

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		基金会管理业务经费							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	80.00	80.00	80.00		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	80.00	80.00	80.00		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	组织完成对 200 家基金会规范化建设评估。				组织完成了对 200 家基金会规范化建设评估。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	评估单价		=4000.00(元)	4000.00(元)	20.00	20.00		
产出 指标	数量 指标	规范化建设评估完成情况		=200.00(家)	200.00(家)	15.00	15.00		
	质量 指标	与年检年报结合情况		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	时效 指标	规范化建设评估完成时间		年内	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	生态 效益 指标	基金会规范程度		规范	达成指标	20.00	20.00		
满意度 指 标	服务 对象 满意 度指 标	基金会对规范化建设评估工作的 满意度（%）		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00		
总分						100.00	100.00		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		民政系统财务管理支持经费							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	791.34	791.34	791.34		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	791.34	791.34	791.34		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	协助委派局属企事业单位的财务主管及对委派财务主管进行业务指导和日常工作管理，按要求做好局系统年度会计人员的业务培训管理工作及局系统会计人员信息管理工作、局系统电算化运行管理等工作；具体承办局属单位委托的国有资产监督管理、相关内控制度制定等事务工作；协助开展局属单位负责人的经济责任审计和整改跟踪、全市福利彩票公益金资助项目的预算申报、评审、项目执行跟踪检查等一系列强化管理工作。				协助完成部分单位财务主管委派调整，通过召开工作例会、规范财务报告、编制应用案例和开展业务核查，完成对委派主管的业务指导和日常管理，完成局系统会计人员业务培训管理、会计人员系统信息维护以及电算化运行管理；协助修订了《上海市民政局关于规范局属事业单位接受捐赠物资管理工作的通知》（沪民便函【2025】100号），做好局属单位国资管理日常管理事务，有效完成局属单位委托的国有资产监督管理工作；参与完成了对福彩公益金的预算管理、审计监督、信息公开、制度修订等工作。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制		合理有效	达成指标	20.00	20.00		
产出 指标	数量 指标	局系统财务管理完成率		=100(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	质量 指标	财务管理水平		显著提升	达成指标	15.00	15.00		
	时效 指标	局系统财务管理完成及时率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	经济 效益 指标	房屋、土地资产流失		无流失	达成指标	6.00	6.00		
	社会 效益 指标	福彩公益金信息公开率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
		国有资产管理能力		提升	达成指标	6.00	6.00		
		财务处理能力		提升	达成指标	6.00	6.00		
	可持	彩票公益金长效管理制度健全性	健全		达成指标	6.00	6.00		

	续影响指标						
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		信访业务经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	38.60	38.60	29.87	10.00	77.38	7.74
		其中：当年财政拨款	38.60	38.60	29.87	-	77.38	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	贯彻和执行《信访工作条例》、《上海市信访条例》和民政部《信访工作办法》，贯彻落实中央两办《关于着力推进信访工作法治化的意见》（厅字〔2024〕24号）和市信访工作联席会议《上海市贯彻落实<关于着力推进信访工作化法治化的意见>工作方案》沪信联发〔2024〕3号的具体要求，以法治化推动信访工作高质量发展，确保群众的每一项诉求都有人办理，群众的每一项诉求都依法推进。				贯彻和执行《信访工作条例》、《上海市信访条例》和民政部《信访工作办法》，贯彻落实中央两办《关于着力推进信访工作法治化的意见》（厅字〔2024〕24号）和市信访工作联席会议《上海市贯彻落实<关于着力推进信访工作化法治化的意见>工作方案》沪信联发〔2024〕3号的具体要求，严格按照预期目标，全面落实信访相关政策法规要求，坚持依法依规、闭环办理、责任到人，各项任务落地见效，提升信访法治化水平。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	信访服务人员服务费		≤84000.00 (元/人)	83856.00(元 /人)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	开展专家咨询		≥20.00(件)	22.00(件)	7.00	7.00	
		信访源头案件数		≥120.00(件)	253.00(件)	7.00	7.00	
		人民建议征集成果转化		≥3.00(件)	4.00(件)	6.00	6.00	
	质量 指标	确保信访接待窗口工作有序开展		确保	达成指标	5.00	5.00	
		合法合规办理信访案件		合法合规	达成指标	4.00	4.00	
	时效 指标	信访事项按期办理率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		及时资助困难信访对象		及时	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	信访稳控		稳控	达成指标	15.00	15.00	
	可持 续影 响指 标	信访工作基层治理体系和能力		明显提高	达成指标	15.00	15.00	

总分		100.00	97.74	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		机关服务费						
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市民政局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	121.50	121.50	119.84	10.00	98.63	9.86
		其中：当年财政拨款	121.50	121.50	119.84	-	98.63	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	完成年度机关会议服务、车辆管理服务、安全管理服务、卫生清洁服务、图书档案管理服务、收发管理服务、综合管理服务等，提高后勤保障水平，保障局机关高效有序运转。			本年度扎实完成机关各项后勤服务保障工作。保障各类会议有序召开；严格公务车辆调度、维保与安全管理，确保出行高效安全；常态化开展安全排查，筑牢安全防线；落实全域清洁服务，营造整洁办公环境；规范档案归集、保管与查阅，确保资料完整规范；统筹物资保障、设施维修及综合协调，提升服务效能。各项工作落实到位，后勤保障水平持续提升，有力保障局机关高效有序运转。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	司勤人员服务每月人均成本		≤1.50(万元)	1.30(万元)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	车辆管理服务人员数		≥6.00(人)	7.00(人)	5.00	5.00	
		机关会议服务人员数		≥3.00(人)	3.00(人)	5.00	5.00	
	质量 指标	保障局机关车辆有序运转		保障	达成指标	10.00	10.00	
		保证机关服务质量		保证	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	按时完成各项服务		按时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	提高后勤保障水平		提高	达成指标	8.00	8.00	
		提高各部门协同发展		提高	达成指标	8.00	8.00	
		促进后勤保障高质量发展		促进	达成指标	8.00	8.00	
	可持 续影 响指 标	保障机关正常运行		保障	达成指标	6.00	6.00	
总分						100.00	99.86	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		惠民殡葬补贴经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	5,300.00	5,300.00	5,300.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	5,300.00	5,300.00	5,300.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	进一步推动本市节地生态葬式的改革，为市民提供多种安葬方式，推动殡葬改革。				推动了本市节地生态葬式的改革，节约了土地资源。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	海葬补贴金额		=4600.00(元/具)	4600.00(元/具)	10.00	10.00	
		节地生态安葬补贴金额		=1000.00(元/具)	1000.00(元/具)	5.00	5.00	
	生态 环境 成本 指标	环境污染指数		=0.00(污染)	0.00(污染)	5.00	5.00	
产出 指标	数量 指标	节地生态安葬补贴人数		=7000.00(人)	7000.00(人)	10.00	10.00	本市节地生态安葬政策实施情况良好，部分市民选择节地生态安葬。
		骨灰撒海补贴人数		=10000.00(人)	9112.00(人)	10.00	9.00	
	质量 指标	补贴准确发放		准确	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	补贴及时发放		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	提高生态安葬比例		提高	达成指标	10.00	10.00	
	生态 效益 指标	促进绿色环保		促进	达成指标	10.00	10.00	

可持 续影 响指 标	骨灰撒海长效运行	长效	达成指标	10.00	10.00	
总分				100.00	99.00	
评分等级	优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		局团委业务经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	10.10	10.10	8.85	10.00	87.62	8.76
		其中：当年财政拨款	10.10	10.10	8.85	-	87.62	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过扎实有效的工作，进一步增强团组织的政治引领、青年凝聚、团干部工作能力提高，带领团员青年积极投身民政事业创新发展。				2025 年，局团委在局党组的领导下,按照局直属机关党委的工作部署， 认真落实市级机关团工委的工作任务，督促局系统全体团员青年以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕宣传贯彻党的二十大精神、二十届历次全会精神，开展各项工作，为局系统 30 余家团组织征订团报团刊，不断提升团组织引领力、组织力、服务力和大局贡献度，在履行新时代民政职责使命中发挥生力军和突击队作用。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	团委运作成本		≤10.10(万元)	8.85(万元)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	三五学雷锋活动开展次数		=1.00(次)	1.00(次)	8.00	8.00	
		五四青年节活动开展次数		=1.00(次)	1.00(次)	8.00	8.00	
	质量 指标	团员考核达标率		=100(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
	时效 指标	五四青年节活动完成时间		2025 年底前 完成	达成指标	8.00	8.00	
		三五学雷锋活动完成时间		2025 年底前 完成	达成指标	8.00	8.00	
效益 指标	社会 效益 指标	团员青年能力提升		提升	达成指标	20.00	20.00	
满意度 指标	服务对象 满意度指	团员青年满意率		≥95.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	

	标						
总分				100.00	98.76		
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		社团管理业务专项经费							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	65.20	65.20	64.71		10.00	99.24	9.92
		其中：当年财政拨款	65.20	65.20	64.71		-	99.24	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	落实民政部关于评估工作的要求和《上海市民政事业发展“十四五”规划》《上海社会组织发展“十四五”规划》关于加强社会组织综合监管、完善第三方评估等工作要求。完成社会团体登记管理政策法规的汇编和印刷，加强对社会团体的管理、指导与服务，加强与市级主管单位的沟通合作，加强对各区民政局社会团体工作的指导。落实民政部关于推动社会组织自身高质量发展的相关工作要求，制作社会团体自身高质量发展政策解读小视频，积极推动社会团体的高质量发展。根据局领导要求，完成 2025 年“一杯咖啡的温暖”公益主题活动。				对 48 家市级社会团体开展等级评估，做好组织发动、培训指导和现场评估。完成 1500 本社会团体登记管理政策法规选编印刷。制作《行业协会商会收费合规指南》政策解读小视频。组织实施“一杯咖啡的温暖”公益主题活动。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	印刷单价		≤20.00(元)	20.00(元)	20.00	20.00		
产出 指标	数量 指标	社会团体都形成独立评估报告		≥48.00(份)	48.00(份)	5.00	5.00		
		社会团体实地评估数量		≥48.00(家)	48.00(家)	5.00	5.00		
		社会团体登记管理政策法规选编印刷数量		=1500.00(本)	1500.00(本)	5.00	5.00		
	质量 指标	推动社会团体的高质量发展		效果良好	达成指标	5.00	5.00		
	时效 指标	完成印刷工作		2025 年年底 前	达成指标	5.00	5.00		
		完成评估工作		2025 年年底 前	达成指标	5.00	5.00		
		制作社会团体自身高质量发展政策解读小视频		2025 年 10 月底前	达成指标	5.00	5.00		

		组织实施“一杯咖啡的温暖”公益主题活动	2025年9月底前	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	促进相关社会团体高质量发展	促进	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	评估结果作为评先创优的重要依据	作为依据	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	相关市级社团满意度（%）	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		相关市级社团业务主管单位（行业管理部门）满意度（%）	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.92	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		老龄产业发展经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	408.80	408.80	378.30	10.00	92.53	9.25
		其中：当年财政拨款	408.80	408.80	378.30	-	92.53	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	充分发挥老博会等平台的倡导、引领、协调、融合等作用，链接产业链多种资源，引导、激发市场需求，培育银发经济和老龄产业稳步发展。				2025 上海国际养老、辅具及康复医疗博览会（简称“上海老博会”）展会面积达 5 万平方米，参观人数达 8 万人，参展企业 519 家，分别较上届增长 9%、40%和 15%。2025 年全市共有 11031 户老年人家庭开展了适老化改造，累计建成 78 个适老化改造的样板间，结合“敬老月”和“政府开放月”，举办适老化改造案例分享、政策宣讲、互动体验、适老化产品现场售卖等活动 150 余场，吸引逾 5 万人次参与。市民政局联合市商务委将 28 类适老化产品纳入超长期国债支持家居家装消费品以旧换新补贴范围。截至 2025 年底，线下累计销售额 7.7 亿元，使用补贴金额 2.0 亿元，销售补贴比约 3.9（即 1 元政府补贴，带动约 3.9 元社会消费）。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	每 100 户老年人家庭适老化改造 保费		≤3000.00(元)	3000.00(元)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	顺利举办老博会次数		=1.00(次)	1.00(次)	10.00	10.00	
	质量 指标	银发经济老龄产业发展		稳步发展	达成指标	20.00	20.00	
	时效 指标	居家环境适老化改造项目按时完 成		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	老博会、适老化改造等项目的社 会知晓度		提升	达成指标	20.00	20.00	
满意 度指	服务 对象	居家环境适老化改造项目满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	

标	满意度指标						
总分					100.00	99.25	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		民政民生政策宣传经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	521.70	521.70	521.70	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	521.70	521.70	521.70	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	以增强人民群众的获得感、幸福感为重点，大力加强民政新闻宣传工作；以讲好民政故事、传播民政声音、展现民政形象为出发点，全力探索传播手段的建设和创新；以营造风清气正的网络空间为重点，加强对网络意识形态的引导把控；以科研调研为牵引，以社会智库为辅助，提升民政各项工作决策和实施的科学化、民主化水平。				通过完成全年拍摄民政业务活动（图片拍摄与视频录制）40次，市民政务通广播宣传1次，上海民政新媒体账号发布信息510条，国内民政信息收集分析汇编365天，录制上海民政重要民生政策成果、年度事业发展专题系列片2集,出版《上海民政杂志》6期，以及完成新政策、新举措业务宣传覆盖率达到95%，市级主流媒体参与率85%。在民政民生政策宣传的过程中，注重宣传活动开展的及时性和有效性，促进上海民政政务新媒体影响力不断提升,达到了相关业务部门满意率为95%，达成了年度总体目标。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	宣传资料制作费		≤13.50(万元)	13.50(万元)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	国内民政信息收集分析汇编		=365.00(天)	365.00(天)	4.00	4.00	
		全年拍摄民政业务活动（图片拍摄与视频录制）		≥35.00(次)	40.00(次)	4.00	4.00	
		市民政务通广播宣传		=1.00(次)	1.00(次)	4.00	4.00	
		上海民政重要民生政策成果、年度事业发展专题系列片录制		≥2.00(期)	2.00(期)	4.00	4.00	
		上海民政新媒体账号发布信息		≥500.00(条)	510.00(条)	4.00	4.00	
		《上海民政杂志》出版期数		=6.00(期)	6.00(期)	4.00	4.00	
	质量 指标	市级主流媒体参与率		≥80.00(%)	85.00(%)	4.00	4.00	
		新政策、新举措业务宣传覆盖率		≥95.00(%)	95.00(%)	4.00	4.00	
	时效 指标	媒体发稿及时性		及时	达成指标	4.00	4.00	
宣传活动组织开展及时性		及时	达成指标	4.00	4.00			
效益	社会	上海民政政务新媒体影响力		提升	达成指标	20.00	20.00	

指标	效益指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	相关业务部门满意度	≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		养老服务业务经费						
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市民政局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	517.50	517.50	369.55	10.00	71.41	7.14
		其中：当年财政拨款	517.50	517.50	369.55	-	71.41	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	不断改进提升各个养老服务项目的服务质量，推进养老服务领域标准化建设，加强监测监管，提升养老服务效能。			不断改进提升各个养老服务项目的服务质量，推进养老服务领域标准化建设，加强监测监管，提升养老服务效能。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	消防安全试点		≤50.00(万元)	47.75(万元)	5.00	5.00	
		空中养老顾问		≤50.00(万元)	44.99(万元)	5.00	5.00	
		社区食堂推广		≤50.00(万元)	36.57(万元)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	养老服务项目及智慧养老场景		≥15.00(个)	15.00(个)	10.00	10.00	
	质量 指标	养老科技创新		提升	达成指标	10.00	10.00	
		养老服务效能		提升	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	按时间节点完成		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	促进养老服务质量提升		持续提升	达成指标	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	养老服务机构满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	97.14	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		国有资产监管经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	724.50	724.50	497.34	10.00	68.64	6.86
		其中：当年财政拨款	724.50	724.50	497.34	-	68.64	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完善国资分类监管、健全国资监管体系，做好国资监管制度宣传和培训，加强业务指导和监督检查，履行出资人职责，确保国有资产保值增值，防范国有资产流失风险，促进民政事业保持协调，稳定，快速，健康发展。				完善国资分类监管，通过制定《上海市民政局关于规范局属事业单位接受捐赠物资管理工作的通知》政策文件，进一步健全国资监管体系，做好国资监管制度宣传和培训，加强业务指导和监督检查，履行出资人职责，确保国有资产保值增值，防范国有资产流失风险，促进民政事业保持协调，稳定，快速，健康发展。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制		合理有效	达成指标	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	国资管理完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	国资管理达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	国资管理完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	经济 效益 指标	房屋、土地资产流失		=0.00(%)	0.00(%)	6.00	6.00	
	社会 效益 指标	数据完成保障率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		评审结果应用率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		工作目标支撑程度		得到有效支撑	达成指标	6.00	6.00	
	可持 续影 响指	长效管理机制健全性		健全	达成指标	6.00	6.00	

	标					
总分				100.00	96.86	
评分等级	优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		助残公益和爱心宣传项目					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市民政局	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	270.00	270.00	270.00	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	270.00	270.00	270.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	策划并组织开展一系列相关宣传活动，积极宣传上海民政在社会救助领域、老龄事业和养老服务领域、儿童福利和残疾人福利等社会福利领域、社会组织与公益慈善领域、专项社会事务领域的发展成果，充分体现民政为民、民政爱民的发展实践成果，增强公众对民政工作和民生政策的理解、认知与认同，促进政策的顺利落地和实施，进一步增进民生福祉，不断提升群众获得感、幸福感。			完成社会福利宣传次数达到 11 次，完成社会救助宣传次数达到 10 次，完成老龄事业发展宣传次数 12 次，完成公益慈善宣传次数 10 次，并在人民日报、新华社、中央电视台、法治日报、中国社会报等中央媒体，本市的解放日报、文汇报、上海电台、上海电视台、上海日报、东方网、澎湃等主流媒体发布相关宣传报道，宣传效果达到优，市级主流媒体参与率达到 90%以上，民政业务范围覆盖率达到 95%，并注重宣传活动组织开展的及时性和媒体发稿的及时性；既提升福彩知晓度，又扩大民政在社会的影响力，并使民政工作宣传力度和民生政策的落地效果为优，达成了年度总体目标。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本不高于上年实际支出	≤100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	公益慈善宣传次数	≥10(次数)	10.00(次数)	3.00	3.00	
		老龄事业发展宣传次数	≥10(次数)	12.00(次数)	3.00	3.00	
		社会福利宣传次数	≥10.00(次数)	11.00(次数)	3.00	3.00	
		社会救助宣传次数	≥10(次数)	10.00(次数)	3.00	3.00	
		形成民政宣传品牌	≥3.00(个)	3.00(个)	5.00	5.00	
	质量 指标	整体宣传效果	优	达成指标	5.00	5.00	
		民政业务范围覆盖率	≥95(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		市级主流媒体参与率	≥80(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	宣传活动组织开展及时性	及时	达成指标	4.00	4.00	
		媒体发稿及时性	及时	达成指标	4.00	4.00	
效益	社会	提高民政工作宣传力度和民生政	优	达成指标	20.00	20.00	

指标	效益指标	策的落地效果					
满意度指标	服务对象满意度指标	相关业务部门满意度	≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		慈善事业促进业务费							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	314.70	314.70	210.21		10.00	66.79	6.68
		其中：当年财政拨款	314.70	314.70	210.21		-	66.79	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	项目设立规范，资金使用合规，绩效目标合理；如期举办“上海慈善周”活动、推广“上海慈善奖”获奖对象的慈善事迹和慈善典型、提升慈善事业的社会影响力；增强公众对“上海慈善周”、“中华慈善日”、“上海慈善奖”及”慈善超市”的认识，培育浓厚的慈善氛围。				完成了所有项目设立，资金使用合规，完成了绩效目标；如期举办了“上海慈善周”活动、在上海慈善文化宣传教育基地大力推广“上海慈善奖”获奖对象的慈善事迹和慈善典型，提升了慈善事业的社会影响力；增强了公众对“上海慈善周”、“中华慈善日”、“上海慈善奖”及”慈善超市”的认识，培育了浓厚的慈善氛围。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	慈善周活动经费		≤154.00(万元)	123.00(万元)	20.00	20.00		
产出 指标	数量 指标	慈善超市调研、座谈等		≥10.00(家)	10.00(家)	5.00	5.00		
		上海慈善周系列活动		≥7.00(次)	7.00(次)	5.00	5.00		
		慈善宣传及典型推广活动		≥2.00(次)	2.00(次)	5.00	5.00		
		慈善事业分析调研及座谈等		≥5.00(次)	5.00(次)	5.00	5.00		
	质量 指标	慈善文化宣传教育基地正常运营		良好	达成指标	10.00	10.00		
	时效 指标	慈善活动开展		按时	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	“上海慈善周”活动社会影响		较大	达成指标	15.00	15.00		
	可持 续影 响指 标	慈善超市正常运营率		≥95.00(%)	96.00(%)	15.00	15.00		
总分						100.00	96.68		

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		纪检专项业务经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	11.50	11.50	6.79	10.00	59.04	5.90
		其中：当年财政拨款	11.50	11.50	6.79	-	59.04	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	精准执纪监督问责				通过查阅资料、列席会议、听取汇报、下沉检查、基层调研等方式跟进政治监督项目进度，严肃查处驻在部门党员领导干部发生的违纪违法行为，推动驻在部门党组履行全面从严治党主体责任，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本节约率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	工作完成率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	达标率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	各项工作完成时间		2025 年年内 按进度	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	经济 效益 指标	工作效率提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
	社会 效益 指标	纪律执行提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
	生态 效益 指标	政治生态分析提升情况		提升	达成指标	5.00	5.00	
	可持 续影 响指	三个效果统一提升情况		提升	达成指标	5.00	5.00	

