

# 财政项目支出绩效评价报告

## （公开版）

项目名称：上海市统计局 2017 年网上直报光缆  
租用费

项目单位：上海市统计局

主管部门：上海市统计局

委托单位：上海市统计局

评价机构：上海泰乙税务师事务所

2018 年 8 月 20 日

---

## 2017 年度网上直报光缆租用费项目摘要

### 概述

根据国家对建立统一高效的统计联网直报系统的运行管理要求，上海市统计局(以下简称“市统计局”)就统计联网直报系统的电缆租用费用，每年向财政申请专项资金用于租用直报系统的电缆，保障企业直报工作顺利开展。市统计局的统计联网直报系统每年都要实施相应的租赁工作，目的是为了保障联网直报系统的网络带宽在企业数据上报时段流畅、稳定，满足高峰时段使用。

2017 年市统计局同样设立了名为网上直报光缆租用费项目，其立项目的是为了保障联网直报系统的网络带宽在企业数据上报时段流畅、稳定、满足高峰时段使用。确保市统计局各项统计数据在大的网络带宽的支持下，准确、及时、有效的反映。该项目通过政府采购招标方式确定由中国电信股份有限公司上海分公司(以下简称“中国电信”)担任服务供应商，负责落实具体工作。由统计局数据管理中心(以下简称“数管中心”)负责项目的管理，由市统计局财务处负责项目资金的管理。项目预算资金为 1,420,000 元。

2017 年度网上直报光缆租用费项目主要实施的内容有:(1)专线上网服务。包括：中国电信对市统计局提供专线上网服务，已对原有 100M 光纤线路做续签，并扩容另一条线路为主线 200M 和副线 60M、100M，总量为 300M 的光纤速率。(2) SLA 服务。包括：中国电信对市统计局提供 SLA 服务，即确保市统计局网络使用率大约等于 95%。(3) 故障申告受理服务。包括：中国电信对市统计局提供 7\*24 小时的故障申告受理。

市财政批准市统计局 2017 年度网上直报光缆租用费项目专项资金预算为 1,420,000 元，资金来源为“财政补助收入”，实际执行了 1,420,000 元，预算执行率为 100%。

## 一、评价结论和绩效分析

### (一) 评价结论

对市统计局的 2017 年度网上直报光缆租用费项目财政支出绩效进行了客观公正的评价，项目总得分为 93 分。项目财政支出绩效评级为“优”。具体评分表如下：

**2017 年度网上直报光缆租用费项目评价指标体系表**

一级指标	二级指标	三级 (及以上) 指标		权重	指标权重	绩效分值
A 项目决策 10	A1 项目立项 6	A11 战略目标适应性 3	A111 项目与预算单位相关职能的相适应情况	3	100%	3
		A12 立项依据充分性 3	A121 项目立项的政策文件支持度	3	100%	3
	A2 项目目标 4	A21 绩效目标合理性		2	100%	2
		A22 绩效目标明确性		2	100%	2
B 项目管理 27	B1 投入管理 3	B11 预算执行率		3	100%	3
	B2 财务管理 7	B21 资金使用合规性		4	100%	4
		B22 财务管理制度健全性		3	100%	3
	B3 项目实施	B31 项目管理制度的健全性		9	66.67%	6
B32 项目管		B321 政府采购流程合规性		4	100%	4

一级指标	二级指标	三级 (及以上) 指标		权重	指标权重	绩效分值
	17	理制度的执行有效性 8	B322 电缆服务保障制度执行有效性	4	100%	4
C 项目绩效 63	C1 项目产出 40	C1 项目计划实际完成率 15	C111 60M 基准速率服务完成率	5	100%	5
			C112 100M 基准速率服务完成率	5	100%	5
			C113 200M 基准速率服务完成率	5	100%	5
		C12 完成及时率 12	C121 60M 基准速率故障处置及时率	4	100%	4
			C122 100M 基准速率故障处置及时率	4	100%	4
			C123 200M 基准速率故障处置及时率	4	100%	4
		C13 项目完成的质量情况 13	C131 60M 基准速率工作完成质量情况	4	100%	4
			C132 100M 基准速率工作完成质量情况	4	100%	4
			C133 200M 基准速率工作完成质量情况	5	100%	4

一级指标	二级指标	三级 (及以上) 指标		权重	指标权重	绩效分值	
	C2 项目效益 23	C21 项目社会效益 5	C211 政府部门相关信息共享的情况	5	100%	5	
		C22 项目可持续发展情况 6	C221 部门长效机制建设情况	6	50%	3	
		C23 项目的满意度调查 12		C231 各职能处室对租赁的电缆保障工作的满意度	4	100%	4
				C232 数管中心对中国电信提供租赁的电缆保障的满意度	4	100%	4
				C233 企业网上直报系统流畅情况的满意度	4	100%	4
<b>绩效分合计</b>				<b>100</b>	<b>---</b>	<b>93</b>	

