

上海市嘉定区人民政府办公室文件

嘉府办发〔2026〕4号

上海市嘉定区人民政府办公室 关于印发《嘉定区加快打造国际一流营商环境行动方案（2026年）》的通知

各镇人民政府，区政府各委、办、局、街道办事处，嘉定工业区、菊园新区管委会：

《嘉定区加快打造国际一流营商环境行动方案（2026年）》已经区政府研究同意，现印发给你们，请认真按照执行。

上海市嘉定区人民政府办公室

2026年2月2日

办公室



嘉定区加快打造国际一流营商环境 行动方案（2026年）

营商环境是激发市场主体活力和社会创造力的重要软实力，是区域高质量发展的核心竞争力。嘉定区始终坚持市场化运作模式、法治化护航保障、国际化开放视野，以企业感受为标尺、以市场评价为导向，围绕政务服务、市场环境、产业生态、社会氛围等方面，持续深化改革创新，优化政策供给，完善要素保障，着力打造更贴需求、更富效率、更具竞争力、更添人文魅力的一流营商环境新高地。

一、构建高效便捷的政务服务体系

1. 拓展“一件事”集成服务

强化“高效办成一件事”事项常态化运行机制，推动落实全市重点事项。强化已上线重点事项成效评价反馈，完善“一件事”服务场景。深化“开店一件事”集成服务，强化审批、监管、服务联动，提升企业开店便利。优化涉企报表填报集成服务，推动更多部门涉企报表纳入企业数据填报“一件事”。依托个转企一件事平台，促进数据共享应用，通过帮办等形式强化多部门服务支撑，助力个体工商户自愿转型企业高质量发展。

2. 完善全流程政策服务

强化政府部门间数据统筹协调，持续优化惠企政策制定、

发布、受理、审核、兑现全流程服务。惠企政策全量上线“一网通办”“随申兑”专区。推动政策起草部门科学设定申请条件和范围，普惠性政策原则上全部纳入“免申即享”范围。简化非必要的专家评审，探索批量审批模式，推动政策红利直达快享。研究推出重大产业公司裂变后其原享有惠企政策适当延续的相关规则。推动初创制造业企业建立并实施“弹性准入+成长培育”机制。推动开展全链条产业政策梳理，提高政策协同性。分类制订“惠企政策集成包”，依托街镇、园区楼宇推动政策触达。依托“政策公开讲”“处长（科长）讲政策”等机制开展惠企政策解读。开展“我嘉赢商·益企向优”——企业服务“邻办理”政策宣传解读系列活动。

3. 优化智慧好办

加快高频事项智能帮办落地实施，持续提升智能帮办服务效能。推动人工智能赋能经营主体登记注册，实现名称智能帮办、经营范围智能推荐、文书自动生成等功能融合。深化企业办税“申报智能自检”服务。深化“数字报关厅”建设，为企业提供全程在线、智能高效、便捷可预期货物通关服务。高效运用企业服务智能体，提升企业服务云效能。

4. 提升线上线下服务体验

融合政务服务和企业服务，拓展融资、人才、法律、出海等增值服务功能。加大“随申办”智能化业务“供给”，全面提

升政务服务智能化水平。完善企业商事登记全程网办“线上预审”服务。优化“线上预审、线下交件”等业务事项，在政务服务大厅开设“全程网办帮办专区”，推动更多符合条件的政务服务实现全程网办。探索电子营业执照和“经营主体身份码”应用新场景。深化“嘉速办”品牌建设，推动产业项目落地开工全流程提速增效。推进“小嘉帮办”品牌迭代升级，完善“3+X”帮办体系。创新“邻办理”服务模式，构建“就近办”服务网络。发挥“为民工作室+营商员”双品牌联动作用，服务更专业、更贴心。

5. 拓展“引进来”服务

强化外商投资企业再投资和存量项目落地服务。提升外籍人员在嘉定工作生活消费便利度。拓展电子口岸签证服务，深化外国人永久居留身份证应用。持续扩大应用首发进口消费品检验便利化措施规模。

6. 做强“走出去”服务

做强企业“走出去”综合服务平台（嘉定）服务点，加强培训，提升境外投资项目咨询服务能力。完善涉外法律服务，助力企业合规经营，加强“走出去”风险提示。提升涉外文书办理感受度，为“走出去”企业提供“一站式”涉外文书服务。

