

# 上海市绿化和市容管理局文件

沪绿容〔2022〕56号

## 关于印发《上海市绿化市容行业劳动立功竞赛 2021 年工作总结和 2022 年工作要点》的通知

各区绿化市容局，局直属各单位，行业相关单位：

现将《上海市绿化市容行业劳动立功竞赛 2021 年工作总结和 2022 年工作要点》印发给你们，请认真贯彻执行。

附件：上海市绿化市容行业劳动立功竞赛 2021 年工作总结和 2022 年工作要点



2022年3月21日

## 附件

# 上海市绿化市容行业劳动立功竞赛 2021 年工作总结和 2022 年工作要点

## 2021 年工作总结

2021 年，市绿化市容行业各赛区和广大干部职工认真贯彻习近平考察上海和在浦东开发开放 30 周年庆祝大会上的重要讲话精神，自觉践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，紧紧围绕垃圾综合治理、市容环境管理、生态空间建设、精细化服务管理等市委市政府战略目标和绿化市容行业重点工作、目标任务，充分发挥行业职工在生态文明建设和市容环境建设中的主力军作用，以“奋进新时代、创造新奇迹”为主题，广泛深入开展劳动立功竞赛活动，较好地完成了年度确定的各项工作任务，为推动绿化市容行业高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理做出了新的贡献。

## 一、严制度、抓管理，不断促进行业劳动立功竞赛上新台阶

各赛区按照市局提出的劳动立功竞赛“十个有”的工作要求，结合赛区实际，完善竞赛工作领导小组，加强对竞赛工作的组织领导，认真制定竞赛工作方案，明确责职分工，进一步强化了“党政主导、工会主抓、上下联动、条块结合、

职工参与、社会协同”劳动立功竞赛格局，确保了竞赛活动规范有序、取得实效。市城投环境有限公司赛区结合单位特点，创设二级管理、三级网络、分层推进、集中表彰的条块结合劳动立功竞赛组织体系，健全了劳动竞赛组织架构。普陀区绿化市容局赛区结合本区绿化市容年度重点任务，将劳动立功竞赛工作纳入年度工作计划，形成党政工团齐抓共管的良好机制。徐汇区绿化市容局赛区围绕年度重点工作任务，通过“全面动员、组织培训、竞赛比拼、先进推优”四个阶段，确定了竞赛活动总目标和大方向，形成主要领导重视、各部门、各层面齐头并进的工作格局。上海古猗园赛区将竞赛活动纳入公园全年绩效考核重点内容，列入日常重点督办事项，促进劳动竞赛贯穿在工程质量、安全、进度、环保等全过程。嘉定区绿化市容局赛区结合年度工作重点，制定了《2021年度嘉定区绿容行业劳动竞赛活动工作方案》，召开了动员工作专题会议，以“突破瓶颈比创新，立足岗位比技能，提升素质比学习”作为竞赛要求。为进一步加强对劳动立功竞赛活动的全过程管理，局立功竞赛办公室制定并下发了《关于组织开展市绿化市容行业劳动立功竞赛活动中期检查考核工作的通知》，并对参加市级立功竞赛的参赛企业进行中期检查考核，考核成绩列入年终推荐评选先进的依据，促进竞赛工作全过程管理，进一步夯实竞赛基础，防止竞赛图形式、走过场。市公共绿地建设事务中心赛区组建竞赛活动检查考核工作小组，以不定期抽查，年中、年底

集中检查考评的形式，对竞赛工作开展与落实情况进行督查考核，定期通报情况，推进工作进程，确保竞赛活动顺利开展。

## **二、重宣传、浓氛围，持续激发行业职工内在工作热情**

各赛区充分发挥劳动立功竞赛鼓舞人、激励人、凝聚人。培育人的作用，利用多种形式，开展劳动立功竞赛宣传教育，提高影响力，增强知晓度。宝山区绿化市容局赛区为积极营造劳动竞赛人人知晓、人人重视的良好氛围，局和基层两级工会通过悬挂横幅、电子滚动屏、电子展板、公众微信号等方式开展广泛地宣传，使职业技能比武员工知晓率 100%，培训率 100%。虹口区绿化市容局赛区发挥宣传阵地优势，在办公场所宣传栏、LED 屏幕、作业点及微信公众号上为劳动竞赛造势，积极营造“比、学、赶、超”的工作干劲和竞赛氛围。嘉定区绿化市容局赛区牢牢把握竞赛活动鲜明的时代特征、行业特性和专业特点，依托行业劳动立功竞赛，在全行业职工中兴起了“重技能、强素质、当先锋、比贡献”的劳动竞赛高潮。市园林集团注重园林人“工程师气质”的发扬，在传承、发扬传统园林品牌优势的基础上，综合运用各类媒体及平台，多途径地宣传竞赛活动内容，对竞赛活动涌现出的创新团队、能工巧匠和创造出来的具有示范借鉴意义的优秀竞赛方法，做好提炼总结，做到传播上海园林声音，提高环境工程品牌的标识度。普陀区绿化市容局赛区充分发挥陈扣娣劳模班组、上海工匠杨飞飞工作室等劳模、工匠优势，