	标						
总分					100.00	95.90	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		组织处项目经费						
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市民政局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	11.30	11.30	9.98	10.00	88.31	8.83
		其中：当年财政 拨款	11.30	11.30	9.98	-	88.31	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	项目全部按期完成；项目实施规范可控。			项目全部按期完成；项目实施规范可控。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	先进处室、单位奖牌单价		≤300.00(元)	240.00(元)	10.00	10.00	
		证书单价		≤30.00(元)	25.00(元)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	公务员招录面试轮次		≥1.00(次)	1.00(次)	6.00	6.00	
		先进处室、单位奖牌数量		≥10.00(块)	10.00(块)	6.00	6.00	
		证书数量		≥10.00(套)	28.00(套)	6.00	6.00	
		人才库入库人员数量		≥100.00(人)	167.00(人)	6.00	6.00	
		公务员招录面试考官数量		≥7.00(人)	7.00(人)	6.00	6.00	
	质量 指标	各项工作完成质量		较好	达成指标	5.00	5.00	
	时效 指标	各项工作完成时间		按计划	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	提升民政人才队伍能力		提升	达成指标	20.00	20.00	
	可持 续影 响指 标	民政行业职业技能人才		稳定发展	达成指标	10.00	10.00	
总分						100.00	98.83	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		老龄事业发展经费					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市民政局	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	754.00	754.00	612.88	10.00	81.28	8.13
	其中：当年财政拨款	754.00	754.00	612.88	-	81.28	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	统筹协调各相关单位，通过敬老月系列活动、广播电视节目等，构建老年友好社会，营造敬老爱老助老的良好社会氛围。			2025 年，开展了老龄事业和养老服务“十五五”规划编制和“十四五”评估；修改《上海市老年人权益保障条例》；起草本市老年人意定监护工作规范性文件；开通“银龄守护”公益热线；开展“敬老月”活动，请市四套班子主要领导和老龄委领导走访慰问养老机构和老年人代表，举办老年节晚会，开展“老年节”为老服务市集活动、“沪助养老时光汇”嘉年华等活动；创建开展全国示范性老年友好型社区；营造浓厚敬老氛围。与上海人民广播电台共同策划全新融媒体节目《老有腔调》广播节目正式上线。推动《银龄宝典》持续改版，完成 6 集《适老化改造》专题栏目并在教育电视台陆续播放。启动开展 2025 年全国敬老爱老助老活动推选工作，推荐上海市徐汇区龙华街道怡乐家园养护院等 36 个集体为全国“敬老文明号”，推荐上海市陈娟英敬老院护理组长马志莉等 57 名个人为全国“敬老爱老助老模范人物”。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	银龄宝典电视专题节目每期制作成本	≤15000.00 (元)	9620.00(元)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	全年共播出老有腔调节目期数	≥30.00(期)	52.00(期)	15.00	15.00	
	质量 指标	敬老月系列活动完成度	=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效 指标	老年节文艺晚会按时举行时效	按时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益	敬老爱老助老社会氛围	提升	达成指标	30.00	30.00	

	指标						
总分				100.00	98.13		
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		民政安民帮困维稳经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	784.00	435.55	278.56	10.00	63.95	6.40
		其中: 当年财政拨款	784.00	435.55	278.56	-	63.95	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	保证残疾职工的队伍稳定性, 维护民政行业的稳定。达到民政为民解难、为党分忧的基本目标, 共享改革发展的成果, 构建社会主义和谐社会。				通过民政安民帮困维稳经费发放, 保障了残疾职工的生活稳定, 达到民政为民解难, 为党分忧的基本目标, 共享改革发展的成果。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	足额缴纳基本养老保险费		=100(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
		足额发放生活费、帮困金		=100(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量 指标	按标准发放比例		=100(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
		根据相关政策及时调整缴纳的社保费		及时	达成指标	15.00	15.00	
效益 指标	社会 效益 指标	保障残疾人基本权益, 保持社会稳定性		=100(%)	100.00(%)	30.00	30.00	
总分						100.00	96.40	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		执法业务经费					
主管部门		上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	13.80	13.80	11.77	10.00	85.28	8.53
	其中: 当年财政拨款	13.80	13.80	11.77	-	85.28	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	完成 2025 年度民政领域重大、跨区域案件办理; 做好对区局相关执法工作的指导; 形成执法法律法规汇编、执法业务问答、年度案例汇编等工作材料。			1.2025 年度共办理案件 108 件, 总量较 2024 年度同期显著增长, 执法领域突破社会组织板块的局限, 在殡葬、养老、慈善组织等重点领域均实现了行政处罚案件“零的突破”。 2.进一步优化对区联络指导机制, 加强主动服务意识, 引导区局充分认识民政领域行政执法工作的重要意义。持续加强对区级民政执法工作的指导与支持, 聚焦殡葬、养老、公益慈善等重点领域, 推动执法工作规范有序开展。 3.完成执法法律法规汇编、执法业务问答、年度案例汇编等编纂印制工作。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	法律法规汇编单价	≤280.00(元/套)	260.00(元/套)	5.00	5.00	
		执法业务问答手册单价	≤50.00(元/本)	48.00(元/本)	5.00	5.00	
		执法记录仪单价	≤3000.00(元/台)	2950.00(元/台)	5.00	5.00	
		案例汇编单价	≤50.00(元/本)	50.00(元/本)	5.00	5.00	
产出 指标	数量 指标	执法业务问答手册印刷数量	≥200.00(本)	200.00(本)	5.00	5.00	
		法律法规汇编印制数量	≥250.00(本)	500.00(本)	5.00	5.00	
		执法记录仪购买数量	≤10.00(台)	10.00(台)	5.00	5.00	
		案例汇编印刷数量	≥200.00(本)	200.00(本)	5.00	5.00	
	质量 指标	行政执法工作程序	严格按照法律法规程序	达成指标	10.00	10.00	
	时效	行政执法工作完成情况	2025 年 12	达成指标	10.00	10.00	

	指标		月底前				
效益 指标	社会效益 指标	行政执法工作产生效益	行政相对人 完成整改	达成指标	20.00	20.00	
满意度 指标	服务对象 满意度 指标	相关部门和单位满意度	≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.53	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		婚姻管理业务经费					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市民政局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	142.00	142.00	137.07	10.00	96.52	9.65
	其中: 当年财政拨款	142.00	142.00	137.07	-	96.52	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	1.婚姻家庭辅导活动不少于 3 场; 2.婚俗改革宣传活动不少于 1 场; 3.婚姻文化展示馆运行正常; 4.婚介机构服务进一步规范; 5.专款专用率达到 100%。			完成婚姻家庭辅导活动 3 场, 完成婚俗改革宣传活动 1 场, 婚姻文化展示馆运行正常, 婚介机构服务进一步规范, 专款专用率达到 100%。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	生态环境成本指标	婚姻家庭辅导服务环境影响	=0.00(影响)	0.00(影响)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	爱情主题邮局个数	=1.00(个)	1.00(个)	5.00	5.00	
		婚俗改革宣传活动	≥1.00(场)	1.00(场)	5.00	5.00	
		婚姻文化展示馆个数	=1.00(个)	1.00(个)	5.00	5.00	
		婚姻家庭辅导活动	≥3.00(场)	3.00(场)	5.00	5.00	
		处理婚介机构投诉	≥500.00(个)	1500.00(个)	5.00	5.00	
	质量 指标	婚姻文化展示馆正常运行	正常运行	达成指标	5.00	5.00	
	时效 指标	婚姻家庭辅导服务开展及时	开展及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会效益指标	提升婚姻文化传播影响力	提升	达成指标	15.00	15.00	
	可持续影响指标	提升市民婚姻家庭责任感、使命感	提升	达成指标	15.00	15.00	
总分					100.00	99.65	

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		社会救助业务经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	126.20	126.20	106.80	10.00	84.62	8.46
		其中：当年财政拨款	126.20	126.20	106.80	-	84.62	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	进一步落实《社会救助暂行办法》、《关于本市贯彻<社会救助暂行办法>的实施意见》以及《上海市社会救助条例》的相关要求，进一步提升本市社会救助工作的水平。健全城乡社会救助体系，完善社会救助信息系统，组织实施社会救助相关措施，承担居民经济状况核对工作，指导和监督救助管理站。				出台《关于促进最低生活保障对象自助自立的实施意见》（沪民规〔2025〕12号），开展社会救助“十五五”规划研究,报请市政府同意提高低保等各类社会救助标准，深入推进服务类社会救助试点，形成“七个一”的工作成果；积极回应街镇诉求，持续加强上海低收入人口动态监测信息平台建设应用，优化社会救助“一件事”，开展政策业务培训，加强救助顾问队伍建设，夯实社会救助基层基础，提升基层社会救助服务能力水平。开展流浪乞讨人员救助管理“夏季送清凉”、“寒冬送温暖”等专项行动，开展“四不两直”全覆盖安全隐患排查检查。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	《政策汇编》单册价格		≤30.00(元)	29.00(元)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	《政策汇编》数量		≥2800.00(册)	2200.00(册)	20.00	16.00	结合 2024 年政策汇编使用实际情况，适当调整 2025 年政策汇编印刷量
	质量 指标	印刷品质量		符合要求	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	社会 效益 指标	本市社会救助水平		提高	达成指标	20.00	20.00	
满意度 指标	服务 对象 满意度 指	服务对象满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	

	标					
总分				100.00	94.46	
评分等级	优					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		立法执法等业务经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	41.55	41.55	37.35	10.00	89.89	8.99
		其中: 当年财政拨款	41.55	41.55	37.35	-	89.89	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完成地方性法规、市局规范性文件的立法调研和起草、执法检查以及标准化等工作。 1. 强化规范性文件管理,完成地方性法规的制修订工作。 2. 完成 2025 年执法案卷评查。完成法律顾问聘用合同签订工作。 3. 坚持标准引领。完善管理和支持奖励制度,规范民政领域标准化活动。推动各级标准、标准化指导性技术文件供给,推动标准化试点建设。 4. 做好其他工作。				按计划推进地方性法规、市局规范性文件的立法调研和起草、执法检查以及标准化等工作。 1. 强化规范性文件管理,按期完成地方性法规的制修订工作。 2. 开展 2025 年执法案卷评查。 3. 聘请 2 名法律顾问并签订合同。 4. 2025 年发布标准化指导性技术文件 2 个,对 8 个民政领域标准化试点项目开展验收。 5. 完成其他工作。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	标准化试点经费		≤16.00(万)	15.80(万)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	聘请法律顾问		=2(名)	2.00(名)	15.00	15.00	
	质量 指标	立法、执法及标准化等有效开展		≥85%	达成指标	15.00	15.00	
	时效 指标	立法、执法及标准化等时效性		12 月底前	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	推动地方性法规、规范性文件等 出台		积极推动	达成指标	30.00	30.00	
总分					100.00	98.99		
评分等级		优						

(2025 年度)

(2025 年度)

财政项目支出绩效自评表

（2025 年度）

项目名称			直属机关党委业务经费						
主管部门			上海市民政局		实施单位		上海市民政局		
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
			年度资金总额：	97.06	75.06	45.88	10.00	61.12	6.11
			其中：当年财政拨款	97.06	75.06	45.88	-	61.12	-
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
			其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标					实际完成情况			
	一是加强政治建设，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。二是深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想。三是落实党员教育培训制度，提高教育培训实效。四是办好局系统党务干部培训班和局系统纪检干部培训班，提高党员干部工作能力和水平。五是做好先进典型的选树和宣传。六是根据上级党组织要求开展其他活动。					局直属机关党委承担协助局党组落实党建主体责任的专责机构职责，积极推动局系统党组织开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，举办局系统党务干部和纪检干部培训班，创新打造老博会党群服务站，发挥党建活动室党建阵地作用，做好先进典型宣传，发挥了党建引领作用。			
一级 指标	二级 指标	三级指标			年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	党委运作成本			≤97.06(万元)	45.88(万元)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	党群服务站活动			=1.00(次)	1.00(次)	15.00	15.00	
	质量 指标	党员活动参与率			=100(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效 指标	重要文件精神传达及时性			及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	党员服务能力			提升	达成指标	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	党员教育满意率			≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分							100.00	96.11	
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		养老服务体系建设项目经费					
主管部门		上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	3,442.85	2,302.53	1,465.89	10.00	63.66	6.37
	其中：当年财政拨款	3,442.85	2,302.53	1,465.89	-	63.66	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	提升养老服务机构责任意识和风险意识，强化养老服务机构内部管理，降低运营风险，维护老年人合法权益。投保的养老服务机构对保险公司的履约服务，有比较好的体验和评价，有针对性的自我风险管控和服务质量的提升。对符合条件的养老服务机构贷款贴息贴费应贴尽贴；对符合条件的养老服务机构，其支付给市融资担保中心的担保费足额予以补贴；对符合条件的养老服务机构获得养老服务批次贷担保业务支持的贷款，最多按照一年期市场报价利率的 50%给予补贴。通过建立服务时间储蓄与兑换机制，鼓励和支持社会成员为老年人提供非专业性养老服务。			提升养老服务机构责任意识和风险意识，强化养老服务机构内部管理，降低运营风险，维护老年人合法权益。投保的养老服务机构对保险公司的履约服务，有比较好的体验和评价，有针对性的自我风险管控和服务质量的提升。对符合条件的养老服务机构贷款贴息贴费应贴尽贴；对符合条件的养老服务机构，其支付给市融资担保中心的担保费足额予以补贴；对符合条件的养老服务机构获得养老服务批次贷担保业务支持的贷款，最多按照一年期市场报价利率的 50%给予补贴。进一步完善了《关于进一步深化本市“沪助养老时光汇”项目的实施方案》，同步优化相关小程序，举办“沪助养老时光汇”嘉年华等活动。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	养老服务机构政策性融资的担保费补贴标准和贴息标准	按照本市养老服务机构政策性融资贴息贴费有关文件执行	达成指标	10.00	10.00	
		养老服务机构综合责任保险补贴	按照本市养老服务机构综合责任保险补贴标准执行	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	养老服务机构综合责任保险的投保率	>90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		对符合条件的养老服务机构贷款贴息贴费支持范围应补尽补	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		赋能次数	≥2.00(次)	2.00(次)	5.00	5.00	

	质量 指标	时光汇知晓率和参与率	提升	达成指标	5.00	5.00	
		补贴资金发放准确度	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		养老服务质量提升	提升	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	赔付及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	推动养老服务行业发展	持续推动	达成指标	30.00	30.00	
总分					100.00	96.37	
评分等级		优					

(2025 年度)

评分等级

良

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		机关工会活动经费							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	40.00	40.00	40.00		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	40.00	40.00	40.00		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过工会扎实有效的工作，进一步增强工会组织的参与职能、维护职能、建设职能、教育职能，团结引导广大职工为民政事业高质量发展积极贡献智慧和力量。				2025 年度，局机关工会认真完成机关工会会员的日常关心，团结引领机关干部职工为上海民政事业创新发展奋发有为、建功立业，做好相应的保障工作。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	机关工会运作成本		<40.00(万元)	40.00(万元)	20.00	19.00	加强成本费用控制管理，提高效率和水平。	
产出 指标	数量 指标	挂职、借调、轮转人员覆盖率		=100(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	质量 指标	职工保障率		=100(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	时效 指标	就餐补贴时效率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	社会责任感		提升	达成指标	20.00	20.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	职工满意度		>95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
总分						100.00	99.00		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		民政业务推进项目经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	706.20	696.20	436.19	10.00	62.65	6.27
		其中：当年财政 拨款	706.20	696.20	436.19	-	62.65	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	加强上海社区公益服务招投标项目管理、提升上海社区公益服务招投标项目科学化管理水平，提高上海社区公益服务招投标项目使用效益				推动民政事业高质量发展，做实强化民政服务四大职能的高度，进一步完善社区公益服务招投标工作，全年共完成 295 个项目评审、218 个项目审计和整体绩效评价工作。鼓励各区聚焦民政事业发展重点领域，探索创新，对各区民政领域创新项目开展扶持，本年度共扶持 5 个创新项目。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本测算合理性		合理	达成指标	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	监管工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量 指标	监管工作管理水平		显著提高	达成指标	15.00	15.00	
	时效 指标	监管工作及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	经济 效益 指标	信息公开率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
总分						100.00	96.27	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		民政基本建设管理费							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	789.40	429.40	422.04		10.00	98.28	9.83
		其中：当年财政拨款	789.40	429.40	422.04		-	98.28	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	建立健全基建分类管理及监督指导管理体系，加强基建业务指导和监督检查，严格基本建设工作程序，确保工程建设质量，提高工程投资效益。				进一步规范基本建设项目管理，加强基建业务指导和监督检查，严格基本建设工作程序，确保工程建设质量，提高工程投资效益，助力民政公共服务设施高质量发展				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制		合理有效	达成指标	20.00	20.00		
产出 指标	数量 指标	基建管理完成率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	质量 指标	基建管理达标率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	时效 指标	基建管理完成及时性		及时	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	经济 效益 指标	项目建设为建筑业、劳动就业创造经济效益，间接促进经济发展		良好的经济效益	达成指标	10.00	10.00		
	社会 效益 指标	助力民政公共服务设施高质量发展		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	生态 效益 指标	符合本市生态环境保护要求		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
	可持 续影 响指 标	符合本市民政公共服务设施发展方向		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		

总分		100.00	99.83	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		民政财务业务监管经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	786.00	740.50	568.83	10.00	76.81	7.68
		其中：当年财政拨款	786.00	740.50	568.83	-	76.81	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	加强上海市民政局的预算管理能力，提升预算管理水平，提高市民政局项目支出预算绩效水平，及时掌握市民政局各项业务事前、事中、事后预算管理以及局属预算单位财务方面存在的问题，督促各单位按照相关文件的规定及时予以整改，规范市民政系统预算单位财务管理。				按年度完成审计、绩效、评审等业务，规范各预算单位财务管理，针对发现的问题，能做好及时整改，保障财政资金使用合理、合规。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	单个项目评审费		≤3000.00(元)	2800.00(元)	10.00	10.00	
		专项审计单位成本		≤20000.00 (元)	5100.00(元)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	审计工作计划完成率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		绩效管理工作计划完成率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		评审工作计划完成率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量 指标	年报审计覆盖率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		项目评审合格率		>95(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		绩效管理工作的达标率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	年度项目计划进度及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	信息公开实现率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	项目库建设		不断更新	达成指标	10.00	10.00	
		审计整改落实率		>80.00(%)	93.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	97.68		
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		民政事业发展宣传和研究经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	363.76	233.50	159.25	10.00	68.20	6.82
		其中：当年财政拨款	363.76	233.50	159.25	-	68.20	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	以增强人民群众的获得感、幸福感为重点，大力加强民政新闻宣传工作；以讲好民政故事、传播民政声音、展现民政形象为出发点，全力探索传播手段的建设和创新；加强舆情监测研判，积极引导网络舆论；以科研调研为牵引，提升民政各项工作决策和实施的科学化、民主化水平。推进民政文化建设，提升民政服务能力；通过做好上海孝亲文化展示馆运营保障工作，切实发挥展馆在弘扬和传承孝文化方面的积极作用。				开展上海民政新闻宣传工作，做好老龄事业和养老服务、社会救助、社会福利、社会事务、社会治理等领域的宣传报道；邀请专家参加市政府决策咨询研究民政专项课题评审工作；委托第三方进行上海民政领域网络和媒体舆情监测；推动文明培育、文明实践、文明创建工作，加强上海孝亲文化展示馆的管理运维支持等。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	每月舆情监测成本		≤3.50(万元)	3.36(万元)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	舆情监测		=365.00(天数)	365.00(天数)	8.00	8.00	
	质量 指标	志愿服务活动开展成功率		=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
		新政策、新举措业务宣传覆盖率		≥95(%)	95.00(%)	8.00	8.00	
	时效 指标	进博会宣传工作落实到位		及时	达成指标	8.00	8.00	
		宣传活动组织开展及时性		及时	达成指标	8.00	8.00	
效益 指标	社会 效益 指标	上海民政政务新媒体影响力		提升	达成指标	8.00	8.00	
		上海孝亲文化展示馆社会影响力		提升	达成指标	8.00	8.00	
		民政文明实践影响力		提升	达成指标	8.00	8.00	
	可持 续影 响指 标	民政职工文明素质和窗口文明程度		提升	达成指标	6.00	6.00	

总分		100.00	96.82	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		残疾人福利项目					
主管部门		上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	1,611.00	2,011.00	1,895.42	10.00	94.25	9.43
	其中：当年财政拨款	1,611.00	2,011.00	1,895.42	-	94.25	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	为深入贯彻落实《上海市人民政府关于加快本市康复辅助器具产业发展的实施意见》（沪府规〔2022〕10号）文件精神，通过项目化方式，提升残疾人福利、康复辅具等领域的基本民生保障和基本社会服务能力和水平，构建具有上海特色的残疾人福利和康复辅具服务发展格局。进一步做好本市康复辅助器具社区租赁服务以及相关配套工作；完善康复辅具产业知识产权服务体系；加大宣传力度，培育消费市场。加强残疾人权益保障。通过实地调查本市残疾人集中就业企业相关情况，引导企业规范用工行为，维护残疾职工合法权益。通过强化基层实践和创新工作方法，积累并总结形成一批可复制可推广的经验，稳步推进本市精神障碍社区康复服务各项制度和运行机制基本成型，推动本市《关于加快精神障碍社区康复服务发展的实施意见》、《精神障碍社区康复服务规范》的实施。对本市困难重度残疾人养护机构建立相关评估标准体系。			该项目旨在提升残疾人福利、康复辅具等领域的基本民生保障和基本社会服务能力和水平，构建具有上海特色的残疾人福利和康复辅具产业服务发展格局。针对各区精神障碍社区康复服务项目的服务覆盖面、服务规范性、服务效果等方面，开展服务质量评价。通过实地调查本市残疾人集中就业企业相关情况，引导企业规范用工，维护残疾职工合法权益。探索有意愿的残疾人集中就业企业建设精神障碍患者见习基地。完成本市困难重度残疾人养护床位建设任务，完善服务质量评估体系，加强人才队伍建设。其中部分项目为跨年项目。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	按标准对康复辅具社区租赁进行补贴	按标准补贴	达成指标	10.00	10.00	
	社会成本指标	项目对社会发展、公共福利等方面的积极作用	有积极作用	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	租赁服务补贴人次	≥23000.00(人次)	28758.00(人次)	10.00	10.00	
		走访租赁服务点	=215.00(个)	215.00(个)	10.00	10.00	
		培训助残护理员	≥100.00(人)	193.00(人)	10.00	10.00	
	质量	形成精神障碍社区康复服务评估	完成	达成指标	5.00	5.00	