## (二) 实施情况

1、项目立项情况：2017 年网上直报光缆租用费项目根据评价的最终结果，项目决策的战略目标和国家的有关要求相符。且项目的立项依据充分，立项的战略发展目标与《国家统计局关于印发“十二五”时期统计发展和改革规划纲要的通知》(国统字〔2011〕27 号)、《国家统计局关于印发全国统计工作会议文件的通知》(国统字〔2010〕34 号)、上海市统计局、国家统计局上海调查总队《上海市统计局国家统计局上海调查总队关于开展 2011 年上海统计系统“一套表”试点工作的通知》(沪统字〔2011〕31 号)等政策的要求，有利于推动我国电子统计工作的顺利发展。

---

2、项目实施内容：2017 年度网上直报光缆租用费项目共实施了以下内容：

(1) 专线上网服务。中国电信对市统计局提供专线上网服务，已对原有 100M 光纤线路做续签，并扩容另一条线路为主线 200M 和副线 60M、100M，总量为 300M 的光纤速率。

(2) SLA 服务。中国电信对市统计局提供 SLA 服务，即确保市统计局网络使用率大约等于 95%。

(3) 故障申告受理服务。中国电信对市统计局提供 7\*24 小时的故障申告受理，对维护责任范围内的电路故障，自市统计局申告时起，平均修复时间小于 4 小时；最长不超过 8 小时等其他保障措施。

3、项目实施情况：通过对项目各项指标的评价分析，2017 年度网上直报光缆租用费项目部门长效机制建设完善健全、项目的实施的满意度调查结果也说明 2017 年度网上直报光缆租用费项目的实施情况较好，60M、100M、200M 基准速率服务工作的完成率、故障处置及时率、电缆的日常工作质量和电缆故障及问题解决情况也较好。

经过上述努力，2017 年度网上直报光缆租用费项目的工作计划已顺利完成，同时工作完成的及时性和工作质量也得到了较大保障。

### (三) 项目绩效

本项目按计划进度完成了所有工作：保障联网直报系统的网络带宽在企业数据上报时段流畅、稳定、满足高峰时段使用。确保市统计局各项统计数据在大的网络带宽的支持下，准确、及时、有效的反映。此外，保障市统计局租赁的网络使用情况、维修情况达到标准。

## 二、主要经验及做法、存在的问题及建议

### (一) 主要经验及做法

1、2017 年度市统计局网上直报光缆租用费项目的立项适应性和

---

立项依据较好。

2017 年度市统计局网上直报光缆租用费项目的设立为为了保障联网直报系统的网络带宽在企业数据上报时段流畅、稳定、满足高峰时段使用。同时，本项目的开展符合《国家统计局关于印发“十二五”时期统计发展和改革规划纲要的通知》(国统字〔2011〕27号)、《国家统计局关于印发全国统计工作会议文件的通知》(国统字〔2010〕34号)、上海市统计局、国家统计局上海调查总队《上海市统计局国家统计局上海调查总队关于开展 2011 年上海统计系统“一套表”试点工作的通知》(沪统字〔2011〕31号)等政策的要求，有利于推动我国电子统计工作的顺利发展。

2、2017 年度市统计局网上直报光缆租用费项目的财务管理及业务管理情况较好，项目的实际绩效得到较好保障。

2017 年度市统计局年度网上直报光缆租用费项目在实施过程中有较全面的财务管理制度作保障，整个实施过程能较好地执行相关的制度要求，所以资金使用合规性情况较好，也使得预算的最终执行有了严肃性和规范性。

在项目执行过程中，有数管中心《上海市统计局计算中心信息系统安全管理策略》、《上海市统计局计算中心文件控制程序》、《上海市统计局计算中心信息处理设备管理规范》等一系列业务实施规范的保障，很大程度上减少了人为的差错；数管中心通过政府公开招投标采购的方式，对多家投标供应商进行科学比选，尽可能保证了电缆的质量；与中国电信签订的合同中也对电缆维护、租赁等制定了相关合同条款。经过上述努力，2017 年度网上直报光缆租用费项目的工

---

作计划已顺利完成 ,同时工作完成的及时性和工作质量也得到了较大保障。

## (二) 存在问题

项目管理部门数管中心对租赁单位实施的租赁服务建立的验收考核制度不健全。该项目是通过政府采购招标方式确定由中国电信负责实施 ,数管中心缺乏对系统网络顺畅度核实或质量评价等进一步考核措施 ,同时也未对租赁工作的故障处理及时性及检修质量设定具体标准和专业考核办法 ,对租赁实施的结果和质量的把控制度有待进一步完善。

## (三) 建议

建议项目单位进一步完善租赁工作验收考核制度 ,提升租赁服务质量 ,保障租赁工作持续高效开展。