

上海市研发公共服务平台管理中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	研发平台数据采购及保障		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会		实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		3,857,934.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		3,857,934.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				1. 万方中外文文献的数据服务量不少于 1.9 亿条, 外文文献检索量较上一年至少提升 20%, 科技文献摘要数据字段完整度达 95%, 面向上海公众用户提供全文传递资源数不少于 2000 篇, 全文传递服务不少于 4000 次。线上线下文献等各类科技资源数据服务活跃用户数不少于 55 万人, 平台文献用户满意度超过 90%。2. 做好相关科研成果创新的工作, 完善科技资源数据质量, 积极建设产业数据池, 大数据平台存储全球专利数据不少于 1.2 亿条。围绕重点领域需求, 及时完成数据挖掘整合工作。根据上级领导的服务需求, 制作成果报告等不少于 30 份, 成果报告验收率超过 98%, 使用科技产业数据服务次数不少于 50 次。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	全文传递资源数		≥2000.00(篇)	
			制作成果报告		≥30.00(份)	
			万方中外文文献数据服务量		≥1.90(亿条)	
			全文传递服务量		≥4000.00(次)	
			中国知识产权大数据		≥1.20(亿条)	
	质量指标	成果报告验收率		≥98.00(%)		
		科技文献摘要数据信息字段完整度		≥95.00(%)		
	时效指标	数据挖掘服务完成及时性		≤10.00(个工作日)		
		成果报告完成及时性		≤5.00(个工作日)		
效益指标	社会效益	外文文献检索使用量提升		≥20.00(%)		

		指标	科技产业数据资源服务量	≥50.00(次)
			累计文献服务用户数	≥55.00(万人)
	满意度指标	服务对象满意度指标	平台文献用户满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	研发平台网络运行保障		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会		实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,641,827.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,641,827.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				实现平台网站网页响应时间小于 2 秒, 支持 500 用户并发访问, 防垃圾邮件数量不少于 5 万个, 支持科技热线有效工单量不少于 3 万个, 支撑工单 100%完成办结, 核心设备故障次数少于 10 次, 故障处置响应时间小于 8 小时, 全年发现高危漏洞数少于 8 个, 核心设备运维完成率 100%, 机房设备每天用电成本不超过 3000 元, 生产网络服务全年不中断, 平台网站全年访问量不少于 120 万次, 研发平台网络运行保障成本控制额不高于 164.18 万元, 运维故障处置率为 100%, 用户满意度不低于 90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	并发用户数		=500.00(人)	
			防垃圾邮件数量		≥5.00(万个)	
			支撑有效工单量		≥3.00(万个)	
			核心设备运维完成率		=100.00(%)	
		质量指标	运维故障处置率		=100.00(%)	
			核心设备故障次数		<10.00(次)	
			高危漏洞数		<8.00(个)	
			支撑工单办结率		=100.00(%)	
			故障处置响应时间		<8.00(小时)	
	效益指标	社会效益指标	生产网络服务运行天数		=365.00(天)	
			门户网站访问量		≥120.00(万次)	
			科技资源开放共享技术能力		安全、稳定、高效	
		满意度指标	服务对象满意度指标	网站使用用户满意度		≥90.00(%)



财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	科技资源共享体系建设和创新资源发展研究	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	4,687,600.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	4,687,600.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>1、新建项目立项数以市科委发文为准，验收项目数以年度到期项目数为准，仪器信息报送年度现场检查次数不少于 4 次，评估奖励根据实际申报情况，联合评议仪器台套数以部门预算要求为准。</p> <p>2、保障科技创新券以及大设施奖励与补贴的日常管理，按规范进行及时完成科技券审核，至少每月开展一次。</p> <p>3、根据市科委职能处室工作安排，配合落实好在沪国实、全重地方服务保障相关工作；落实上海市重点实验室建设与运行管理办法，开展上海市重点实验室全过程管理工作，提升服务效能。</p> <p>4、开展实验技术职称继续教育专业科目培训不少于 8 场，培训专业技术人员不少于 800 人次，在实验技术职称评审工作前及时开设所有课程，学员的课程满意度不低于 90%，教学评价优秀率不低于 90%。</p> <p>5、集聚优质科技资源，长三角科技资源共享服务平台全年新增大型科研仪器不少于 500 台（套）；打造长三角优质服务资源宣传专栏宣传推广长三角优质服务机构。</p> <p>6、科技 114 运营保障，全年科技 114 电话人工接听率 85%以上，一线解决率达到 80%以上，用户电话满意度达到 90%以上；12345 为企三方转接听率 90%以上；“线上人工帮办”解决率 90%以上；科技 114 服务热线受理 12345 工单先行回复时间在一个工作日之内；科技 114 服务热线一线团</p>		

