

上海市长宁区人民政府办公室关于印发《上海市长宁区依托“一网通办”深化惠企利民政策和服务“免申即享”实施方案》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处，新泾镇政府：

经区政府同意，现将《上海市长宁区依托“一网通办”深化惠企利民政策和服务“免申即享”实施方案》印发给你们，请认真按照执行。

特此通知。

上海市长宁区人民政府办公室

2023 年 6 月 9 日

上海市长宁区依托“一网通办”深化惠企利民政策和服务“免申即享”实施方案

为贯彻落实本市深化“一网通办”改革和优化营商环境相关要求，进一步健全“免申即享”工作制度保障，根据《上海市人民政府办公厅关于印发<依托“一网通办”加快推进惠企利民政策和服务“免申即享”工作方案>的通知》(沪府办字〔2022〕4号)要求，结合本区实际，制定本实施方案。

## 一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，着力践行以人民为中心的发展思想，将“免申即享”作为持续深化“一网通办”改革的一项重要举措，转变管理视角，打破数据壁垒，坚持刀刃向内，加快推进惠企利民政策和服务“免申即享”，提升智能化、精准化、个性化服务水平，推动政府部门从被动服务向主动服务转变、企业和群众从“人找政策”到“免申即享”转变，实现政策红利直达直享、精准服务无处不享。

## 二、基本原则

### (一)主要目标

依托“一网通办”支撑能力和“两页”(市民主页和企业专属网页)运营中台，聚焦惠企利民政策和服务，按照政策和服务的实施范围和条件，深化“免申即享”模式。通过数据共享、大数据分析、人工智能辅助，精准匹配符合条件的企业和群众，实现政策和服务智能匹配、自动送达、快速兑现。推进条件成熟的行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等惠企利民政策和服务“免申即享”“政策体检”全覆盖。推进更大范围、更宽领域、更深层次的“免申即享”改革，条件成熟的政策和服务基本实现“免申即享”，企业和群众全程无需主动提出申请，无需填写申请表、提交申请材料，即可主动享受政策和服务。

### (二)工作职责

区政府办公室：统筹推进“免申即享”工作，建立健全工作机制，汇总本区相关惠企利民政策和服务，建立政策和服务清单并动态更新。

项目牵头单位：梳理本部门惠企利民政策和服务并动态更新，配合市级部门做好“免申即享”项目任务，牵头推进本部门区级“免申即享”项目工作，负责编制“免申即享”工作方案，提出业务规则、数据需求并对其科学性、准确性负责。

数据责任单位：负责归集相关数据并对其全面性、及时性、准确性负责。

区城运中心：落实相关数据归集、治理、分析等技术支撑工作，并对“免申即享”工作涉及的业务系统改造予以保障。

区财政审计部门：指导和监督“免申即享”工作中财政资金依法合规兑现拨付。

### (三)实现方式

#### 1.直接兑现，免于申请

法律法规没有明确要求必须通过依申请方式办理，且不对企业和个人生活产生不利影响的，对符合政策条件的企业和群众直接兑现有关政策，提供有关服务。

#### 2.一键确认，免于填报

对法律法规明确要求必须有申请环节的，自动生成申请表和申请材料，依托“两页”精准推送至符合条件的企业和群众。企业和群众确认申领意愿后，即可享受有关政策和服务，免去申请环节的表格填报和材料提交。

#### 3.扫码识别，个性服务

依托“随申码”识别用户身份，推进老年人、残疾人、烈属、学生等群体在相关场景的优待“免申即享”。

### 三、重点任务

#### (一)形成政策和服务动态清单

统筹推进本区“免申即享”工作，建立健全本区“免申即享”工作机制，重点梳理行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等各类惠企利民政策和服务，形成惠企利民政策和服务清单并动态更新，每年从清单中筛选条件成熟的政策和服务推进“免申即享”改革。对已实现“免申即享”的政策和服务，主动向社会公开。

#### (二)项目梳理和建设

1.基本信息和精准告知推送规则梳理。对拟实施“免申即享”的政策和服务项目进行基本信息和精准告知推送规则梳理。基本信息包括项目名称、服务对象、服务内容、申报条件、每年申报次数、每年申报时间、实施部门、兑现时间、咨

询电话、免申类型、备注说明、相关政策原文链接或附件等。相关内容将通过“免申即享”专区展示。精准告知推送规则包括推送对象、推送内容、推送周期等。基本信息和精准告知推送规则由“免申即享”项目牵头单位通过“一网通办”“两页”运营中台进行填报。

2.政务服务事项备案。原则上，所有“免申即享”项目都应有对应的政务服务事项，如该政策或服务之前无对应事项，需申请增加政务服务事项，事项原则上应为依申请事项，名称不体现“免申即享”。“免申即享”项目牵头单位将事项名称和事项编码报区政府办公室备案，区政府办公室负责完成与市级部门的对接和协调工作。

