

# 财政项目支出绩效评价报告

## （公开版）

项目名称：2017 年度市统计局政府“电子统计”（运维）项目

项目单位：上海市统计局

主管部门：上海市统计局

委托单位：上海市统计局

评价机构：上海泰乙税务师事务所

2018 年 8 月 20 日

---

## 2017 年度市统计局政府“电子统计” ”( 运维 ) 项目摘要

### 概述

根据国家对各类网络系统的运行管理要求，上海市统计局(以下简称市统计局)就“电子统计”系统的运行维护费用，每年向财政申请项目经费用于维护系统的正常运行，保障统计工作顺利开展。市统计局的“电子统计”系统每年都要实施相应的运行维护工作，目的是为了该系统的软硬件及运行环境等保持一个较好的运行状态，满足市统计局局域网和企业联网直报的需要。

2017 年市统计局同样设立了名为政府“电子统计”运维项目(以下简称“电子统计”运维项目)，其立项目的是为了保障该系统的安全、稳定、可靠运行，确保市统计局各项统计数据真实、准确、及时、有效。该项目通过政府采购招标方式确定由万达信息股份有限公司(以下简称万达信息公司)负责实施，由统计局数据管理中心(以下简称数管中心)负责项目的管理，由市统计局财务处负责项目资金的管理。项目预算资金为 2,911,610 元。

2017 年度“电子统计”运维项目主要实施的内容有：( 1 ) 解决运行环境发生的日常故障问题。包括：在电子统计系统集成领域发生网络及主机故障时，运维单位万达信息公司需及时响应，通过专业检查及评估，得出问题原因，并提出相应解决办法，最终解决市统计局用户的问题。( 2 ) 做好日常各项维护巡检。包括：完成每季度的定期巡检工作，解决系统的硬件和软件等的故障和疑难问题。( 3 ) 完成相关应用软件的应用功能调整更新工作。( 4 ) 做好“电子统计”硬件和产品软件维护工作。( 5 ) 完成各项安全测评工作。( 6 ) 数据应急保障平台采购项目。包括：数据应急保障平台相应磁盘存储设备的采购工作。

财政批准 2017 年度市统计局“电子统计”运维项目预算总额为

2,911,610 元，资金来源为“市级财政拨款”，实际执行了 2,858,000 元，预算执行率为 98.16%。

## 一、评价结论和绩效分析

### (一) 评价结论

对市统计局的 2017 年度“电子统计”运维项目财政支出绩效进行了客观公正的评价，项目总得分为 92 分。项目财政支出绩效评级为“优”。具体评分表如下：

2017 年度“电子统计”运维项目评价指标体系表

一级指标	二级指标	三级（及以上）指标		权重	指标权重	绩效分值
A 项目决策 10	A1 项目立项 6	A11 战略目标适应性 3	A111 项目与预算单位相关职能的相适应情况	3	100%	3
		A12 立项依据充分性 3	A121 项目立项的政策文件支持度	3	100%	3
	A2 项目目标 4	A21 绩效目标合理性		2	100%	2
		A22 绩效目标明确性		2	100%	2
B 项目管理 28	B1 投入管理 4	B11 预算执行率		4	100%	4
	B2 财务管理 7	B21 资金使用合规性		4	100%	4
		B22 财务管理制度健全性		3	100%	3
	B3	B31 项目管理制度的健全性		9	66.67%	6

一级指标	二级指标	三级 (及以上) 指标		权重	指标权重	绩效分值
	项目实施 17	B32 项目管 理制度的执 行有效性 8	B321 政府采购流程合规性	4	100%	4
			B322 运维管理制度执行的有效性	4	100%	4
C 项目绩效 62	C1 项目产出 41	C1 项目计 划实际完成 率 15	C111 系统运行环境维护服务完 成率	5	100%	5
			C112 应用软件维护工作完成率	3	100%	3
			C113 安全测评工作完成率	3	100%	3
			C114 设备采购完成率	5	100%	5
		C12 完成及 及时率 10	C121 日常巡检维护工作完成及 及时率	4	100%	4
			C122 安全测评完成及时率	3	100%	3
			C123 故障处理及时率	3	100%	3
		C13 项目完 成的质量情 况 15	C131 日常巡检维护完成质量情 况	4	100%	4
			C132 系统稳定性情况	4	50%	2
			C133 系统安全事故发生情况	4	100%	4
			C1334 设备完好率	3	100%	3
		C2 项目效益	C21 项目社 会效益 5	C211 政府部门相关信息共享 的情况	5	100%