	指标	验收总报告					
	时效指标	按照合同要求完成项目周期工作任务	完成	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	经济效益指标	残疾职工工资达标率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
	社会效益指标	残疾人集中就业企业无障碍设施建设	≥95.00(%)	95.00(%)	8.00	8.00	
	可持续影响指标	项目可持续性	≥90.00(%)	90.00(%)	4.00	4.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	残疾人集中就业企业和残疾职工满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.43	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		民政综合管理业务经费							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	61.10	53.73	52.73		10.00	98.13	9.81
		其中：当年财政拨款	61.10	53.73	52.73		-	98.13	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	常抓不懈做好安全工作，做好民政系统信息化建设项目，持续推动政务公开，维护好民政局机关公文处理系统的正常运行，推动专业档案管理及档案信息化建设。				本年度扎实推进安全、信息化及政务管理各项工作。坚持常抓不懈，从严落实安全责任，强化风险排查与隐患整治，筑牢全域安全防线。稳步推进民政系统信息化建设项目，有序实施系统升级与功能优化。持续深化政务公开，规范公开内容、流程与渠道，提升透明度与公信力。全力保障民政局机关公文处理系统稳定运行，做好日常维护、技术支撑与问题处置，确保公文流转高效顺畅。推进专业档案规范化管理，加快档案信息化建设，完善数字化归集、保管与利用体系。各项工作有序落地、成效明显，为民政工作高质量开展提供坚实支撑。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	文书纸质档案整理		≤15.00(元/件)	12.00(元/件)	20.00	20.00		
产出 指标	数量 指标	规范性文件图文解读涵盖率		≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		上海市民政会议		=1.00(次)	1.00(次)	5.00	5.00		
		民政工作会议		=1(次)	1.00(次)	5.00	5.00		
	质量 指标	出具安全生产检查抽查评分、评价报告		规范	达成指标	10.00	10.00		
		整理及数字化加工档案质量		规范	达成指标	10.00	10.00		
	时效 指标	按时完成安全生产检查抽查		按时	达成指标	5.00	5.00		
效益 指标	社会 效益 指标	政策文件信息宣传提升		提升	达成指标	10.00	10.00		
		促进民政工作高质量发展		促进	达成指标	10.00	10.00		
		档案管理规范提升		提升	达成指标	10.00	10.00		
总分						100.00	99.81		

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		民政内控管理经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	756.50	235.50	110.78	10.00	47.04	4.70
		其中：当年财政拨款	756.50	235.50	110.78	-	47.04	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	1、进一步完善市民政局内控管理体制 2、保障各类民政对象补贴资金的精准发放 3、通过数据治理手段，保障外部业务系统数据交互的准确性 4、通过与多家代发银行的对接，对全市民政对象资金发放数据进行精准监控、比对预警 5、通过数据比对、稽核，及时发现统计数据问题，跟进数据核实、修正进度，提升《民政事业统计信息管理系统》数据的质量			1、进一步完善了市民政局内控管理体制，多维度实现民政资金发放的保障和对各类风险异常的监管。 2、及时、按时发放服务对象的补助补贴资金。 3、通过数据治理手段、强化与业务部门和系统的连接，持续保障资金内控系统、统计系统与业务系统数据交互的准确性。 4、通过与 12 家代发银行的系统对接，对全市民政对象资金发放数据进行精准监控、比对预警。 5、通过数据比对、稽核，及时发现业务统计数据问题，跟进数据核实、修正进度，提升了《民政事业统计信息管理系统》数据的质量。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	费用支出金额		不超过预算	达成指标	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	民政服务对象补贴资金发放人次		≥9000000.00 (人次)	8910000.00 (人次)	15.00	14.85	根据业务部门实际需要，全年累计发放达到 891 万人次
	质量 指标	资金发放成功、台卡上报准确率		≥95.00(%)	99.00(%)	15.00	15.00	
	时效 指标	项目完成时限		按时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	经济 效益 指标	民政资金发放精准率		精准及时	达成指标	6.00	6.00	
	社会 效益 指标	福彩公益金信息公开率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		区、街镇民政部门业务处理的方便性		提高	达成指标	6.00	6.00	

	生态 效益 指标	落实及监管资金、统计政策执行能力	提高	达成指标	6.00	6.00	
	可持 续影 响指 标	民政资金使用的规范程度	提高	达成指标	6.00	6.00	
总分					100.00	94.55	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		殡葬管理业务费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	519.50	591.50	584.73	10.00	98.85	9.89
		其中：当年财政拨款	519.50	591.50	584.73	-	98.85	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	为清明冬至祭扫服务保障提供有力技术支持，确保平稳有序完成清明冬至祭扫工作；保障骨灰撒海工作顺利运行，为市民合法合理的殡葬服务需求提供保障。				清明冬至祭扫服务保障平稳运行，清明冬至祭扫平稳、有序；骨灰撒海工作平稳运行。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	海葬运营成本		=468.00(元/ 具)	468.00(元/ 具)	10.00	10.00	
	社会 成本 指标	节约土地资源		节约	达成指标	5.00	5.00	
	生态 环境 成本 指标	环境污染指数		=0.00(污染)	0.00(污染)	5.00	5.00	
产出 指标	数量 指标	经营性公墓成本调查单位数量		=45.00(家)	45.00(家)	10.00	10.00	
		骨灰撒海运营人数		=10000.00 (人)	9112.00(人)	10.00	9.00	本市节地生态安葬政策执行效果良好，部分市民选择节地生态安葬。
	质量 指标	保证系统稳定运行		稳定	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	运营费及时拨付		及时	达成指标	10.00	10.00	
	效益 指标	社会 效益 指标	提高行业业务水平		提高	达成指标	10.00	10.00
生态		促进绿色环保		促进	达成指标	10.00	10.00	

	效益 指标						
	可持 续影 响指 标	骨灰撒海长效运行	长效	达成指标	10.00	10.00	
总分					100.00	98.89	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		行政区划基层事务业务经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	156.00	281.00	242.11	10.00	86.16	8.62
		其中：当年财政拨款	156.00	281.00	242.11	-	86.16	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	提升全市行政区划及行政区域界线管理水平。标准化建设覆盖全市街镇 220 家受理服务中心，项目完成率达 100%。开展立法公开活动，完成遗产管理、监护相关制度研究，对全市 16 个区 216 个街道镇进行宣贯，开展社会普法活动，编制形成案例集。				提升了全市行政区划及行政区域界线管理水平。完成全市街镇 220 家受理服务中心标准化建设评估。完成遗产管理、监护相关制度研究，对全市 16 个区 216 个街道镇进行宣贯，开展社会普法活动，编制形成案例集。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	区划简册编印成本		≤55.00(元/本)	54.50(元/本)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	区划简册编印数		≥1000.00(册)	1000.00(册)	5.00	5.00	
		省级界线管护公里数		=418.00(公里)	418.00(公里)	5.00	5.00	
		需要维护的数据		≥250.00(个)	250.00(个)	5.00	5.00	
		省界界桩管护个数		=92.00(个)	92.00(个)	5.00	5.00	
	质量 指标	简册数据准确率		≥99.00(%)	99.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	按时完成 220 家受理中心的评估		按时完成评估	达成指标	10.00	10.00	
		保证“沪浙线”联检按时完成		按时完成联检	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	提升监护人工作履职尽责能力		提升能力	达成指标	15.00	15.00	
		提升遗产管理人制度的知晓率		提升知晓率	达成指标	15.00	15.00	
总分						100.00	98.62	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		社会组织服务管理专项经费							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	304.60	304.60	288.70		10.00	94.78	9.48
		其中：当年财政拨款	304.60	304.60	288.70		-	94.78	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	1、社会组织优质项目社会影响力提升 2、社会组织培育基地的引领示范作用进一步加强； 3、公益创业基地孵化培育功能进一步提升； 4、社会组织协商的作用发挥加强； 5、社会组织评估深度推进。 按照时间节点完成阶段性目标，最终较好完成全年总目标，顺利完成各项工作。				1、社会组织优质项目社会影响力提升； 2、社会组织培育基地的引领示范作用进一步加强； 3、公益创业基地孵化培育功能进一步提升； 4、社会组织协商的作用发挥加强； 5、社会组织评估深度推进。 各项目均按照时间节点完成阶段性目标，最终较好完成全年总目标，顺利完成各项工作。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	评估每套牌匾证书费用		≤300.00(元/套)	260.00(元/套)	20.00	20.00		
产出 指标	数量 指标	评估委员会会议召开场次		≥2(次)	2.00(次)	5.00	5.00		
		上海市社会组织优质项目扶持数量		≥5.00(个)	10.00(个)	5.00	5.00		
		社会组织培育基地项目扶持数量		≥10.00(个)	23.00(个)	5.00	5.00		
		社会组织等级证书和牌匾制作数量		≈300.00(个)	300.00(个)	5.00	5.00		
	质量 指标	提升社会组织协商能力		成效明显	达成指标	5.00	5.00		
		上海市社会组织优质项目扶持完成情况		良好	达成指标	5.00	5.00		
	时效 指标	社会组织评估委员会召开时效		及时	达成指标	5.00	5.00		
		社会组织优质项目扶持完成时效		及时	达成指标	5.00	5.00		
效益 指标	社会 效益 指标	上海市社会组织优质项目扶持影响力		提升	达成指标	10.00	10.00		
		全市社会组织总体评估率		≥20.00(%)	21.20(%)	10.00	10.00		
满意度指	服务 对象	服务对象满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		

标	满意度指标						
总分					100.00	99.48	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		社会组织登记协调						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	40.80	37.80	37.45	10.00	99.07	9.91
		其中：当年财政拨款	40.80	37.80	37.45	-	99.07	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	做好市级社会组织、慈善组织的登记（认定）工作，牵头协调社会组织发展工作，推动社会组织服务为高质量发展提供助力。				2025 全年共完成市级社会组织登记审批 2004 项，其中成立登记 89 项、变更登记 522 项、注销登记 25 项、有效期延续 803 项、章程核准 565 项；大力支持引导在前沿领域、关键领域、重点领域发挥作用的社会组织登记成立；制订《上海市社会服务机构（民办非企业单位）登记有关事项的通知》；持续优化登记服务，以基金会登记为切入点，扎实开展社会组织成立“一件事”全流程网办。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	证书印刷成本节约		≥5.00(%)	8.75(%)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	资料审核数量		>1500.00(件)	2004.00(件)	8.00	8.00	基本能及时反馈审核意见，但存在部分时间节点，社会组织集中提交申请材料，个别材料未能及时反馈意见，进一步加强申请材料填报指导，同时进一步优化审核流程。
		咨询服务数量		>2000.00(件)	2014.00(件)	8.00	8.00	
	质量 指标	资金使用规范性		=100(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
	时效 指标	咨询反馈及时性		=100(%)	90.00(%)	8.00	6.00	
		一次性告知率		=100(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
效益 指标	社会 效益	咨询服务专业化		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	

	指标						
	可持续影响指标	制度健全性	=100(%)	90.00(%)	10.00	8.00	结合新形势新要求，进一步优化政策。
满意度指标	服务对象满意度指标	有责投诉率	=0.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		服务对象满意率	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	95.91	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		儿童福利事业业务经费					
主管部门		上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	13.40	32.93	28.73	10.00	87.24	8.72
	其中: 当年财政拨款	13.40	32.93	28.73	-	87.24	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过实施预算项目, 确保本市孤残儿童、困境儿童、农村留守儿童等相关政策制定和落实, 加强对儿童福利事业的社会宣传, 扩大社会广泛参与, 进一步提升本市儿童福利服务水平和服务能力。			按照年初工作目标, 有序推进本市困境儿童、流动儿童等相关政策的制定和落实, 全面落实各类儿童福利保障政策。贯彻落实国办 18 号文, 把我市孤儿、困境儿童、农村留守儿童等群体的福利保障政策整合, 推动修订出台《上海市人民政府印发<关于深化推进困境儿童保障工作的实施意见>》(沪府规〔2025〕11 号), 我市儿童福利工作机制得到进一步巩固和完善。全面推进困境儿童、流动儿童、孤独症儿童关爱服务。研制发布《孤独症儿童康复服务机构设置和服务规范》和《未成年人保护工作站建设和服务规范》地方标准, 进一步规范我市相关机构建设。组织开展市儿童福利院拟回归社会安置的成年孤儿的健康、学业、劳动能力以及社会生活能力等评估工作, 切实保障成年孤儿的合法权益。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	孤儿民事行为能力鉴定费	≤6000.00(元/人)	3750.00(元/人)	10.00	10.00	
		儿童福利年报编印费	≤150.00(元/本)	70.00(元/本)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	评估专家人数	≥5.00(人)	5.00(人)	5.00	5.00	
		儿童福利年报编印数量	≥100.00(本)	400.00(本)	5.00	5.00	
	质量 指标	儿童福利年报印制质量	符合要求	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	儿童福利年报及时印制	及时	达成指标	10.00	10.00	
		孤儿民事行为能力按时鉴定	按时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益	成年孤儿健康发展	促进	达成指标	15.00	15.00	

	指标						
	可持续影响指标	发挥正向引导情况	事业深入发展	达成指标	15.00	15.00	
总分					100.00	98.72	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		院内房屋修缮							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市第二社会福利院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	211.89	211.89	202.41		10.00	95.52	9.55
		其中：当年财政拨款	211.89	211.89	202.41		-	95.52	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过该项目的实施能够不断提升成年孤残人员的生活质量和生活水平，使成年孤残人员能够在机构内享有获得感和幸福感。				按照既定计划，修缮项目已按时优质完工。本次修缮不仅严格消除了所有不满足现行规范的安全隐患，更从细节入手全面提升了环境品质，为服务对象打造了一个既安全可靠又舒适宜居的生活空间，切实改善了大家的居住体验。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济成本指标	成本完成率		≤2118933.00 (元)	2024088.35 (元)	10.00	10.00		
	社会成本指标	社会不良影响率		≤5.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00		
	生态环境成本指标	环境不良影响率		≤5.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00		
产出 指标	数量指标	修缮完成面积		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	质量指标	修缮质量		优	达成指标	10.00	10.00		
	时效指标	项目完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	经济效益指标	提升服务对象生活品质		优	达成指标	10.00	10.00		
	生态效益	能源节约率		≥5.00(%)	6.00(%)	10.00	10.00		

	指标						
	可持续影响指标	信息公开规范率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率	≥95.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.55	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		生态排水处理费							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市第二社会福利院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	59.36	59.36	55.55		10.00	93.58	9.36
		其中：当年财政拨款	59.36	59.36	55.55		-	93.58	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过项目的实施能够使我院污水处理设备正常运作和排放符合环保部门要求，提升全院整体生态环境。				根据年初计划，有序推进生活用水排污治理工作，委托维保单位派员常驻，每日 8 小时（无节假日）值守，全面负责污水处理装置的日常运行、水质监测、故障处理及管道疏通等任务。技术人员采取定期与不定期相结合的方式到现场巡查，协助解决运行中出现的各类问题，保障站点运维稳定。 同时，定期对管网、隔油池进行清捞，做好油水分离器的清理与养护工作。每季度委托具备资质的第三方检测机构出具水质分析报告，检测内容包括 COD、BOD、NH3-N、pH、SS 及动植物油等指标，并注明取样日期、分析方法及依据。此外，每季度与年终分别提交运行评估报告，全面总结运维成效。 目前，污水处理站日均处理水量约 350 吨，出水各项指标均符合排污要求，项目预算执行情况良好，各项工作按计划顺利完成。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	成本完成率		≤59364.00 (元)	55550.00 (元)	10.00	10.00		
	社会 成本 指标	社会不良影响率		≤5.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00		
	生态 环境 成本 指标	环境不良影响率		≤5.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00		
产出 指标	数量 指标	项目采购数量完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		

	质量 指标	项目运营维保质量	优	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	设备维修响应	≤3.00(小时)	2.00(小时)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	项目受益人数	≥1000(人)	1054.00(人)	10.00	10.00	
	生态 效益 指标	废水排放达标率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	设备使用年限	≥6.00(年)	8.00(年)	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务对象满意率	≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.36	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		服务对象水电及燃料费补贴						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市第二社会福利院	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	310.00	310.00	307.15	10.00	99.08	9.91
		其中：当年财政拨款	310.00	310.00	307.15	-	99.08	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过该项目的实施，保障服务对象的生活质量和生活水平，使服务对象能够在机构内享有获得感和幸福感。确保院内各项保障性工作的有效实施。				通过项目实施，在 基础运行方面： 水电及柴油补贴资金足额、及时到位，确保了院内生活、医疗及应急设施的全天候正常运转，未发生因能源短缺影响服务对象生活的事件。在生活质量方面： 通过稳定的能源供应，保障了服务对象日常洗漱、冬季取暖、夏季降温及餐饮制作等核心生活需求，生活环境更加宜居。在服务成效方面： 各项保障性工作的有效落地，直接提升了服务对象的生活水平，使其在机构内感受到了家一般的温暖，切实增强了服务对象的获得感和幸福感。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本完成率		≤310.00(万元)	307.15(万元)	10.00	10.00	
	社会 成本 指标	社会不良影响率		≤5.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
	生态 环境 成本 指标	环境不良影响率		≤5.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	水电及柴油支付次数		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	柴油质量合格率		优	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	柴油配送及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益	经济	资金使用达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	

指标	效益指标						
	生态效益指标	锅炉设备尾气排放达标率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	信息公开规范率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率	≥98.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.91	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称			政府聘用辅助人员经费							
主管部门			上海市民政局		实施单位		上海市第二社会福利院			
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
			年度资金总额：	1,964.99	1,964.99	1,741.16		10.00	88.60	8.86
			其中：当年财政拨款	1,964.99	1,964.99	1,741.16		-	88.60	-
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
			其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标			预期目标			实际完成情况				
			有效提高了整体服务质量，提升了服务对象及社会对于辅助人员这支队伍的评价度和认可度。			2025 年度社会化用工项目顺利开展完成，通过政府聘用辅助人员队伍的建设与管理，为服务对象提供了优质的照护服务。2025 年度社会化用工项目年平均用工人数 104.58 人。全年为政府聘用辅助人员开展培训 37 次，帮助提升了整体队伍的专业能力与素质水平。全年新考取养老护理员四级证书 3 人，新考取养老护理员三级证书 6 人，不断提高了整体服务质量，更提升了服务对象及社会对于辅助人员这支队伍的评价和认可度。				
一级 指标	二级 指标	三级指标			年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	项目资金使用率			≥90.00(%)	88.60(%)	10.00	9.00	原因：因部分政府聘用辅助人员退休及新进人员数不足，导致年平均人数不足 120 人；改进措施：调减次年年度指标值，同时委托劳务派遣公司拓宽招录渠道，确保达到年平均人数指标值。	
	社会 成本 指标	工资及绩效方案的执行率			=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	购买政府聘用人数			=120.00(人)	104.58(人)	10.00	8.80	原因：因部分政府聘用辅助人员退休及新进人员数不足，导致年平均人数不足 120 人；改进措施：调减	

							次年年度指标值，同时委托劳务派遣公司拓宽招录渠道，确保达到年平均人数指标值。
	质量指标	辅助人员队伍稳定率	≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		持证率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	签订合同时效率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	经济效益指标	培训普及率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	社会效益指标	社会认可度	≥95.00(%)	99.00(%)	2.00	2.00	
		政府聘用辅助人员社保缴纳率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
	生态效益指标	职工幸福感	≥90.00(%)	97.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	职工年度考核优秀率	=20.00(%)	20.00(%)	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率	≥95.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	96.66	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称			对象给养费						
主管部门			上海市民政局		实施单位		上海市第二社会福利院		
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
			年度资金总额：	1,517.24	1,517.24	1,470.07	10.00	96.89	9.69
			其中：当年财政拨款	1,517.24	1,517.24	1,470.07	-	96.89	-
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
			其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过该项目的实施能够不断提升服务对象的生活质量和生活水平，使服务对象能够在机构内享有获得感和幸福感。				根据服务对象给养费的实施目标和 1850 元/人/月的生活补助标准，我院全年月平均近千名服务对象依照全年预算计划有序开展工作，从膳食、医疗、日用品、被服等供应方面满足服务对象的需求，保障了服务对象的权益，提高了他们的生活质量。也按照既定要求完成了预算执行工作。进一步提升了服务对象在我院的生活品质和幸福感。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济成本指标	成本完成率		≤15172380.00(元)	14700678.00(元)	10.00	10.00		
	社会成本指标	社会不良影响率		≤5.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00		
产出 指标	数量指标	对象补助数		=983.00(人)	983.00(人)	10.00	10.00		
	质量指标	服务质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效指标	专项资金执行率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	经济效益指标	给养经费使用率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	社会效益指标	社会服务满意率		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00		

	生态 效益 指标	能源节约率	≥3.00(%)	10.00(%)	5.00	5.00	
	可持 续影 响指 标	信息公开规范率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务对象满意率	≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.69	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		医保对象参保费							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市第二社会福利院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	101.66	101.66	104.73		10.00	103.01	10.00
		其中：当年财政拨款	101.66	101.66	104.73		-	103.01	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	分流财政负担，分散单位风险责任				2025 年度完成了 957 名成年孤残人员医保缴费，完成了 660 名服务对象综合责任险参保，进一步分流财政负担，也进一步为单位分散了风险责任。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	保险赔付率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	社会 成本 指标	财政减负率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	生态 环境 成本 指标	服务对象参保率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	就医医保使用率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	质量 指标	就医标准统一率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	专项指标落实率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	经济 效益 指标	保险赔付率		及时赔付	达成指标	5.00	5.00		
	社会 效益 指标	就医保障		及时就医	达成指标	5.00	5.00		
	生态	医疗资源保障		及时联系	达成指标	5.00	5.00		

