

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

| | | | | | |
|-------------|-------------|--------|-------------|--------------|-------|
| 项目名称 | 人才公寓运行及维护经费 | 项目性质 | 其他经常性项目 | 项目类别 | 特定目标类 |
| 主管部门 | 中共上海市委组织部 | 实施单位 | 上海市人才发展服务中心 | | |
| 计划开始日期 | 2026-01-01 | 计划完成日期 | 2026-12-31 | | |
| 项目资金 (元) | 项目资金总额 | | 年度资金申请总额 | 8,280,000.00 | |
| | 其中：财政资金 | | 其中：当年财政拨款 | 8,280,000.00 | |
| | | | 上年结转资金 | 0.00 | |
| | 其他资金 | | 其他资金 | 0.00 | |

| | | | | | |
|----------------|-------|--|--|--|--|
| 项目 绩效 目标 | 项目总目标 | | 年度总体目标 | | |
| | | | <p>人才公寓定义为人才安居工作关键载体，在实际管理中，要通过安全、清洁、维保、管理、社群五个方面推进服务，做好博士后的整体服务和院士的点对点服务，力争服务对象满意率达到100%，建立日常巡检加特殊时期预防检查机制，及时维护房屋设施，维修响应时效不超2小时，维修办结率98%以上；优化室内保洁、园区绿化保养工作，在松园别墅实行每周3次上门保洁的服务机制；严格落实安全管理规范，做到全年无重大安全责任。</p> | | |

| | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度(/项目)指标值 |
|----------|-----------|---------|----------------|------------|
| 绩效 指标 | 产出指标 | 数量指标 | 设备设施报修响应时间 | ≤2.00(小时) |
| | | | 松园别墅每周上门保洁服务次数 | ≥3(次) |
| | | | 物业安保管理服务完成天数 | =365(天) |
| | | | 松园别墅机电设备维保次数 | ≥1(次) |
| | | 质量指标 | 物业服务达标率 | =100.00(%) |
| | | | 修缮工程一次性通过率 | =100.00(%) |
| | | | 维保工作通过率 | =100.00(%) |
| | | 时效指标 | 维保工作开展及时性 | 及时 |
| | 效益指标 | 社会效益指标 | 设施设备正常使用率 | ≥90.00(%) |
| | | 可持续影响指标 | 长效管理机制建设情况 | 建立健全 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | ≥85.00(%) | |

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

| | | | | | |
|----------------|------------|-----------|--|--------------|-------|
| 项目名称 | 人才热线服务工作经费 | 项目性质 | 其他经常性项目 | 项目类别 | 特定目标类 |
| 主管部门 | 中共上海市委组织部 | 实施单位 | 上海市人才发展服务中心 | | |
| 计划开始日期 | 2026-01-01 | 计划完成日期 | 2026-12-31 | | |
| 项目资金 (元) | 项目资金总额 | | 年度资金申请总额 | 7,320,000.00 | |
| | 其中：财政资金 | | 其中：当年财政拨款 | 7,320,000.00 | |
| | | | 上年结转资金 | 0.00 | |
| | 其他资金 | | 其他资金 | 0.00 | |
| 项目 绩效 目标 | 项目总目标 | | 年度总体目标 | | |
| | | | 租赁坐席，及时排除人才热线平台故障，保障人才热线平台全年365天正常运行，及时为人才政策咨询解答。同时，建立健全的长效管理机制，通过培训和考核，确保服务人员的咨询服务质量达到96%以上，人工接通率达到80%，投诉率低于10%，人才对服务的话后满意度达到85%以上。 | | |
| | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度(/项目)指标值 | |
| 绩效 指标 | 产出指标 | 数量指标 | 热线电话年接听量 | ≥100000(次) | |
| | | 质量指标 | 政策解答率 | =100.00(%) | |
| | | | 热线电话投诉率 | ≤10.00(%) | |
| | 时效指标 | 工作完成及时性 | 年底完成 | | |
| | 效益指标 | 社会效益指标 | 在人才服务方面的成效 | 成效显著 | |
| | | 可持续影响指标 | 长效管理机制建设情况 | 建立健全 | |
| | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 话后满意度 | ≥85.00(%) | |