一级指标	二级指标	三级 ( 及以上 ) 指标		权重	指标 权重	绩效 分值
	21	C22 项目可 持续发展情 况 6	C221 部门长效机制建设情况	6	50%	3
		C23 项目的 满意度调查 10	C231 各职能处室对运维工作的 满意度	5	100%	5
			C232 数管中心对运维工作的 满意度	5	100%	5
<b>绩效分合计</b>				<b>100</b>	<b>---</b>	<b>92</b>

## (二) 实施情况

1、项目立项情况：2017 年度上海市统计局“电子统计”运维项目根据评价的最终结果，项目决策的战略目标和国家的有关要求相符。且项目的立项依据充分，立项的战略发展目标与《国家统计局关于印发全国统计工作会议文件的通知》(国统字〔2010〕34 号)、上海市统计局、国家统计局上海调查总队《上海市统计局国家统计局上海调查总队关于开展 2011 年上海统计系统“一套表”试点工作的通知》(沪统字〔2011〕31 号)、《上海市经济信息化委员会市财政局关于印发〈上海市市本级信息化项目通用类配置标准〉的通知》(沪经信推〔2015〕803 号)等政策的要求，也符合经信委信息化工作的要求，有利于推动我国电子统计工作的普及发展。

2、项目实施内容：2017 年“电子统计”运维项目共实施了以下内容：

### (1) 解决运行环境发生的日常故障问题

在电子统计系统集成领域发生网络及主机故障时，运维单位万达

---

信息公司需及时响应，通过专业检查及评估，得出问题原因，并提出相应解决办法，最终解决市统计局用户的问题。

(2) 做好日常各项维护巡检工作

运维单位万达信息公司需完成每季度的定期巡检工作，解决系统的硬件和软件等的故障和疑难问题，并向市统计局提交每季度巡检报告；同时，按业务约定为市统计局用户提供全天候技术支持，包括电话和邮件支持等疑问解答措施。

(3) 做好应用软件的功能更新维护工作

运维单位万达信息公司按照市统计局各业务处室对相应统计软件提出的新增需求完成相关应用软件的应用功能调整更新工作，如编制系统维护计划建立客户档案、巡检并报告和预防性维护服务、万达信息公司提供电话技术支持服务等。

(4) 做好“电子统计”硬件和产品软件维护工作

运维单位万达信息公司按照市统计局各业务处室完成信息系统基础设施设备、系统软件及应用系统运行维护；系统运行设备链环节间发生故障的检查、定位并最终解决，即集成服务；根据用户业务系统需要对系统的定制配置；产品软件的日常运行维护，及时根据用户需求进行相应配置。

(5) 完成信息安全测评工作

严格按照国家局、市保密局、市网安办等单位的工作要求，落实安全措施，进行联网直报平台的信息安全等级保护测评工作。

(6) 数据应急保障平台采购项目。计划完成数据应急保障平台相应磁盘存储设备的采购工作。

3、项目实施情况：2017年市统计局“电子统计”运维项目的实施效果较好：项目预算执行率超过95%，资金使用情况较好，且相关财务制度与管理制度的健全，2017年度万达信息公司按计划和规定及时有效地实施了电子统计系统的运行维护，及时性情况较好，2017年