	效益指标						
	可持续影响指标	社会公众认可率	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率	≥92.00(%)	98.61(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		给养费					
主管部门		上海市民政局		实施单位	上海市第三社会福利院		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	146.08	146.08	127.36	10.00	87.18	8.72
	其中: 当年财政拨款	146.08	146.08	127.36	-	87.18	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	建立专项资金投入目标: 依据测算标准和实际供养人数人数计算专项给养费资金总额为 146.08 万元。建立、健全财务、资产、内控管理及财政预算等制度, 以保证项目资金的专款专用及合理的支出结构。 建立专项资金支出目标: 146.08 万元专项给养费提供了 25 名社会孤老孤残和 29 名特困人员的衣、食、住、教、医等生活及医疗照护, 并提供相应的康复训练、娱乐活动, 不断丰富服务对象生活品质。在照护服务中, 将严格按照照护、医疗及膳食服务工作制度及流程提供相应的照护服务, 确保服务对象老有所养, 老有所医, 老有所乐。 建立专项资金效果目标: 对象给养费是财政针对我院社会孤老人员提供的一种基本的生活保障, 是政府社会公益职能的具体体现。三福院不仅要满足社会孤老在院内期间的基本生活, 更要在生活中帮助他们解决各种困难。在完成 100% 的供养服务基础上, 不断提升服务对象幸福新指数, 提升对我院服务工作的满意度。			三福院按照对象给养费总体目标及年初预算数, 专款专用, 根据对象的生活需求和实际需要, 合理使用。2025 年全年给养费使用金额为 127.36 万元, 执行率为 87.19%。2025 年 1~7 月共有孤残孤老 25 人, 7~12 月 24 人; 2025 年 1 月有救助对象 28 人, 2-12 月 27 人。我院提供了生活照料、健康管理、娱乐活动等供养服务, 完成率为 100%, 被服、床上用品每月清洁更新更换, 特殊情况随时清洁更换, 全年无压疮, 无安全事故发生。孤老满意度为 100, 幸福指数 99。年度预算由于年中人员增减变动, 故造成预算执行的数额偏差。因救助对象以慢病管理、日常巡诊、康复护理为主, 未发生大额住院、重症救治, 费用支出平稳。严格执行医保结算, 目录外费用严控, 据实报销。执行率正常偏低, 反映医疗服务规范、费用管控严格、资金使用安全。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	每人每月伙食费支出	=10800.00 (元)	10800.00 (元)	10.00	10.00	
		供养对象全年生活费支出	=100.00(百分比)	87.19(百分比)	10.00	8.00	原计划供养数为 54 人, 申请经费为 146.08 万元。2024 年 12 月、2025 年 1 月各有一名救助对象寻亲回家, 2025 年 7 月, 有一名孤老过世。故 2025 年 12 月底, 实

							际供养人数为 51 人。 截止到 2025 年 12 月 底，实际使用经费 127.36 万元。
	社会 成本 指标	供养对象社会保障覆盖率	=100.00(百 分比)	100.00(百分 比)	5.00	5.00	
产出 指标	数量 指标	供养人数	=54.00(人)	51.00(人)	10.00	8.00	2024 年 11 月，2025 年 1 月各有一名救助 对象寻亲回家，2025 年 7 月有一名孤老过 世，故 2025 年 12 月 底实际供养人数为 51 人，截止 2025 年 12 月底实际使用金额 127.36 万元
	质量 指标	护理意外发生率	≤3.00(百分 比)	0.00(百分 比)	10.00	10.00	
	时效 指标	被服（床上用品）清洗频次	≥12.00(次)	12.00(次)	5.00	5.00	
		零用金发放频次	=12.00(次)	12.00(次)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	财政供养社会孤老幸福指数	≥95.00(百分 比)	99.00(百分 比)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	供养服务完成率	=100.00(百 分比)	100.00(百分 比)	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务对象满意度	≥95.00(百分 比)	100.00(百分 比)	10.00	10.00	
总分					100.00	94.72	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		政府聘用辅助人员经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市第三社会福利院	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	2,668.88	2,668.88	2,595.98	10.00	97.26	9.73
		其中：当年财政拨款	2,668.88	2,668.88	2,595.98	-	97.26	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	三福院根据沪委编委〔2020〕210号《关于同意上海市民政局所属事业单位机构编制资源统筹方案的批复》及沪人社资〔2020〕478号《关于调整本市政府购买服务人员薪酬水平的通知》标准，完成辅助人员购买服务和薪酬调整，并且通过技能培训、考核评定等一系列管理制度，使辅助人员不断满足岗位需求，为不同需求的住养老人提供生活照料、医疗保健、康复娱乐等服务，保证优质的护理服务质量及确保护理安全，提高住养老人的满意感受。				三福院根据沪委编委〔2020〕210号《关于同意上海市民政局所属事业单位机构编制资源统筹方案的批复》及沪人社资〔2025〕210号《关于调整本市政府聘用辅助人员薪酬水平的通知》的标准，按照本单位现有服务对象床位数和服务对象护理等级配置政府购买辅助人员，并为服务对象提供提供生活照料、医疗保健、康复娱乐等，通过技能培训、考核评定等一系列管理制度，使辅助人员不断满足岗位需求，保证优质的护理服务质量及确保护理安全，提高住养老人的满意感受。2025年，三福院严格按照相关规定和薪酬标准，较好地完成了政府聘用辅助人员项目。但由于沪通铁路异地迁建重大工程的影响，目前床位数受过渡区域限制，因此全年辅助人员平均人数未能达到预算人数，在辅助人员管理制度、考核培训、绩效分配等方面仍有待进一步完善。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	护理员人数与老人护理等级相匹配		=100.00(百分比)	9500.00(百分比)	10.00	8.00	由于沪通铁路异地迁建重大工程的影响，目前床位数受过渡区域限制，因此按照床位及护理等级配比，全年辅助人员未能达到预算人数。
	社会 成本 指标	全年辅助人员在岗率		≥95.00(百分比)	95.40(百分比)	8.00	7.00	平均年龄较大，因此病事假人员比例较高。
	生态 环境	技能提升（中级以上证书的持证率）		≥40.00(百分比)	67.00(百分比)	8.00	8.00	

	成本指标						
产出指标	数量指标	定期考核评定	≥1.00(次)	1.00(次)	8.00	6.00	对于不同区域护理员的考核标准有待进一步统一，每季度安全和专业技能抽查的频次有待进一步提升。
	质量指标	建立辅助人员管理制度	健全	部分达成指标并具有一定效果	12.00	9.00	辅助人员管理制度相对完善，但中高级、技师岗位竞聘制度仍有待加强，在人员班次和考核标准等方面有待进一步完善。
	时效指标	项目完工的及时性	及时	达成指标	8.00	8.00	
效益指标	经济效益指标	工资绩效方案执行	及时	部分达成指标并具有一定效果	8.00	6.00	绩效方案能按时执行，但个体差距较小，将进一步优化绩效分配，突出床位数和护理质量，鼓励多劳多得。
	社会效益指标	辅助人员岗位稳定率	≥90.00(百分比)	99.30(百分比)	8.00	7.00	因个人原因离职 1 人，申请提前退休 3 人，工作强度较大，对辅助人员身体素质要求较大。
	生态效益指标	有责投诉、安全事故零发生	=0.00(次)	0.00(次)	6.00	6.00	
	可持续影响指标	定期专业培训	≥4.00(次)	4.00(次)	8.00	7.00	每月定期开展理论和技能培训，但职业道德培训内容有待进一步加强，对于翻班人员的覆盖面有待进一步提高。
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象及家属满意度	≥92.00(百分比)	98.00(百分比)	6.00	5.00	服务对象对于过渡期间居住环境希望能进一步改善。
总分					100.00	86.73	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		信息化运维项目							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市第三社会福利院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	6.00	6.00	5.99		10.00	99.83	9.98
		其中：当年财政 拨款	6.00	6.00	5.99		-	99.83	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过 HIS 项目的运维病案病案数据按时上传, 结算清单按时上传, 医保监管数据按时上传, 药品数据上传。				2025 年信息化运维项目已完成, 该项目的运维数据合格率、医疗费用报表的合格率及结算等数据均达到 100%合格率, 支付费用也均完成 100%。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
产出 指标	数量 指标	病案数据量合格率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	20.00	20.00		
	质量 指标	医疗费用报表合格率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	20.00	20.00		
	时效 指标	医保监管数据按时上传		按时	达成指标	20.00	20.00		
效益 指标	社会 效益 指标	医疗事故发生率		=0.00(百分比)	0.00(百分比)	20.00	20.00		
满意度 指标	服务 对象 满意度 指标	服务对象满意度		≥95.00(百分比)	95.00(百分比)	10.00	9.00	医保结算系统运行平稳, 家属满意度较高。	
总分						100.00	98.98		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		信息化建设项目						
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市第三社会福利院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	287.84	287.84	223.40	10.00	77.61	7.76
		其中：当年财政拨款	287.84	287.84	223.40	-	77.61	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	A.提高院整体养老服务能力输出水平：通过构建智能机构养老管理平台，实现对入住老人健康状况、生活习惯、需求变化等数据的深度挖掘与精准分析，为每位老人提供个性化、精准化的照护方案，显著提升服务质量与效率，增强老人及其家属的满意度。 B.提升院信息化管理能力：整合院内各类数据资源，建立统一的数据管理平台，实现数据的实时采集、集中存储、智能分析与可视化展示，赋能管理层进行科学决策，优化资源配置，提升运营效率，降低管理成本。 C.结合老院“智慧养老院”项目验收中的不足，完善新院智能化建设：汲取老院智慧养老项目的经验教训，特别是在数据采集全面性、系统稳定性、用户界面友好性、信息安全保障等方面存在的问题，确保新平台在设计与实施中充分考虑并有效解决这些问题，实现智慧养老系统的全面升级与功能完善。 D.构建数据驱动的养老服务体系：利用大数据技术预测养老需求趋势，提前布局服务资源，提升服务响应速度与灵活性。通过数据共享与协同，加强与社区、医疗机构、家属等外部资源的联动，构建起覆盖全生命周期、线上线下融合的养老服务网络。 E.树立智慧养老行业标杆：通过项目的成功实施，推动上海市第三社会福利院成为智慧养老领域的典范，为其他养老机构提供可复制、可推广的智能化建设经验，助力整个养老行业的信息化、智能化进程。			建立了“基于大数据引擎驱动的智能机构养老管理软件”平台，实现对入住老人健康状况、生活习惯、需求变化等数据的深度挖掘与精准分析，为每位老人提供个性化、精准化的照护方案。整合完成医院管理信息系统、资产管理系统、门禁管理系统等数据资源，建立了集中数据管理平台，实现数据的实时采集、集中存储、智能分析与可视化展示，提升运营效率，降低管理成本，报表完成率 100%，数据准确率达到 100%。提高了数据采集全面性、系统稳定性、用户界面友好性、信息安全保障性，系统达到了安全等保的要求。通过医院管理信息系统、资产管理系统、门禁管理系统等数据共享与协同，加强与医疗机构、家属等外部资源的联动，家属使用率达到 95%。通过项目的成功实施，推动了上海市第三社会福利院成为智慧养老事业的提示和发展。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本	院年度运营管理成本		≥15.00(百分比)	15.00(百分比)	10.00	10.00	

	指标						
	社会成本指标	投入使用率	=100.00(百分比)	95.00(百分比)	10.00	9.00	家属使用率未达百分百，使用率为 95%。
	生态环境成本指标	施工项目符合使用部门需求	符合	达成指标	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	按照系统访问量、业务访问量完成各项工作	≥95.00(百分比)	95.00(百分比)	10.00	10.00	
	质量指标	服务器端数据库升级至 MYSQL5.7 版本并保证原有业务数据平稳过渡	符合	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	为老人建立动态、连续、完整、结构化的数据资源库	健全	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	经济效益指标	实现养老服务过程的流程化、规范化管理，为日常工作提供便捷、高效的信息服务和辅助决策支持	健全	达成指标	10.00	10.00	
	社会效益指标	有责投诉和安全事故发生率	=0.00(百分比)	0.00(百分比)	5.00	5.00	
	生态效益指标	为老人健康提供高质量的基础数据资源	显著	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	通过信息共享，建立养老管理平台，加强老人饮食医疗质量	健全	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	住养老人及家属满意率	≥95.00(百分比)	95.00(百分比)	5.00	4.00	家属在新系统的使用上需要适应时间，满意度有待提升。
总分					100.00	95.76	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		信息化运维项目							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市第四社会福利院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	0.99	0.99	0.99		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	0.99	0.99	0.99		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过保障信息化系统的稳定运行和持续改进，提高系统的可靠性和安全性，进一步加强我院的智慧养老信息化建设水平和业务管理水平。				本年度实现用户总数达到 269 个，维护使用 19 个信息化模块，全面掌握老人的信息档案、健康档案、膳食情况、兴趣爱好等情况。通过信息化项目运维，实现核心系统全年不间断稳定运行，杜绝系统重要存储信息丢失，做到快速响应老人需求，进一步提升我院在老人养老方面的工作效率。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	硬件维护支出成本		≤8662.00(元)	8650.00(元)	10.00	10.00		
		软件维护支出成本		≤1250.00(元)	1250.00(元)	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	核心系统持续工作时长		=24.00(小时)	24.00(小时)	10.00	10.00		
		用户总数		≥180.00(户)	269.00(户)	10.00	10.00		
	质量 指标	系统存储数据丢失率		=0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00		
		验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	响应率		≤0.50(小时)	0.50(小时)	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	系统正常运转率		≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	使用者满意度		≥90.00(%)	95.50(%)	10.00	10.00		
总分						100.00	100.00		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		办公用房修缮及装修经费							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市第四社会福利院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	28.44	28.44	27.14		10.00	95.42	9.54
		其中：当年财政拨款	28.44	28.44	27.14		-	95.42	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	合理规划现有房屋闲置空间，增加仓储面积，满足单位实际仓储需求。				通过本次修缮，微型消防站及防疫仓库均符合建筑消防规范要求，相关设施的防火安全得到进一步保障。同时，通过有效盘活生活水泵房等闲置空间，新增了应急物资仓储面积，优化了空间资源配置，为院区可持续发展奠定了坚实基础。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	预备费		≤3.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00		
		工程建设成本		≤23.83(万元)	23.62(万元)	10.00	10.00		
		工程其他费用		≤3.78(万元)	3.52(万元)	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	新增仓储面积		≥70.00(平方米)	74.00(平方米)	10.00	10.00		
		修缮完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	质量 指标	项目验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	项目完成及时性		2025 年 12 月	达成指标	5.00	5.00		
效益 指标	经济 效益 指标	工程签证率		≤10.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00		
	社会 效益 指标	有责投诉事故发生数		=0.00(起)	0.00(起)	5.00	5.00		
	生态 效益 指标	材料环保性		环保	达成指标	5.00	5.00		
	可持 续影	消防安全性能		提升	达成指标	5.00	5.00		

	响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	≥95.00(%)	95.50(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.54	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		政府聘用辅助人员经费							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市第四社会福利院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	2,292.30	2,384.70	2,322.95		10.00	97.41	9.74
		其中：当年财政拨款	2,292.30	2,384.70	2,322.95		-	97.41	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	为我院持续收住住养服务对象、增加入住率，提供工勤护工人员储备，建立一支稳定且技能过硬的用工队伍。				为我院持续收住住养服务对象、增加入住率，提供工勤护工人员储备，建立一支稳定且技能过硬的用工队伍。全年聘用辅助人员 150 人,均通过综合考核后上岗。2025 年末，我院依托该项目完成了辅助人员的招录，满足了用工需求，为住养对象提供了优质的护理服务，完成预期队伍建设和人力储备目标。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	福利费标准		≤360.00(元/人/月)	360.00(元/人/月)	10.00	10.00		
		辅助人员公用经费		≤3000.00(元/人/月)	3000.00(元/人/月)	10.00	10.00		
		辅助人员薪资标准		≤12.06(万/人/年)	12.06(万/人/年)	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	辅助人员到位率		≥94.00(%)	97.40(%)	5.00	5.00		
		培训工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		辅助人员数量		≤154.00(人)	150.00(人)	5.00	5.00		
		年均服务对象数量		≥360.00(人)	373.00(人)	5.00	5.00		
	质量 指标	中级及以上护理人员持证率		≥50.00(%)	60.93(%)	10.00	10.00		
		人员年度综合考核合格率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
	时效 指标	经费发放及时性		及时	达成指标	5.00	5.00		
效益 指标	社会 效益 指标	解决就业人数		≥150.00(人)	150.00(人)	5.00	5.00		
		有责投诉事故发生数		=0.00(起)	0.00(起)	5.00	5.00		
满意度 指标	服务对象 满意	服务对象满意度		≥85(%)	99.82(%)	10.00	10.00		

	度指 标						
总分					100.00	99.74	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		院设施设备及服务保障							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市第四社会福利院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	350.00	350.00	341.83		10.00	97.66	9.77
		其中：当年财政拨款	350.00	350.00	341.83		-	97.66	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	项目着力于对象的养老安全、服务保障、生活质量等方面，全方面的提升四福院的硬件设施设备和软件服务。				本项目围绕提升四福院养老安全与服务质量，2025 年购置了 247 件医疗护理康复设备，开展 221 次服务;并严格把控成本，保障设备验收、供应商评价质量达标；确保设备安装调试、服务响应及时，系统性提升硬件基础和服务能力。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	康复用具设备购置成本		≤30.80(万元)	30.60(万元)	5.00	5.00		
		护理用具设备购置成本		≤68.81(万元)	63.97(万元)	5.00	5.00		
		对象被服用品购置成本		≤40.15(万元)	33.43(万元)	5.00	5.00		
		医疗设备购置成本		≤63.55(万元)	63.36(万元)	5.00	5.00		
		照护设备购置成本		≤13.80(万元)	13.70(万元)	5.00	5.00		
		后勤保障设施设备		≤86.81(万元)	85.09(万元)	5.00	5.00		
产出 指标	数量 指标	医疗护理康复设备购置数量		≥200.00(件)	247.00(件)	5.00	5.00		
		服务保障数量		≥9.00(项)	9.00(项)	5.00	5.00		
		服务提供数量		≥200.00(次)	221.00(次)	5.00	5.00		
	质量 指标	体系审核认证通过率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		供应商评价合格率		≥98.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		设施设备验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
时效 指标	项目按计划完工率		≥95.00(%)	98.57(%)	5.00	5.00			
效益 指标	社会 效益 指标	重大事故发生数		=0.00(起)	0.00(起)	10.00	10.00		
	生态 效益 指标	材料环保要求		符合国家标准 准	达成指标	5.00	5.00		
满意	服务	受益群体满意度		≥90.00(%)	99.82(%)	10.00	10.00		

度指标	对象满意度指标						
总分					100.00	99.77	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		对象住养经费							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市第四社会福利院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	531.99	509.55	460.95		10.00	90.46	9.05
		其中：当年财政拨款	531.99	509.55	460.95		-	90.46	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	为社会上的弱势群体提供的一种基本的生活保障，切实把人民政府的关怀落到实处。				为社会上的弱势群体提供了基本的生活保障，切实把人民政府的关怀落到实处。全年受益给养对象 171 人，开展日常文娱活动 5009 场，为社会成年孤残、孤老及特困人员提供基本的生活保障。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	特困对象医药费补贴标准		=500.00(元/人/月)	257.00(元/人/月)	5.00	2.50	原因：特困对象医药费在执行过程中结合对象的身体健康情况、精神状态按实际支出。措施：加强动态核算，及时进行调整。	
		节日补贴标准		=180.00(元/人/月)	180.00(元/人/月)	5.00	5.00		
		成年孤残、孤老生活补贴标准		=1850.00(元/人/月)	1774.00(元/人/月)	5.00	2.50	原因：孤老孤残的医药费执行率低，医药费在执行过程中结合对象的身体健康情况、精神状态按实际支出。措施：加强动态核算，及时进行调整。	
		对象能耗成本		≤500.00(元/人/月)	370.40(元/人/月)	5.00	2.50	原因：住养对象能耗费按每月分摊的水、电、燃气等实际支出结算。措施：加强动态核算，及时进行调整。	

产出 指标	数量 指标	受益给养对象人数	≥170.00(人)	171.00(人)	10.00	10.00	
		文娱活动次数	≥5.00(次/人/周)	10.00(次/人/周)	5.00	5.00	
		节日补贴发放次数	=1.00(次)	1.00(次)	5.00	5.00	
	质量 指标	对象伙食费盈亏率	≤±5%	达成指标	10.00	10.00	
		补贴资金发放准确度	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		服务人员到位率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	社会效益 指标	为成年孤残、孤老及特困人员提供基本生活保障	提供保障	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响 指标	集中供养人员信息动态管理	完善	达成指标	10.00	10.00	
满意度 指标	服务对象 满意度 指标	服务对象满意度	≥85.00(%)	99.82(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	91.55	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		信息化建设项目					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市第四社会福利院	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	102.05	102.05	101.40	10.00	99.36	9.94
	其中: 当年财政拨款	102.05	102.05	101.40	-	99.36	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过信息化系统的升级改造, 进一步提高工作效率, 优化业务管理模式, 为养老护理服务提供准确可靠的数据支撑。			通过对信息化系统的升级, 完成智慧养老平台中老人管理子系统等 4 个子系统的信创适配改造, 新增认知症护理子系统等 4 个功能模块。进一步提升了工作效率, 优化了业务管理模式, 能够为老年人提供实时、便捷、高效的养老服务, 实现养老服务的物联化、互联化与智能化。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	测评成本	≤67750.00 (元)	67000.00 (元)	10.00	10.00	
		系统建设成本	≤92.50(万元)	92.10(万元)	10.00	10.00	
		其他费用	≤27750.00 (元)	26000.00 (元)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	升级改造模块数	≥8.00(个)	8.00(个)	10.00	10.00	
	质量 指标	软件安全测评	安全	达成指标	10.00	10.00	
		系统验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	项目按计划完工	2025 年 11 月	部分达成指标并具有一定效果	10.00	6.00	完工时间: 2025 年 12 月, 改进措施: 1、细化施工节点, 倒排工期压实责任; 2. 强化过程管控, 定期调度推进, 确保项目按期完工。。
效益 指标	社会 效益 指标	提高养老服务智能化水平	提高智能化水平	达成指标	10.00	10.00	
满意	服务	使用对象满意度	≥90.00(%)	95.50(%)	10.00	10.00	

