

上海市医疗急救中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表									
(2026 年度)									
项目名称	院前急救培训项目	项目性质		其他一次性项目		项目类别		特定目标类	
主管部门	上海市卫生健康委员会		实施单位	上海市医疗急救中心					
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2027-12-31					
项目资金 (元)	项目资金总额:	911,800.00	年度资金申请总额:	166,000.00					
	其中: 财政资金	911,800.00	其中: 当年财政拨款	166,000.00					
			上年结转资金	0.00					
	其他资金	0.00	其他资金	0.00					
项目 绩效 目标	项目总目标 (2025 年 -2027 年)			年度总体目标					
	通过三年的培训, 切实提高上海市医疗急救中心院前急救应急队伍的应急响应速度和应急处置水平, 全力保障人民群众生命安全和身体健康。			根据不同岗位需求, 参训队员通过紧急医学救援培训, 进一步学习水上紧急救援方法, 熟悉、了解防核化救援的基础知识和设备等, 提高救援能力。					
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值				
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	培训费单位成本		≤550.00(元/人/天)				
			产出指标	数量指标	培训人次		≥60.00(人次)		
	培训天数				≥5.00(天)				
	质量指标	培训考核合格率		≥95.00(%)					
	效益指标	社会效益 指标	提升院前急救救治能力		较培训前提升				
			应急突发事件响应能力		较培训前提升				
	满意度 指标	服务对象 满意度指 标	受训人员满意度		≥85.00(%)				

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	临床医学专业（院前急救方向）免费定向培养专项经费		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会		实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		1,564,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		1,564,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				为进一步加强和提升市民日常急救和城市安全保障服务能力提供人力资源保障，促进院前急救事业高质量发展。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	人均定向培养专项经费（2023 级本科 23 人+2024 级本科 21 人+2025 级本科预报 25 人）		≤15400.00(元/人/年)	
			人均定向培养专项经费（2022 级本科）		≤14500.00(元/人/年)	
			人均定向培养专项经费（专科）		≤15100.00(元/人/年)	
	产出指标	数量指标	定向培养招生人数（2023 级本科 23 人+2024 级本科 21 人+2025 级本科预报 25 人）		=69.00(人)	
			定向培养招生人数（专科）		=14.00(人)	
			定向培养招生人数（2022 级本科）		=20.00(人)	
		质量指标	学生能力测评		≥90.00(%)	
			阶段性合格毕业生		≥90.00(%)	
	时效指标	学生适应性测评		≥90.00(%)		
	效益指标	经济效益指标	经济效益		是	
		社会效益指标	社会效益		是	
		可持续影响指标	长效管理情况		是	
	人力资源对项目可持续影响		是			
	满意度指标	服务对象满意度指	培养对象满意度		≥90.00(%)	
培养单位满意度			≥90.00(%)			

		标		
--	--	---	--	--

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	救护车及随车设备购置专项工作经费		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会		实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		19,392,930.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		19,392,930.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过提升院前急救体系的突发公共事件应对处置能力和急救服务能力, 夯实长三角内院前急救体系的一体化协同发展新格局, 完善水陆空一体化急救体系构建。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效指标	成本指标	经济成本指标	监护型救护车单位购置成本	≤900000.00(元/辆)		
			医疗设备购置成本	≤11212830.00(元)		
			通信设备购置成本	≤1880100.00(元)		
	产出指标	数量指标	救护车购置数量	=7.00(辆)		
			随车医疗设备购置数量	=234.00(台)		
			通信设备购置数量	=134.00(台)		
			低值易耗设备购置数量	=602.00(个)		
		质量指标	救护车购置质量达标情况	达标		
			随车医疗设备购置质量达标情况	达标		
			通信设备购置质量达标情况	达标		
			低值易耗设备购置质量达标情况	达标		
		时效指标	救护车购置及时情况	2026 年内完成		
			随车医疗设备购置及时情况	2026 年内完成		
			通信设备购置及时情况	2026 年内完成		
			低值易耗设备购置及时情况	2026 年内完成		
	效益指标	社会效益指标	急救平均反应时间	≤12.00(分钟)		
			急救站点平均服务半径	≤3.50(公里)		
			每三万人拥有的急救车辆数量	≥1.00(辆)		
			新增车辆通信设备覆盖率	=100.00(%)		
			负压救护车配置比例	≥40.00(%)		
满意度指标	服务对象满意度指	长效管理机制建立情况	健全			
		急救人员满意度	≥80.00(%)			
		服务对象满意度	≥90.00(%)			

