

上海市城市综合管理事务中心（上海市地下管线监察事务中心）2026年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表									
(2026年度)									
项目名称	城市管理精细化专项评估工作服务	项目性质		其他一次性项目		项目类别		特定目标类	
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市综合管理事务中心（上海市地下管线监察事务中心）						
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31						
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	3,200,000.00					
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	3,200,000.00					
			上年结转资金	0.00					
	其他资金		其他资金	0.00					
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标						
			<p>1.城市管理业务场景质量监控：对2026年网格化管理、市民热线、城市精细化管理平台业务场景等多源异构数据，从时间空间维度开展常态化监控。通过处理不少于600万条城市精细化综合管理业务数据，对网格化管理、市民热线等数据的及时性、完整性、有效性三个维度完成质量监控。对照城市管理场景实际需求、业务流程和管理需要，利用数据聚合技术，完成数据组织管理、标准化模式、空间要素构建工作。根据业务需求、数据特点和时空分析需求，从原始数据集合以一定频次，提取必要数据字段信息，加工转换形成质量监控记录，针对业务场景质量监控要求，构建业务场景质量监控数据库，并完成《城市管理业务场景质量监控》项目报告。</p> <p>2.城市运行精细化综合治理分析服务工作：梳理整合超过600万条城市网格化主动管理、市民热线被动管理、社会舆情、地下空间等多渠道城市管理数据，进行数理统计与趋势研判，发掘城市管理痛点难点。对城市管理热点问题，聚合业务相关数据，建设并形成城市管理热点主题数据库。聚焦路灯投诉与管理、房屋质量管理、地下空间数据分析与评估、夏令热线数据分析等开展数据分析挖掘工作。开展</p>						

			语义抽取、知识图谱本体模型的结构解析等，完成知识图谱构建与存储，挖掘管理部门关注事件的特征、模式及关联模式，发现城市管理需求，对突出症结难题，开展延伸调研、论证，系统分析背后存在的问题，并选取典型主题开展“小切口”深度研究，剖析并提出建设性意见，形成专题分析报告、决策咨询专报，完成《城市运行精细化综合治理分析》项目报告。	
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	城市运行精细化综合治理分析服务工作	≤228.00(万元)
			城市管理业务场景质量监控	≤92.00(万元)
	产出指标	数量指标	处理城市精细化综合管理业务数据	≥600.00(万条)
			城市管理业务或场景数理统计完成数	≥2.00(个)
			城市管理业务或场景知识图谱构建数	≥2.00(个)
			数据挖掘分析模型构建数	≥3.00(个)
			项目总结报告	≥2.00(份)
			面向质量监控的数据资源目录及明细列表	≥1.00(套)
		质量指标	月度报告验收通过率	=100.00(%)
	网格化管理部件数据常态监控覆盖率		≥95.00(%)	
	时效指标	项目工作完成及时率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益 指标	城市管理数据资产形成情况	形成
			分析结果应用率	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	城市维护养护项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城市综合管理事务中心（上海市地下管线监察事务中心）		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	224,200,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	224,200,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			保质保量完成年度维护工作，确保市管 27.3 万盏路灯安全、稳定运行。及时受理各类道路照明投诉案件和设施告警，保证道路照明设施正常运行，保障道路照明信息管理平台稳定运行。完成项目范围内所有检测内容，并形成 3 篇检测报告，分析检测结果为道路照明长效管理提供支撑。对市管道路的照明设施及时申请财政资金、及时缴纳电费，对路灯电费用电量核定准确率 $\geq 98\%$ ，保证道路照明设施正常使用，满足城市不同区域的功能需要。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	市管道路照明电费	≤ 13000.00 (万元)	
			市管道路照明日常维护单价	≤ 288.99 (元/盏)	
			综合杆设施日常维护、维护监理成本	≤ 886.00 (万元)	
			道路照明监控中心运行费用	≤ 306.00 (万元)	
			道路照明设施运行状态检测费	≤ 388.00 (万元)	
	产出指标	数量指标	市管道路照明用电量	$= 176444648.00$ (千瓦时)	
			道路照明监控中心信息平台维护数量	$= 1.00$ (个)	
			监理月报	$= 24.00$ (篇)	
			ACU 设备巡修、巡检全覆盖	≥ 5800.00 (台)	
			市管道路照明设备巡修、巡检全覆盖	≥ 27.30 (万盏)	
			信息平台维护年度报告	$= 1.00$ (份)	
			检测报告	$= 3.00$ (份)	
质量指标		照明设施完好率	≥ 98.00 (%)		