度指标	对象满意度指标						
总分					100.00	95.94	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		政府聘用辅助人员经费							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市第五社会福利院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	2,250.00	3,256.20	3,121.11		10.00	95.85	9.59
		其中：当年财政拨款	2,250.00	3,256.20	3,121.11		-	95.85	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过本项目，能够使用工变得更加灵活，进一步深化用工制度改革，规范用工管理，合理解决单位发展的用工需求，提升护理队伍的综合素质，为成年孤残和大龄孤残儿童提供更优质的服务，让成年孤残和大龄孤残儿童生活得更加幸福。				由于该项目的实施进度跟随服务对象的入住计划推进，2025 年辅助用工年均人数为 196 人，在院服务对象年均人数为 521 人，新入住服务对象护理等级偏高，人员配比是 1:2.66。按照实际招录的辅助用工人数进行结算。通过本项目的实施，切实保障服务对象在院期间的日常生活照料与康复护理需求，优化用工机制、提升用工灵活性，持续加强护理队伍专业化建设，全面提高专业照护服务质量与水平，切实维护孤残人员合法权益，不断提升其幸福感、获得感与安全感。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	政府聘用人员单位用工成本		≤16.70(万元)	15.92(万元)	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	政府采购率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		聘用辅助用工人数		≥196.00(人)	196.00(人)	10.00	10.00		
	质量 指标	三基考试合格率		≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		初级护理员持证率		≥90.00(%)	99.22(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	培训计划按期完成率		>2.00(次)	5.00(次)	10.00	10.00		
		服务对象需求响应时间		≤3.00(分钟)	3.00(分钟)	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	提供就业岗位数		≥196.00(人)	196.00(人)	5.00	5.00		
		提升孤残人员护理水平		优	达成指标	5.00	5.00		
	可持 续影 响指 标	持续培养护理团队		优	达成指标	5.00	5.00		

满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率	≥95.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.59	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		五福院管理体系建设							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市第五社会福利院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	21.00	21.00	20.30		10.00	96.66	9.67
		其中：当年财政拨款	21.00	21.00	20.30		-	96.66	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过建立和完善质量管理体系与标准体系，不断夯实五福院标准化基础，提升服务品质，推动成果转化。通过引入标准，建立高效内部管理，积极履行社会责任，展现上海福利保障成果，将探索实践转化为可推广可复制的宝贵经验，提升五福院的社会影响力。				年度总体目标实际完成情况：建立了上海市第五社会福利院质量管理体系与标准体系，质量管理体系通过评审，符合 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 标准，取得质量管理体系认证证书。标准体系于 2026 年 1 月 28 日通过局级标准化试点的验收，形成标准体系结构图与标准明细表。截至 2025 年底，标准体系标准明细表收录 180 项标准，含 40 项外来标准、140 项自主制定的企业标准，为院内服务规范化、管理精细化、运营系统化提供可操作依据，试点期间累计获得 27 项荣誉，提升了五福院社会影响力。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	服务标准体系构建预算成本		≤120000.00 (元)	117000.00 (元)	5.00	5.00		
		质量管理体系认证预算成本		≤20000.00 (元)	18000.00 (元)	5.00	5.00		
		质量管理体系贯标预算成本		≤70000.00 (元)	68000.00 (元)	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	编制各类制度标准化文本		≥24.00(项)	140.00(项)	10.00	10.00		
		部门制度标准化编写		≥8.00(个)	8.00(个)	10.00	10.00		
		培训指导次数		≥4.00(次)	4.00(次)	5.00	5.00		
	质量 指标	编制培训教材完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	项目完成及时性		2025 年年内 完成	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	提升五福院社会影响力		有效提升	达成指标	5.00	5.00		
		宣贯体系知晓率		≥98.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		

	可持续影响指标	标准体系可持续改进	持续改进	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	培训、参会人员满意度	≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		服务对象满意率	≥95.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.67	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		服务对象照料监控系统购置					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市第五社会福利院	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	50.45	50.45	50.01	10.00	99.12	9.91
	其中：当年财政拨款	50.45	50.45	50.01	-	99.12	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过该项目的实施，保障服务对象院内生活的安全，同时提高护理班组的管理。有效防止意外事件的发生，提升服务对象满意度和幸福感。			通过该项目实施，购入半球摄像机 156 台、8T 硬盘 48 块、交换机、平台服务器及软件各 1 套。保障了服务对象院内生活的安全，同时提高护理班组的管理。设备启用以来未发现安全隐患，同时有效防止了意外事件的发生，提升服务对象满意度和幸福感。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
成本 指标	经济 成本 指标	20 个服务对象班组设备成本		≤43.87(万元)	43.43(万元)	10.00	10.00
		3 个观察室设备成本		≤6.58(万元)	6.58(万元)	10.00	10.00
产出 指标	数量 指标	购置设备数量		≥156.00(个)	207.00(个)	5.00	5.00
		自检次数		≥1.00(次/月)	1.00(次/月)	10.00	10.00
	质量 指标	故障处理合格率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		设备质量合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00
	时效 指标	采购及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		设备故障响应率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
效益 指标	社会 效益 指标	设备利用率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
	可持 续影 响指 标	业务覆盖率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		系统重要信息储存丢失率		=0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务对象满意度		≥95.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00

总分		100.00	99.91	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		对象给养费					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市第五社会福利院	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	1,796.52	1,844.80	1,844.14	10.00	99.96	10.00
	其中：当年财政拨款	1,796.52	1,844.80	1,844.14	-	99.96	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过该项目的实施，开展院内护理、康复、医疗、膳食等各项工作计划，不断提升服务对象的生活质量和生活水平，为服务对象提供各项衣食住行的优质生活保障，使成年孤残人员、大龄儿童、特困人员等各类服务对象能够在机构内享有获得感和幸福感。			该项目是为了保障院内围绕服务对象开展护理、康复、医疗、膳食等各项工作，全年参与康复 207261 人次，为服务对象提供各项衣食住行的优质生活保障。全年预算编制服务对象人数 708 人，其中在院年平均 521 人，全年执行资金 1844.14 万元，其中孤残人员生活费 935.28 万元、特困人员生活费 899.68 万元，节日补贴 9.18 万元。通过业务条线满意度测评，服务对象满意度达到 98%。该项目的实施使成年孤残人员、特困人员等各类服务对象能够在五福院享有获得感和幸福感，达到了预期目标。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	特困人员年单位给养费成本	≤3.14(万元/人)	3.14(万元/人)	10.00	10.00	
		孤残人员年单位给养费成本	≤2.22(万元/人)	2.22(万元/人)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	特困人员给养数	≥287.00(人)	287.00(人)	5.00	5.00	
		成年孤残人员给养数	≥420.00(人)	421.00(人)	5.00	5.00	
	质量 指标	突发事件处理及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
		资金使用合格率	合格	达成指标	5.00	5.00	
		安全事故发生率	≤1.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		服务对象生活质量	优	达成指标	5.00	5.00	
	时效 指标	资金执行率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	服务对象死亡率	≤5.00(%)	0.85(%)	10.00	10.00	

	可持 续影 响指 标	信息公开规范率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务对象满意率	≥95.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		服务对象生活能源耗用经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市第五社会福利院	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	315.00	164.00	162.70	10.00	99.20	9.92
		其中：当年财政拨款	315.00	164.00	162.70	-	99.20	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过该项目的实施，保障服务对象院内生活使用的水、电、天然气经费，确保服务对象食堂伙食烹饪，热水供应，清洗、烘干衣物等院内各项保障工作有序进行。				通过该项目的实施，保障了我院服务对象日常生活中食堂对服务对象一日三餐伙食烹饪，每日一次的热 水供应洗澡，每日一次的服务对象衣服清洗烘干等。支付院内服务对象平均 521 人的费用，其中：电费 104 万元、水费 19.5 万元、天然气 39.2 万元，达成了既定目标。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	服务对象年单位用电成本		≤2080.00(元/人)	1996.00(元/人)	10.00	10.00	
		服务对象年单位用天然气成本		≤810.00(元/人)	752.40(元/人)	10.00	10.00	
		服务对象年单位用水成本		≤390.00(元/人)	374.28(元/人)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	服务人群数量		≥500.00(人)	521.00(人)	5.00	5.00	
		服务对象使用率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		检查频次		≥4.00(次)	4.00(次)	5.00	5.00	
	质量 指标	服务对象需求满足度		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		故障维修及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
		资源使用率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	设施正常运转率		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
		重大事故发生数		=0.00(起)	0.00(起)	10.00	10.00	
满意度 指标	服务对象 满意度 指标	服务对象满意度		≥95.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	

总分		100.00	99.92	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		政府聘用辅助人员经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市第一社会福利院	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	1,136.46	1,182.06	1,142.66	10.00	96.66	9.67
		其中：当年财政拨款	1,136.46	1,182.06	1,142.66	-	96.66	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	为了促进上海市机构养老服务发展，发挥市属养老机构的示范引领作用，为我院老人提供更优质的养老服务，让老人享受归属感，安全感，幸福感，努力开拓新时代全国养老新典范。				本年度，我院严格落实人员聘用及管理要求，共聘用辅助人员 76 名，所有人员均实现持证上岗，确保人员资质合规、专业基础扎实。同时，我院持续强化养老护理员日常培训，通过系统化、常态化培训，不断提升护理队伍整体专业素养与服务能力，切实保障养老服务质量达标，助力核心绩效目标顺利达成。全年未发生任何有责投诉及安全事故，有效守护住养长者人身安全与合法权益，将优质、安全、贴心的养老服务落到实处，切实增强住养长者的归属感、安全感与幸福感，充分发挥了市属养老机构在促进上海市机构养老服务发展中的示范引领作用。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	用工成本		≤1182.06(万元)	1142.66(万元)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	护理人员配置符合要求		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	护理人员培训率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		提升员工生活质量		提升	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	护理人员工资按时发放		按时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	专业技能提升		提升	达成指标	5.00	5.00	
		全年护理意外事故发生率		≤3.00(%)	1.69(%)	5.00	5.00	
		提升辐射引领作用		提升	达成指标	5.00	5.00	
	可持 续影 响指	项目持续发挥作用期限		≥1.00(年)	1.00(年)	5.00	5.00	

	标						
满意度指标	服务对象满意度指标	老人满意度	≥95.00(%)	99.67(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.67	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		人文养老建设						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市第一社会福利院	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额：	46.50	46.50	44.72	10.00	96.17	9.62	
	其中：当年财政拨款	46.50	46.50	44.72	-	96.17	-	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	丰富住养老人院内生活；加深亲子关系建立；增强住养老人及家属与一福院的归属感；，加强机构与社会的互动与联系，提升一福院医疗水平。			全年共开展大型活动开展 35 次（其中主题活动 15 场，小鸦学堂 16 场，一人一芬芳活动 4 场），参与 1669 人次；志愿者活动：30 次，参与志愿者 531 人次；开展住养老人集体生日会 12 场；兴趣小组活动 10 项，受益 2880 人次；部门员工培训：12 次，全院员工培训 4 次，受益人 136 次；开展社工项目 2 个，“家”文化体系构建：通过打造“银铃合唱团”、“乐龄编辑部”、“乐龄戏剧社”等平台，持续营造温馨、包容、有归属感的机构“家”文化氛围，增强老人对机构的认同感和幸福感，其中“乐龄戏剧社”全年排演《小家大国》一人一故事 1 场、“银铃合唱团”全年开展《我和我的祖国》《天边》等合唱排练 6 场，参与重阳节文艺汇演 1 场，“乐龄编辑部”全年编辑《乐龄报》6 期，通过“文化创作 + 集体展示”，增强老人对机构的归属感。开展“医养同心”项目，通过和专业的医疗机构合作，为住养老人提供核心指标定期监测、泛血管疾病全程健康管理筛查和评估等医疗服务，更好满足老年人健康养老需求，推进我院医养结合高质量发展。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	项目总成本	≤46.50(万元)	44.72(万元)	10.00	10.00		
		项目耗材成本	<1000.00(元/件)	456.00(元/件)	5.00	5.00		
	社会 成本 指标	项目宣传成本	<1000.00(元/次)	0.00(元/次)	5.00	5.00		
产出 指标	数量 指标	小鸦学堂活动	=4.00(次)	4.00(次)	5.00	5.00		
		一人一芬芳活动	=4.00(次)	4.00(次)	5.00	5.00		

		志愿者活动	≥4.00(次)	30.00(次)	5.00	5.00	
		给老人巡视检查次数	≥1.00(次/周)	3.00(次/周)	6.00	6.00	
		视频制作	≥1.00(个)	1.00(个)	4.00	4.00	
		主题活动	≥8.00(次)	15.00(次)	5.00	5.00	
	质量指标	有贵责任事故	=0.00(次)	0.00(次)	6.00	6.00	
	时效指标	小鸭学堂每季度完成活动	及时	达成指标	4.00	4.00	
效益指标	社会效益指标	提升老人精神文化生活	提升	达成指标	7.00	7.00	
		家属活动参与率	≥90.00(%)	90.00(%)	6.00	6.00	
	可持续影响指标	增强员工的归属感和责任感	增强	达成指标	7.00	7.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	老人对活动的满意度	≥95.00(%)	99.70(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.62	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		信息化建设项目							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市第一社会福利院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	87.39	87.39	86.21		10.00	98.64	9.86
		其中：当年财政拨款	87.39	87.39	86.21		-	98.64	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	推动院内智慧养老建设，提高养老服务质量和效率，实现对老年人生活照料、健康管理、精神慰藉等多方面的智能化服务升级。最终目的是创建一个安全可靠、高效便捷、以人为本的智能养老环境，使每一位入住的老人都能享受到高质量的生活体验，并为我国养老事业的发展提供示范作用。				围绕数字化转型与信息安全战略，全面推进数字化养老综合管理平台的信创化改造。自启动智慧养老建设项目以来，我院已初步构建起一个集生活照料、健康管理和精神慰藉于一体的智能化服务体系，显著提升了养老服务的质量与效率。在生活照料方面，通过安装智能床垫和紧急呼叫系统，实现了对老人日常活动的实时监测与快速响应，有效保障了居住安全；健康管理上，利用健康一体包定期收集老人的生命体征数据，并结合电子健康档案进行分析，为每位老人量身定制个性化的护理计划；综合管理系统中的社工活动模块，可为老人提供精神慰藉支持。目前，该体系运行稳定，不仅提高了工作效率，也极大地增强了老人及其家属的满意度，为创建安全可靠、高效便捷、以人为本的智能养老环境奠定了坚实基础，同时也为我国养老事业的发展提供了有益的示范经验。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	项目建设总成本		≤873850.00 (元)	862100.00 (元)	20.00	20.00		
产出 指标	数量 指标	报修服务		≤24.00(小时/次)	2.00(小时/次)	5.00	5.00		
		功能模块数量		≥6.00(个)	6.00(个)	5.00	5.00		
	质量 指标	系统运行稳定率		≥95.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00		
		并发用户数		≥30.00(个)	35.00(个)	5.00	5.00		
		系统验收合格		合格	达成指标	10.00	10.00		
	时效 指标	工作日需求响应时间		≤0.50(小时/次)	0.20(小时/次)	5.00	5.00		

效益 指标	社会 效益 指标	提升家属预约登记率	提升	达成指标	10.00	10.00	
	生态 效益 指标	提升无纸化率	提升	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	职工满意度	≥95.00(%)	98.72(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.86	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		新增养老设施设备更新维护						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市第一社会福利院	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	181.56	181.56	175.57	10.00	96.70	9.67
		其中：当年财政拨款	135.16	135.16	130.48	-	96.53	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	46.40	46.40	45.09	-	97.17	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过本项目的实施，改善一福院老年群体居住、康复、后勤保障等必要的设施设备，提高住养老人的生活质量，打造优质适老环境，进一步发挥市属机构的示范、辐射、引领作用，助推本市社会福利养老事业进一步发展。				本年度共完成北楼呼叫系统改造 28.44 万元、LED 屏采购按照 36 万元、锅炉设备管道改造 6.45 万元、后勤保障类设备采购 12.65 万元 生活护理类设备采购 14.61 万元、网络安全类更新 25.44 万元，消防设施设备更新 6.89 万元、中水回收项目 12.64 万元、中央空调管道更新 28.05 万元、医疗康复类设备采购 4.4 万元。通过本项目的实施，按时完成院内 xx 数量的养老设施设备更新维护任务，确保所有更新设备通过验收并达到消防安全标准。通过改善居住、康复、后勤及安全等必要的设施设备，切实提升住养老人的生活环境舒适度与安全保障水平,进一步发挥市属机构的示范、辐射、引领作用。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	运行维护保障总成本		≤181.56(万元)	175.57(万元)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	计划项目完成率		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	项目完成合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		消防设施合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	按要求的时间节点完成		完成	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	经济 效益 指标	消除安全隐患		能消除	达成指标	5.00	5.00	
	社会 效益	有效提升服务对象居住环境舒适度		提升	达成指标	5.00	5.00	

	指标	新增系统利用率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	新增系统可持续使用	可持续使用	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意度	≥95.00(%)	98.72(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.67	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		服务质量建设							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市第一社会福利院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	21.50	21.50	20.10		10.00	93.48	9.35
		其中：当年财政拨款	21.50	21.50	20.10		-	93.48	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	顺利通过 ISO22000 食品安全管理体系、社会责任管理体系、职业健康安全管理体系和“上海品牌”认证与服务认证双认证体系等体系的复审。				顺利通过食品安全管理体系、社会责任管理体系、职业健康安全管理体系、质量管理体系、“上海品牌”认证与服务认证等体系的复审。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	质量体系建设总成本		≤21.50(万元)	20.10(万元)	20.00	20.00		
产出 指标	数量 指标	通过多体系认证		=6.00(个)	6.00(个)	8.00	8.00		
	质量 指标	服务认证评分		>85.00(分)	88.89(分)	8.00	8.00		
		上海品牌认证评分		>95.00(分)	95.25(分)	8.00	8.00		
		社会责任管理体系		>80.00(分)	100.00(分)	8.00	8.00		
	时效 指标	是否按期完成		按期	达成指标	8.00	8.00		
效益 指标	社会 效益 指标	是否可复制可推广		是	达成指标	5.00	5.00		
		改善职业环境		优良	达成指标	5.00	5.00		
	可持 续影 响指 标	项目持续发挥作用期限		≥1.00(年)	1.00(年)	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	员工满意度		≥95.00(%)	98.72(%)	10.00	10.00		
总分						100.00	99.35		

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		上海市儿童福利院工作服（鞋）购置项目					
主管部门		上海市民政局		实施单位	上海市儿童福利院		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	43.50	43.50	38.21	10.00	87.83	8.78
	其中：当年财政拨款	43.50	43.50	38.21	-	87.83	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	购置的工作服、工作鞋，让职工着装后，既舒适便于工作，提高工作效率，又兼顾保暖防寒功能，让职工能全身心投入到照顾养护对象的工作中。			本院通过为职工提供工作鞋、工作服，让职工着装后，舒适便于开展工作，提高工作效率，让职工能全身心投入到照护服务对象的工作中，同时也能展现出统一的单位形象。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
成本 指标	经济 成本 指标	购置的工作鞋成本		≤400.00(元/双)	275.25(元/双)	10.00	10.00
产出 指标	数量 指标	购置的工作鞋数量		<470.00(双)	466.00(双)	10.00	10.00
		购置的工作服数量		<1000.00(套)	972.00(套)	10.00	10.00
		购置的接待工作服数量		≤100(套)	74.00(套)	10.00	10.00
	质量 指标	购置的工作服（鞋）质量合格率		≥100(%)	100.00(%)	10.00	10.00
	时效 指标	工作服、工作鞋付款、采购入库及时率		及时	达成指标	10.00	10.00
		工作服（鞋）购置、发放及时率		及时	达成指标	10.00	10.00
效益 指标	社会 效益 指标	院外人员对员工着工作服、工作鞋的印象		能产生儿福院职工着装统一、服装干净的较好印象。	达成指标	5.00	5.00
	可持 续影 响指 标	统一着装的儿福院职工整体呈现给外界的形象		长期、积极的正面形象	达成指标	5.00	5.00
满意 度指	服务 对象	职工对所购工作服（鞋）的满意程度		较为满意	达成指标	10.00	10.00

标	满意度指标						
总分					100.00	98.78	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		信息化运维项目							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市儿童福利院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	10.72	10.72	10.66		10.00	99.44	9.94
		其中：当年财政拨款	10.72	10.72	10.66		-	99.44	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过“运维-应用系统”项目运维，让我院儿童智慧管理平台和儿童综合管理平台运行稳定，方便查看和使用，且系统中涉密数据不被泄露。				通过运维-应用系统运维项目，我院儿童智慧平台和儿童综合管理平台运行稳定，使用安全便捷。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	每个系统年运维成本		≤20.00(万元)	10.66(万元)	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	运行维护的信息化平台数量		=2(个)	2.00(个)	10.00	10.00		
	质量 指标	故障处理率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		故障处理合格率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	运行维护中发生故障后处理及时率		及时	达成指标	10.00	10.00		
		运维响应时效		<2(小时)	2.50(小时)	10.00	7.00	遇到节假日，运维相应有延时。	
效益 指标	经济 效益 指标	运维中对两个信息化平台覆盖率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	社会 效益 指标	在信息化系统运行中对采集的涉及我单位的数据的保密程度		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	运维中收集和处理的的数据可持续使用率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
满意 度指	服务 对象	平台使用人员对经运维后的平台满意程度		≥80(%)	85.00(%)	5.00	5.00		

标	满意度指标						
总分					100.00	96.94	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		上海市儿童福利院儿童食堂及学生标间修缮项目							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市儿童福利院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	420.71	420.71	398.33		10.00	94.68	9.47
		其中：当年财政拨款	420.71	420.71	398.33		-	94.68	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	儿童食堂将做到满足食品的安全卫生要求，有利于建成更高质量的现代化厨房。学生标间则将有效改善儿童日常生活环境，大大提升院内儿童舒适感和幸福感。				我院通过儿童食堂及学生标间修缮项目，使得儿童食堂满足食品安全卫生的要求，建成了高质量的现代化厨房。学生标间的修缮，改善了儿童的日常生活环境，提升儿童的舒适感和幸福感。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	通过公开招投标，有较低的购置成本		≤265.11(元/ m²)	199.17(元/ m²)	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	修缮场所		≥2.00(处)	2.00(处)	10.00	10.00		
	质量 指标	该项目完工后验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	该项目有效施工周期		≤300.00(天)	88.00(天)	10.00	10.00		
效益 指标	经济 效益 指标	通过修缮食堂和标间提高工作效率，改善儿童居住环境，促进大龄儿童融入社会		节约能源，提高工作效率	达成指标	10.00	10.00		
	社会 效益 指标	通过对儿童食堂和学生标间的修缮，提高儿童们的获得感及满足感，有效提升社会效益		有效提升社会效益	达成指标	10.00	10.00		
	生态 效益 指标	儿童食堂更为高效的用天然气及排放油烟，学生标间更为合理的安排儿童居住		优化生态	达成指标	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	修缮完工后房屋可持续使用年限		≥6.00(年)	10.00(年)	10.00	10.00		

