

关于贯彻落实《上海市无障碍环境建设条例》 推进徐汇区无障碍环境建设的实施方案

为全面贯彻落实《上海市无障碍环境建设条例》(以下简称《条例》),持续保持我区无障碍环境建设工作在全市的领先水平,现提出贯彻落实《条例》推进徐汇区无障碍环境建设的实施方案:

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,关注人民群众的多元需求,顺应城市发展的基本规律,全面贯彻党的二十大精神,努力践行人民城市重要理念,探索中国式现代化建设的“徐汇实践”。以“建设新徐汇 再造新徐汇”指标体系及区十四五规划蓝图为总纲,围绕和结合“三旧”变“三新”工作计划,前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进,构建残障人士、老年群体、儿童群体全民友好型的社会环境。

二、工作目标

2020年我区成功创建全国无障碍环境示范区。2023年,又将启动新一轮国家级示范区创建工作,2024年将迎来创建检查。我区要以贯彻落实《条例》和示范区创建为契机,进一步营造社会氛围,完善体系建设,推动社会共治,全力建设无障碍环境示范区、打造无障碍特色先行区。

(一) 落实“四有”,建设示范区。紧密围绕《条例》要求,做到“推进有组织、建设有规划、设计有标准、宣贯有声势”,为新一轮示范区创建做好准备。一是健全工作协调机制,落实协调机制办公室;二是摸清家底、做好评估,完善顶层设

计，形成发展规划、行动计划、任务清单和项目详单；三是推动无障碍设施建设、管养标准化，出台相应设计导则、管养导则；四是全面开展普法宣贯，推动无障碍理念深入人心。

（二）推进“四新”，打造特色区。紧密结合我区特色，打造无障碍环境建设的“新机制、新阵地、新形象、新内涵”。一是建立无障碍建设年度评估机制，为无障碍环境持续优化夯实基础；二是擦亮徐汇滨江、徐家汇商圈两张“示范名片”，同时打造无障碍环境示范街镇、示范场景；三是推出徐汇特色的无障碍宣传 LOGO 及标语，展现全国示范区良好形象；四是坚持以无障碍理念为杠杆，进一步撬动居民自治与社区共治，体现新时代精神文明新风貌。

（三）重点指标

到 2023 年底，重点完成以下指标任务：

1. 无障碍出行。实施“万千百十”改造工程。打造无障碍示范空间 80 万平方、整修老旧盲道 43 千米、小区加装电梯开工 300 台、推出过境徐汇的无障碍公交线路 10 条。

2. 无障碍生活。建设“两圈一线”示范项目。结合“15 分钟生活圈”，打造一个街镇级无障碍环境社区“生活圈”；以徐家汇商圈为阵地，进一步完善无障碍基础设施，提升无障碍环境设计和景观标准，打造一个无障碍环境商业“特色圈”；以徐汇滨江沿线为依托，建设系统完善的无障碍标识及语音系统，打造一条无障碍环境休闲“示范线”。

3. 无障碍交流。开展“双百”升级行动。一是数字政府无障碍升级行动，区级政务公众号及政务 APP 无障碍交流改造率 100%；二是公共文化设施无障碍升级行动，区属公共图书馆无障碍阅览区域建成率 100%。

4. 无障碍服务。推进“无障碍+”融合示范。注重工作融合，在各项重点工作、特色工作中结合与叠加无障碍要素。一是“一网通办”“一网统管”“无障碍+”。建设无障碍示范应用场景，并提高各类应用场景中无障碍要素的“含金量”；二是“美丽街区”“美丽家园”“无障碍+”，深化无障碍设施布局，提升景观设计水平；三是“精神文明建设”“无障碍+”。结合“固全固卫”等工作，不断扩大无障碍志愿者团队，增加社会宣传。

三、主要任务

(一)完善组织架构。筹建区无障碍环境建设协调联席会议机制，联席会议办公室（以下简称“无障碍办”）设在区建设管理委，发挥综合协调职能。建立“条到底、块托底”的管理构架。无障碍办建立联席会议运行机制，调整、优化成员单位，健全配套制度、工作规范和考核细则，重点开好“三会”：一是以《条例》正式实施为契机，召开本区推进会议；二是每季度召开联席会议，督查反馈落实成效；三是每月召开工作例会，协调具体工作；各部门及社会组织（以下简称“各部门”）按照《条例》规定在各自职责范围内，负责无障碍环境建设相关工作；各街道（镇）落实属地责任，结合阳光助残工程、老年友好社区、儿童友好社区和文明城区创建等，推进辖区无障碍环境建设；督促无障碍设施管理责任人加强对无障碍设施的日常巡查和履行维护管理责任，保障无障碍设施正常使用。

