%向甲方支付违约金；逾期付款超过_____天的，甲方有权解除本合同。 3. 其他违约责任约定：_____。		
六. 争议解决方式 (打“√”)	本合同在履行过程中发生争议，双方可协商解决。协商不成的，可选择下列方式： <input type="checkbox"/> 1. 向_____仲裁委员会申请仲裁。 <input type="checkbox"/> 2. 向 <input type="checkbox"/> 甲方/ <input type="checkbox"/> 乙方所在地的人民法院提起诉讼。		
补充协议			
包括但不限于以下服务：			
1. 保险： 7. 其他：			
2. 上牌：			
3. 金融：			
4. 延保：			
5. 装潢：			
6. 购置税：			

销售条款

1. 甲乙双方依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国价格法》《中华人民共和国个人信息保护法》《合同行政监督管理办法》及其他有关法律、法规的规定，在平等、自愿、协商一致的基础上，就汽车买卖事宜，订立本合同。
2. 车辆的质量要求应当符合生产者出厂检验标准，并能依法通过公安交通管理部门的机动车注册登记。
3. 乙方如委托甲方提供贷款金融机构信息介绍或者是居间服务、代办保险、代付购置税、代为办理上牌、车辆装潢等劳务性服务，双方应在补充协议中或另订服务协议予以约定，前述服务项目的报酬不包含在车辆价格内。
4. 乙方应当将价款付至甲方的财务部门或甲方公司账号，不得将价款直接付给甲方的销售人员。
5. 车辆交付时应当场查验，甲方应当场演示、检查车辆的基本使用情况。如实回答乙方的提问，配合乙方对车辆进行验收。乙方应对所购车辆品牌型号、外观、轮胎、内饰、配置、备件、随车文件、基本使用功能等进行验收确认。双方应签署《车辆验收交接书》（详见本合同附件）。乙方对车辆外观和基本功能如有异议，乙方应当场向甲方提出，对于确属质量问题的，乙方有权要求更换车辆；对于表面瑕疵的，应在《车辆验收交接书》上作详细记录。
6. 甲方向乙方交付车辆及钥匙后且双方签署《车辆验收交接书》即为车辆正式交付，车辆的风险负担转移至乙方。
7. 甲方应当按照国家、地方的相关法律法规及其实施细则和配套规定对其所出售的车辆承担质量保证责任或“三包”责任。
8. 鼓励甲方做出更有利于消费者合法权益的严于上述规定的质量保证承诺或“三包”责任承诺。
9. 甲方出售车辆属于事故车、质损车、“三包”退换车、已列入公告范围的召回车，应当事先向乙方作出书面说明。甲方的盖章名称与本合同、发票上的名称应当保持一致；不一致的，甲方应当在订立本合同前告知乙方并经乙方书面确认。
10. 乙方有权知悉所购汽车的 PDI（新车售前检查）检测报告内容或查阅、复制所购车辆的 PDI 检测单等证明材料。
11. 甲方向乙方提供劳务性服务的，应明确服务内容、服务范围、收费标准等，经乙方书面确认，并开具正规发票。
12. 甲方承诺：车辆宣传信息与实际车辆信息相符；所有交易和服务均合规透明，明码标价，且公平自愿，不得强制交易，不收取服务价值以外的费用。
13. 乙方签订合同，应当使用有效身份证件，并对提交材料的真实性负责。
14. 双方应当遵守合同约定，自觉履行合同义务。非经对方同意，不得单方变更、解除合同，但法律另有规定的除外。
15. 本合同未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议。车辆验收交接书、补充协议均为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。
16. 本合同一式二份，甲、乙方各执一份，自双方签字或盖章之日起生效。

卖方（盖章）：

日期：

买方（签字/盖章）：

日期：

附件 : 车辆验收交接书

甲方(盖章)			
住所		统一社会信用代码	
法定代表人		邮编	
委托代理人		电话	
开户银行		账号	
乙方(签字或盖章)		联系电话	
住所(址)		邮编	
身份证号 / 统一社会信用代码			
委托代理人		电话	
签约日期	年 ____ 月 ____ 日		
甲方(销售方)			
乙方(买受方)			
年 ____ 月 ____ 日, 甲、乙双方在 _____ 对 _____ 进行 验收与交接。			
双方确认:			
1. 甲方交付给乙方的汽车品牌及型号为: _____, 生产日期为 _____ 年 _____ 月 _____ 日, 发动机号 _____, 车辆识别代码 _____, 合格证号 _____, 货物进口证明书号 _____, 进口机动车辆随车检验单号: _____。			
2. 随车文件清单如下 (打“√”)			
(1) 机动车销售统一发票 <input type="checkbox"/>		(10) 车辆一致性证书 <input type="checkbox"/>	
(2) 合格证 <input type="checkbox"/>		(11) 机动车保险单 <input type="checkbox"/>	
(3) 产品使用说明书 <input type="checkbox"/>		(12) 购置税凭证 <input type="checkbox"/>	
(4) 质保文件 <input type="checkbox"/>		(13) 临时号牌 <input type="checkbox"/>	
(5) 家用汽车三包凭证 <input type="checkbox"/>		(14) 行驶证 <input type="checkbox"/>	
(6) 维修保养手册 <input type="checkbox"/>		(15) 机动车登记证 <input type="checkbox"/>	
(7) 售后服务商名单 <input type="checkbox"/>		(16) 强制保险标志 <input type="checkbox"/>	
(8) 货物进口证明书 <input type="checkbox"/>		(17) 进口机动车辆随车检验单 <input type="checkbox"/>	
(9) 验车标志 <input type="checkbox"/>			

3. 车辆外观有无表面瑕疵 <input type="checkbox"/> 没有 <input type="checkbox"/> 有 (若有)补充_____							
4. 下列车辆项目完好无损打“√”，反之打“×”，未配备打“○”							
(1)漆面		(10)水箱		(19)倒车雷达		(28)警示牌	
(2)内饰		(11)前/后桥		(20)仪表盘		(29)备胎	
(3)轮胎		(12)离合器		(21)灯光			
(4)发动机		(13)雨刮器		(22)反光镜			
(5)变速箱		(14)门窗		(23)安全带			
(6)转向系统		(15)玻璃		(24)收放机			
(7)制动系统		(16)电动天窗		(25)后备箱			
(8)点火系统		(17)空调		(26)随车工具			
(9)悬架系统		(18)导航		(27)千斤顶			
5. 摆控器_____个							
6. 车钥匙(卡)_____把							
7. 里程表显示数_____公里							
8. 其他验收交接事项及说明： 本车辆验收交接书一式两份，甲、乙方各执一份。							
甲方盖章			日期	____年____月____日			
乙方签字或盖章			日期	____年____月____日			