满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意程度	≥80.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.47	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		上海市儿童福利院孤残儿童水电煤支出专项						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市儿童福利院	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	331.93	331.93	276.82	10.00	83.39	8.34
		其中：当年财政拨款	331.93	331.93	276.82	-	83.39	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过养护对象水电煤专项资金开支部份用水、用电、用煤气费，区别开来公用经费和专项资金，更有利于保障养护对象的处于稳定、舒适的生活环境中。				我院通过养护对象水电煤专项资金开支部分用水、用电、用煤气费，充分保障院内养护对象处于稳定、舒适的生活环境中。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	用水成本		≤0.50(元)	0.37(元)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	支付的电费次数		≥8(次)	10.00(次)	10.00	10.00	
		支付的煤气费次数		≥8(次)	11.00(次)	10.00	10.00	
		支付的水费次数		≥8(次)	9.00(次)	10.00	10.00	
	质量 指标	通过该项目购买的水电煤合格率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	支付水电煤专项支出正确率		≥95(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
		水电煤专项支出支付及时率		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	经济 效益 指标	支付的水电煤专项经费性价比		较高的性价比	达成指标	5.00	5.00	
	生态 效益 指标	通过水电煤支出专项产生的节能效益		能产生一定的节能效益	达成指标	5.00	5.00	
	可持 续影 响指 标	可持续发展年限		≥5.00(年)	5.00(年)	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意	院内养护对象满意度		满意	达成指标	5.00	5.00	

	度指 标						
总分					100.00	98.34	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		信息化建设项目						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市儿童福利院	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	94.10	94.10	93.36	10.00	99.21	9.92
		其中：当年财政拨款	94.10	94.10	93.36	-	99.21	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	对儿童智慧管理平台的门户网站子系统和孤残儿童综合保障信息管理子系统进行信创改造及适配，以符合信创要求；对儿童智慧管理平台各业务系统进行底层融合，合并各子系统的用户权限及系统设置形成统一的系统管理子系统，构建信息化综合平台底层框架；新建儿童康复管理子系统，为社会及院内孤独症儿童在院康复提供信息化服务。				通过对儿童智慧管理平台的门户子系统和孤残儿童综合保障信息管理子系统进行信创改造及适配，符合信创要求。对儿童智慧管理平台各业务系统进行底层融合，合并各子系统的用户权限及系统设置形成统一的系统管理子系统，构建信息化综合平台底层框架，新建儿童康复管理子系统，为社会及院内孤独症儿童在院康复提供信息化服务。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	预算执行率		=100.00(%)	99.21(%)	10.00	9.92	按照招投标金额签订合同
	生态 环境 成本 指标	通过系统平台建设，减少纸张使用		有效降低环境生态成本	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	新建系统平台数量		=1.00(个)	1.00(个)	10.00	10.00	
	质量 指标	项目验收是否合格		合格	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	按合同约定的期限完成项目建设		按期完成	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	经济 效益 指标	项目建设执行中有无超出预算金额		执行过程中未超出预算批复金额	达成指标	10.00	10.00	
	社会 效益 指标	促进政务公开		有效促进政务公开	达成指标	10.00	10.00	

	可持续影响指标	软件具有可拓展性	项目预留系统、数据接口，可进行相关硬件对接	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用系统的工作人员对于系统平台的评价	≥92.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.84	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		院设施设备及服务保障					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市儿童福利院	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	276.47	276.47	268.90	10.00	97.26	9.73
	其中：当年财政拨款	276.47	276.47	268.90	-	97.26	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	儿童厨房及学生标间设施设备更新完成后一方面为儿童提供了一个干净、整洁、温馨的居住环境，另一方面为就餐儿童提供了一个更加健康和方便的就餐环境和更加干净卫生的饮食，进一步提升了儿福院儿童生活质量，是我院全方位立足儿童利益的极好证明。			通过“院设施设备及服务保障”项目，更新了我院儿童食堂及学生标间的设施设备，为儿童提供了一个干净、整洁、温馨的居住环境。同时也为儿童提供更加健康和方便的就餐环境，提升儿童的生活质量。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
成本 指标	经济 成本 指标	通风系统总成本		≤60.00(万元)	35.56(万元)	10.00	10.00
产出 指标	数量 指标	购置儿童食堂设施设备数量	≥190.00(件)	194.00(件)	10.00	10.00	
		购置通风系统数量	=1.00(套)	1.00(套)	10.00	10.00	
	质量 指标	购置设施设备质量合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	设施设备购置及时率	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	设施正常运转率	≥95.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
	生态 效益 指标	购置的设备对环境的影响	产生有利影响	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	资产可持续使用年限	≥5.00(年)	10.00(年)	10.00	10.00	
满意 度指	服务 对象	设施设备使用人员满意率	≥80.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	

标	满意度指标						
总分					100.00	99.73	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		2026年基建项目前期准备费用							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市儿童福利院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	0.00	31.00	29.80		10.00	96.12	9.61
		其中：当年财政拨款	0.00	31.00	29.80		-	96.12	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过对 2026 年基建项目进行前期准备，为后续设计阶段提供明确技术路线和审查依据。				通过 2026 年基建项目前期准备费用的项目，为后续设计阶段提供明确技术路线和审查依据。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	前期准备项目数量		=1.00(个)	1.00(个)	10.00	10.00		
	质量 指标	完成总平面布置		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	提供策划方案是否及时		及时	达成指标	15.00	15.00		
效益 指标	社会 效益 指标	提升我院康复中心设计科学性		提升	达成指标	15.00	15.00		
	可持 续影 响指 标	可使用年限		≥5.00(年)	5.00(年)	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	使用对象满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	15.00	15.00		
		服务对象满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	15.00	15.00		
总分						100.00	99.61		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		政府聘用辅助人员经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市儿童福利院	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	3,238.45	3,238.45	3,238.45	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	3,238.45	3,238.45	3,238.45	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过该项目实施，一是进一步激励非编保育员队伍的工作积极性，提升队伍稳定性；二是进一步优化孤弃儿童的成长环境和氛围，满足孤弃儿童享受养育服务、医疗照料服务的用工需求；三是通过优化的收入分配制度，让孤弃儿童享受到更加细致和满意的照料服务以及日常生活服务。				通过该项目的实施，一是进一步激励非编保育员队伍的工作积极性，提升队伍稳定性；二是进一步优化孤弃儿童的成长环境和氛围，满足孤弃儿童享受养育服务，医疗照料服务的用工需求；三是通过优化的收入分配，让孤弃儿童享受到更加细致和满意的照料服务及日常生活服务。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	能有效降低社会化用工的管理费成本		≤200.00(元/人/月)	150.00(元/人/月)	10.00	10.00	
	社会 成本 指标	能有效保持社会化用工的用工成本		不增长	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	2025 年调整社会化用工薪酬水平
产出 指标	数量 指标	辅助人员购买人数完成率		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	护理人员专业技能岗前培训合格率		≡100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	项目完成及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
		购买的社会化用工人员到岗及时率		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	保育员队伍工作积极性和稳定性得到提升		提升	达成指标	10.00	10.00	
		重大安全护理事故发生率		<1.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		能快速有效地做好社会化用工人员的队伍管理和人力资源管理，保持良好的工作氛围		提供良好工作氛围	达成指标	5.00	5.00	
	可持	长效管理机制健全性		健全有效	达成指标	5.00	5.00	

	续影响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	我院对购买的社会化用工人员所提供的服务满意度	≥85.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	98.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		信息化建设项目						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市儿童临时看护中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	82.44	82.44	81.30	10.00	98.61	9.86
		其中：当年财政拨款	82.44	82.44	81.30	-	98.61	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	本项目通过业务中心、管理中心和统一门户的建设，同时将前期建设的儿童健康保障系统纳入平台中，建立起覆盖我院全业务的信息化管理平台，用信息化手段规范业务操作，提升管理水平，初步实现全院业务服务及管理的信息化。				本项目已于 2025 年 12 月完成了整体建设和第三方测评，通过了项目初步验收，基本达成预期目标。在后续工作中将继续深化使用培训，做好维护期间的技术保障工作，以充分发挥系统的作用，并在项目维护过程中对项目的细节能不断改进、优化项目品质。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	模块开发单价成本		≤60000.00 (元)	15869.57 (元)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	模块功能重复率		≤2.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		模块数量		≥14.00(个)	46.00(个)	10.00	10.00	
		优化流程数量		≥5.00(个)	5.00(个)	10.00	10.00	
	质量 指标	安全测评		等级保护二 级	未达成指标 且效果较差	5.00	0.00	等级保护尚未测评，计划在 2026 年下半年启动等级保护测评工作。
		质量保证情况		质量保证计 划	达成指标	5.00	5.00	
	时效 指标	系统建设时效		2025 年	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	经济 效益 指标	模块使用率		≥100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	社会 效益 指标	信息化管理体系		建立健全	达成指标	5.00	5.00	
	生态	环境卫生合格率		合格	达成指标	5.00	5.00	

	效益指标						
	可持续影响指标	长效管理制度建设	长效管理制度建设	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益群体满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
		软件使用满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	94.86	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		上海市未成年人保护发展工作项目						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市儿童临时看护中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	90.00	90.00	84.72	10.00	94.13	9.41
		其中：当年财政拨款	90.00	90.00	84.72	-	94.13	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	承接市级未成年人保护发展工作项目，积极开展特殊儿童心理关爱、儿童福利社工赋能相关工作。			开展了上海市特殊儿童心理健康关爱和家庭教育指导服务项目、上海儿童福利社工赋能项目等市级未成年人保护发展工作项目，通过直接服务配送和为儿童福利工作者开展督导、赋能等形式，加强对上海市特殊儿童关心关爱，提升儿童福利工作者专业服务技能，推动上海市未成年人救助保护工作发展。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	未成年人保护发展工作项目经费		不超过行业标准价格	达成指标	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	开展成长小组课程		≥16.00(场次)	16.00(场次)	10.00	10.00	
	质量 指标	资金分配及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		评估质量达标率		>95.00(%)	96.00(%)	5.00	5.00	
		开展服务人员满足条件		具备社会工作者等相关职业资格	达成指标	10.00	10.00	
		承接服务机构满足条件		依法登记注册事业单位或社会组织登记评估为3A及以上等级的社会服务机构	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	未成年人权益保障		开展未成年人救助保护工作相关培训和研究，	达成指标	5.00	5.00	

			推进未成年人救助保护工作队伍建设				
	可持续影响指标	未成年人保护发展工作	逐步完善服务政策，推动工作高质量发展	部分达成指标并具有一定效果	10.00	7.00	转型发展期，未成年人保护发展工作机制还不健全，在之后的工作中将不断摸索和总结出一套新的工作方式和项目服务相关制度
		人员到位率	>95.00(%)	96.00(%)	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	未成年人满意度	≥95.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	96.41	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		看护对象水电燃气补贴					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市儿童临时看护中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	54.00	35.00	33.91	10.00	96.88	9.69
	其中：当年财政拨款	54.00	35.00	33.91	-	96.88	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	本项目为保障在院儿童基本生活需求，确保全年水电燃气稳定充足供应，避免发生大面积停供事件。通过安全管理与保障措施，为儿童营造安全、舒适的生活环境，促进单位救济业务顺利开展。			基本满足日常用水用电用气需求，无大面积停供事件，定期进行水电气设施巡检，全年零事故。建立月度汇总分析表，实时掌握水电气消耗情况，避免异常浪费。保障服务对象生活舒适度的同时，实现单位节能降耗与安全运行目标，促进单位可持续发展。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
成本 指标	经济 成本 指标	按标准结算率		按事业费标准结算	达成指标	20.00	20.00
产出 指标	数量 指标	在职人员人数		>40.00(人)	62.00(人)	10.00	10.00
		服务对象人数		>40.00(人)	25.00(人)	10.00	5.00
	质量 指标	水电燃供应安全性		安全	达成指标	5.00	5.00
		水电燃供应充足率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
	时效 指标	资金拨付及时性		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		费用缴纳及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
效益 指标	社会 效益 指标	受益人数		≥80.00(人)	87.00(人)	10.00	10.00
		在院儿童生活保障达标率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
	可持 续影 响指 标	长效管理制度建设		完善	达成指标	5.00	5.00
满意	服务	服务对象满意度		≥92.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00

度指标	对象满意度指标	在职人员满意度	≥92.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	94.69	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		给养费					
主管部门		上海市民政局		实施单位	上海市儿童临时看护中心		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	12.00	3.84	2.61	10.00	67.96	6.80
	其中：当年财政拨款	12.00	3.84	2.61	-	67.96	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	着力提升服务品质，充分满足儿童基本生活需求。同时，保障对各类突发情况迅速响应、及时处理，有效改善在院收养儿童生活质量，充分体现“以儿童为本、关爱生命”理念，促进儿童与社会有效融合，帮助儿童改善身心，进一步提升全院专业化服务水平。			本年给养费全部用于院内收住儿童日常伙食、生活用品、医疗健康、康复教育及其他杂支费支出，全面保障了院内收养服务对象的基本生活需求和身心健康成长需求，提高了服务对象的生活质量，同时为提升院内整体服务水平提供坚强保障，基本达到预期目标。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
成本 指标	经济 成本 指标	儿童养育费月均支出		年度指标值	实际完成值	分值	得分
产出 指标	数量 指标	服务对象月数		=7.00(月)	7.00(月)	5.00	4.00
		服务对象人数		≥1.00(人)	1.16(人)	5.00	5.00
		服务对象覆盖率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00
	质量 指标	服务对象基本需求满足率		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00
		服务质量达标率		≥95.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00
	时效 指标	突发事件处理及时性		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
效益 指标	社会 效益 指标	弃儿（疑似）及困境儿童保障服务达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00
	可持 续影 响指 标	服务团队培训覆盖率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	服务对象满意率		≥92.00(%)	93.40(%)	10.00	10.00

	标						
总分					100.00	95.80	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		困境儿童用房及防火间改造							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市儿童临时看护中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	18.20	18.20	17.77		10.00	97.63	9.76
		其中：当年财政拨款	18.20	18.20	17.77		-	97.63	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	按计划完成改造任务，全力确保改造过程中无安全事故发生。				确保防火间布局、设施符合相关要求，增设防火门、防火窗、应急照明等设备，提升初期火灾应对能力。在合同约定时间内完成改造，避免影响单位正常工作。改造后防火间消防能力显著提升，符合预期目标。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	避难间防火门平均单价		≤7000.00(元)	5975.00(元)	10.00	10.00		
		每平方米消防救援窗单价		≤1500.00(元)	1467.00(元)	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	避难间防火门数量		=4.00(套)	4.00(套)	12.00	12.00		
	质量 指标	工程验收合格率		≥90.00(%)	95.00(%)	15.00	15.00		
	时效 指标	项目按计划完工率		=100.00(%)	100.00(%)	13.00	13.00		
效益 指标	经济 效益 指标	设备运行天数		≥365.00(天)	365.00(天)	5.00	5.00		
	社会 效益 指标	设施正常运转率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
	生态 效益 指标	环境卫生		合格	达成指标	5.00	5.00		
	可持 续影 响指	资产可持续使用年限		≥15.00(年)	15.00(年)	5.00	5.00		

	标						
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		受益群体满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.76	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		信息化运维项目							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市儿童临时看护中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	4.40	4.40	4.40		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	4.40	4.40	4.40		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	按内设医疗机构能力提升要求完成健康管理服务能级提升，建立儿童健康保障系统，促使儿童健康保障系统有效运行维护。				截至 2025 年底，儿童健康保障系统信息化项目运维成果良好，系统运行稳定，全年正常运行时长占比高，应急响应迅速，及时处理系统故障；日常维护到位，定期更新软件补丁、修复漏洞，优化应用程序提升效率；数据管理严谨，每日全量备份、每周异地备份，建立体系监控数据质量；医护人员反馈系统使用满意度良好，有力支撑了儿童健康保障工作。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	模块运维单位成本		≤3000.00(元)	1518.00(元)	20.00	20.00		
产出 指标	数量 指标	维护管理模块数量		≥5.00(个)	5.00(个)	10.00	10.00		
		维护工作站模块数量		≥20.00(个)	24.00(个)	10.00	10.00		
	质量 指标	质量保证情况		质量保证计划	达成指标	10.00	10.00		
	时效 指标	系统维护及时性		及时	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	经济 效益 指标	设备运行天数		≥365.00(天)	365.00(天)	5.00	5.00		
	社会 效益 指标	儿童健康保障管理体系		建立健全	达成指标	5.00	5.00		
	生态 效益 指标	环境卫生合格率		合格	达成指标	5.00	5.00		
	可持	长效管理制度建设		长效管理制	达成指标	5.00	5.00		

	续影响指标		度建设				
满意度指标	服务对象满意度指标	受益群体满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
		软件使用满意度	≥90.00(%)	80.00(%)	5.00	3.00	整体比较满意，基本功能都能正常使用，部分功能使用起来不方便，已反馈优化。
总分					100.00	98.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		彩票销售机构运行经费					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市福利彩票发行中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	19,289.59	19,242.07	18,409.97	10.00	95.67	9.57
	其中: 当年财政拨款	19,129.59	19,082.07	18,269.99	-	95.74	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	160.00	160.00	139.98	-	87.48	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	系统方面: 保障各销售系统的正常运行, 以确保彩票销售稳步增长。业务方面: 通过站点营销及渠道拓展, 促进彩票销量提升, 开拓购彩群体, 筹集福彩公益金。仓储方面: 保证上海市福利彩票仓储物流中心日常运行工作能够安全顺利开展, 确保仓储物资安全完整, 为全市代销站点开展销售工作提供物资保障。宣传方面: 扩大福彩影响力和品牌认知、提高彩票销量。其他方面: 保证各项开奖和数据保全工作公正公平; 为本单位提供有效的理论和实际数据、行业分析依据; 两级彩票销售机构的正常运行、各项服务持续提供, 彩民购彩体验进一步改善, 彩票机构和代销者实现良性互动。			2025 年全年彩票销量目标为 59 亿元, 全年实际完成销售福利彩票 68.42 亿元, 比预定销售目标增长了 15.97%, 超额完成预期销售目标, 共筹集彩票公益金 19.83 亿元, 是上年筹集量的 108.01%。主销售系统和其他各系统正常运行, 确保了彩票销售的稳定。实现了仓储物流中心的安全稳定运行, 保证打印纸投注单等耗材及即开票的储存与供应。积极进行公益宣传, 全年销售网点数量达到 3719 个, 较上年略有增长, 提高了品牌竞争力。保证各项业务和数据保全工作的公正公平。做好站点扶持, 确保了“稳网点、保就业”的目标, 实现彩票机构和代销者的良性互动。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	全市福彩销售场所单次均摊成本	≤150.00(元)	122.24(元)	2.00	2.00	
产出 指标	数量 指标	暗访与抽查次数	=2.00(次)	2.00(次)	2.00	2.00	
		项目服务人员数量	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		新增销售网点数量	≥70.00(个)	639.00(个)	3.00	3.00	
		服务响应率	≥98.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		品牌宣传触达人数	≥1.20(亿人次)	4.30(亿人次)	2.00	2.00	
		系统功能实现完成率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
	质量 指标	广告投放正确率	≥99.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		重大事故差错发生率	零	达成指标	3.00	3.00	
		系统安全运行率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		销售网点年均彩票销量	>160.00(万元)	188.00(万元)	3.00	3.00	

		各项技术指标准确率	≥99.00(%)	99.00(%)	2.00	2.00	
		全市福彩销售场所覆盖面	≥95.00(%)	98.17(%)	3.00	3.00	
		新增网点退机率	<20.00(%)	3.70(%)	3.00	3.00	
	时效 指标	抽查工作现场检查时间	≥10.00(分钟)	10.00(分钟)	2.00	2.00	
		项目建设进度完成率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
效益 指标	经济 效益 指标	销售网点净增长率	≥2.00(%)	9.33(%)	4.00	4.00	
		全年彩票销量	>56.00(亿元)	68.42(亿元)	4.00	4.00	
		彩票销量增长率	>1.00(%)	10.96(%)	5.00	5.00	
	社会 效益 指标	福彩品牌推广活动覆盖人群	≥5000.00(人)	25000.00 (人)	4.00	4.00	
		就业人数	>3000.00(人)	4844.00(人)	4.00	4.00	
		提升中国福利彩票站点形象	≥3000.00(个)	3719.00(个)	3.00	3.00	
	可持 续影 响指 标	运维及售后服务制度	延续	达成指标	4.00	4.00	
		运维人员充足	充足	达成指标	3.00	3.00	
		销售网点保有量	>2800.00(个)	3719.00(个)	4.00	4.00	
		福彩品牌美誉度、知名度	有所提升	达成指标	4.00	4.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	销售网点年投诉率	<2.00(%)	0.73(%)	4.00	4.00	
		上海福彩代销站点和购彩者满意度	≥80.00(%)	91.00(%)	3.00	3.00	
		新增销售网点责任人、渠道代销 商业业务受理满意率	≥90.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
总分					100.00	99.57	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		信息化运维项目								
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市救助管理二站			
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额：	8.64	8.64	8.45		10.00	97.80	9.78	
		其中：当年财政拨款	8.64	8.64	8.45		-	97.80	-	
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-	
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况					
	通过信息化运维项目的开展，维护上海市救助管理二站智慧救助综合服务平台正常运转，保障软件的稳定性和可靠性、安全性和可恢复性、故障的及时响应与修复、软件设备的维护服务、硬件设备的维护与指导应用，实现为二站的信息化发展提供有力保障，促进二站救助管理的工作效果。				通过专业的运维服务， 全年系统故障率有效控制在 5％以内，一般性系统异常响应时间优化至 15 分钟，故障管理效能显著提升，系统可用性达 99％，计划外停机时长严格控制在 24 小时内，进一步保障了上海市救助管理二站信息系统的正常运行。一是通过累计 12 次的各应用系统巡检，确保软件及信息资源稳定、高效、安全运行；二是借助全天候远程支持服务，及时修复解决异常问题；三是提供了除运维保障之外的管理指导，为二站的信息化建设提供有力支撑，推动二站日常基础工作的有序开展。					
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施		
成本 指标	经济 成本 指标	有效控制年度运维成本支出		≤86403.00 (元)	84500.00 (元)	20.00	20.00			
产出 指标	数量 指标	保障运行系统平台数量		=1.00(个)	1.00(个)	5.00	5.00			
		服务平台全员可使用率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00			
	质量 指标	系统正常运行率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00			
		时效 指标	运维服务响应时间		≤2.00(小时)	2.00(小时)	10.00	10.00		
			故障处理时间		≤24.00(小时)	24.00(小时)	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	安全事故零发生		=0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00			
	可持 续影 响指 标	系统维护机制完善度		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00			