(二)加强顶层设计。一是注重系统推进。无障碍办协调各部门、街镇摸清工作家底，做好现状评估。在此基础上，系统梳理顶层设计，形成我区无障碍环境建设的发展规划、行动计划、任务清单和项目详单。严格落实《条例》“规定动作”，

重点打造区级“示范项目”，积极培育街镇“区域特色”，确保相关计划凸出重点、呈现亮点。二是注重标准引导。抓住“市政道路、服务窗口、医院菜场、生活盒子”四大重点区域，梳理无障碍设计规范和实施路径，加强工作指导。今年重点完成人行天桥电梯使用管理及维护保养、生活盒子无障碍设施设计“两份导则”，让无障碍设施的使用更安全、材质更亲和、设计更时尚，形成统一标准、统一设计、规范管理的工作范式，确保重点公共区域无障碍设施建设和维护管理到位。

(三) 落实制度保障。一是落实考核机制。建立完善无障碍环境建设目标责任制和考核评价制度，将无障碍环境建设工作落实情况纳入对各部门及街镇的年底考核。二是落实培训机制。进一步将无障碍环境建设纳入文明城区等创建、评定活动。今年重点要广泛开展《条例》宣贯和培训工作，结合无障碍宣传月等契机，每季度组织区级宣贯活动1次以上；各街道（镇）应制定宣贯培训计划，确保辖区内相关服务机构工作人员年内全部接受无障碍职业道德教育、服务技能和心理咨询培训。三是落实监督机制。各街道（镇）将无障碍设施纳入网格化管理，落实无障碍设施巡查工作；公安、交通、城管执法等相关部门依照《条例》落实执法工作。无障碍办组织开展无障碍环境建设年度评估；同时，对接区人大相关专委，做好《条例》落实情况的监督检查。

(四) 夯实硬件基础。一是不添新账。加强新开项目规范设计，必须符合无障碍设施工程建设标准，把好设计关、守牢验收关。尤其是公共建筑、公共区域要率先垂范，全面落实无障碍设施配套，不能添新账。同时，加快提升无障碍交通建设。推进

徐家汇天桥连廊三至五期及乔高人行天桥建设；新建徐家汇公交枢纽，增设 9 座无障碍电梯、低位服务台及等候专座；结合漕溪路公交枢纽提标，同步改造附属无障碍设施；全年新增无障碍停车位 40 个；协调市交通部门，推出过境我区的无障碍公交线路 10 条。二是核销旧账。结合“城市体检”工作，分步对既有公共区域无障碍设施的建设和维护情况开展排查整治。推进徐虹北路、中环三座人行天桥加梯及徐家汇人行天桥改建；推进上澳塘、东上澳塘等滨水步道无障碍坡道改建；结合“三旧变三新”旧住房改造计划，推进 300 台小区电梯加装开工、50 户入户无障碍坡道改造、400 户家庭无障碍或适老化改造工作，不断核销旧账；三是即知即改。针对可以即知即改的问题，以全年为期限开展“查缺补漏”专项整治行动。结合日常巡查养护工作，对市政道路、桥隧地道、民防设施、公园公厕等处的无障碍设施；及基层公共服务站点、火车站、菜场、医院、停车场、滨江步道等地的无障碍引导标识予以及时“查缺补漏”。

（五）提升交流服务。一是线上无障碍。区政务公众号和政务 APP 要全部完成无障碍信息交流改造，除文字外，力争同步实现语音播报功能；线上增加无障碍预约及办事指引，打造无障碍重点应用场景。短期内结合我区现有应用场景，挖潜改建一个无障碍环境建设示范场景，同时推进人行天桥电梯（含垂直电梯、自动扶梯）加装远程监测、快速救援应用。远期将无障碍信息交流纳入数字化转型专项规划，不断迭代更新，优化无障碍信息交流环境。二是线下无障碍。推进全区行政服务窗口落实无障碍服务预约制度、设置无障碍窗口柜台，建立无障碍“绿色通道”，为有无障碍需求的社会成员提供无障碍服

务；发挥徐汇科创高地优势，引导适老化智能设备的研发应用，在养老机构等场所推进送药、陪聊机器人等创新试点；加强无障碍文化供给。全年在有条件的影剧院和社区文化中心放映50场无障碍专场电影。设置和完善公共图书馆无障碍阅览室或区域。

