

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称		维修维护						
主管部门		中国共产党上海市委员会宣传部			实施单位	上海大剧院		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	6100000.00	6100000.00	6,100,000	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	6100000	6100000	6100000	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预算目标				实际完成情况			
	剧场设施设备运行符合相关标准，杜绝安全隐患，保障演出顺利进行。				剧场设备、舞台设施设备正常运转，成功保障演出举办，无重大安全事故。演出上座率受新冠疫情限制上座率的因素影响有所降低，总体服务满意度较好。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	剧场设施设备维护完成率	=100%	99.25%	18	16.65	部分安排明年执行
		质量指标	剧场设施设备系统运行正常率	=100%	100%	16	16	
		时效指标	剧场设施设备维护完工及时性	准时完工	大部分准时	16	12	疫情及节目变动影响，今后加强相关工作的统筹协调
	效益指标	社会效益指标	演出平均上座率	>=90%	76.38%	6	1.91	疫情影响限制上座率
			演出保障率	=100%	100%	8	8	
			全年媒体报道篇数	>=150篇	约400篇	8	6.4	目标设置偏低
			针对剧场设施设备投诉	=100%	100%	6	6	

		可持续影响指标	处理完成率					
			质量管理是否通过认证	通过	通过	2	2	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	>=95%	89.5%	10	7.25	由于剧场高度差，三楼与一楼温差较大，要求对剧场空调系统进行改造
总分						100	86.21	