

上海市长宁区人民政府办公室关于印发《上海市长宁区依托“一网通办”深化惠企利民政策和服务“免申即享”实施方案》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处，新泾镇政府：

经区政府同意，现将《上海市长宁区依托“一网通办”深化惠企利民政策和服务“免申即享”实施方案》印发给你们，请认真按照执行。

特此通知。

上海市长宁区人民政府办公室

2023年6月9日

上海市长宁区依托“一网通办”深化惠企利民政策和服务“免申即享”实施方案

为贯彻落实本市深化“一网通办”改革和优化营商环境相关要求，进一步健全“免申即享”工作制度保障，根据《上海市人民政府办公厅关于印发<依托“一网通办”加快推进惠企利民政策和服务“免申即享”工作方案>的通知》(沪府办字〔2022〕4号)要求，结合本区实际，制定本实施方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，着力践行以人民为中心的发展思想，将“免申即享”作为持续深化“一网通办”改革的一项重要举措，转变管理视角，打破数据壁垒，坚持刀刃向内，加快推进惠企利民政策和服务“免申即享”，提升智能化、精准化、个性化服务水平，推动政府部门从被动服务向主动服务转变、企业和群众从“人找政策”到“免申即享”转变，实现政策红利直达直享、精准服务无处不享。

二、基本原则

(一)主要目标

依托“一网通办”支撑能力和“两页”(市民主页和企业专属网页)运营中台，聚焦惠企利民政策和服务，按照政策和服务的实施范围和条件，深化“免申即享”模式。通过数据共享、大数据分析、人工智能辅助，精准匹配符合条件的企业和群众，实现政策和服务智能匹配、自动送达、快速兑现。推进条件成熟的行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等惠企利民政策和服务“免申即享”“政策体检”全覆盖。推进更大范围、更宽领域、更深层次的“免申即享”改革，条件成熟的政策和服务基本实现“免申即享”，企业和群众全程无需主动提出申请，无需填写申请表、提交申请材料，即可主动享受政策和服务。

(二)工作职责

区政府办公室：统筹推进“免申即享”工作，建立健全工作机制，汇总本区相关惠企利民政策和服务，建立政策和服务清单并动态更新。

项目牵头单位：梳理本部门惠企利民政策和服务并动态更新，配合市级部门做好“免申即享”项目任务，牵头推进本部门区级“免申即享”项目工作，负责编制“免申即享”工作方案，提出业务规则、数据需求并对其科学性、准确性负责。

数据责任单位：负责归集相关数据并对其全面性、及时性、准确性负责。

区域运中心：落实相关数据归集、治理、分析等技术支撑工作，并对“免申即享”工作涉及的业务系统改造予以保障。

区财政审计部门：指导和监督“免申即享”工作中财政资金依法合规兑现拨付。

(三)实现方式

1.直接兑现，免于申请

法律法规没有明确要求必须通过依申请方式办理，且不对企业和个人生活产生不利影响的，对符合政策条件的企业和群众直接兑现有关政策，提供有关服务。

2.一键确认，免于填报

对法律法规明确要求必须有申请环节的，自动生成申请表和申请材料，依托“两页”精准推送至符合条件的企业和群众。企业和群众确认申领意愿后，即可享受有关政策和服务，免去申请环节的表格填报和材料提交。

3.扫码识别，个性服务

依托“随申码”识别用户身份，推进老年人、残疾人、烈属、学生等群体在相关场景的优待“免申即享”。

三、重点任务

(一)形成政策和服务动态清单

统筹推进本区“免申即享”工作，建立健全本区“免申即享”工作机制，重点梳理行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等各类惠企利民政策和服务，形成惠企利民政策和服务清单并动态更新，每年从清单中筛选条件成熟的政策和服务推进“免申即享”改革。对已实现“免申即享”的政策和服务，主动向社会公开。

(二)项目梳理和建设

1.基本信息和精准告知推送规则梳理。对拟实施“免申即享”的政策和服务项目进行基本信息和精准告知推送规则梳理。基本信息包括项目名称、服务对象、服务内容、申报条件、每年申报次数、每年申报时间、实施部门、兑现时间、咨

询电话、免申类型、备注说明、相关政策原文链接或附件等。相关内容将通过“免申即享”专区展示。精准告知推送规则包括推送对象、推送内容、推送周期等。基本信息和精准告知推送规则由“免申即享”项目牵头单位通过“一网通办”“两页”运营中台进行填报。

2.政务服务事项备案。原则上，所有“免申即享”项目都应有对应的政务服务事项，如该政策或服务之前无对应事项，需申请增加政务服务事项，事项原则上应为依申请事项，名称不体现“免申即享”。“免申即享”项目牵头单位将事项名称和事项编码报区政府办公室备案，区政府办公室负责完成与市级部门的对接和协调工作。