		标		
--	--	---	--	--

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	安全标准化持续改进专项工作经费		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会		实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		89,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		89,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				重大安全事故, 如重伤、死亡事故为零; 职业病发生为零; 重大火灾(爆炸)事故为零; 重大设备事故为零; 重大的主责交通事故为零, 特殊工种持证上岗率 100%; 特种设备检验率达到 100%; 隐患整改率达到 100%; 安全教育率达到 100%		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	安全生产标准化体系完善		≤30000.00(元)	
			第三方安全隐患排查指导		≤54000.00(元)	
			应急演练及安全专题培训		≤5000.00(元)	
	产出指标	数量指标	安全培训次数		≥1.00(次/年)	
			安全检查次数		≥6.00(次/年)	
		质量指标	安全生产评估完成率		良好	
		时效指标	隐患整改完成度		四季度完成	
	效益指标	社会效益指标	社会效益		是	
			长效管理情况		较好	
		可持续影响指标	职工安全意识提高对项目可持续影响		=100.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	中心职工满意度		≥80.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	院前急救体系网络建设专项工作经费		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会		实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,500,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,500,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				进一步加强、提升市民日常急救和城市安全保障服务能力, 提升急救体系网络布点、硬件设施水平, 提高急救资源的可及性和服务效能。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	建设资金使用情况		=1500000.00(元/个)	
	产出指标	数量指标	改扩建急救分站数量		=1.00(个)	
			改扩建急救分站建筑用房面积		≥150.00(平方)	
			改扩建急救分站车库面积		≥150.00(平方)	
		质量指标	改扩建急救分站验收合格情况		合格	
	时效指标	改扩建急救分站按时完成率		第四季度		
	效益指标	经济效益指标	急救平均反应时间		与去年同期基本持平	
		社会效益指标	改善急救中心管理		良好	
		生态效益指标	院前急救体系网络布局改善		良好	
		可持续影响指标	有利于上海的城市建设		良好	
	满意度指标	服务对象满意度指标	急救人员满意度		≥80.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	急救分站安防监控设备采购专项工作经费		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会		实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		2,066,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		2,066,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				维护及保障分站视频监控设备的稳定运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	投入成本		≤2066000.00(元)	
		产出指标	数量指标	全彩高清 POE 半球摄像头数量		=300.00(个)
	网络硬盘录像机数量			=55.00(台)		
	千兆网络交换机数量			=55.00(台)		
	质量指标		各类故障处置率		=100.00(%)	
		运维人员应配尽配率		=100.00(%)		
	时效指标	采购安装验收时间		第四季度		
		效益指标	社会效益指标	急救分站年安全事件数		与去年同期持平
	重大安全事件故障次数			=0.00(次)		
