

上海市长宁区人民政府办公室文件

长府办〔2026〕4号

上海市长宁区人民政府办公室关于印发 《2026年长宁区推进政府职能转变和 行政审批制度改革工作要点》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处，新泾镇政府：

《2026年长宁区推进政府职能转变和行政审批制度改革工作要点》已经2026年4月2日区政府第132次常务会议讨论通过，现印发给你们，请认真按照执行。

上海市长宁区人民政府办公室

2026年4月2日

（此件公开发布）

2026 年长宁区推进政府职能转变和 行政审批制度改革工作要点

为深入贯彻市委、市政府关于推动“有效市场”和“有为政府”更好结合的决策部署，加快形成“放得活、管得好、服务优”的治理新格局，以政府自身效能建设赋能“十五五”开局，主动融入和服务全国统一大市场建设，推动长宁经济社会高质量发展，根据区委、区政府工作安排，制定本工作要点。

一、持续深化行政审批制度改革，打造“最虹桥”准入便利化高地

1. **强化行政权力规范实施。**严格落实市场准入负面清单制度，积极破除市场准入壁垒，着力构建权责清晰、监管有力的市场准入制度体系。加强行政许可、行政许可中介服务、行政备案等事项管理，确保所有审批事项纳入《上海市权责事项清单》，并及时完善行政权力事项实施规范与办事指南。落实行政许可实施情况年度报告制度，加强行政许可效能监督。深化开发区管理体制改革。进一步完善街镇机构职能体系，推动各级政府部门高效履职。

2. **深化“高效办成一件事”改革。**全面落实历年国家、市级“高效办成一件事”重点改革事项常态化推进机制，有序推进 2026 年度第一批重点事项在我区落地实施。持续完善“一件事”全生命周期服务场景，打造有区域特色的线下服务点位。探索推出跨部门跨层级特色“一件事”，推动在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”。

事”。理顺“开店一件事”涉及的街镇内部业务流程，强化线下专窗统一受理功能，完善拓展开店服务内容，加大“一业一证”“承诺办”等改革举措在开店服务中应用，聚焦便利店、饮品店、小餐饮等高频业态，归集开业经营过程中的审批、监管、执法、信用等数据，构建“一店一档”数字画像，推进“开成一家店”向“开好一家店”升级。充分依托市行政协助管理系统，进一步拓展行政协助事项和领域，强化协助的规范性和时效性，推动政府部门间通过行政协助方式实现业务高效协同，提升政府行政效能。

3. 扩大“一业一证”改革成效。厘清“一业一证”改革行业管理职责，健全完善主管部门牵头、多个部门配合的高效协同推进机制，加强线上申办系统引导使用，提高申办人填报便利度。优化线下办理和帮办服务流程，推动营业执照与行业综合许可联动办理机制。加快推进行业综合许可证在市场监管、信用建设、金融服务等方面的社会化应用。

4. 深化告知承诺制改革。持续扩大告知承诺制改革适用事项范围，支持行政许可告知承诺制审批服务标准在更多政务服务事项领域适用。对照已有的告知承诺制改革事项清单，依托区级综窗系统信用核查功能，进一步优化完善告知承诺办理流程，加强线上线下载告知承诺办理引导，提升告知承诺办理率。深入实施证明事项告知承诺制。结合本区重点产业布局，支持通过企业承诺、园区楼宇推荐等方式推动符合条件的产业项目快速落地。探索给予告知承诺批后核查优质企业审批“绿色通道”、监管“无事不扰”等更多便利。

5. 深化经营主体登记制度改革。推广连锁企业登记便利化、跨区域集中受理等改革举措，探索更多进一步简化审批流程的新路径新方式。深化住所标准化登记信息库应用，推广简化住所证明材料，推动“一照多址”备案互认范围。继续深化“一址两用”“一址两证”等政策创新，扩大适用范围，让更多符合条件的企业享受到政策红利。充分运用 AI 智能交互功能，提升个体工商户登记效能，进一步规范企业注销流程。

6. 深化建设领域审批制度改革。深化规划资源领域“多审合一、多证合一、多测合一、多验合一”改革。实施生态环境分区管控，开展区域空间生态环境评价，落实符合条件的项目环评豁免政策。深化长宁区建设项目开工“一件事”、竣工验收“一件事”改革，持续提升施工许可与综合竣工验收“一站式”服务水平。优化外摆设摊、油脂垃圾等监管报备流程。持续扩大建筑师负责制试点应用。

二、持续强化精准协同政府监管，营造“最放心”市场秩序

7. 厘清监管执法责任链条。按照“谁审批、谁监管、谁主管、谁监管”原则，构建划分合理、科学规范的监管权责制度。健全市场综合监管统筹协调机制，强化市场综合监管，理顺部门监管执法工作关系，加强与街镇的协同。加快建立与放宽市场准入相适应的制度体系和监管标准，探索对新兴领域的监管执法，培育推动新质生产力发展。