7. 完善诉求解决机制

优化12345热线涉企诉求分办机制，加强穿透式培训，利

用知识库在诉求端、受理端、处置端实现“三个一批”，科学解决12345热线涉企问题。强化政务服务“好差评”以评促改闭环管理机制。构建覆盖“收集—响应—解决—提升”全过程、统一受理、高效联动的涉企诉求办理机制，推动从“一件事”到“一类事”制度完善。

二、营造公平有序的市场经营环境

8. 促进公平竞争

健全公平竞争审查工作机制，加强公平竞争审查刚性约束。加强对垄断和不正当竞争行为的监管执法，深化整治“内卷式”竞争。优化评标评审机制，防止恶意低价中标，强化对中标方履约的全过程监管。加强平台经济领域问题的合规指导，规范网络平台经营活动，推动平台企业和平台内经营者、劳动者共赢发展。加大产品质量抽查和结果公开力度，推动企业提升产品质量。持续开展园区楼宇宽带接入市场整治，探索实施资费方案报备公示，更好保护宽带用户知情权和选择权。

9. 优化监管检查

规范“检查码”应用，推进跨部门联合检查，推动跨部门综合监管提质增效。健全“综合+行业”企业信用评价体系，拓展“信用+风险”分级分类监管应用场景，对信用好的企业、风险低的事项最大限度减少现场检查频次。动态调整“无感监管”对象清单和“无事不扰”事项清单，拓展风险预警范围。运用

街面机器人、巡察无人机等智能巡检及数据筛查方式，拓展非现场检查应用范围。依托“一网通办”优化合规指引发布和查询服务。持续深化“安嘉保”项目，提升安全管家服务效能，实现纳保企业“一次上门、全面服务、系统提升、示范引领”。

10. 保护知识产权

强化对恶意、重复侵权和恶意诉讼等行为的规制，打击“傍名牌”“蹭热度”等侵权行为。健全完善知识产权案件线索移送、联合执法、全链条打击等制度。规范知识产权鉴定、代理等中介服务。深化数据产品知识产权登记试点，推动数据产品知识产权保护与运用。拓展延伸知识产权专窗服务，构建从申报到核准、从宣传到维护、从检索到维权完整的平台服务链。畅通电商平台、展会等场景的维权渠道，加强跨区域协同，提升纠纷化解质效。

11. 规制牟利举报

健全投诉举报异常名录管理、共享和应用机制，压减职业索赔、职业举报牟利空间。强化信息共享及同类型问题分析应对，聚焦餐饮、零售等领域，依托行业商协会加强对经营主体的指导，提升合规经营和风险识别能力。

12. 净化网络环境

升级涉企侵权信息处理服务包，加强涉企侵权信息受理服务站、守沪e站、网络检察空间站工作协同，持续打击涉企网

络谣言、舆情敲诈和“网络水军”等违法行为。重点整治在企业上市、并购重组、重大融资等时间节点发布涉企虚假不实信息，胁迫企业开展商务合作等行为。压实网站平台主体责任，提升涉企网络侵权处置质效。

13. 清理拖欠账款

健全防范和化解拖欠账款协同共治机制，确保机关、事业单位零拖欠。加强监督考核，指导国有企业加大债务清偿化解力度。推动大型企业优化供应链管理，提高账款支付效率。推动行业协会和第三方机构建立账期信息定期披露制度。

14. 畅通企业退出

强化法院、税务、市场监管、公安等部门信息共享和工作联动，构建高效规范的经营主体退出渠道。做实企业破产行政事务协调机制，推动办理破产便利化。依托市企联资源，助力庭外重组市场健康发展。优化办理破产信息查询系统，探索高频事项在线办理。防范问题企业“恶意注销”，依法规制“职业闭店人”。

15. 完善法律服务

梳理整合区内法律服务资源，构建一体化法律服务人才库。完善“蓝鲸”护企线上线下服务功能，深化园区“法治副园长”机制，为企业提供法律咨询、风险防范、内控堵漏等全方位服务。加强诉讼、调解、仲裁等事项联动，为企业提供一站式商

事纠纷解决服务。严格落实立案登记制和审限管理制度，推进商事调解，持续提升商事案件立案、审判、执行质效。畅通商会组织与法院沟通，逐步解决程序空转、超额查封、诉讼周期过长、执行难等问题。深化“法治护企服务包”品牌项目，推行云端法治服务，以“行业性合规指引+个性化点单服务”，为经营主体提供精准化、便捷化合规指引服务。推动《关于建立嘉定区法治化营商环境建设合作机制备忘录》贯彻落实，深化座谈协同机制。