			队总人数不少于 16 人，科技 114 服务热线一线坐席人员不少于 12 人。热线一线人员年度成本不高于 20 万元 7、围绕重点机构创新资源数据化体系建设开展研究，为平台中心转型发展、科技两委管理决策提供研究支撑。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	科技创新券审核次数	≥12.00(次)	
			仪器信息报送检查	≥4.00(次)	
			实验技术职称继续教育专业科目培训	≥8.00(场)	
			承担研究项目	≥1.00(项)	
			长三角科技资源共享服务平台全年新增大型科研仪器	≥500.00(台套)	
			服务热线一线团队总人数	≥16.00(人)	
			服务热线一线坐席人员	≥12.00(人)	
		质量指标	科技创新券审核规范性	合规	
			继续教育教学评价优秀率	≥90.00(%)	
			基地项目验收完成率	≥80.00(%)	
			服务热线一线解决率	≥80.00(%)	
			12345 为企三方转接接听率	≥90.00(%)	
			“线上人工帮办”解决率	≥90.00(%)	
			服务热线电话人工接听率	≥85.00(%)	
		时效指标	科技创新券审核完成及时率	及时	
			继续教育课程开课及时性	及时	
			评审会议召开及时性	及时	
			12345 工单先行回复	≤1.00(个工作日)	
		效益指标	社会效益指标	科技券补贴撬动企业企业购买科技服务费用	>2.00(倍)
				实验技术职称继续教育专业培训人次	≥800.00(人次)
		满意度指标	服务对象满意度指标	继续教育学员课程满意度	≥90.00(%)
				热线用户满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	上海研发公共服务平台宣传推广		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会		实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		296,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		296,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>围绕大型科学仪器设施开放共享、长三角平台、科技创新券、国产科学仪器推广等中心重点工作，持续扩大和深化宣传推广工作力度，结合年度工作进展，实时开展相关的媒体报道，其中传统纸媒推送 2 篇以上，新媒体方面 18 篇以上，简讯式媒体报道在 2 天内发布，深度媒体策划报道在 15 天内发布，媒体原创报道和转载报道累计超 35 篇，全年累计阅读量超 3 万人次；修订宣传片 1 部。在业务推广方面，策划组织“科技资源开放日活动”不少于 10 场，通过各服务渠道举办的科技资源推广服务体系维护活动不少于 5 次，每月保障至少开展一次推广活动，全年参与活动的企业和机构数量不少于 200 家，活动参与人数线上线下不少于 1200 人次，上海研发平台公众号的粉丝增加量不少于 1000 人次，参加活动人员总体满意度超 90%，至少开展 2 个服务驿站、服务站点的维护，科技资源跨区域服务对接省市不少于 3 个，产学研合作形成服务需求对接案例不少于 5 个，宣传推广工作的深度融合进一步强化，中心对外品牌形象和业务辐射范围显著提升，科技资源共享服务能级进一步增强。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	媒体专版报道量		≥20.00(篇)	
			视频宣传片		=1.00(部)	
			科技资源开放日活动		≥10.00(场)	