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

| | | | | | |
|----------------|-------------|-----------|---|--------------|-------|
| 项目名称 | 人才发展和服务工作经费 | 项目性质 | 其他经常性项目 | 项目类别 | 特定目标类 |
| 主管部门 | 中共上海市委组织部 | 实施单位 | 上海市人才发展服务中心 | | |
| 计划开始日期 | 2026-01-01 | 计划完成日期 | 2026-12-31 | | |
| 项目资金 (元) | 项目资金总额 | | 年度资金申请总额 | 5,744,000.00 | |
| | 其中：财政资金 | | 其中：当年财政拨款 | 5,744,000.00 | |
| | | | 上年结转资金 | 0.00 | |
| | 其他资金 | | 其他资金 | 0.00 | |
| 项目 绩效 目标 | 项目总目标 | | 年度总体目标 | | |
| | | | 全年计划开展2次以上人才计划评审、“一网通办”落户审核培训等工作，优化服务流程，建立市区人才服务机构常态高效的联络机制，进一步提升人才服务能级和服务水平，为聚才、引才、用才等提供全方位支撑保障作用。 | | |
| | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度(/项目)指标值 | |
| 绩效 指标 | 产出指标 | 数量指标 | 开展人才计划评审 | ≥2(次) | |
| | | | 落户宣传视频更新次数 | ≥1(次) | |
| | | | 组织海内外高层次人才学科交叉融合系列活动 | ≥2(次) | |
| | | | 组织“一网通办”落户审核培训次数 | ≥1(次) | |
| | 质量指标 | | 政策解答率 | =100.00(%) | |
| | | | 公共服务网络流畅度 | 流畅 | |
| | | | 时效指标 | 落户政策宣传及时性 | 及时 |
| | 效益指标 | 社会效益指标 | 在人才建设方面的作用 | 作用明显 | |
| | | 可持续影响指标 | 长效管理机制建设情况 | 建立健全 | |
| | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | ≥85.00(%) | |

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

| | | | | | |
|----------------|-------------|--------------|--|--------------|-------|
| 项目名称 | 外国人来华服务工作经费 | 项目性质 | 其他经常性项目 | 项目类别 | 特定目标类 |
| 主管部门 | 中共上海市委组织部 | 实施单位 | 上海市人才发展服务中心 | | |
| 计划开始日期 | 2026-01-01 | 计划完成日期 | 2026-12-31 | | |
| 项目资金 (元) | 项目资金总额 | | 年度资金申请总额 | 1,139,600.00 | |
| | 其中：财政资金 | | 其中：当年财政拨款 | 1,139,600.00 | |
| | | | 上年结转资金 | 0.00 | |
| | | | 其他资金 | 0.00 | |
| 项目 绩效 目标 | 项目总目标 | | 年度总体目标 | | |
| | | | <p>不断优化外国人来华工作服务职能，提升外国人来华服务工作水平，持续提升市级窗口管理水平与服务能力，高质量完成外国人来华工作许可等行政审批事项，做到10个工作日内审查审批材料，办结率和窗口咨询解答率100%，现场咨询综合服务窗口服务满意度超85%，加强政策宣传力度，持续更新办事指南等，开展多语种政策解读和宣传服务；开展国际人才服务与交流，积极开展政策宣传，为来沪外国人才事业发展提供支撑。</p> | | |
| | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度(/项目)指标值 | |
| 绩效 指标 | 产出指标 | 数量指标 | 外国人来华政策培训开展次数 | ≥1(次) | |
| | | | 国际人才交流活动组织次数 | ≥1(次) | |
| | | 质量指标 | 证件办结率 | =100.00(%) | |
| | | | 政策咨询解答率 | =100.00(%) | |
| | | | 交流活动到场率 | ≥90.00(%) | |
| | 时效指标 | 外国人来华政策宣传及时性 | 及时 | | |
| | 效益指标 | 社会效益指标 | 政策知晓度 | 不断扩大 | |
| | | 可持续影响指标 | 长效管理机制建设情况 | 建立健全 | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | ≥85.00(%) | | |

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

| | | | | | |
|----------------|------------|-----------|--|--------------|-------|
| 项目名称 | 信息化建设项目 | 项目性质 | 其他一次性项目 | 项目类别 | 特定目标类 |
| 主管部门 | 中共上海市委组织部 | 实施单位 | 上海市人才发展服务中心 | | |
| 计划开始日期 | 2026-01-01 | 计划完成日期 | 2026-12-31 | | |
| 项目资金 (元) | 项目资金总额 | | 年度资金申请总额 | 1,679,194.00 | |
| | 其中：财政资金 | | 其中：当年财政拨款 | 1,679,194.00 | |
| | | | 上年结转资金 | 0.00 | |
| | 其他资金 | | 其他资金 | 0.00 | |
| 项目 绩效 目标 | 项目总目标 | | 年度总体目标 | | |
| | | | <p>建设上海市人才服务热线管理子系统，建设内容包括工作门户和基础支撑、话务管理、智能IVR、话务质检、工单管理、报表统计、人才服务知识库7个模块，实现语音呼入和外呼、自动语音导航服务、业务报表统计、话务质量监督检验、工单协同处理、知识库管理和服务等业务的数字化服务。</p> | | |
| | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度(/项目)指标值 | |
| 绩效 指标 | 产出指标 | 数量指标 | 管理子系统开发数量 | ≥3(个) | |
| | | 质量指标 | 子系统质量达标率 | =100.00(%) | |
| | | 时效指标 | 管理子系统建设周期 | ≤272(天) | |
| | | | 故障响应及着手处置时间 | ≤2.00(小时) | |
| | 效益指标 | 社会效益指标 | 在人才服务中的作用 | 作用明显 | |
| | | 可持续影响指标 | 系统运行稳定性 | 运行稳定 | |
| | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度测评 | ≥85.00(%) | |