

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		机关事业单位运行保障经费							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位		上海市职业能力考试院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	12.25	12.25	12.25		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	12.25	12.25	12.25		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	满足窗口单位及其工作人员日常工作统一着装的需求，确保工作人员提供服务时能够亮明身份，推动工作人员更好履行职责和提供服务。				为全体员工配置了工作服，衣服合体，满足了窗口单位及其工作人员日常工作统一着装的需求，确保工了作人员提供服务时能够亮明身份。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	购买工作服数量		=96(套)	96.00(套)	6.00	6.00		
	质量 指标	服装尺码符合率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
		制服质量合格率		=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
	时效 指标	工作服发放及时率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
		制服购置及时率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
效益 指标	社会 效益 指标	服装配备保障度		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		对外形象好评		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		统一着装率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	员工满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	30.00	30.00		
总分						100.00	100.00		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		委托考试							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位		上海市职业能力考试院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	920.70	920.70	845.47		10.00	91.82	9.18
		其中：当年财政拨款	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	920.70	920.70	845.47		-	91.82	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	严格落实考场设置要求和考试流程，加强保密措施，严肃考场纪律，进一步净化考试环境，确保考试顺利组织实施，不发生任何泄密和集体作弊等责任事故，较好完成委托考试工作，提升从业人员专业能力，为各行业及国家各部门提供更多高素质的专业人才。				严格落实了考场设置要求和考试流程，确保了考试安全顺利组织实施，无任何泄密和集体作弊等责任事故，较好完成委托考试工作。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	违规处置率		≠100(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		考务人员到位率		≠100(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		阅卷完成率		≠100(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		考试计划完成率		≠100(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		考点考场落实率		≠100(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		突发事件处置率		≠100(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		试卷满足率		≠100(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
	质量 指标	考务工作差错率		=0(%)	0.00(%)	4.00	4.00		
		阅卷差错率		=0(%)	0.00(%)	4.00	4.00		
		组卷差错率		=0(%)	0.00(%)	4.00	4.00		
		考务人员培训到位率		≥95(%)	98.00(%)	4.00	4.00		
	时效 指标	突发事件处置及时性		及时	达成指标	4.00	4.00		
		考试举办及时率		及时	达成指标	4.00	4.00		
违规处置及时性		及时	达成指标	4.00	4.00				
效益 指标	社会效益 指标	有责投诉次数		≤100.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00		
	可持续影响 指标	长效管理机制健全性		建立健全	达成指标	10.00	10.00		

满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	≥90(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
		考生满意度	≥90(%)	96.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.18	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		人事考试考务费用							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位		上海市职业能力考试院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	5,843.60	6,719.72	6,299.59		10.00	93.74	9.37
		其中：当年财政拨款	5,843.60	6,719.72	6,299.59		-	93.74	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	严格落实考场设置要求和考试流程，加强保密措施，严肃考场纪律，进一步净化考试环境，确保考试顺利组织实施，不发生重大泄密和集体作弊等责任事故，较好完成公务员、事业单位、专业技术考试工作，提升从业人员专业能力，为各行业及国家各部门提供更多高素质的专业人才。				严格落实了考场设置要求和考试流程，确保了考试顺利组织实施，无发生任何泄密和集体作弊等责任事故，较好完成了完成公务员、事业单位、专业技术考试工作。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	考试项目计划完成数		=37.00(项)	37.00(项)	1.00	1.00		