			服务站点维护	≥2.00(个)
			科技资源推广服务体系维护活动	≥5.00(次)
			需求对接典型案例	≥5.00(个)
		质量指标	推广活动参与人员	≥1200.00(人次)
			参与活动的企业和机构数量	≥200.00(家)
		时效指标	活动开展及时性	≥1.00(次/月)
			简讯式媒体报道发布	≤2.00(天)
			深度媒体策划报道发布	≤15.00(天)
		效益指标	社会效益指标	上海研发平台公众号的粉丝增加量
	科技资源跨区域服务辐射范围			≥3.00(个省市)
	媒体报道累计阅读量			≥3.00(万人次)
	媒体报道转载量			≥35.00(篇)
	满意度指标	服务对象满意度指标	参加活动人员满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	科技系统人才工作综合服务平台建设		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会		实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		536,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		536,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				一是认真落实人才安全相关措施, 有序、规范地组织实施好国家及本市高层次科技人才计划评审, 主要有国家高层次人才计划、上海市东方英才计划领军项目、团队项目、拔尖青年项目等; 二是运营维护好微信号, 做好上海科技人才与科技资源宣传推广服务, 公众号发稿宣传年度总量不低于 700 篇, 持续提升在科技人才中的影响力; 三是完成好人才办交办的 4 次科技政策宣讲解读, 提高科技政策的知晓度, 为专家搭建交流合作平台, 更好地服务科技人才。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
	产出指标	数量指标	组织专家交流合作平台活动		=1.00(次)	
			人才计划项目评审数量		≥4.00(项)	
			科技政策宣讲会		=4.00(次)	
			人才公众号发稿宣传		≥700.00(篇)	
		质量指标	人才计划受理及组织评审		无差错	
			人才公众号发稿质量		优良	
			科技政策推送		按时完成	
			公众号每周发稿宣传		按时完成	
	时效指标	人才计划受理及组织评审		按时完成		
		社会效益指标	公众号订阅人数增长率		≥5.00(%)	
			服务对象满意度指标	科技人才满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	上海科技地方报告		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会		实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		900,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		900,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				充分开放共享上海科技报告资源, 实现科技资源的高效利用。 编审、分类统计科技报告数量不少于 2000 份, 确保关键信息字段完整, 报告格式规范, 并面向国家汇交科技报告不少于 2000 份。在上海市科技报告共享服务系统上开放共享不少于 80% 的上海地方科技报告, 将符合公开条件的科技报告及时公开, 将应当公开的科技报告在上海市科技报告共享服务平台上公开发布并提供检索及全文查看服务, 公开报告数量不低于 2000 份, 科技报告年度浏览量不少于 2000 次。科技 114 服务热线团队将解答科技报告相关问题, 用户满意度不低于 90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	科技报告汇交数		≥2000.00(份)	
			科技报告编审数		≥2000.00(份)	
			科技报告开放共享数		≥2000.00(份)	
			科技报告分类统计数		≥2000.00(份)	
		质量指标	科技报告编审质量		信息字段完善, 格式规范	
		时效指标	科技报告面向公众开放共享		及时	
	效益指标	社会效益指标	科技报告信息公开		公开发布	
			科技报告开放共享率		≥80.00(%)	
			科技报告浏览量		≥2000.00(次)	
满意度指标	服务对象满意度指标	热线用户满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	上海市大型科学仪器开放共享平台能力提升		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会		实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		2,000,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		2,000,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				逐步建设覆盖全市大型科学仪器的动态数据采集网络, 通过逐步推进分部实施的方式, 掌握全市 3000 台大型科学仪器的动态运行数据, 覆盖大仪管理单位数量 20 家以上, 数据采集准确率不低于 99%, 单台仪器的数据采集加工及解析成本控制在 500 元以内; 完善上海市大型科学仪器物联共享服务平台的运营运维, 平台运行稳定性不低于 99%; 组建专业化运营团队, 构建线上线下相结合的供需服务体系, 确保需求对接率不低于 95%, 对接的需求数量不低于 20 个, 服务需求响应时间不超过 24 小时; 提升大型科研仪器资源服务效能, 提升用户满意度至 95% 以上, 全面提升本市大型科学仪器服务效能。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	完成对接的仪器数量		≥3000.00(台套)	
			完成仪器对接的单位数量		≥20.00(家)	
		质量指标	数据采集准确率		≥99.00(%)	
			需求对接率		≥95.00(%)	
			平台各模块运行稳定性		≥99.00(%)	
		时效指标	功能模块升级优化完成及时性		及时	
	需求对接响应时间		≤24.00(小时)			
	效益指标	社会效益指标	大型科研仪器资源服务效能		提升	
			需求对接数		≥20.00(个)	
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥95.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	研发平台科技资源共享服务及人才平台体系建设		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会		实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		15,020,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		0.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		15,020,000.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				建设上海市科技创新券“免申即享”智能化工作平台, 申请软件著作权数量不少于 5 个、申请发明专利数量不少于 1 个; 构建智能审核引擎对企业自评价、机构入驻、产品发布、订单服务、兑付申请等业务核验响应时间不超过 3 秒; 构建智能搜索引擎, 面向用户实现服务机构、服务产品的个性化推荐, 平均响应时间不超过 1 秒; 搭建 OCR 智能识别工具, OCR 识别发票准确率不低于 95%; 面向中小企业与服务机构开展服务, 系统年度自动向不少于 8000 家科技企业发放创新券额度, 系统年度自动核定创新券抵用金额不低于 8000 万元。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	年度自动发放创新券额度的科技企业数量		≥8000.00(家)	
			年度自动核定创新券抵用金额		≥8000.00(万元)	
		质量指标	OCR 识别发票准确率		≥95.00(%)	
		时效指标	智能审核引擎核验响应时间		≤3.00(秒)	
			智能搜索引擎平均响应时间		≤1.00(秒)	
	效益指标	社会效益指标	申请软件著作权数量		≥5.00(个)	
			申请发明专利数量		≥1.00(个)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	信息化建设项目	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	2,752,100.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	2,752,100.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			持续建设升级上海市科技创新券“免申即享”平台, 面向领券企业和服务机构提供服务, 平台建设经费 275.21 万元; 平台全年访问量不少于 20 万次; 平台用户数不少于 1000 家; 系统全年漏扫高危漏洞数少于 30 个; 系统全年故障数少于 28 次; 平台全年对外开放提供服务; 平台建设验收合格率 100%, 建设完成及时率 100%; 活跃服务机构大于 100 家; 服务产品大于 3000 个; 平台平均访问响应时间小于 2 秒; 免申即享业务数字化水平提升 80%; 科技创新券平台信息化建设成果投入使用率 100%; 系统全年自动发放创新券额度的科技企业数量超过 3 万家; 系统全年自动核定创新券抵用金额超过 1 亿元; 科技创新券平台用户使用满意度大于等于 90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	信息化建设项目数量	=1.00(个)	
			平台访问量	≥20.00(万次)	
			平台用户数	≥1000.00(家)	
		质量指标	信息化建设项目验收合格率	=100.00(%)	
			高危漏洞数	<30.00(个)	
			系统故障数	<28.00(次)	
	时效指标	信息化建设项目完成及时率	=100.00(%)		
		服务可用时间	=365.00(天)		
		系统响应时间	<2.00(秒)		
	效益指标	社会效益 指标	在平台提供服务的活跃机构数量	>100.00(家)	
在平台提供的服务产品数量			>3000.00(个)		
信息化建设项目正常运行情况			正常运行		