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	政府聘用辅助人员经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他人员类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	186,353,940.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	186,353,940.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			为进一步加强和提升市民日常急救和城市安全保障服务能力提供人力资源保障, 促进院前急救事业高质量发展。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	人均人员经费	≤198460.00(元/人/年)	
		产出指标	数量指标	急救辅助人员用工数量	≤939.00(人)
	质量指标		技能培训考核合格率	=100.00(%)	
			人员年度考核合格率	=100.00(%)	
	时效指标		急救辅助人员资质合规性	合规	
		工资拨付及时性	每月支付		
	效益指标	经济效益指标	工资发放及时性	每月支付	
			急救辅助人员流失率	≤10.00(%)	
	社会效益指标	社会效益指标	急救平均反应时间	≤12.00(分钟)	
			重大活动安全保障情况	完成任务	
		可持续影响指标	长效管理情况	是	
	满意度指标	服务对象满意度指标	人员长效管理	是	
			人员教育培训	≥90.00(%)	
急救辅助人员满意度			≥80.00(%)		
			服务对象满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	新生儿救护专用车辆随车设备耗材专项工作经费		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会		实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		640,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		640,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过项目实施达到有序、成功地转运救治危重新生儿, 提高转运途中的处理能力, 全面提高危重新生儿救治的质量, 减少急危重症新生儿的病死率和致残率, 争取急救事业发展新的突破。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	平均新生儿救护专用车辆随车设备耗材		≤800.00(元/次)	
		产出指标	数量指标	转运业务数量		≥800.00(次)
	质量指标		新生儿救护专用车辆随车设备运行保障率		≥90.00(%)	
	时效指标		按时完成率		≥90.00(%)	
	效益指标	经济效益指标	降低新生儿死亡率		≤3.00(‰)	
		社会效益指标	长效管理情况		良好	
		生态效益指标	公众生态意识提升		良好	
		可持续影响指标	硬件条件对项目发展作用		良好	
	满意度指标	服务对象满意度指标	急救医生满意度		≥80.00(%)	
			服务对象满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	院前急救运行保障 专项工作经费		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会		实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		23,912,357.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		23,912,357.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				本项目计划对 443 辆救护车进行保养, 每辆每年保养 2 次, 年度投保车辆 443 辆; 车辆保养覆盖率、车辆投保达标率、车辆保养达标率 100%; 车辆保养及时率和投保及时率 100%, 油费支付及时率 100%。确保投保保养车辆投入使用率达到 100%, 车辆故障及时处置率为 100%, 事故理赔率达到 90%以上, 车辆配置达标率达到 100%, 车辆排放达标率为 100%, 服务对象满意度和急救人员满意度均需达到或超过 90%和 85%。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	救护车燃油费成本	≤13944857.00(元)		
			救护车保险费成本	≤11000.00(元/辆)		
			救护车维护保养费成本	≤11500.00(元/辆)		
	产出指标	数量指标	救护车投保计划完成数	=443.00(次)		
			救护车维修计划完成数	=443.00(次)		
			救护车全年行驶里程计划完成数	≥780.00(万公里)		
		质量指标	救护车投保质量达标情况	=100.00(%)		
			救护车维修质量达标情况	=100.00(%)		
			救护车行驶油耗达标情况	=100.00(%)		
		时效指标	救护车投保及时性	=100.00(%)		
	救护车维修及时性		=100.00(%)			
	效益指标	社会效益 指标	急救站点平均服务半径	≤3.50(公里)		
			每三万人拥有的急救车辆数量	≥1.00(辆)		
			急救平均反应时间	≤12.00(分钟)		
	满意度 指标	服务对象 满意度指 标	救护车驾驶人员满意度	≥85.00(%)		
服务对象满意度			≥90.00(%)			