3.业务需求方案编写。按照“一事一方案一专班”的原则，项目牵头单位指定专人专班全过程跟踪“免申即享”的项目建设，全面梳理拟实施的“免申即享”项目业务规则，形成业务需求方案并反馈至区政府办公室。

(三)数据归集和治理

1.数据需求梳理。项目牵头单位对拟推进的“免申即享”项目梳理业务规则，提出明确的数据需求。

2.数据归集共享。对“免申即享”项目提出的数据需求，原则上没有法律法规和政策文件明确禁止的，数据责任单位不得拒绝数据归集。数据责任单位按照有关规范，及时将数据归集至市大数据资源平台，并确保归集的数据全面、及时、可用，符合质量要求。对尚未归集的公共数据，数据责任单位按照《上海市数据条例》，在 15 个工作日内完成数据归集。

3.数据治理分析。如“免申即享”项目只需要项目牵头单位自身数据的，由项目牵头单位自行进行数据治理分析，并确保数据准确无误，将治理后的结果人群归集至市大数据资源平台，并保证数据更新的时效性。如事项涉及多个部门融合数据的，由区城运中心根据项目牵头单位提供的业务规则，依托自然人、法人综合库和亲属关系库、婚姻库、地址库等相关主题库、专题库的数据支撑，进行大数据治理分析，精准匹配符合条件的企业和群众。项目牵头单位应明确计算周期，建立用户群体的更新机制。

(四)政策和服务兑现及告知

“免申即享”将原来的“企业和群众申请、部门受理、部门审核、部门兑现”4个环节，优化为“企业和群众意愿确认、部门兑现”最多 2 个环节。“直接兑现”模式的“免申即享”事项，应对接“两页”统一消息中心，通过消息中心精准告知企业和群众享受“免申即享”政策和服务。“一键确认”模式的“免申即享”事项，需通过“两页”统一消息中心，精准推送给市民或企业进行意愿确认并反馈相关信息。此外，也可通过短信或线下方式等自有渠道同步进行消息推送和意愿确认。

(五)风险管理及绩效评估

1.资金风险管理。严格按照有关法律法规和政策规定开展工作，及时跟踪研判“免申即享”实施过程中的风险，确保“免申即享”工作和资金兑现依法合规。推进“免申即享”与信用有效衔接，推行守信优先、失信受限。明确信息公示、异议处置、纠错救济等规则，确保政策和服务兑现全过程公开公平。定期组织绩效评估，持续优化业务规则和工作流程，确保财政资金安全高效使用。

2.数据安全管理。筑牢“制度、技术、管理”防火墙，确保“免申即享”工作全过程数据安全，严格保护个人隐私和企业商业秘密。打通线上线下业务系统，实时更新有关数据，杜绝政策和服务兑现中出现重复、遗漏、延迟等情况。坚持用户视角和用户思维，方便企业和群众享受政策和服务。

四、组织保障

(一)加强组织领导

“免申即享”是深化“一网通办”改革和“放管服”改革的一项重要举措，是推动政府部门从被动服务到主动服务的有力抓手，各部门应高度重视“免申即享”工作，明确分管领导，落实专职人员具体负责，按照时间节点狠抓落实，确保落地见效。

(二)加强协同合作

“免申即享”是“一网通办”重点创新工作之一。各相关单位要勇于创新、积极推进，项目推进过程中涉及的相关部门要积极配合、全力支持。要建立常态化沟通协调机制，及时解决工作推进中出现的问题。要积极借鉴兄弟区的成熟做法，每年筛选条件成熟的政策和服务推进改革，做到成熟一个上线一个。

(三)加强宣传总结

在“免申即享”工作中，要及时总结经验做法、典型案例和工作成效，充分运用传统媒体和新媒体加强宣传推广，持续扩大社会影响面，提高企业和群众的知晓率，积极回应社会关切，不断提升企业和群众的获得感。

附件：1.“免申即享”方案模板

2.市民主页和企业专属网页运营中台用户申请表

附件 1

XXXXX“免申即享”方案模板

XXX 单位

202X 年

一、基本情况

(说明该免申即享事项的基本情况、背景等)

.....

二、主要目标

(服务人群、政策依据、实现目标等)

.....

三、实现方式

(一)XXX 对象(对符合该事项的对象要求进行说明)

.....

(二)申请方式(对申请流程进行详细说明)

.....

1.申请和确认程序(说明申请和确认的程序)

.....

2.申请时需要提供的材料(需要提供的材料说明)

.....

3.XXX 资格确认原则(说明相关资格确认的原则)

.....