			免申即享业务数字化水平提升度	≥80.00(%)
			信息化建设成果投入使用率	=100.00(%)
			自动发放创新券额度的科技企业数量	>3.00(万家)
			自动核定创新券抵用金额	>1.00(亿元)
	满意度指标	服务对象满意度指标	科技创新券平台用户使用满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	3,072,424.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	3,072,424.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>全年保障网站的安全和稳定运行, 提升用户使用体验和办事效率, 促进科技资源在全社会范围内的高效配置和共享利用。网站支持 200 用户并发, 防火墙拦截攻击不少于 3 万次, 业务宽带专线 2 根, 业务宽带专线全年通讯平均成本不高于每根专线 6 万元, 应急演练 1 次, VPN 用户数不少于 80 个; 核心设备故障少于 10 次, 故障处置响应时间小于 8 小时, 全年发现高危漏洞数少于 12 个, 系统故障少于 28 次, 数据库服务器宕机少于 3 次, 存储设备硬件原因宕机少于 2 次, 服务器硬件原因宕机少于 20 次, 门户网站安全等级保护达到 3 级; 网站网页平均响应时间少于 2 秒, 网站全年可对外提供服务, 机房全年巡检; 网站中断访问少于 5 次, 信息化系统全年稳定运行天数不少于 350 天, 门户网站访问量不少于 120 万次, 门户网站用户数不少于 3000 家, 运维故障处置率为 100%, 网站运维成本控制总额不高于 307.2424 万元, 信息化系统用户满意度不低于 90%。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	应急演练	=1.00(次)	
			业务宽带专线	=2.00(根)	
			VPN 用户数	≥80.00(个)	
			防火墙拦截攻击次数	≥3.00(万次)	
		质量指标	运维故障处置率	=100.00(%)	
			核心设备故障次数	<10.00(次)	
			高危漏洞数	<12.00(个)	

			系统故障数	<28.00(次)
			数据库服务器宕机	<3.00(次)
			门户网站安全等级保护	=3.00(级)
			存储设备硬件原因宕机次数	<2.00(次)
			服务器硬件原因宕机次数	<20.00(次)
	时效指标		故障处置响应时间	<8.00(小时)
			系统响应时间	<2.00(秒)
			机房巡检日志	=365.00(天)
	效益指标	社会效益指标	信息化系统年稳定运行天数	≥350.00(天)
			并发用户数	=200.00(人)
			服务可用时间	=365.00(天)
			网站中断访问次数	<5.00(次)
			门户网站访问量	≥120.00(万次)
			门户网站用户数	≥3000.00(家)
	满意度指标	服务对象满意度指标	信息化系统用户满意度	≥90.00(%)