把业务技能优秀拔尖的一线职工作为标杆，利用行业内宣传阵地进行展示，激发全体一线职工爱岗习武、提升技术技能的动力。

### 三、求创新、多形式，着力拓展劳动立功竞赛活动方式和工作内涵

坚持立功竞赛常赛常新，各赛区结合赛区工作和行业特点，开展多形式、多渠道、多方式的竞赛活动，拓展竞赛内容，丰富竞赛内涵，提升竞赛品质。金山区绿化市容管理局赛区利用金山区级机关工作党委的平台优势，联合开展金山区绿化市容行业劳动立功竞赛，扩大竞赛范围，提升竞赛层级，增强竞赛的影响力。长宁区绿化市容局赛区扎实开展党建联建，组建了包括高级工程师、高级技师、技师在内的专家服务团，不定期开展学习培训、业务指导、技能竞赛活动，促进了行业党建和业务工作的深度融合。静安区绿化市容局赛区坚持“四结合”，即与本单位工作重点相结合、与践行行业基层价值理念相结合、与职工技能竞赛相结合、与班组建设相结合，将劳动竞赛落到实处，发挥实效。市园林科学研究院赛区“坚持制度创新、增强效果；坚持全面发动、人人参与；坚持示范引领、弘扬先进；坚持需求导向、促进发展”的劳动立功竞赛原则，激励职工奋发向上，鼓励职工在工作中比贡献、比智慧、争先进、争荣誉。市质监中心赛区以党建为平台，成立党建工作联盟，创新互联、互补、互动的工作机制，提升了劳动立功竞赛工作的广泛性和参与度。

市局行政服务中心赛区举办绿化市容热线诉求处置技能竞赛，通过演讲比赛、现场问答、经验交流等形式，提高工作人员的业务能力，加大市民投诉处置工作力度，共受理市民投诉咨询 4.6 万余件，处置率 100%，满意度 84.35，诉件解决率、市民满意度同比有所提升。

#### 四、强培训、提素质，切实提高行业职工业务水平和管理能力

高质量、高品质、高水平发展需要高素质的人才队伍，在竞赛过程中，各赛区充分挖掘潜力，利用多种形式，加强对职工的培训，提高行业职工技能水平，为行业发展提供人才保障和智力支持。虹口区绿化市容局赛区开展一线职工岗位技能培训和实操课程，做到理论规范与实际操作有机结合，提高精细化作业操作水平和个人综合素养，不断改进和提升作业质量和水平，助力超大城市精细化管理典型示范区建设。松江区绿化市容局赛区针对不同的行业特点分别开展花灌木修剪、森林防火演练、森林病虫害识别及防治、道路保洁、上门收集、公厕保洁、垃圾清运等技能竞赛和技能比武活动。市绿化管理指导站赛区开展行道树养护专项能力培训，提高了各区一线行道树养护人员冬修技术水平与理论知识，为提升行道树养护管理精细化水平打下扎实基础。市公园中心赛区结合建党 100 周年，组织开展花坛、花境和主题绿化景点三个类型的公园园艺展示竞赛，不断提升公园园艺品质。共青森林公园赛区以建设平安公园为目标，针对公

园游乐设施运营安全、治安防范、综合治理、食品安全等工作，开展实践操作演练。市工程安全质量监督管理站赛区加强窗口人员综合素质培训，推行窗口咨询、电话咨询和网上咨询的咨询服务文明用语，确保同一事项、同一办事情形，线上和线下窗口业务流程一致，积极争创“先锋窗口、文明窗口、廉政窗口”，切实增强企业的获得感幸福感和满意度。

## 五、抓重点、盯目标，助力推动行业各项既定目标任务的圆满完成

严格落实新冠肺炎疫情常态化防控措施，开展疫情防控工作专项督查，全行业疫情防控实现零感染。城乡公园建设深入推进，环城生态公园带规划建设扎实推进，新增公园 126 座。全市新增森林面积 8.9 万亩，完成市级重点生态廊道建设任务。新建绿地 1031.8 公顷，新建绿道 212.6 公里，连续 6 年列入上海市为民办实事项目。新增立体绿化 40.6 万平方米，推进 16 万箱“申字型”高架沿口摆花试点优化项目。组织开展重大林业有害生物监测防控，布设美国白蛾监测点 1297 处，防治面积达 80 万亩次。开展森林防火安全隐患排查，推进郊区风险普查外业调查，组织全市森林防火技能竞赛，全市防火智能探头覆盖面达 20%。圆满完成上海室外展园“源梦园”建设、上海室内展区、世纪馆东馆、西馆的策展布展以及接待保障、指导监督、协调服务等工作任务，并荣获特别贡献奖，上海室内展区、室外展园双双荣获特等奖。全市生活垃圾回收利用率达到 40%，居民和单位垃圾分