8. 深化跨部门综合监管改革。健全跨部门综合监管协同机制，探索区级特色跨部门综合监管场景，根据市级重点行业领域监管场

景和区级特色场景，加强监管规范化体系建设。持续推进“信用+风险”分级分类监管，优化预警提醒、合规指引，完善综合监管效能评估体系，推动审批服务、监管执法与信用管理全链条深度联动，跨部门联合检查质效进一步提升。针对直播电商等长宁特色行业，探索更具针对性的准入与监管服务。聚焦民生关注，进一步深化医疗卫生行业、食品安全行业监管工作，加强新就业形态劳动者权益保障，养老服务、文明养犬等领域跨部门综合监管，深化“公证提存”预付监管新模式。加强对健身房、高危体育项目合规管理，组织梳理安全生产等风险隐患领域联合检查场景，推动构建和谐劳动关系、良好有序的生产生活环境。

9. 规范涉企行政检查。加大规范涉企行政检查工作统筹推进力度。持续完善“检查码”登记管理体系，动态调整“无感监管”对象清单、“无事不扰”事项清单，加强与“双随机、一公开”检查事项和计划衔接，进一步优化年度检查计划。按照“能联尽联、应联必联”的要求，最大限度减少多头检查，打通数据壁垒，加强部门间信息共享。强化合规经营指导服务，推行经营主体合规生产经营指引制度。对接市行政执法效能分析评估标准和方式，进一步完善区级涉企行政检查效能评估体系。组织开展内部培训，提升一线执法人员政策理解与实操能力，持续提升涉企检查工作的规范化、专业化水平。

10. 创新监管模式和手段。健全“综合+行业”企业信用评价体系，建立企业信用画像，推动“信用+风险”分级分类监管。持续深

化智慧监管，加强非现场监管模式深度应用，探索建立相关领域非现场检查程序规则 and 标准，通过“互联网+明厨亮灶”系统、“智慧电梯”平台、“慧生态”智慧数字平台、危险化学品全过程监管系统、垃圾数字化监管平台等，实现有关行业领域精准高效监管。

11. 提升重点领域监管质效。严守安全底线，深化危险化学品、燃气、建筑施工、大型活动安全、地下施工重点领域安全协同治理。强化食品药品全链条监管，制定餐饮、养老等民生行业合规指引，开展药品经营“清源”行动及医疗器械专项检查。进一步规范民营医院依法执业，严管医保金使用。探索低空经济、人工智能等新兴领域的“沙盒监管”，为新技术、新业态在长宁落地提供容错试错空间。

三、持续提升政务服务能级，构建“最便捷”办事服务新体验

12. 推进“一网通办”智慧好办。按照“最简合规”原则，优化业务流程与材料要件，推动跨部门业务流程无缝衔接。稳妥有序推进人工智能大模型等新技术在政务服务领域应用，为企业群众提供智能问答、智能引导、智能预填、智能帮办等服务，为工作人员提供智能辅助审批、智能分析等有关支撑，探索区块链技术支撑电子材料复用免交场景。完善覆盖政策法规、办事指南、审查要点等内容的信息库并动态更新。强化数据共享减负增能，深化基层报表数据“只报一次”改革，推动更多报表“带数下发”。

13. 优化惠企政策全流程服务。深化政策全流程服务，完善新出台惠企政策从制发到兑付的工作机制，区级惠企政策全量上线“一

网通办”“随申兑”。有序推进普惠性与更多惠企政策实现“免申即享”，简化审批方式，推动政策红利直达快享。推动开展全链条产业政策梳理，分类制订“惠企政策集成包”，依托街镇、园区楼宇推动政策触达企业。结合长宁“十五五”重点产业，进一步完善区高质量发展政策。依托“政策公开讲”“处长（科长）讲政策”等机制，利用“服务企业大讲堂”“商务会客厅”等品牌项目，充分解读惠企政策。

14. 提升线上线下服务体验。聚焦“520”高频服务事项，推动线上线下流程协同、标准统一、渠道互补。持续扩大“线上专业人工帮办”和为企业帮办12345直转三方通话服务范围，提供有求必应、答必解惑的服务体验。整合受理窗口，深化“政务+金融”“政务+法律”等功能，探索引入更多专业服务。依托电子营业执照精准推送“政策速递”，因地制宜探索电子营业执照和“经营主体身份码”应用新场景。全面升级市场服务官制度，将青年营商助手融入创业主理人服务链条，持续优化“宁好办”服务。

15. 推进长三角政务服务一体化。扩大“跨省通办”合作范围，主动对接更多地区，稳步扩大“政务朋友圈”，织密服务网络。打造一批“跨省通办”制度成果和示范场景，全力推动长三角一体化实项目落地。

今年是“十五五”规划实施的开局之年，各部门、各街道（镇）要坚持以人民为中心，干字当头、奋勇争先，以更高站位、更宽视野凝聚改革共识和合力。要强化组织领导，以整体政府理念推动营

商环境优化、行政效能提升和治理体系完善等重点任务有机融合，确保各项任务落地落实。要注重改革的系统性、整体性和实效性，及时总结提炼基层首创经验，形成一批可复制、可推广的制度成果，为区域经济高质量发展注入更强动力。