3.业务需求方案编写。按照“一事一方案一专班”的原则，项目牵头单位指定专人专班全过程跟踪“免申即享”的项目建设，全面梳理拟实施的“免申即享”项目业务规则，形成业务需求方案并反馈至区政府办公室。

### (三)数据归集和治理

1.数据需求梳理。项目牵头单位对拟推进的“免申即享”项目梳理业务规则，提出明确的数据需求。

2.数据归集共享。对“免申即享”项目提出的数据需求，原则上没有法律法规和政策文件明确禁止的，数据责任单位不得拒绝数据归集。数据责任单位按照有关规范，及时将数据归集至市大数据资源平台，并确保归集的数据全面、及时、可用，符合质量要求。对尚未归集的公共数据，数据责任单位按照《上海市数据条例》，在 15 个工作日内完成数据归集。

3.数据治理分析。如“免申即享”项目只需要项目牵头单位自身数据的，由项目牵头单位自行进行数据治理分析，并确保数据准确无误，将治理后的结果人群归集至市大数据资源平台，并保证数据更新的时效性。如事项涉及多个部门融合数据的，由区城运中心根据项目牵头单位提供的业务规则，依托自然人、法人综合库和亲属关系库、婚姻库、地址库等相关主题库、专题库的数据支撑，进行大数据治理分析，精准匹配符合条件的企业和群众。项目牵头单位应明确计算周期，建立用户群体的更新机制。

### (四)政策和服务兑现及告知

“免申即享”将原来的“企业和群众申请、部门受理、部门审核、部门兑现”4 个环节，优化为“企业和群众意愿确认、部门兑现”最多 2 个环节。“直接兑现”模式的“免申即享”事项，应对接“两页”统一消息中心，通过消息中心精准告知企业和群众享受“免申即享”政策和服务。“一键确认”模式的“免申即享”事项，需通过“两页”统一消息中心，精准推送给市民或企业进行意愿确认并反馈相关信息。此外，也可通过短信或线下方式等自有渠道同步进行消息推送和意愿确认。

### (五)风险管理和绩效评估

1.资金风险管理。严格按照有关法律法规和政策规定开展工作，及时跟踪研判“免申即享”实施过程中的风险，确保“免申即享”工作和资金兑现依法合规。推进“免申即享”与信用有效衔接，推行守信优先、失信受限。明确信息公示、异议处置、纠错救济等规则，确保政策和服务兑现全过程公开公平。定期组织绩效评估，持续优化业务规则和工作流程，确保财政资金安全高效使用。

2.数据安全。筑牢“制度、技术、管理”防火墙，确保“免申即享”工作全过程数据安全，严格保护个人隐私和企业商业秘密。打通线上线下业务系统，实时更新有关数据，杜绝政策和服务兑现中出现重复、遗漏、延迟等情况。坚持用户视角和用户思维，方便企业和群众享受政策和服务。

四、组织保障

(一)加强组织领导

“免申即享”是深化“一网通办”改革和“放管服”改革的一项重要举措，是推动政府部门从被动服务到主动服务的有力抓手，各部门应高度重视“免申即享”工作，明确分管领导，落实专职人员具体负责，按照时间节点狠抓落实，确保落地见效。

(二)加强协同合作

“免申即享”是“一网通办”重点创新工作之一。各相关单位要勇于创新、积极推进，项目推进过程中涉及的相关部门要积极配合、全力支持。要建立常态化沟通协调机制，及时解决工作推进中出现的问题。要积极借鉴兄弟区的成熟做法，每年筛选条件成熟的政策和服务推进改革，做到成熟一个上线一个。

(三)加强宣传总结

在“免申即享”工作中，要及时总结经验做法、典型案例和工作成效，充分运用传统媒体和新媒体加强宣传推广，持续扩大社会影响面，提高企业和群众的知晓率，积极回应社会关切，不断提升企业和群众的获得感。

附件：1.“免申即享”方案模板

2.市民主页和企业专属网页运营中台用户申请表

附件 1

XXXXX“免申即享”方案模板

XXX 单位

202X 年

一、基本情况

(说明该免申即享事项的基本情况、背景等)

.....

## 二、主要目标

(服务人群、政策依据、实现目标等)

.....

## 三、实现方式

(一)XXX 对象(对符合该事项的对象要求进行说明)

.....

(二)申请方式(对申请流程进行详细说明)

.....

1.申请和确认程序(说明申请和确认的程序)

.....

2.申请时需要提供的材料(需要提供的材料说明)

.....

3.XXX 资格确认原则(说明相关资格确认的原则)

.....

4.XXX 资格的年审(资格需要年审要求说明)

.....

