

# 上海市经济和信息化委员会 上海市大数据中心

文件

沪经信推〔2021〕783号

## 上海市经济信息化委 市大数据中心关于开展 信息系统生僻字问题改造的通知

各区、各委办局、人民银行上海总部、中国银行保险监督管理委员会上海监管局、各相关改造单位：

信息系统是线上为民服务的重要支撑，信息系统生僻字识别问题涉及群众切身利益。为落实市领导批示精神，切实解决市民群众因姓名中含有生僻字而无法在线办理业务、无法在线挂号、无法在线购买保险等实际问题，现将在全市层面开展信息系统改造工作。具体通知如下：

### 一、职责分工

本次改造主要针对市民日常生活中常见服务事项，包含“一网通办”政务服务事项及水电煤、通信、金融、就医、就学等公

共服务事项。各部门具体分工如下：

1. 市经济信息化委：负责此次生僻字改造工作的统筹协调。负责全市统一身份认证体系各平台（自然人、法人、公务人员）的改造工作；负责组织管理全市所有通信运营商及供电单位信息系统改造工作。
2. 市大数据中心：负责此次生僻字改造工作技术层面综合保障。负责市“一网通办”门户网站及“随申办”的改造工作。
3. 市公安局：负责户籍人口、社保卡办理、出入境管理、交通管理等和市民生活相关的系统及服务窗口改造。
4. 市人力资源和社会保障局：负责对接市大数据中心，组织完成社保信息系统及全市社保中心窗口系统改造。
5. 市民政局：负责对接市大数据中心，组织完成民政信息系统及社区事务受理中心窗口系统改造。
6. 市住建委：负责公积金管理中心相关系统改造。负责组织管理全市所有燃气单位信息系统改造工作。
7. 市卫健委：负责对接市大数据中心，完成“健康云”平台改造；负责管理全市卫生行业生僻字解决推进工作。
8. 市申康医院发展中心：负责完成“互联网总医院平台”改造；负责组织三甲医院完成信息系统改造工作。
9. 市医保局：负责完成全市医保信息系统及各医保结算窗口系统改造。
10. 市教委：负责组织管理全市所有教育机构信息系统改造工作。
11. 市水务局：负责组织管理全市供水单位信息系统改造工作。
12. 人民银行上海总部：负责组织管理全市国有商业银行信息系统改造工作。

13. 中国银行保险监督管理委员会上海监管局：负责组织管理全市保险机构信息系统改造工作。

14. 市地方金融监督管理局：负责组织管理全市地方金融机构信息系统改造工作。

15. 各区各类政务服务信息系统改造由各区信息化主管部门根据实际情况在本区内组织开展。

## 二、改造内容

1. 改造分供给侧和需求侧两部分。供给侧改造由市大数据中心牵头，通过购买服务方式在市电子政务云提供生僻字 PAAS 层服务，纳入全市数字化转型数字底座内容。向全市各区、各部门、各服务机构提供生僻字输入、字库显示调用、移动端组件、打印驱动、技术支持等服务。市级部门 PAAS 层生僻字服务费用统一纳入市级财政预算。各区、各服务机构 PAAS 层生僻字服务费用由各区、各服务机构根据市电子政务云 PAAS 层生僻字服务费用标准自行支付。目前，市大数据中心已完成生僻字系统上线试运行，具备向全市开放使用的能力。各需求单位可直接和市大数据中心开展技术对接。

2. 需求侧改造主要内容为后台数据库统一字库（统一为市大数据中心提供的字库）、调用市平台服务接口、改造为民服务相关页面、升级窗口打印机等内容。各改造单位要充分利用此次改造契机，实现全市姓名字库统一。市级部门改造项目按照规定报市经济信息化委开展信息化建设评审，相关费用纳入各部门预算统筹安排。各区相关改造费用由区财政预算保障。各公共服务事业单位、商业银行、保险机构改造由各单位自行负责。

3. 市大数据中心通过 API 接口向外提供“显示、输入、存储”

等生僻字服务。支持 3 种对接方式：一是通过应用程序/小程序/公众号（H5/WEB）端接入生僻字使用；二是移动端原生 APP 通过 SDK 封装方式接入生僻字使用；三是 PDF 展示接入。详细技术文档可与市大数据中心联系获取。市大数据中心在政务外网端和互联网端皆提供相应测试环境供测试使用。

### 三、工作要求

1. 各改造单位收到本通知后应第一时间和市大数据中心开展技术层面改造可行性对接，明确本部门信息系统改造方案。牵头单位还应明确所负责方向的改造方式。改造方式可分为集中改造或分散改造。集中改造由牵头单位统一和市大数据中心进行系统对接后再和方向内各单位对接。分散改造由牵头单位协调联系后，各方向内单位自行和市大数据中心对接。

2. 各负责部门收到本通知后，应及时将通知转发至所负责方向内各单位，并做好统计汇总工作。各负责部门应于 10 月 31 日前将负责方向内应纳入改造的具体单位名单及信息系统清单报送市经济信息化委（报送表格见附件，电子件和纸质件都请提交，电子请发送至 shiyu@sheitc.sh.gov.cn，纸质件请盖章邮寄至上海市浦东新区世博村路 300 号 5 号楼 1007 室）。信息系统清单统一由市经济信息化委审核通过后提交市大数据中心，市大数据中心根据清单开通生僻字正式服务资源。

3. 各改造单位应于 2022 年 3 月底前完成改造任务，实现所有市民都能网上办理政务服务事项、网上享用公共服务。市经信委、市大数据中心将会同各负责部门对各区、各单位改造情况进行重点跟踪，以专报形式报市政府。

附件：信息系统生僻字改造情况统计表（资源申请表）

上海市经济和信息化委员会  
上海市大数据中心  
2021年9月22日

工作对接联系人：石宇 18918883952（市经信委）

技术对接联系人：邱晨明 18918889271（市大数据中心）

## 附件

### 信息系统生僻字改造情况统计表（资源申请表）

基本信息	区或主管单位 名称		地址	
	联系人		手机	
主管领域内可改 造单位清单	成员单位	系统名称	联系人	联系方式
主管领域内不可 改造单位清单	成员单位	不可改造原因	联系人	联系方式

注：1. 各主管单位应填报主管领域内所有单位清单。各单位应和市大数据中心开展技术对接，可以开展改造的请填入可改造单位清单，不可改造单位请填入不可改造单位清单，并说明原因。

---

抄送：市委办公厅、市人大办公厅、市政协办公厅、市高院、市检察院。

---

上海市经济和信息化委员会办公室

2021年10月8日印发