

上海市劳动人事争议仲裁院 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	市人社局调解仲裁业务经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		240,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		240,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过 EMS 专递形式, 确保开庭通知书、应诉通知书、受理通知书、裁决书、撤销通知书等法律文书和证据材料及时送达双方当事人, 节约巨大人力和时间成本同时确保劳动双方合法权益不受侵害, 维护法律公平正义, 促进劳动关系和谐稳定发展。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	平均投递费用		≤20.00(元/件)	
		产出指标	数量指标	文书投递量		≥11000.00(件)
	质量指标		文书寄送准确率		=100(%)	
	时效指标		文书寄送及时率		=100(%)	
	效益指标	社会效益指标	文书寄达率		≥90(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	当事人满意度		≥90(%)	
管理人员满意度			≥90(%)			

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026年度)					
项目名称	机关事业单位运行保障经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	235,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	235,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			购置工作服, 包含西装、长袖等。服装质量合格、尺码适配, 服装配备达到标准, 服装购置和发放及时, 履职期间统一着装并获好评。聘请特保人员, 处置应对突发事件, 维护接待窗口稳定, 保证办公场所的正常运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	服装平均费用	≤2500.00(元/人)	
			产出指标	数量指标	服装配备标准
	安全保障完成率	=100.00(%)			
	质量指标	服装验收合格率		=100.00(%)	
		服装尺码适配率		=100.00(%)	
		安全保障人员素质达标率		=100.00(%)	
	时效指标		服装购置及时率	=100.00(%)	
			服装发放及时率	=100.00(%)	
			安全保障工作及时性	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	服装配备保障度	=100.00(%)	
			对外形象好评	=100.00(%)	
			履职期间统一着装率	=100.00(%)	
			安全需求保障	保障	
	满意度指标	服务对象满意度指标	接待窗口稳定	稳定	
员工满意度			≥90.00(%)		
			群众满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	政府聘用辅助人员经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他人员类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		3,713,560.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		3,713,560.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过政府聘用辅助人员形式, 保障劳动人事日常争议处理工作正常运行, 对辅助人员薪酬进行合理分配, 提高辅助人员工作效率和积极性, 同时确保仲裁辅助人员队伍的稳定性。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	辅助人员平均费用		≤177500.00(元/人)	
			产出指标	数量指标	辅助人员人数	
	全年办案参与率				=100(%)	
	质量指标	文书处理达标率		=100(%)		
		考核合格率		≥95(%)		
		人员能力达标率		=100(%)		
	效益指标	社会效益 指标	辅助工作各环节完成及时性		及时	
			仲裁辅助人员队伍稳定性		稳定	
		群众有责投诉处置率		=100(%)		
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	长效管理制度建设		制定并执行	
管理人员满意度			≥90(%)			
		仲裁员满意度		≥90(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	兼职仲裁员、调解员办案补助专项		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		350,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		350,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				依法聘请兼职仲裁员和调解员参与劳动争议案件处理, 快速有效的解决劳动纠纷, 缓解案件积压; 对兼职仲裁员、调解员实施考核管理, 队伍建设进一步加强, 调解仲裁工作得以稳妥高效开展。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	平均办案补助		≤360.00(元/件)	
			产出指标	数量指标	参与办案量	
	人员到位率				=100(%)	
	质量指标	考核合格率		≥95(%)		
		调解成功率		≥50.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	按期结案率		=100(%)	
			调解仲裁人才队伍建设		良好	
		有责投诉处置数		=100(%)		
	可持续影响指标	长效管理制度建设		制定并执行		
		服务对象满意度指标	管理人员满意度		≥90(%)	
群众满意度			≥90(%)			