三、培育支撑有力的产业发展生态

16. 加强空间载体保障

加强与用地单位协作，做深出让前方案，土地资源要素供应精准匹配项目建设需求。推进“多审合一、多证合一、多测合一、多验合一”改革，优化“多图联审”模式和“测算合一”工作流程。创新推行产业项目“拿地集成服务”，整合重构土地出让至开工建设全链条审批事项，构建跨部门协同服务体系，实现“一件事一次办”。深化容缺审批，推广告知承诺和容缺受理事项清单模式。推行商务楼宇更新“线下一口咨询、线上一口受理”服务机制。支持符合条件的产业项目以“企业承诺、园区楼宇背书”模式加快项目推进。优化“工业上楼”模式，鼓励基于企业生产需求进行定制化建设，提升空间载体使用效率。

17. 便利融资服务

优化“我嘉金融”服务品牌建设，指导街镇、金融机构开展有针对性产融对接活动。完善支持小微企业融资协调工作机制，帮助小微企业解决实际融资困难。强化信用信息归集共享长效机制，助力中小企业融资增信。推广运用市中小企业融资服务平台“随申融”，出台生产性服务业融资扶持政策，强化政策集成、产品发布、需求响应、咨询帮办等服务，推进线上服务向线下站点延伸和融合。规范融资中介服务，打击非法中介，降低企业融资综合成本。全面落实无缝续贷、无还本续贷政策。推动涉诉企业信息澄清机制及司法信用数据共享共治机制落地，防止企业因诉讼引发不当抽贷、断贷。对胜诉、调解或撤诉结案企业，依法及时解除或变更超责任范围的银行账户、股权等财产保全措施，建立裁判文书生效证明快速办理机制。

18. 提升人力资源服务

加强企业用工保障和职业技能培训，提升劳动纠纷处理便捷度和效率。以“海聚英才”“创青春”等各类赛会平台集聚创新创业人才，强化创业资源链接，降低创业综合成本，加强创业社群交流，打造青年创业友好生态。鼓励各街镇建设“创业首站”，提供一站式创业辅导、政策支持和帮办服务。建强“1+12+N”公共就业服务体系，深化南翔镇“有嘉职通站”“线上+线下”精准服务，推动一批特色站点建设。加快“上海·嘉

定人才港”人才服务综合体建设，为海内外人才提供线下“一站式”服务。

19. 强化园区楼宇服务

优化完善园区管理体制，推动园区规模化集约化发展。指导园区落实市级园区楼宇营商环境建设导则，发挥标杆园区楼宇示范引领作用。支持有条件的园区楼宇建立涵盖政策服务、融资服务、空间载体、场景应用、诉求解决等功能于一体的“一站式”数字化综合服务平台。强化各类政务服务和企业服务数智工具应用，加强园区楼宇服务专员培训，提升服务企业能力。深入开展“信号升格”专项行动，持续提升园区及商务楼宇移动通信网络覆盖质量。

20. 做强优势产业

深化世界智能网联汽车创新高地建设，扩大远程安全员创新应用试点，推动汽车生产基地转型升级，加速高价值新车型上市，推进固态电池等前沿技术商用，加快L3、L4级自动驾驶车型研发和商业化应用，拓展智慧出租、无人配送等示范场景。推动新能源替代燃料汽车生产项目落地，积极融入上海市“百站万辆”甲醇汽车规划，拓展醇氢电动技术应用场景，加速产业集聚与规模化应用。加快集成电路创新联合体建设，重点推进集成电路装备创新园、芯片设计园等载体建设，攻坚关键核心技术，推动产业化应用，办好中国集成电路峰会。推进区集

集成电路产业政策延续，持续优化申报流程，加快资金拨付，促进集成电路产业高质量发展。提速高端医疗器械产业集聚区建设，加快推进联影小镇核心先导区、上海械谷转化核、智链港建设。深化生物医药“一轴一镇、两谷两区”布局，同步推进虹桥国际创新医疗器械产业园、上海安亭国际医疗产业园三期、南翔生命元谷·翔云二期建设。