4.XXX 资格的年审(资格需要年审要求说明)

.....

5.XXX 资格的注销(不符合要求的对象资格注销说明)

.....

(三)XXX 发放(对符合要求的对象发放 XX, 比如补助)

.....

四、保障措施

(组织领导、协同配合、宣传推广等)

五、时间安排

(可附时间排期表)

“免申即享”业务梳理标准模版

“免申即享”项目基本信息梳理			
序号	填写字段	是否必填	备注样例
1	项目名称	是	中小企业服务券补贴资金
2	业务办理项编码	是	33位编码(标准化平台赋码)
3	行政区划	是	上海市
4	实施层级	否	市级
5	服务对象	是	法人
6	申报条件	是	在本市注册的国家级专精特新“小巨人”企业、市级以及区级专精特新中小企业。
7	服务内容	否	对本年度专精特新企业采购服务机构专业化服务的，按照不超过合同的30%予以补贴，单个合同金额不低于3万。国家级专精特新“小巨人”企业以及市级专精特新企业补贴不超过30万，区级专精特新企业不超过10万。
8	办理流程	是	该项目已实现“免申即享”，企业无需主动申请，无需提供申请材料，接收到项目“免申即享”消息的企业按流程确认资金申领意愿即可。
9	申报时间	是	2022.1.1-2022.2.3
10	每年申报次数	是	1次
11	兑付时间	否	2022.3.1-2022.3.10
12	免申类型	是	一键确认
13	实施部门	是	上海市经济和信息化委员会
14	发布部门	是	上海市经济和信息化委员会(中台录入，根据录入账号自动填充)
15	咨询电话	是	021-6555764
16	政策原文	否	/
17	相关政策原文链接	否	/
18	附件	否	/
19	备注说明	否	/
推送对象为个人用户			

1	姓名	是	张三
2	身份证号	是	310XXXXXXXXXXXXXX
3	所在区	是	长宁区
4	所在街镇	是	新泾镇
5	居(村委)名称	否	XXX 居委
6	详细地址(细化到居委)	是	上海市长宁区北虹路 XXX 号
7	联系方式(若无填空)	是	158XXXXXXXX
电子证照材料			
序号	填写字段	是否必填	备注样例
1	户籍证明	是	
2	婚姻状况证明	是	
3	个人照片电子证照库调阅下载链接(通过身份证号查询)	是	

表 1：“免申即享”项目基本信息梳理

“免申即享”精准告知内容梳理 (此为一键确认环节的消息提醒，其他环节消息提醒由办件库自动推送)				
序号	填写字段	说明	是否必填	备注样例
1	提醒群体	标签名称	是	法人
2	提醒群体业务规则	标签规则	是	所有法人用户
3	提醒数据接口	标签来源接口	否	XX 接口
4	部门	来源部门	是	XX 部门
5	对象类别	个人/法人	是	法人
6	类型	服务类别	是	服务
7	提醒名称	提醒名称	是	XX 免申即享
8	开始时间	开始时间	是	2022/9/21 10:00
9	结束时间	结束时间	否	/
10	标题	自由文本(建议 30 字以内)	是	一键确认，即可免申即享！
11	提醒内容	自由文本(建议 60 字以内)	是	“免填免交”，享受惠企政策只需轻松一点→
12	终端类别	PC/APP/支付宝小程序/微信小程序	是	PC
13	二级页面内容类别	事项/服务/项目/链接	是	链接
14	二级页面文案	类别涉及“纯文本”时则必填	否	/

15	二级页面跳转名称	跳转事项/服务/项目/链接的名称	是	XX 免申即享确认页面
16	二级页面跳转链接	跳转事项/服务/项目/链接的名称的链接	是	XX 免申即享确认页面网址链接

表 2：“免申即享”精准告知内容梳理

“免申即享”信息公示梳理 (非必需)			
序号	填写字段	是否必填	备注样例
1	公示年度	是	2021 年
2	关联项目	是	中小企业服务券补贴资金
3	业务办理项编码	是	33 位编码
4	公示名称	是	关于 2021 年度上海市中小企业服务券 xx 的公示
5	发布部门	是	上海市经济和信息化委员会 (中台录入, 根据录入账号自动填充)
6	公示时间	是	2022-01-07 至 2022-01-13
7	公示原文	否	/
8	公示原文链接	是	https://www.shanghai.gov.cn/

表 3：“免申即享”信息公示梳理

附件 2

市民主页和企业专属网页运营中台用户申请表

*所属区			
*业务部门			
*操作人员姓名			
*操作人员单位职务			
政务工作人员统一门户	若有则提供, 没有则不填		
*身份证号码			
*手机号码		电子邮件	
说明	*单位: *申请日期:		