满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		受益受助人员满意率	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.78	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		提供站区受助人员生活救助服务					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市救助管理二站	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	296.09	296.09	295.89	10.00	99.93	9.99
	其中：当年财政拨款	296.09	296.09	295.89	-	99.93	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过开展生活救助服务工作，上海市救助管理二站能够充实为受助人员提供生活救助服务的人员力量，更好地为长期滞留受助人员做好健康监测、场所卫生、就餐洗漱、康复训练等服务，实现提升受助人员生活质量的效果。			2025 年度生活救助服务人员 43 人，充实了为受助人员提供生活救助服务的人员力量，更好地为长期滞留受助人员做好健康监测、场所卫生、就餐洗漱、康复训练等服务工作，受益受助人员 203 人，达到预期目标。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	照料护理服务年度总额	≤2960937.00 (元)	2958900.00 (元)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	护理人员年度培训次数	≥2.00(次)	2.00(次)	7.00	7.00	
		受助人员受益人数	≤206.00(人)	203.00(人)	7.00	7.00	
	质量 指标	生活救助服务人员考核达标率	=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		生活救助服务人员到位率	=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
	时效 指标	受助人员出现突发情况时的响应时间	≤5.00(分钟)	5.00(分钟)	6.00	6.00	
		护理服务考核频次	每月	达成指标	6.00	6.00	
效益 指标	社会 效益 指标	安全事故发生率	=0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	受助人员新发疾病率	≤10.00(%)	10.00(%)	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	受助人员满意率	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	9.00	

	标						
总分					100.00	98.99	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称			对象给养费						
主管部门			上海市民政局		实施单位		上海市救助管理二站		
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
			年度资金总额：	26.80	28.89	27.69	10.00	95.84	9.58
			其中：当年财政拨款	26.80	28.89	27.69	-	95.84	-
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
			其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标					实际完成情况			
	通过为供养的受助人员日常生活起居提供基本保障，严格按照各项明细标准做好日常生活照料救助供养服务工作，实现进一步加大民生保障力度，让困难群众共享经济社会发展成果的工作效益。					本年度，严格对照救助供养相关政策及标准，全面落实供养受助人员日常生活起居基本保障，规范有序开展日常照料、四季被服、饮食保障等各项救助供养服务工作，服务流程、服务质量均符合规定要求。通过精细化、分类化模式落实救助供养政策，扎实推进民生保障各项举措，切实兜牢民生底线，有效保障 15 名受助人员基本生活权益，确保经济社会发展成果更多更公平惠及受助人员，年度工作目标任务圆满完成。			
一级 指标	二级 指标	三级指标			年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	给养费执行标准			=1650.00(元/月/人)	1650.00(元/月/人)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	安置受助人员数量			≤15.00(人)	15.00(人)	10.00	10.00	
		受助人员妥善安置率			=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	食品质量安全是否达标			达标	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	受助人员安置及时率			=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		生活物资采购及时率			=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	安全事故发生率			=0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	促进社会稳定			有效促进	达成指标	5.00	5.00	
		受助人员建档管理率			=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
满意 度指	服务 对象	受益受助人员满意率			≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	9.00	

标	满意度指标						
总分					100.00	98.58	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		对象医药费					
主管部门		上海市民政局		实施单位	上海市救助管理二站		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	8.40	8.40	8.40	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	8.40	8.40	8.40	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过为我站流浪乞讨人员提供及时的就医治疗、承担就医所发生的费用等保障,让受助人员能尽快恢复身体健康,帮助其改善生理功能、接续社会关系,使其早日回归家庭、社会,实现提高他们的生活质量,促进受助人员与社会的有效融合的工作效果。			本年度为站内 14 名流浪乞讨人员提供诊疗、送医、健康体检、疾病筛查、健康管理等医疗服务,本年度受助人员患病救助率 100%,受助人员就医治疗(站内和外院)共计 30 次,健康档案和健康体检完成度 100%,受助人员满意度 100%。通过提供及时有效的医疗救治和全面的医疗保障,使全体受助人员保持良好的身体状态,提高他们的生活质量,并将受助人员的生命安全和健康放在首位,为受助人员提供全面优质的医疗服务。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
成本 指标	经济 成本 指标	对象医药费标准		=500.00(元/月/人)	500.00(元/月/人)	20.00	20.00
产出 指标	数量 指标	受助人员年度体检率		≥80.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		受助人员受益人数		≤14.00(人)	14.00(人)	5.00	5.00
		受助人员患病救助率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		内设医疗机构		=1.00(个)	1.00(个)	5.00	5.00
	质量 指标	医务室库存药物完备合格率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		医务室药品电子化系统办公率		≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		受助人员常用口服药报废率		≤15.00(%)	10.00(%)	5.00	5.00
	时效 指标	受助人员疾病送医救治及时性		医护人员首诊负责	达成指标	5.00	5.00
效益 指标	可持 续影 响指 标	受助人员健康档案完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00
满意	服务	受助人员就医满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	9.00

度指标	对象 满意度指标						
总分					100.00	99.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		信息化运维项目						
主管部门		上海市民政局		实施单位	上海市救助管理站			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	11.41	11.41	11.41	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	11.41	11.41	11.41	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障上海市救助管理站救助业务工作不间断			2025年信息化运维项目支付11.41万元，其中应用软件运维2.37万元，硬件设备运维8.85万元，安全产品运维0.19万元，较2024年无变化，信息运维单位以派驻服务人员1名的形式进行运维服务，日常工作时间早上8点至下午5点，其余时间以远程服务为主。确保遇系统故障相应时间4小时以内相应解决，信息系统硬件损坏24小内更换。确保设备使用率100%，并保证线上数据100%安全，保障救助业务工作不间断。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本变化率		≤3.00(%)	0.01(%)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	设备使用率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	故障解决率		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	系统故障平均响应时间		≤4.00(小时)	4.00(小时)	10.00	10.00	
		按时支付费用		按时	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	经济效益指标	系统运维故障重复发生率		≤10.00(%)	10.00(%)	10.00	10.00	
		设备运行天数		≥360.00(天)	360.00(天)	10.00	10.00	
	社会效益指标	信息配比率		≥95.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理管理机制		完善	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表 (2025年度)								
项目名称		特殊困难受助人员护送返乡						
主管部门		上海市民政局		实施单位	上海市救助管理站			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	182.00	182.00	180.65	10.00	99.25	9.93
		其中：当年财政拨款	182.00	182.00	180.65	-	99.25	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	做好2025年特殊困难受助人员护送返乡工作			顺利完成2025年特殊困难受助人员护送返乡工作，全年跨省护送397人次返乡，动用工作人员379人次、保安489人次。25年项目支出180.65万元，其中护送差旅费119.45万元，护送保安服务61.20万元。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	平均成本变化率		≤3.00(%)	10.86(%)	8.00	0.00	24年项目人均成本0.46万元，25年项目人均成本0.51万元，平均成本变化率10.86%不得分。25年护送返乡人数下降2.45%，且总体护送路程有所增加，车票费用增加。后续会对成本进行核算，判定降低成本的可行性。
		计划成本控制率		≤3.00(%)	0.74(%)	8.00	8.00	
产出指标	数量指标	按经费标准实施		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		护送任务可执行率		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	按时到达目的地		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	按时支付费用		≥95.00(%)	95.00(%)	8.00	8.00	
效益指标	社会效益指标	护送工作水平提升		提升	达成指标	10.00	10.00	
		大众认知度		≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理机制		完善	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受助人员家人满意度		≥92.00(%)	92.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	91.93	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 （2025年度）

项目名称		市市民巡访团及局行风监督员街面巡访工作经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位	上海市救助管理站		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	16.00	16.00	15.93	10.00	99.56	9.96
		其中：当年财政拨款	16.00	16.00	15.93	—	99.56	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	做好2025年对流浪乞讨人员救助管理（平安建设）的考核工作，通过第三方检查，真实反映各区流浪乞讨现象，确保考核公平公正，并及时反馈相关信息。				2025年安排16名市民巡访团成员及局行风监督员，分8组，每月一次对全市92个重点区域进行巡查，反映街面流浪乞讨现象，在“进博会”、“寒冬送温暖”专项救助行动期间，各增加1轮街面巡查。2025年发现流浪乞讨现象175起186人次。全年共发生费用15.93万元，其中巡访费15.88万元，业务培训0.05万元。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	社会成本指标	职业乞讨降低率		≥5.00(%)	4.61(%)	8.00	0.00	2024年发现流浪乞讨现象188起195人次；2025年发现流浪乞讨现象175起186人次。
产出指标	数量指标	工作时间		=12.00(个月)	12.00(个月)	10.00	10.00	
		重点工作办结率		=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
	质量指标	报告达标率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		人员到位率		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	按时实施率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	提高社会公众参与度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
		提高社会公众对救助事业的参与度积极性		≥82.00(%)	82.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效监督机制		完善	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	91.96	
评分等级		优						

(2025年度)

100

财政项目支出绩效自评表 (2025年度)								
项目名称		救助业务后勤保障项目						
主管部门		上海市民政局		实施单位	上海市救助管理站			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	480.00	480.00	473.94	10.00	98.73	9.87
		其中：当年财政拨款	480.00	480.00	473.94	-	98.73	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	做好2025年救助管理工作，在为受助人员提供基本的生活保障的基础上，为受助人员提供内保、护理、伙食保障、接送驾驶员、医务等后勤保障服务，保障受助人员基本权利。			2025年该项目进行公开招标，中标金额为473.94万元。2025年本单位站内救助3204人次，后勤服务单位为他们提供安保、护理、伙食、医疗、车辆接送等服务，其中餐饮服务13480餐次，发放药品服务858人次，医疗检查服务3345人次，车辆服务1909车次，保障了临时遇困人员的基本权利。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	人均成本变化率		≥2.00(%)	16.6(%)	8.00	0.00	2024年平均人天成本396.77元，2025年平均人天成本330.89元，变化率超过5%不得分。站内救助人数增长，较2024年人数增长21.8%。故后续将对服务项目固定成本进行测算。
产出指标	数量指标	人员到岗率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		按经费标准实施		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
	质量指标	后勤服务合格率		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
		后勤保障提升有效性		≥95.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		后勤服务缺失率		≤3.00(%)	3.00(%)	10.00	10.00	
		按计划达到既定目标		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	按时支付费用		按时	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	物业管理水平提升		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
		提供相应的设施服务		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理机制		完善	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度		≥92.00(%)	92.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	91.87	
评分等级		优						

(2025年度)

100

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		社区救助顾问管理项目						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市居民经济状况核对中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	95.95	68.83	66.63	10.00	96.80	9.68
		其中：当年财政拨款	95.95	68.83	66.63	-	96.80	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过预算绩效，提升社区救助顾问的的业务能力，进一步发挥社区救助顾问骨干和讲师的传帮带作用，不断提升整个社区救助顾问队伍的工作业务能力，确保社区救助顾问工作顺利、有序开展。按计划完成社区救助顾问骨干、讲师培训工作，同时开办好社区救助顾问讲师大讲堂，完成率达 100%；各区所报社区救助顾问参训率要达 95%以上，确保参训社区救助顾问基本掌握应知应会相关内容；培训人员满意度≧ 95%，确保培训效果。				已完成年度目标。通过开展相关工作，实行绩效管理，强化社区救助顾问业务骨干及讲师引领、示范作用，进一步推动社区救助顾问工作提质增效。按计划，为加强社区救助顾问专业能力，于 4 月-10 月期间组织 6 期社区救助顾问大讲堂，并于 9 月 15 日-19 日分两批开展业务骨干及讲师培训，覆盖区及街镇相关人员，实现应训尽训。培训中，以基层需求为导向，科学设置课程，推出市级救助类低保精品课程，积极调动培训人员参与度，确保培训内容有针对性，达到预期效果。同时，为提升社区救助顾问服务规范化水平，编印了救助政策合集等业务资料，并下发至全市社区救助顾问，指导其规范开展服务。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	项目预算控制数		≤959500.00 (元)	666298.00 (元)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	讲师培训参训率		≥95.00(百分比)	99.02(百分比)	5.00	5.00	
		每期培训课时数		=16.00(课时)	16.00(课时)	5.00	5.00	
		骨干培训参训率		≥95.00(百分比)	99.15(百分比)	5.00	5.00	
		培训计划完成率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
	质量 指标	培训人员测试通过率		≥95.00(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	
	时效 指标	项目各事项方案制订完成时间		7 月 31 日前 完成	达成指标	5.00	5.00	

		项目完成时间	11 月底前完成	达成指标	5.00	4.95	实际 12 月底前完成， 偏差原因分析：项目中印刷费项目受承印方印刷时间滞后影响导致无法按时完成。 改进措施：提前跟承印方沟通，确定印刷计划，确保按时、保质保量完成
效益指标	可持续影响指标	业务资料覆盖率	≥95.00(百分比)	100.00(百分比)	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	参训人员满意度	≥95.00(百分比)	97.01(百分比)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.63	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		居民经济状况核对人员培训费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市居民经济状况核对中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	98.61	94.16	90.41	10.00	96.01	9.60
		其中：当年财政拨款	98.61	94.16	90.41	-	96.01	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过上岗考核严格甄选工作人员进入核对队伍，确保基层核对员全面持证上岗，并通过业务培训帮助新进核对员尽快适应岗位要求；通过全员继续教育培训持续提升核对员专业素质和理论素养，保障核对工作的顺利实施。 全年分 2 批次组织上岗考核和新进核对员业务培训，确保核对员队伍全员持证上岗；组织 7 批次继续教育培训，实现核对员队伍全员培训目标。			为保障核对工作高质量开展，通过上岗考核严把核对员准入关口，常态化开展继续教育培训，持续提升核对员专业素质与理论素养，有效应对各领域政策调整，确保民政、住建、人社等 9 大领域 19 个核对项目顺利推进。 项目实施前，有序完成培训方案及计划制定、政府采购、协议签订、教材编制印刷、通知发放、学员报名汇总及日程安排等前期工作。实施过程中，科学设置课程、合理安排讲师，强化会务保障与过程监管，严格控制预算支出，通过随堂测试巩固学习效果。抓好工作进度，于 11 月 22 日完成全部培训。 此次培训新进人员及继续教育培训参训率、计划完成率、测试通过率、持证上岗率均达 100%，每期培训课时数及预算控制数均达成计划目标，课后学员满意度达 97.2%，已完成项目总目标。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	项目预算控制数		≤986100.00 (元)	904052.00 (元)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	新进人员培训参训率		≥95.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
		每期培训课时数		=16.00(课时)	16.00(课时)	5.00	5.00	
		继续教育学员参训率		≥95.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
		培训计划完成率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
	质量 指标	培训人员测试通过率		≥95.00(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	

	时效 指标	项目各具体方案制订完成时间	7月1日前 完成	达成指标	5.00	5.00	
		项目完成时间	11月30日 前完成	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	可持 续影 响指 标	持证上岗率	≥100.00(百 分比)	100.00(百分 比)	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	培训人员满意度	≥95.00(百分 比)	97.20(百分 比)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.60	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		政府聘用辅助人员经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市居民经济状况核对中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	463.30	479.50	470.73	10.00	98.17	9.82
		其中：当年财政拨款	463.30	479.50	470.73	-	98.17	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过绩效考核提高辅助人员的工作效率和核证准确率，确保本市居民经济状况核对工作顺利、有序开展，有且执行较为科学的薪酬分配制度；按年度工作计划组织实施项目，确保“应核尽核”，核证完成率≥99%；人员出勤率≥98%；核证准确率≥98%，业务培训参训率≥90%，年度考核合格率≥95%；核对委托用时≤2个工作日；执业资质达标率≥95%；项目可持续影响进一步增强，辅助人员稳定率≥80%；有健全的项目财务管理制度和业务管理制度，服务对象满意度维持在较高水平，委托单位满意度≥95%。				通过绩效考核提高辅助人员的工作效率和核证准确率，确保本市居民经济状况核对工作顺利、有序开展，有且执行较为科学的薪酬分配制度；按年度工作计划组织实施项目，确保“应核尽核”，人员出勤率96.3%；核证准确率≥99.97%，业务培训参训率和年度考核合格率均为100%；核对委托用时0.2个工作日；核证完成率100%；项目可持续影响进一步增强，辅助人员稳定率100%；执业资质达标率≥96.3%；有健全的项目财务管理制度和业务管理制度，服务对象满意度维持在较高水平，委托单位满意度100%。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	人员薪酬合理性		有且执行较为科学的薪酬分配制度	达成指标	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	人员出勤率		≥98.00(百分比)	96.30(百分比)	6.00	5.80	因有一名职工尾骨骨折，请病假时间较长。
	质量 指标	核证准确率		≥98.00(百分比)	99.97(百分比)	8.00	8.00	
		年度考核合格率		≥95.00(百分比)	100.00(百分比)	6.00	6.00	
		业务培训参训率		≥90.00(百分比)	100.00(百分比)	6.00	6.00	
	时效 指标	确认核对委托用时		≤2.00(工作日)	0.20(工作日)	6.00	6.00	
效益 指标	社会 效益 指标	核证完成率		≥99.00(百分比)	100.00(百分比)	8.00	8.00	

	可持 续影 响指 标	辅助人员稳定率	≥80.00(百分 比)	100.00(百分 比)	10.00	10.00	
		执业资质达标率	≥95.00(百分 比)	96.30(百分 比)	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	委托单位满意度	≥95.00(百分 比)	100.00(百分 比)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.62	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称			老年友好型社会建设						
主管部门			上海市民政局		实施单位		上海市老龄事业发展促进中心		
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
			年度资金总额：	488.38	368.38	356.31	10.00	96.72	9.67
			其中：当年财政拨款	488.38	368.38	356.31	-	96.72	-
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
			其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标					实际完成情况			
	统筹资源，办好老年文化艺术领域的各类主题赛事、系列专题活动和综合展演等，重点围绕重阳节开展主题日活动及敬老月系列为老服务活动，积极采用线上和线下地标阵地等形式进行全方位宣传，丰富老年人的晚年生活，提升老年获得感、幸福感，落实落地“老有所乐”总体目标； 不断强化老年远程网络教育，充实老年生活，对开发老年人力资源提供重要的平台支撑，更大程度地实现“老有所学”和“老有所为”； 持续通过银龄法宝普法行动和老年维权窗口做好老年人的普法宣传工作，使老年权益得到更加有效和更大程度的保障； 着力破题老龄咨讯整合及宣传方面的短板，通过微信公众号打造全新的老龄工作新媒体宣传平台； 通过各项举措，推动和加强本市老年友好型社会建设，不断促进本市老龄事业的高质量发展。					2025 年老年文化艺术节共计按时开展系列活动 2 场，综合汇演 1 场，长三角银龄之声赛事 1 场；同时在阿基米德平台搭建线上互动展示“乐龄专区”1 个。 “银龄法宝”老年普法进社区活动 2025 年在全市 16 个区 50 个街镇 4 家养老机构开展了 54 场讲座，直接参与老年人 5931 人次，发放普法宣传资料 1.2 万余份； 中心组织 6 个中心城区 240 名居村委会干部参与了居村委会干部涉老监护问题专项赋能，同时制作了 24 期普法短视频，在“银龄上海”微信号、养老机构等诸多渠道进行了投放，各项普法活动有效的增强了老年人的法治意识，提升了自我保护的能力。老年法律咨询接待窗口 2025 年度共接待老年人信、访、电 460 人次，代写法律文书 7 份，现场咨询满意率达 97%。 开展全国示范性老年友好型社区建设，完成一轮 73 个社区现场指导和评估，为正式验收打好基础。			
一级 指标	二级 指标	三级指标			年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制情况			严格按制度 执行	达成指标	5.00	5.00	
产出 指标	数量 指标	老年文化艺术系列活动及赛事			≥3.00(场)	4.00(场)	5.00	5.00	
		基层社区老龄干部培训			=6.00(场)	6.00(场)	5.00	5.00	
		普法视频集数			≥12.00(集)	24.00(集)	5.00	5.00	
		“银龄法宝”老年普法场次			≥48.00(场)	54.00(场)	5.00	5.00	
	质量 指标	现场物料制作布置质量达标率			≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		艺术系列活动			完成	达成指标	5.00	5.00	