---

度“电子统计”运维项目的实施，完成了预期的维护任务，达到了预期的工作要求，保障市统计局信息系统和政府电子统计系统的正常运行，维护工作的质量情况良好。

经过上述努力，2017年度“电子统计”运维项目的工作计划已顺利完成，同时工作完成的及时性和工作质量也得到了较大保障。

### （三）项目绩效

本项目按计划进度完成了所有工作：完成对电子统计系统的运行维护，使该系统的软硬件及运行环境等保持一个较好的运行状态，保障系统的安全、稳定、可靠运行。确保市统计局各项统计数据真实、准确、及时、有效，从而保证统计工作顺利、高效地开展。项目的及时性和质量情况也有较好保证。同时，项目针对涉及的统计局各职能处室和数管中心进行了各项满意度调查，结果显示满意度结果都高于90%，因此项目的实施整体效益情况优良。

## 二、主要经验及做法、存在的问题及建议

### （一）主要经验及做法

1、2017年度市统计局“电子统计”运维项目的立项适应性和立项依据较好。

2017年度市统计局“电子统计”运维项目的设立为保障信息化电子统计系统的安全、稳定、可靠运行，确保统计数据的准确性和高效性，与预算单位相关职能相适应。同时，本项目的开展符合《国家统计局关于印发全国统计工作会议文件的通知》(国统字〔2010〕34号)、上海市统计局、国家统计局上海调查总队《上海市统计局国家统计局上海调查总队关于开展2011年上海统计系统“一套表”试点工作的通知》(沪统字〔2011〕31号)、《上海市经济信息化委员会市财政局

---

关于印发<上海市市本级信息化项目通用类配置标准>的通知》（沪经信推〔2015〕803号）等政策的要求，也符合经信委信息化工作的要求，有利于推动我国电子统计工作的普及发展。

2、2017年度市统计局“电子统计”运维项目的财务管理及业务管理情况较好，项目的实际绩效得到较好保障。

2017年度市统计局年度“电子统计”运维项目在实施过程中有较全面的财务管理制度作保障，整个实施过程能较好地执行相关的制度要求，所以资金使用合规性情况较好，也使得预算的最终执行有了严肃性和规范性。

在项目执行过程中，有数管中心《上海市统计局计算中心信息系统安全管理策略》、《上海市统计局计算中心文件控制程序》（“上海市统计局计算中心”为“上海市统计局数管中心”原名）、《上海市统计局计算中心信息处理设备管理规范》等一系列业务实施规范的保障，很大程度上减少了人为的差错；数管中心从硬件采购开始，通过政府公开招标投标采购的方式，对多家投标供应商进行科学比选，尽可能保证了设备的质量；与万达信息公司签订的合同中也对软硬件维护，系统维护等制定了相关合同条款。经过上述努力，2017年度“电子统计”运维项目的工作计划已顺利完成，同时工作完成的及时性和工作质量也得到了较大保障。

## （二）存在的问题

1、项目管理部门数管中心未对运维工作的故障处理及时性及维护质量设定具体标准和专业考核办法，对运维实施的结果和质量的把控制度有待进一步完善。对运维单位实施的运维服务建立的验收考核



---

制度不够完善。该项目是通过政府采购招标方式确定由万达信息公司负责实施,尽管数管中心制定了健全的业务管理制度能保障项目顺利开展,但数管中心只是要求运维单位提交年度运维总结报告以实施服务验收,数管中心对验收报告欠缺后续数据核实或质量评价等进一步考核措施。

2、项目单位数管中心对运维工作的年度计划制定不够详实,计划内容未完全涵盖所有项目实施内容,未明确各项运维工作开展及完成的期限。

(三) 建议:

1、建议项目单位进一步完善项目工作计划的编制,明确项目各具体实施内容的实施期限,同时建议项目单位督促运维单位按照项目单位所制定的工作计划进一步细化计划,明确各实施内容开展及截止的时间节点,进一步提升项目管理部门对项目实际实施情况的跟踪监督的效率。

2、建议项目单位进一步完善运维工作验收考核制度,明确故障修复及时标准,增加对项目完成结果及质量进行验收的工作,提升运维服务质量,保障运维工作持续高效开展。