类达标率均保持在 95%。建成 1.5 万个可回收物回收服务点、198 个中转站、15 个集散场，可回收物“点、站、场”两网融合资源利用体系基本形成，分类投放、分类收集、分类运输、分类处理体系全面建成。完成建党百年、进博会、花博会等重大活动与春节、国庆等重要节日市容环境保障工作。新建 100 个“美丽街区”，“美丽街区”总数累计达 452 个，总面积 338 平方公里，覆盖率达 27.3%。完成“一河两高架”沿线景观照明年度建设和 100 余处红色文化资源遗迹景观照明建设任务，组织策划“永远跟党走”黄浦江大型主题光影秀展演，现场观众近 500 万人次，线上观赏观众达到 6 亿多万人次，获得市民和市领导广泛好评。

## 2022 年工作要点

2022 年是进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要一年，是党的二十大和市第十二次党代会召开之年，也是“十四五”规划实施承上启下的关键之年，各赛区要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九届六中全会精神和十一届市委十二次全会精神，认真践行“人民城市”重要理念，紧紧围绕建设“生态之城”目标，更加聚焦“公园城市、森林城市、无废城市、美丽城市”建设等市委市政府战略部署和绿化市容行业重点目标任务，广泛开展以“建功十四五、奋进新征程”为主题的劳动立功竞赛活动，当好生态文明建设

和城市精细化管理的排头兵和主力军，推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理，助推提升城市软实力，建设生态宜居的人民城市。

## 一、竞赛内容

劳动立功竞赛要紧紧围绕市区两级中心工作、目标任务，以虎虎生威的气势抓落实、求突破，全力以赴促发展、保安全，努力跑出行业高质量发展的加速度，提升市民高品质生活的感受度，推动城市高效治理迈向新高度。

**1、绿色生态空间建设方面。**重点在贯彻落实“林长制”、建设公园城市、环城生态公园带、绿地绿道、立体绿化、自然保护地体系建设等方面开展劳动立功竞赛活动，构建高品质绿色发展，让生态空间彰显魅力。

**2、强化垃圾综合治理方面。**重点在生活垃圾分类长效管理、垃圾源头减量、“两网融合”体系、垃圾处置设施建设、建筑垃圾管理等方面开展劳动立功竞赛活动，建设高效能治理典范，让城市环境整洁有序。

**3、优化市容环境管理方面。**重点在重大活动、重要节日市容环境保障、“美丽街区”、“一江一河两高架”沿线和“五个新城”景观照明建设等方面开展劳动立功竞赛活动，深化高水平精细管理，让市容景观美丽多彩。

**4、夯实行业发展基础方面。**重点在“一网通办”、“一网统管”、森林城市、湿地城市规划落地、林政执法、行业法治体系建设等方面开展劳动立功竞赛活动，夯实高起点发

展根基，让基础保障稳定高效。

## 二、竞赛要求

行业劳动立功竞赛要按照行业发展目标任务，坚持因地制宜、分类指导、注重实效，各赛区要结合本行业、本单位实际，组织开展形式多样、内容丰富的竞赛活动，充分发挥立功竞赛“鼓舞人、激励人、凝聚人、培育人”作用，体现见人见物见精神的竞赛目标。

**1、加强组织领导。**各赛区要进一步建立完善行业劳动立功竞赛组织架构，着力构建“上下联动、条块结合”协调机制，充分挖掘和利用好行业资源；要更加注重行业劳动立功竞赛的过程管理和实际效果，切实做到劳动立功竞赛“十个有”（有计划、有措施、有制度、有氛围、有台账、有考核、有亮点、有总结、有典型、有保障），确保劳动立功竞赛全员参与、全程监管、全域覆盖。

**2、注重典型培育。**对立功竞赛活动中涌现出的先进集体和个人，进行多种渠道的宣传报道，努力营造良好竞赛活动氛围。大力宣传和弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，充分发挥先进典型的示范引领作用，用先进人物的事迹鼓舞人心、催人奋进，形成浓厚的“比、学、赶、超”竞赛氛围和催人奋进的竞赛场面，用创新工作的成果提升人民群众的幸福感、获得感、安全感。

**3、提高职工素质。**充分利用市环境学校、市园林绿化行业协会、市环境卫生行业协会等市人才培训基地和培训机

构，加强对行业职工的技能、技术培训，提高行业职工的技能水平。积极开展绿化、林业、环卫行业职工职业技能竞赛，努力培养和造就一支数量充足、经验丰富、技术过硬的技能人才队伍，为实现“国内领先、国际一流”的行业发展目标提供人才支撑。

**4、严把安全质量。**从人民城市建设的高度，始终把质量和安全放在首位，压实安全责任，排查安全隐患，加强监管创新，并强化工程质量管理，让立功竞赛活动成为绿化市容行业发展的助推器，对标国际最高标准、最好水平，着力打造安全工程、精品工程、金牌项目，不断增强市民的满意度，为城市创新转型发展、人民对美好生活的向往作出应有贡献。