		阅卷工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	1.00	1.00		
		报名审核工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	1.00	1.00		
		命题计划数		=5036.00(道)	5775.00(道)	1.00	0.90	超额完成命题任务	
	质量 指标	考点安排合理性		合理	达成指标	1.00	1.00		
		监考人员到位率		=100.00(%)	100.00(%)	1.00	1.00		
		命题专家遴选		达标	达成指标	1.00	1.00		
		考场设置		达标	达成指标	1.00	1.00		
		报名点审核质量		达标	达成指标	1.00	1.00		
		考试设备故障率		=0.00(次)	0.00(次)	1.00	1.00		
		试卷印制质量		达标	达成指标	1.00	1.00		
		评卷质量管控		达标	达成指标	1.00	1.00		
		巡考人员到位率		=100.00(%)	100.00(%)	1.00	1.00		
		报名点设置数量		达标	达成指标	1.00	1.00		
		试卷命题合格率		=100.00(%)	100.00(%)	1.00	1.00		
		阅卷准确率		=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00		
		项目题库质量		达标	达成指标	1.00	1.00		
		时效 指标	题目入库及时率		及时	达成指标	1.00	1.00	
	考生资格审核及时率		及时	达成指标	1.00	1.00			
	考务材料运输及时性		及时	达成指标	1.00	1.00			

		考务材料印制及时性	及时	达成指标	1.00	1.00	
		阅卷工作完成及时性	及时	达成指标	1.00	1.00	
		违规处置及时性	及时	达成指标	3.00	3.00	
		考试举办及时性	及时	达成指标	1.00	1.00	
		突发事件处置及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	考试点咨询电话接通率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		考试项目正常开展率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		考务信息泄密事故数	=0(次)	0.00(次)	2.00	2.00	
		有责投诉次数	≤10.00(起)	0.00(起)	5.00	5.00	
		考生个人信息安全保障度	有效保障	达成指标	2.00	2.00	
		考生投诉次数	≤200.00(起)	58.00(起)	2.00	2.00	
		试题系统保密安全度	安全	达成指标	2.00	2.00	
		试题重复率	=0.00(道)	0.00(道)	2.00	2.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性	建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	考试主办单位满意度	≥90(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
		考生满意度	≥90(%)	92.00(%)	10.00	10.00	
		主管部门满意度	≥90(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.27	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		会计专项考试费用							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位		上海市职业能力考试院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	1,373.25	1,263.25	1,203.62		10.00	95.27	9.53
		其中：当年财政拨款	1,373.25	1,263.25	1,203.62		-	95.27	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	严格落实考场设置要求和考试流程，加强保密措施，严肃考场纪律，进一步净化考试环境，确保考试顺利组织实施，不发生重大泄密和集体作弊等责任事故，较好完成会计专项考试工作，提升从业人员专业能力，为各行业及国家各部门提供更多高素质的专业人才。				严格落实了考场设置要求和考试流程，确保了考试顺利组织实施，无发生重大泄密和集体作弊等责任事故，较好完成了会计专项考试工作。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	会计专项考试举办次数		=3(项)	3.00(项)	7.00	7.00		
		考务工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00		
	质量 指标	人员配备达标率		=100(%)	100.00(%)	7.00	7.00		
		考务工作差错率		=0(%)	0.00(%)	6.00	6.00		
	时效 指标	违规处置及时性		及时	达成指标	6.00	6.00		
		成绩发布及时性		及时	达成指标	6.00	6.00		
		会计专项考试举办及时性		及时	达成指标	6.00	6.00		
效益 指标	社会 效益 指标	有责投诉数量		≤10.00(次)	0.00(次)	15.00	15.00		
满意 度 指 标	服务 对象 满意 度 指 标	考生满意度		≥90(%)	91.00(%)	15.00	15.00		
		主管部门满意度		≥90(%)	96.00(%)	15.00	15.00		
总分						100.00	99.53		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		信息化运维项目							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位		上海市职业能力考试院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	28.36	28.36	28.10		10.00	99.08	9.91