（六）建设示范项目。依托“一街镇、一商圈、一步道”，建设“两圈一线”示范项目。一是“生活圈”。社区是残疾人、老年及儿童群体活动的主要区域，提升“生活圈”的无障碍环境建设水平是对需求人群最实在的帮助。今年要择取适当街镇为试点，结合“15分钟生活圈”和完整社区工作，叠加推进星级菜场、社区医院、公园绿地、生活盒子、文化中心、交通枢纽、“最美公厕”等重点场所无障碍设施提标改造，建立买菜、问药、休闲、出行、文娱等全过程“无障碍生活”的生动场景，发挥标杆“生活圈”的示范效应，探索形成可复制可推广的“徐汇经验”。二是“特色圈”。进一步提升徐家汇商圈无障碍环境水平。在上一轮无障碍设施整治及天桥连廊、宛平路天桥加梯等项目基础上，进一步打响特色品牌。结合商圈下一步提标改造，短期内重点鼓励商场出资提升现有无障碍设施；开展箱杆、禁车柱、雪糕筒等路障整治；结合商圈特色试点增加过街语音提醒装置。远期结合徐家汇中心建设、六百等城市更新项目系统考虑无障碍设施景观化设计。三是“示范线”。严格落实《条例》要求，为黄浦江滨水公共空间徐汇段构建开放、创新、包容的无障碍环境。充分利用徐汇滨江先天禀赋足、基础条件好、管理队伍强、示范效应突出等特点，进一步提升徐汇滨江沿线无障碍环境高标准建设、高水平管理的能力。短

期内加大财力投入，进一步完善无障碍基础设施以及标识、语音、导览系统建设，打造滨江无障碍步道“示范线”。远期以此为带动，推动滨江整体区域无障碍环境提升。

(七)擦亮品牌名片。一是示范点“名片化”。各条线广泛开展“无障碍+”融合示范，不断涌现点上的无障碍“名片”。结合“公园城市”建设，推动环城公园带（徐汇）一期、徐家汇公园、漕溪公园3个公园景观化无障碍设施提标覆盖；立足现有条件，完成15座环卫公厕适老适幼化改造、完成美罗城无障碍卫生间人性化创意设计改造；年内养老机构、居家社区养老服务机构适老化改造全覆盖；在重点区域提升星级宾馆无障碍客房占比。二是志愿队“品牌化”。在中小学校加强无障碍理念教学，鼓励为有无障碍需求的社会成员开展志愿服务；积极开展无障碍服务培训，扩容接受过无障碍服务专业培训的志愿者队伍；打响“百雁”助聋、“医路坦途”助盲等徐汇本地无障碍志愿服务品牌，不断增强品牌的社会影响力。

四、保障措施

(一)落地保障政策。无障碍办及各部门加强与市级主管部门联动，及时传达、宣贯、落地市级部门各项《条例》配套政策、措施。包括无障碍设施建设与维护、信息交流、社会服务、社会共治及监督管理等各方面。

(二)落实保障资金。根据《条例》要求和工作需要，落实无障碍环境建设相关经费。无障碍办、各部门及各街道（镇）紧密围绕工作实效，科学合理地安排预算资金，确保用好预算、用出实效。

(三)强化保障队伍。无障碍办筹备街镇对接专员，强化条块联动，做好业务指导。各部门、各街道（镇）明确无障碍环境建设工作的分管负责人和联络员，对接无障碍办工作，夯实“条到底、块托底”的工作机制，确保无障碍工作“有人牵头、有人落实”。

五、时间节点

(一)启动阶段(2月-4月)

1. 召开区推进会议，正式颁布徐汇区的《实施方案》；
2. 完成区无障碍办筹建工作，健全配套制度；
3. 完成各部门、各街道（镇）分管负责人及联络员培训；
4. 启动“万千百十”改造工程。

(二)宣贯阶段(5月-6月)

1. 结合6月份无障碍宣传月等，推出无障碍宣传LOGO、标语征集等系列宣传活动，广泛开展无障碍志愿服务。
2. 全面开展相关服务机构工作人员无障碍职业道德教育、服务技能和心理咨询培训；
3. 完成“两圈一线”示范项目选点、设计及前期筹备工作；
4. 完成“双百”升级行动及“一网统管”“无障碍+”示范场景建设的方案研究、评审等前期筹备工作。

(三)推进阶段(7月-9月)

1. 结合7月份人行道专项整治月等，持续深入开展“查缺补漏”专项行动，取得阶段性成果。
2. 完成一批公园菜场、生活盒子、养老机构、“最美公厕”、无障碍阅览室等示范点建设，取得初步形象；
3. 启动“两圈一线”示范项目实质建设；

4. 完成“双百”升级行动，建成“一网统管”“无障碍+”示范场景。

(四) 实效阶段(10月-12月)

1. 完成“万千百十”改造工程。
2. 建成“两圈一线”示范项目。
3. 完成2023年徐汇区无障碍环境建设评估。
4. 拍摄《条例》贯彻宣传片及“两圈一线”主题宣传片。
5. 筹备《条例》实施一周年相关活动。