21. 做优未来产业

按照领域归口、业务相近原则及时明确短剧、二次元活动等新业态、新模式的监管职能分工，提高监管透明度和审批时效性，支持新兴产业发展。前瞻布局具身智能、AI+重点行动、低空经济、新型储能、动漫游戏等新赛道，出台配套政策，加大扶持力度。依托短视频产业载体积极培育直播、短视频等新业态新模式，激发在线消费新活力。健全产业绿色发展综合服务平台，构建绿色制造标准体系和绿色低碳供应链体系。

22. 加速产业循环

推动在招投标和政府采购活动中首台（套）重大技术装备、首批新材料等新品运用。打造“益企行”活动品牌，支持街镇、园区楼宇探索以党建引领促进多元共治，搭建产业链链主与上下游企业常态化交流平台，促进产业对接、合作共赢。加强创新创业载体资源联动、服务共享，举办投融资对接、技术交流等活动，做优创新创业氛围环境，促进科技和产业融合发展。

落实“科创 12 条”及其实施细则，加大前沿科技产业项目支持，强化科投集团国有资本牵引作用，推动设立未来产业基金。对厂房租赁项目实施分类管理，优化流程，审批时间压缩 50%。逐步优化二、三类医疗器械、道路运输、工业用房与商业用房、科研用房转换或混合设置等方面审批环节，推动项目加快落地。

23. 夯实科创赋能

高水平打造“嘉定科创核”，推动新微创源、羲和光谷等高质量孵化器建设。加快生物芯片、汽车芯片概念验证中心、联合实验室及中试基地等成果转化和服务促进机构建设。深化校地、院地合作，深入打造环同济知识经济圈等重要功能载体，争取更多全国、上海重点实验室落户嘉定。深化揭榜挂帅与产学研协同模式，做强“双创讲堂”平台。

24. 打造营商环境品牌

立足资源禀赋、发挥比较优势，加强特色产业生态集聚，完善宜居宜业配套环境，提升“一区一品”影响力与辨识度。支持街镇整合资源、创新机制，在为企集成服务、产业场景落地、社区园区共建等方面打造独树一帜的“一街一品”“一镇一品”。鼓励园区楼宇聚焦主导产业，深耕细分赛道，强化功能建设，打造特色产业“一园一品”“一楼一品”。

四、塑造开放包容的亲商社会氛围

25. 加强政企沟通

拓宽常态化沟通渠道，发挥民营经济圆桌会、民营企业家座谈会、定期走访等沟通机制作用。健全营商环境体验官制度，在集团化经营、连锁经营等领域设立监测联络点，实现“实地体验-意见收集-改进提升”闭环。

26. 强化赋能街镇

推动“街镇吹哨、部门报到”机制常态化运行，保障项目落地和企业诉求解决。促进街区党建与优化营商环境深度融合。将改进作风、服务基层纳入区级部门常态化培训考核。加强基层营商队伍建设，支持街镇查询脱敏后的企业相关数据，赋能基层营商服务持续提升。

27. 建设活力街区

优化外摆设摊、户外广告、户外招牌等监管审批，助力首发经济、夜间经济发展，持续提升街区活力和“烟火气”。鼓励以文体场馆、演艺剧院、艺术院校为核心，辐射集聚专业机构和创业企业，打造创意生态街区，推动文化创意产业发展。

28. 增进人文关爱

实施“员工福利盲盒”计划，对一定比例的新落户员工给予文旅赛事展览等方面优惠服务。扩大社区“宝宝屋”服务范围，提升服务质量，为1-3岁幼儿家长提供每年12次免费托育服务。

29. 深化协同共建

支持商会参与政策制定、宣传解读和评估反馈，充分听取中小企业意见建议。推进新就业形态等劳动者权益协商协调，促进行业规范健康可持续发展。深化完善“媒体观察员”共建机制，构建全方位、立体式传播矩阵，总结提炼各部门各街镇营商环境特色，讲好营商环境生动实践。依托高校、智库开展营商环境政策研究。

30. 营造良好氛围

大力弘扬开放创新包容的城市品格，传承守规则、重契约的商业文明，厚植尊商、亲商、重商的文化土壤。践行“有求必应、无事不扰”，落实包容审慎“有温度”的监管执法，拓展基层法治观察点功能，跨前一步主动服务企业急难愁盼。支持企业参与环境社会治理，积极履行社会责任。加强面向创业者的中小企业管理层培训辅导，提升企业合规经营能力，助力企业发展。弘扬企业家精神，讲好企业与城市共发展的故事，营造尊重和激励企业家干事创业的社会氛围。