		其中：当年财政拨款	28.36	28.36	28.10		-	99.08	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	全年系统业务办结数达到 5 万次及以上，系统运维人员工时数达到每周一天及以上，全年巡检次数达到 48 次，运维验收合格率、报修故障处理率均达到 100%，及时完成运维及报修响应，确保系统稳定运行，无重大事故及考试保密信息的泄露情况，工作人员满意度达到 90%及以上				全年系统业务办结数达到 5 万次及以上，系统运维人员工时数达到每周一天及以上，全年巡检次数达到 48 次，运维验收合格率、报修故障处理率均达到 100%，及时完成运维及报修响应，确保系统稳定运行，无重大事故及考试保密信息的泄露情况，工作人员满意度达到 90%及以上				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	运维人员工时数		≥1(天/周)	5.00(天/周)	6.00	6.00		
		全年巡检次数		≥48(次)	48.00(次)	6.00	6.00		
		年系统业务办理数		≥50000(次)	58863.00 (次)	6.00	6.00		
	质量 指标	报修故障处理率		=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
		运维人员资质达标率		=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
	时效 指标	报修响应时间		≤4(小时)	1.00(小时)	5.00	5.00		
效益 指标	社会 效益 指标	运维工作及时率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		系统运行稳定性		稳定	达成指标	10.00	10.00		
		重大系统事故数		=0(起)	0.00(起)	10.00	10.00		
满意度 指标	服务对象 满意度 指标	考试安全保密度		无泄漏	达成指标	10.00	10.00		
		工作人员满意度		≥90(%)	100.00(%)	20.00	20.00		
总分						100.00	99.91		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		人事考试基地服务保障经费							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位		上海市职业能力考试院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	1,645.87	915.37	897.43		10.00	98.04	9.80
		其中：当年财政拨款	1,645.87	915.37	897.43		-	98.04	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	保障市职业能力考试院各项职能的正常运行，保障考试安全，确保人事考试的公平公正、安全保密和科学规范，规范考试基地建设，提高考试质量和服务水平。				保障了市职业能力考试院各项职能的正常运行，保障了考试安全，确保了人事考试的公平公正、安全保密和科学规范，规范考了试基地建设，提高了考试质量和服务水平。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	日常巡逻工作完成率		=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		安保服务		=17.00(岗)	17.00(岗)	3.00	3.00		
		安保人员到位率		=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		考试基地专业用房		=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		系统运行		=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		考试期间巡逻工作完成率		=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
	质量 指标	安保服务质量		验收通过	达成指标	4.00	4.00		
		安保时长保障度		=24(小时/天)	24.00(小时/天)	4.00	4.00		
		系统维护质量		验收合格	达成指标	4.00	4.00		
	时效 指标	安保服务完成及时性		及时	达成指标	5.00	5.00		
系统维护完成及时		及时	达成指标	5.00	5.00				
效益 指标	社会 效益 指标	重大安全事故数		=0(次)	0.00(次)	5.00	5.00		
		突发事故次数		=0(次)	0.00(次)	5.00	5.00		
		泄密事故数		=0(次)	0.00(次)	5.00	5.00		
		对考试工作保障度		满足	达成指标	5.00	5.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	主管部门满意度		≥90(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		考试主办单位满意度		≥90(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		工作人员满意度		≥90(%)	95.00(%)	10.00	10.00		
总分						100.00	99.80		

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		上缴中央各部委考务费用					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位		上海市职业能力考试院	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	1,024.51	920.51	920.35	10.00	99.98	10.00
	其中: 当年财政拨款	1,024.51	920.51	920.35	-	99.98	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	按照各中央部委的考试安排, 有效组织完成各项考试报名、收费工作; 严格执行收取及上缴考务费的相关规定, 上缴完成率达到 100%, 上缴差错率为 0%, 及时率达到 100%, 各部委满意度达到 90%及以上。			根据考试安排, 有效组织完成各项考试报名、收费工作; 严格执行收取及上缴考务费的相关规定, 上缴完成率达到 100%, 上缴差错率为 0%, 及时率达到 100%, 各部委满意度达到 90%及以上。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	上缴计划完成率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	上缴差错率	=0(次)	0.00(次)	10.00	10.00	
	时效 指标	上缴及时率	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性	建立健全	达成指标	30.00	30.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	各部委满意度	=90(%)	90.00(%)	30.00	30.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					