			养护考核评价	≥80.00(分)
			检测工作规范符合率	=100.00(%)
			运维故障处置率	=100.00(%)
			紧急工单处理闭环率	=100.00(%)
			照明设施资料录入完成率	=100.00(%)
			路灯电费用电量核定准确	≥98.00(%)
		时效指标	投诉及时处理率	=100.00(%)
			故障及时修复率	=100.00(%)
			巡修、巡检及时率	≥95.00(%)
			抽查复核修复时间	≤3.00(天)
	效益指标	社会效益指标	信息平台数据备份	每日完成
			路灯亮灯率	≥98.00(%)
			提升临时照明质量	提升
			安全事故发生数	=0.00(起)
			重大节日（活动）保障、抢修及应急保障	=100.00(%)
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥85.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	城市综合管理经费		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市综合管理事务中心（上海市地下管线监察事务中心）		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		828,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		828,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>一、通过开展线下评估，进一步了解各区地下空间安全使用社会满意度现状，客观反映群众对地下空间安全管理的评价与诉求；以此为依据，推动各区针对性优化管理措施，有效提升地下空间安全使用管理效能。</p> <p>二、通过开展《上海市综合管廊风险排查与评估导则》编制，明确综合管廊风险点，有效防范化解综合管廊运行安全风险，保障综合管廊安全运行。</p> <p>三、提升道路和公共区域照明管理效率和服务水平。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	《上海市综合管廊风险排查与评估导则》编制费		≤12.60(万元)	
			地下空间安全使用社会满意度评估总成本		≤15.00(万元)	
			上海绿色照明发展报告单价		≤5.00(万元/本)	
			上海绿色照明评价项目单价		≤2000.00(元/个)	
			道路照明设计方案专家研究意见单价		≤3500.00(元/个)	
	产出指标	数量指标	成果报告		≥3.00(份)	
			出具道路照明设计方案专家研究意见		≥100.00(个)	
		质量指标	上海绿色照明发展报告编制质量达标率		=100.00(%)	
			上海绿色照明评价项目验收通过率		=100.00(%)	
			《上海市综合管廊风险排查与评估导则》验收通过率		=100.00(%)	

			地下空间安全使用社会满意度评估项目验收通过率	=100.00(%)	
			道路照明设计方案专家研讨意见符合行业标准率	=100.00(%)	
			上海绿色照明评价符合行业标准率	=100.00(%)	
		时效指标	满意度评估、导则编制、道路照明设计意见征询研究、上海绿色照明发展报告、上海绿色照明评价及时完成率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标		指导防范化解综合管廊运行安全风险情况	有效
				满意度评估覆盖率	≥85.00(%)
				方案研究回复率	≥99.00(%)
				投诉处置率	=100.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标		投诉处置市民满意度	≥85.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	城市维护工程项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市综合管理事务中心（上海市地下管线监察事务中心）		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		460,691,900.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		460,691,900.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过开展上海市道路合杆整治工程，立杆减量率达到 50%；开展道路照明老旧设备整治工程，道路照明亮灯率≥98%；开展道路照明管理信息平台改造项目（2025 年升级改造），提高道路照明服务水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	道路照明老旧设备整治工程成本		≤4194.00(万元)	
			管理信息平台改造项目成本		≤188.00(万元)	
			道路合杆整治工程成本		≤41687.19(万元)	
	产出指标	数量指标	审价报告		=1.00(份)	
			管理信息平台改造子系统数		≥7.00(个)	
			道路照明老旧设备整治灯杆数量		≤892.00(杆)	
			道路合杆数		≥3000.00(杆)	
		质量指标	竣工验收合格率		=100.00(%)	
			杆件质量合格率		=100.00(%)	
		时效指标	改造工作按时完成		12 月	
	项目开工及时性		2026 年 10 月			
	效益指标	社会效益指标	集约化建设实现情况		合杆整治路段“多杆合一，多箱合一”	
			立杆减量率		≥50.00(%)	
			市容市貌改善情况		杆件密度降低、通行空间扩大	
			城市综合承载力提升情况		综合杆为 5G 信号等设备设施的搭载预留空间；有利于各相关行业部门开展工作；提升城市道路地上、地下空间	

			综合利用效率。	
			改善城市环境	改善
			投诉处置满意率	≥80.00(%)
			重大施工安全事故发生数	=0.00(起)
			道路照明亮灯率	≥98.00(%)
	可持续影响指标	养护管理机制健全性	健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥85.00(%)	