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	公共场所 120 急救响应联动专项工作经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会		实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		200,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		200,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				经过公共场所应急响应联动项目建设, 扩大公众 CPR 急救响应志愿者招募, 完成急救响应者培训超 3000 人次。提高目击者 CPR 参与的可能性。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	急救科普宣传物料成本		≤10000.00(元)	
			急救响应者培训单位成本		≤50.00(元/人/年)	
			短视频摄制单位成本		≤10000.00(元/个)	
			图文设计制作单位成本		≤41000.00(元/批)	
	产出指标	数量指标	急救科普宣传物料		=1.00(批)	
			短视频摄制		≥5.00(条)	
			图文设计制作		=1.00(套)	
		质量指标	科普宣传物料验收		=100.00(%)	
			急救培训合格		≥90.00(%)	
			短视频摄制验收		=100.00(%)	
			图文制作验收		=100.00(%)	
		时效指标	短视频成品交付时间		第四季度	
	图文成品交付		第四季度			
	急救培训完成时间		第四季度			
	效益指标	社会效益指标	急救科普宣传物料发放率		≥90.00(%)	
			急救响应者培训		≥1000.00(人次/年)	
满意度指标	服务对象满意度指标	公众满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	市级紧急医学救援（院前急救）专项队伍建设项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会		实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2027-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：	3,349,200.00	年度资金申请总额：	1,505,000.00		
	其中：财政资金	3,349,200.00	其中：当年财政拨款	1,505,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金	0.00	其他资金	0.00		
项目绩效目标	项目总目标 (2025 年 -2027 年)			年度总体目标		
	完善配置个人携行装备与营地设备，增补新型辅助设备和生化放核防护装备，通过系统的培训和实战演练，提升应急队伍在突发事件等紧急场景下的快速响应、特殊转运及协同配合能力，增强突发事件中应急救援队伍的应急救援能力。			采购并验收辅助设备和生化放核防护装备，组织救援队伍系统化培训考核，提升紧急出动与应急救援能力。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	外骨骼搬运设备单位配置成本		≤65000.00(元/套)	
			无人机配置成本		≤100000.00(元)	
			卫星电话单位配置成本		≤11250.00(元/部)	
	产出指标	数量指标	配置外骨骼搬运设备数量		=12.00(套)	
			配置卫星电话数量		=4.00(部)	
		质量指标	装备验收合格率		=100.00(%)	
			设备验收及时率		=100.00(%)	
	时效指标	设备采购及时率		=100.00(%)		
		突发事件应急响应率		=100.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	应急救援区域覆盖面积		上海全域	
应急救援区域覆盖面积			上海全域			
满意度指标	服务对象满意度指标	应急队伍满意度		≥95.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	4,038,300.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	4,038,300.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			2026 年度通过做好 120 呼叫集成系统、上海市院前急救信息化建设项目所包括的系统的维护工作, 从而保障老百姓生命财产安全, 提升院前急救业务能力和急救质量。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	120 呼叫集成系统运维成本	≤159000.00(元)	
			上海市院前急救信息化建设项目运维成本	≤3572500.00(元)	
			市医疗急救中心系统平台整体入云项目运维成本	≤306800.00(元)	
	产出指标	数量指标	网络费用支付数	=1.00(项)	
			软件及应用软件维护数量	=3.00(项)	
			硬件维护数量	=2.00(项)	
		质量指标	各类故障处置率	=100.00(%)	
			运维人员应配尽配率	=100.00(%)	
	时效指标	故障及时抢修率	=100.00(%)		
	效益指标	社会效益 指标	年 120 语音呼叫受理量	≥200.00(万次)	
			急救平均反应时间	与去年同期基本持平	
			及时接听率	≥98.00(%)	
			全年急救出车总量	≥30.00(万次)	
	满意度指标	服务对象 满意度指标	服务对象满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	信息化建设项目	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	11,460,699.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	11,460,699.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			维护及保障 120 呼叫集成系统的稳定运行; 完成上海市院前急救信息化建设项目(2026 年升级改造); 在 2026 年内完成住院医师规范化培训院前急救教学管理系统的采购、安装、调试及培训工作, 确保系统稳定运行, 为中心的住院医师规范化培训院前急救轮转科目及各类教学活动提供信息化支持, 包括但不限于学员管理、师资管理、轮转管理、考勤管理、教学活动管理、绩效管理等功能, 同时符合中心的信息安全要求。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	投入成本	≤15597588.00(元)	
			数量指标	硬件设备支付数	=2.00(项)
	服务费支付数	=11.00(项)			
	应用软件支付数	=2.00(项)			
	住培教学管理软件一套	=1.00(套)			
	住培教学管理系统账号数量	=2000.00(个)			
	质量指标	质量指标	各类故障处置率	=100.00(%)	
			住院医师规范化培训院前急救教学管理子系统运行稳定性	≤3.00(次)	
			时效指标	故障及时抢修率	=100.00(%)
	住院医师规范化培训院前急救教学管理子系统按计划时间完成建设并上线	第四季度			
效益指标	经济效益 指标	教学管理人力和物力的节约	较使用前节约		

	社会效益 指标	120 语音呼叫受理量	与去年同期持平	
		轮转合格率	≥90.00(%)	
		重大故障次数	=0.00(次)	
	生态效益 指标	节能减排效应	较使用前降低	
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	服务对象满意度	≥90.00(%)
			临床教师满意度	≥90.00(%)
学员满意度			≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	上海市 AED 全生命周期管理（一期）子系统建设项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会		实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		256,800.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		256,800.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标			
			完成建设全市 AED 设备管理平台的各项准备工作。			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	投入成本		≤256800.00(元)	
		产出指标	数量指标	应用软件支付数	=1.00(项)	
	质量指标		各类故障处置率	=100.00(%)		
	时效指标		故障及时抢修率	=100.00(%)		
	效益指标	经济效益指标	全市 AED 设备管理平台一套		=1.00(套)	
		社会效益指标	重大故障次数		=0.00(次)	
	AED 使用受理量		与去年同期持平			
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥90.00(%)		