5.XXX 资格的注销(不符合要求的对象资格注销说明)

.....

(三)XXX 发放(对符合要求的对象发放 XX，比如补助)

.....

## 四、保障措施

(组织领导、协同配合、宣传推广等)

五、时间安排

(可附时间排期表)

“免申即享”业务梳理标准模版

“免申即享”项目基本信息梳理			
序号	填写字段	是否必填	备注样例
1	项目名称	是	中小企业服务券补贴资金
2	业务办理项编码	是	33 位编码（标准化平台赋码）
3	行政区划	是	上海市
4	实施层级	否	市级
5	服务对象	是	法人
6	申报条件	是	在本市注册的国家级专精特新“小巨人”企业、市级以及区级专精特新中小企业。
7	服务内容	否	对本年度专精特新企业采购服务机构专业化服务的，按照不超过合同的 30%予以补贴，单个合同金额不低于 3 万。国家级专精特新“小巨人”企业以及市级专精特新企业补贴不超过 30 万，区级专精特新企业不超过 10 万。
8	办理流程	是	该项目已实现“免申即享”，企业无需主动申请，无需提供申请材料，接收到项目“免申即享”消息的企业按流程确认资金申领意愿即可。
9	申报时间	是	2022. 1. 1-2022. 2. 3
10	每年申报次数	是	1 次
11	兑付时间	否	2022. 3. 1-2022. 3. 10
12	免申类型	是	一键确认
13	实施部门	是	上海市经济和信息化委员会
14	发布部门	是	上海市经济和信息化委员会（中台录入，根据录入账号自动填充）
15	咨询电话	是	021-6555764
16	政策原文	否	/
17	相关政策原文链接	否	/
18	附件	否	/
19	备注说明	否	/
推送对象为个人用户			

1	姓名	是	张三
2	身份证号	是	310XXXXXXXXXXXXXX
3	所在区	是	长宁区
4	所在街镇	是	新泾镇
5	居（村委）名称	否	XXX 居委
6	详细地址（细化到居委）	是	上海市长宁区北虹路 XXX 号
7	联系方式（若无填空）	是	158XXXXXXXX
电子证照材料			
序号	填写字段	是否必填	备注样例
1	户籍证明	是	
2	婚姻状况证明	是	
3	个人照片电子证照库调阅下载链接（通过身份证号查询）	是	

表 1：“免申即享”项目基本信息梳理

“免申即享”精准告知内容梳理 (此为一键确认环节的消息提醒，其他环节消息提醒由办件库自动推送)				
序号	填写字段	说明	是否必填	备注样例
1	提醒群体	标签名称	是	法人
2	提醒群体业务规则	标签规则	是	所有法人用户
3	提醒数据接口	标签来源接口	否	XX 接口
4	部门	来源部门	是	XX 部门
5	对象类别	个人/法人	是	法人
6	类型	服务类别	是	服务
7	提醒名称	提醒名称	是	XX 免申即享
8	开始时间	开始时间	是	2022/9/21 10:00
9	结束时间	结束时间	否	/
10	标题	自由文本（建议 30 字以内）	是	一键确认，即可免申即享！
11	提醒内容	自由文本（建议 60 字以内）	是	“免填免交”，享受惠企政策只需轻松一点→
12	终端类别	PC/APP/支付宝小程序/微信小程序	是	PC
13	二级页面内容类别	事项/服务/项目/链接	是	链接
14	二级页面文案	类别涉及“纯文本”时则必填	否	/

15	二级页面跳转名称	跳转事项/服务/项目/链接的名称	是	XX 免申即享确认页面
16	二级页面跳转链接	跳转事项/服务/项目/链接的名称的链接	是	XX 免申即享确认页面网址链接

表 2：“免申即享”精准告知内容梳理

“免申即享” 信息公示梳理 (非必需)			
序号	填写字段	是否必填	备注样例
1	公示年度	是	2021 年
2	关联项目	是	中小企业服务券补贴资金
3	业务办理项编码	是	33 位编码
4	公示名称	是	关于 2021 年度上海市中小企业服务券 xx 的公示
5	发布部门	是	上海市经济和信息化委员会（中台录入，根据录入账号自动填充）
6	公示时间	是	2022-01-07 至 2022-01-13
7	公示原文	否	/
8	公示原文链接	是	<a href="https://www.shanghai.gov.cn/">https://www.shanghai.gov.cn/</a>

表 3：“免申即享”信息公示梳理

## 附件 2

### 市民主页和企业专属网页运营中台用户申请表

*所属区			
*业务部门			
*操作人员姓名			
*操作人员单位职务			
政务工作人员统一门户	若有则提供，没有则不填		
*身份证号码			
*手机号码		电子邮件	
说明	*单位：		
	*申请日期：		