		志愿者到岗	没有脱岗	达成指标	5.00	5.00	
		日常咨询现场投诉	<5.00(次)	0.00(次)	5.00	5.00	
	时效指标	各项目开展及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
		工作日周一、三、五现场及电话接待	保持人工接听	达成指标	5.00	5.00	
		老年文化艺术节系列活动准时完成情况	按时	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	对优秀志愿者进行表彰	≥1.00(人)	9.00(人)	5.00	5.00	
		“银龄法宝”老年普法讲座覆盖人数	≥2400.00(人)	5931.00(人)	5.00	5.00	
		受众反应好，项目影响力大	群众反应良好	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	连续开展普法活动	连续 11 年开展	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	老年现场信访接待满意度	≥95.00(%)	97.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.67	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		交通工具购置及更新							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市老龄事业发展促进中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	15.64	15.64	14.69		10.00	93.92	9.39
		其中：当年财政拨款	15.64	15.64	14.69		-	93.92	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	完成车辆更新购置				完成车辆更新购置				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制情况		按照财务制度执行	达成指标	20.00	20.00		
产出 指标	数量 指标	车辆购置数量		=1.00(辆)	1.00(辆)	20.00	20.00		
	质量 指标	车辆质量合格率		合格	达成指标	20.00	20.00		
	时效 指标	及时性		按时	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	生态 效益 指标	提升车辆节能环保水平		提高	达成指标	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	车辆使用人员满意度		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00		
总分						100.00	99.39		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		老龄专项调查分析与能力建设						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市老龄事业发展促进中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	238.50	213.50	200.33	10.00	93.83	9.38
		其中：当年财政拨款	238.50	213.50	200.33	-	93.83	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度	预期目标				实际完成情况			
总体目标	按计划开展年度项目计划，每季度发行一期《上海老龄科学》杂志，全年共 4 期；完成《上海老龄事业发展报告》《上海市老年人口和老龄事业监测统计信息》《上海市老年人口和老龄事业数据手册》等。通过数据监测、工作动态、杂志期刊等系列老龄事业文件发布，为全市各部门开展老龄工作提供坚实的理论参考依据。开展老龄政策相关研究调查及政策评估工作；开展人口老龄化国情教育，发挥社会各界的积极性，广泛动员社会力量共同参与，形成社会参与、全民行动的助老爱老氛围，完成率均达 95%以上，项目服务成果质量达标率达 90%以上，及时编制、印刷、分发至对应成果服务对象，有效提升社会知晓情况和专兼职服务人员知识技能水平，发放对象满意度达 90%以上。				每季度发行一期《上海老龄科学》杂志，全年共 4 期。 各项监测统计材料编制完成情况：《上海市老年人口、老龄事业和养老服务工作综合统计信息》，在市民政局官方网站公开发布，及时反映全市老年人口、老龄事业和养老服务发展情况，通过严格的数据监测和统计，确保信息真实可靠，为政府决策和社会公众了解相关情况提供依据；《上海市老年人口和老龄事业数据手册》，对老年人口和老龄事业发展情况进行系统梳理和汇总，形成权威数据资料，并发送至各相关委办局和有关单位，为部门研判形势、推进工作提供数据参考；编制《上海市养老服务综合统计监测数据》，对养老机构、社区养老服务设施及相关服务情况进行汇总整理，形成综合统计数据资料，为市养老服务中心开展业务管理、形势研判和工作推进提供数据支撑。 完成“积极应对人口老龄化国家战略内涵调查”项目，并形成研究报告 1 份和专报 1 份；完成“老年人物质文化生活需求研究调查”项目，并形成研究报告 1 份、专报 4 份、抽样数据库 1 份及调查资料包等；完成“老年人社会参与状况及问题调查研究”项目，并形成研究报告 1 份。完成上海市第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查数据分析报告，为老龄事业发展做好基础研究。 全年围绕老年志愿者、基层老年协会相关从业人员组织开展涵盖规范、管理、技能等内容的专项综合赋能一次；同时形成集制度、规范、技能、案例、技巧等内容的综合指导手册一份。 制作完成 12 个微课视频，利用线上渠道投放推广，让			

				人口老龄化国情教育覆盖到更多群体。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制情况	严格按制度执行	达成指标	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	政策评估工作完成率	≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		老龄政策研究调查工作完成率	≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		人口老龄化国情教育工作完成率	≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		老龄事业发展常规监测与研究工 作完成率	≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		专兼职人员能力建设 工作完成率	≥95.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		《上海老龄科学》期数	=4.00(期)	4.00(期)	5.00	5.00	
	质量指标	项目服务成果质量达标率	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		培训参与率	≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	专兼职人员培训完成及时率	≥95.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		分发任务完成及时率	≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		印刷任务完成及时率	≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		编制任务完成及时率	≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	社会知晓情况	有效提升	达成指标	5.00	5.00	
		专兼职服务人员知识技能提升	有效提升	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	老龄信息共享机制健全情况	健全	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	培训人员满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		发放对象满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.38	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		老龄事业及产业服务					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市老龄事业发展促进中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	644.46	809.26	766.10	10.00	94.66	9.47
	其中: 当年财政拨款	584.46	749.26	735.98	-	98.22	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	60.00	60.00	30.12	-	50.20	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	通过“银龄行动”项目，切实发挥好老年志愿者的作用，促进沪疆两地的友谊，推进新疆的经济社会建设；通过新时代“银龄行动”工作，切实抓好老年志愿者队伍建设，开展老年志愿服务知识技能培训，召开工作总结会，完成优秀典型案例汇编，开展重大活动老年志愿服务项目，保障老年人参与经济社会发展的权利，实现老有所为；通过“银发无忧”老年人综合意外保险项目，不断完善保障内容、创新运作形式、规范操作流程，切切实实为广大老年人带来福利；完成老龄产业、养老金融研究调查及项目征集，促进老龄事业产业协同发展。完成率均达 95 以上%，项目服务成果质量达标率达 90%以上，切实发挥好老年志愿者的作用，提升老年志愿者服务知识技能，改善老年人生活质量，受援单位满意度达 95%以上。			开展沪疆、沪滇银龄行动，组织 20 名老专家，赴新疆喀什、克拉玛依 6 县市开展 52 天智力援助；赴云南泸水、武定 2 县开展 18 天智力援助，服务领域拓展至理论宣讲、心理疏导、社区治理延伸。编制上海新时代“银龄行动”宣传册，沪疆、沪滇“银龄行动”年度宣传册和优秀品牌汇编。依托全国“银龄行动”信息服务平台，建设上海地方平台。编写上海老年志愿者指导手册，为平台使用和志愿服务提供指引；加强“银龄行动”志愿服务包匹配。此外，开展“银发无忧”项目，实施市级爱心赠送计划，覆盖 10.94 万人。开展“银发无忧”意外险方案优化研究，提出短期和长效机制，推进成果转化。同时适老化改造热线全年全市热线来电综合接通率为 90%，全年适老化改造累计签约 11031 户，竣工 7268 户，市级抽查 501 户，抽查率为 6.9%；适老化改造工作综合满意率为 99.7%			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制情况	按照财务制度执行	达成指标	7.00	7.00	
产出指标	数量指标	全年全市适老化改造户数抽查率	≥5.00(%)	6.90(%)	7.00	7.00	
		沪疆“银龄行动”工作完成率	≥95.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		老龄产业研究调查工作完成率	≥95.00(%)	99.00(%)	7.00	7.00	
		“银发无忧”老年人意外伤害保险工作完成率	≥95.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		全年全市热线来电接通率	≥75.00(%)	90.00(%)	7.00	7.00	
		新时代“银龄行动”工作完成率	≥95.00(%)	96.00(%)	7.00	7.00	

	质量指标	项目服务成果质量达标率	≥90.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
	时效指标	各项目开展及时性	及时	达成指标	7.00	6.50	“银龄行动” 信息平台持续完善中，加快落实新需求修改，完成后及时推广发布
效益指标	社会效益指标	老年志愿者服务知识技能提升	有效提升	达成指标	5.00	5.00	
		改善老年人生活质量	有效改善	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	老年志愿者建设机制	逐步建立	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受援单位满意度	≥95.00(%)	99.00(%)	6.00	6.00	
		老年人满意度	≥95.00(%)	99.70(%)	6.00	6.00	
总分					100.00	98.97	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称			信息化运维项目							
主管部门			上海市民政局			实施单位		上海市民政第二精神卫生中心		
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
			年度资金总额:	20.80	20.80	20.70		10.00	99.51	9.95
			其中: 当年财政拨款	20.80	20.80	20.70		-	99.51	-
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
			其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标					实际完成情况				
	保障单位信息系统顺利、安全的使用运行, 未导致信息泄露等事故。					信息化运维项目运维期 1 年, 维护 4 个硬件、7 个功能模块, 保障综合业务管理系统运行稳定且安全, 保障系统数据完整及安全, 促进全院医疗技术水平的提高, 促进了社会的和谐与稳定。				
一级 指标	二级 指标	三级指标			年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	单位模块维护成本			=29710.00 (元)	29710.00 (元)	15.00	15.00		
产出 指标	数量 指标	维护模块数量			=7.00(个)	7.00(个)	15.00	15.00		
	质量 指标	核心系统连续提供服务时间			=24.00(小时)	24.00(小时)	15.00	15.00		
		数据完整性			=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	时效 指标		响应率			≤0.50(小时)	0.50(小时)	15.00	15.00	
效益 指标	社会 效益 指标	单位数据信息泄漏			=0.00(起)	0.00(起)	15.00	15.00		
总分							100.00	99.95		
评分等级		优								

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		三无对象给养费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政第二精神卫生中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	113.89	118.75	118.35	10.00	99.66	9.97
		其中：当年财政拨款	113.89	118.75	118.35	-	99.66	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	以改革创新为动力，扎实推进“以人为本”服务理念，为对象提供专项给养支持，保障全年餐食供应，每月开展文娱活动至少 10 次；实现医疗照护与生活质量 100% 达标，紧急需求 100%及时响应；提升康复治疗水平，实现人文关怀全覆盖，打造管理、服务、品牌一流的服务体系，促进社会和谐稳定。				完成了三无对象日常生活用品的采购、提供了餐食、日常照护等，满足三无对象的日常生活需求。全年文娱活动完成 10 次以上，医疗照护与生活照料达到对象要求且满意度 100%，紧急需求响应率 100%，完成年初预期目标。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	三无对象单位给养成本		≥2.16(万元/人/年)	2.23(万元/人/年)	10.00	10.00	
		特困对象单位给养成本		≥3.08(万元/人/年)	3.15(万元/人/年)	10.00	10.00	
		对象伙食费盈亏率		≤5.00(±%)	-0.03(±%)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	服务人员到位率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		特困对象人数		=10.00(人)	10.00(人)	5.00	5.00	
		三无对象人数		=39.00(人)	39.00(人)	5.00	5.00	
	质量 指标	对象生活质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		日常医疗照护达标率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	每月执行		完成	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	食品安全事故发生数		=0.00(起)	0.00(起)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理制度建设		完善	达成指标	5.00	5.00	
满意	服务	住院对象满意率		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	

度指标	对象满意度指标						
总分					100.00	99.97	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		三无对象给养费							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政第三精神卫生中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	289.94	284.66	277.52		10.00	97.49	9.75
		其中：当年财政拨款	289.94	284.66	277.52		-	97.49	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过给养费项目有效解决我院 98 名三无对象及 21 名救助对象的最低生活需求，三精中心每年按照三无对象每人每月 1850 元标准，救助对象按 2075+500 元/人/月标准、每人每年 180 元给予节日补助。上述经费为所有三无病人及救助对象提供基本的生活保障和必要的医疗服务，同时又体现了社会对弱势群体的关注和关爱。				截止 2025 年 12 月 31 日，三精中心三无对象年平均人数 97.58 人，特困救助对象年平均人数 21.58 人。已执行预算金额 277.52 万元。其中三无对象 218.41 万元特困对象 59.11 万元。主要用于三无及特困对象医疗费、被服费、生活杂支费、伙食费、零用金、康教费等支出。为 118 名供养对象提供了基本的生活保障和必要的医疗服务。三无对象救助标准为 1850 元/人月，特困对象救助标准为 2145+500 元/人/月。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	三无对象救助标准		≥22380.00 (人/年)	22380.00(人/年)	10.00	10.00		
		特困对象救助标准		≥31080.00 (人/年)	31500.00(人/年)	10.00	10.00	特困对象救助标准 2025.7 月调整为 2145+500 元/人/月	
产出 指标	数量 指标	受益三无及特困对象人数		≥115.00(人)	119.16(人)	10.00	10.00	三无对象年平均 97.58 人、特困对象年平均 21.58 人	
	质量 指标	特困人员公用事业费补贴完成率		=500.00(元/人/月)	419.00(元/人/月)	10.00	8.00	特困对象 7 月底转出一人，按实际人数支出	
		集中供养人员伙食补助完成率		≥900.00(元/人/月)	900.00(元/人/月)	10.00	10.00		
		时效 指标	补助资金发放到位及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	集中供养人员覆盖率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		

	可持续影响指标	集中供养人员信息动态管理	完善	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	>85(%)	90.00(%)	10.00	10.00	供养对象伙食满意度有所提高
总分					100.00	97.75	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		信息化运维项目							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政第三精神卫生中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	27.01	27.01	26.88		10.00	99.51	9.95
		其中：当年财政拨款	27.01	27.01	26.88		-	99.51	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	根据《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》、《上海市二级精神专科医院评审标准，完成对软件系统根据政策变动进行修改、对软件日常维护，根据实际需求对模块进行优化				2025 年 3 月委托第三方代理机构通过竞争性磋商完成采购。政采结余 0.13 万元。年终供应商严格按照合同要求，根据医保政策的最新调整与变化，对系统进行相应的功能修改与升级，确保业务合规运行；负责软件的日常应用维护，包括系统监控、故障排查及性能优化；针对实际业务需求，对现有功能模块进行持续优化与迭代，以提升系统稳定性与用户体验。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	运维费占系统建设成本		≤10.00(%)	10.00(%)	20.00	20.00		
产出 指标	数量 指标	月运维巡检次数		≥12.00(次)	12.00(次)	8.00	8.00		
		运维系统数量		=1(个)	1.00(个)	8.00	8.00		
	质量 指标	医保结算正确率		>92(%)	90.00(%)	8.00	6.00	医保结算时有问题，需要人工修正，优化软件结算规则	
		系统故障排除率		=100(%)	100.00(%)	8.00	8.00		
	时效 指标	系统故障维修响应时间		≤48.00(小时)	60.00(小时)	8.00	6.00	软件问题有时需要排查时间过长	
效益 指标	社会 效益 指标	网络安全情况评价		≥80.00(分)	85.00(分)	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	系统使用年限		>5.00(年)	11.00(年)	10.00	10.00		
满意	服务	职工满意度		>85(%)	89.00(%)	5.00	5.00		

度指标	对象满意度指标	患者满意度	>85(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	95.95	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		信息化建设项目						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政第一精神卫生中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	292.95	292.95	289.57	10.00	98.84	9.88
		其中：当年财政拨款	292.95	292.95	289.57	-	98.84	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	本项目建设按照“规划顶层战略、整合信息系统、配套支持体系”的原则，在整合现有信息系统的基础上，夯实医院信息化基础，加快推进医院信息化建设由信息化向数字化发展，构建智慧医院管理与服务新模式，保证医院信息化建设的可持续性发展，着力打造符合民政第一精神卫生中心定位、适合医院未来发展格局、适宜健康科技发展的智慧医院。			该项目已于当年按时完成，验收合格率为 100%,降低了不良处方的同时提升了医务工作人员的工作效率，在整合现有信息系统的基础上，夯实了医院信息化基础，加快推进了医院信息化建设由信息化向数字化发展，适合医院未来发展格局。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	项目建设成本		≤2929460.00 (元)	2895730.00 (元)	17.00	17.00	
产出 指标	数量 指标	新建系统数量		=1.00(个)	1.00(个)	15.00	15.00	
	质量 指标	项目验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	项目完工时间		第四季度	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	不良处方降低率		≥3.00(%)	0.00(%)	8.00	0.00	业务人员对系统使用不熟练，将加强新系统的培训工作
	可持 续影 响指 标	软件可持续使用年限		≥5.00(年)	10.00(年)	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	医务工作者满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	

	标						
总分					100.00	91.88	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		病人食堂维修						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政第一精神卫生中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	87.28	87.28	82.37	10.00	94.37	9.44
		其中：当年财政拨款	87.28	87.28	82.37	-	94.37	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	2025 年修缮项目的实施，涉及了电路改造、墙面及地砖等各个方面，对维护单位日常工作运转有着重要意义。为抚养对象提供更好的膳食保障、维护正常医疗秩序、促进社会和谐稳定的作用，日常维维护项目能够有效保障单位各项设备及日常工作的正常运转。				该项目已经竣工验收并投入使用，施工期间未发生安全事故，项目完工后，提升了食堂的工作效率。为抚养对象提供了更好的膳食保障、起到了维护正常医疗秩序、促进社会和谐稳定的作用。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	维修面积单价		=1504.85(元)	1420.19(元)	5.00	0.00	实际项目金额按照竣工决算为准，维修单价面积有所变动。后续将优化绩效指标设定。
	生态 环境 成本 指标	环保部门处罚次数		≤5.00(次)	0.00(次)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	项目修缮面积		=580.00(平方米)	580.00(平方米)	10.00	10.00	
	质量 指标	工程竣工验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效 指标	项目完成时间		≤8.00(月)	6.00(月)	10.00	10.00	
效益 指标	经济 效益 指标	工作效率提升		显著提升	达成指标	10.00	10.00	
	社会 效益 指标	食品安全事故率		≤0.00(次)	0.00(次)	10.00	10.00	

	可持 续影 响指 标	预计再次维修时间	≥6.00(年)	24.00(年)	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	职工满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	94.44	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		优抚和三无对象给养费					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市民政第一精神卫生中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	159.78	211.25	211.25	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	159.78	211.25	211.25	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	根据目前市财政规定的给养费标准, 抓好全院集中供养对象的年度综合服务, 使集中供养对象的各项满意度指标达到 90% 以上, 从而切实保证院内各项工作的顺利开展。			根据目前市财政规定的给养费标准, 抓好全院集中供养对象的年度综合服务, 该项目预算执行率为 100%, 资金均用于抚养对象, 共计覆盖 91 人, 给养对象体质状态稳定, 使集中供养对象的各项满意度指标达到 90% 以上, 从而切实保证院内各项工作的顺利开展。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
成本 指标	经济 成本 指标	三无对象救助标准		=1850.00(人/元/月)	1850.00(人/元/月)	5.00	5.00
		节日补贴标准		=11700.00(元)	11700.00(元)	10.00	10.00
		特困对象救助标准		=2575.00(人/元/月)	2575.00(人/元/月)	5.00	5.00
产出 指标	数量 指标	完成特困对象抚养人数		=19.00(人)	19.00(人)	5.00	5.00
		完成三无对象抚养人数		=45.00(人)	45.00(人)	5.00	5.00
		节日补贴发放次数		=1.00(次)	1.00(次)	10.00	10.00
	质量 指标	集中供养人员伙食补助完成率		≥900.00(元/月)	900.00(元/月)	10.00	10.00
	时效 指标	按时发放率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00
效益 指标	社会 效益 指标	三无患者收治率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00
	可持 续影 响指 标	收支对象年度就医次数		≤5.00(次/人)	82.00(次/人)	10.00	0.00
满意	服务	家属满意率		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00

因结核病, 病人外出
检查次数增加

度指标	对象 满意度指标						
总分					100.00	90.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		CT 设备购置						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政第一精神卫生中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	0.00	297.00	296.50	10.00	99.83	9.98
		其中：当年财政 拨款	0.00	297.00	296.50	-	99.83	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	购置新 CT 设备对本次结核疫情的治疗以及提升医院医疗服务质量、满足患者需求、促进医院发展的必要举措。在本次疫情治疗及日常工作中也能起到降本增效的作用，减少了病人在外出就诊过程中存在的安全隐患。从经济效益看，购置新 CT 设备具有较高的可行性和必要性。				CT 设备已购置完成，设备验收合格，设备试机故障率 0%。因设备配套设施未完工，设备尚未正式投入使用。预计设备正常使用后能满足患者需求，且能起到降本增效的作用，减少了病人在外出就诊过程中存在的安全隐患。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	CT 外出检查费用		≤3.00(万元)	20.00(万元)	10.00	0.00	设备尚处于调试阶段，病人 CT 检查仍需要外出，我单位将加快 CT 设备配套设施的建设工作。
产出 指标	数量 指标	设备购置完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	设施设备运转率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益 指标	经济 效益 指标	工作效率提升		显著提升	达成指标	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	对象满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	89.98	
评分等级		良						

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		应急防控经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政第一精神卫生中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	0.00	170.00	170.00	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	0.00	170.00	170.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	购置药品、检测、聘请专家等支出对本次结核疫情的治疗以及提升医院医疗服务质量、满足患者需求、促进医院发展的必要举措。在本次疫情治疗及日常工作中也能起到降本增效的作用, 减少了病人在外出就诊过程中存在的安全隐患, 并且能得到及时的治疗。从经济效益看, 对疫情的控制及治疗具有较高的可行性和必要性。				该项目本年度完成率 100%, 用于购置药品、检测、聘请专家对疫情防控工作起到了关键作用。在本次疫情治疗及日常工作中也能起到降本增效的作用, 减少了病人在外出就诊过程中存在的安全隐患, 并且能得到及时的治疗。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	生态环境成本指标	环保部门处罚次数		≤5.00(%)	0.00(%)	20.00	20.00	
产出 指标	数量指标	治疗经费使用率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	病人康复率		≥90.00(%)	87.50(%)	15.00	6.00	因结核疫情的特殊性, 病人未能于当年痊愈, 后期将跟进治疗。
效益 指标	经济效益指标	工作效率提升		显著提升	达成指标	20.00	20.00	
满意度 指标	服务对象满意度指标	对象满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	15.00	5.00	
总分						100.00	81.00	
评分等级		良						

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		上海市民政局培训项目					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市民政干部学校	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	398.09	368.09	308.42	10.00	83.78	8.38
	其中：当年财政拨款	398.09	368.09	308.42	-	83.78	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	进一步规范和加强上海市民政局机关各处室培训工作，提升培训效率和质量，全力提升民政干部职工专业水平和实操技能。同时，进一步加强培训费管理，节约培训费开支。			全年完成培训项目 46 个，总期数 48 期，培训学员 18973 人次（线下 3412 人次，线上 15561 人次），培训综合满意率达到 98% 以上，圆满完成年度培训任务。其中，承办主体班 6 个（406 人次）、示范班 4 个（9557 人次）、研修班 2 个（107 人次）、业务能力提升班 34 个（8903 人次），形成多层次、全覆盖的培训体系。全年 40 个培训项目推进“带着问题进课堂”，累计收集问题 1000 余个，通过分类推送老师、课堂答疑、分组讨论等方式，问题解答率达 95.4%，问题满意率达 97.6%。15 个培训项目实施“带着案例进课堂”，征集到案例 130 余个，通过场景研讨、经验分享等形式提升教学实效。开展第二次“两带”专项调研，以“学员+处室”双视角访谈为重点，访谈区民政局、局属单位以及各区街镇等 95 名学员，形成调研报告，为“两带”模式优化提供有力支撑。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	培训费（师资费除外）标准符合规定	≤550.00(元/人、天)	550.00(元/人、天)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	培训人次完成率	≥80.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
		培训项目完成率	≥80.00(%)	95.80(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	课程设计精准度	≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		老师资质符合程度	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		学员考核情况	按处室要求考核	达成指标	5.00	5.00	
	时效 指标	培训及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	

效益 指标	社会 效益 指标	培训对象覆盖率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		培训人员业务能力提升	提升	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	培训对象满意率	≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.38	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		交通工具购置及更新							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政干部学校		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	15.00	15.00	14.84		10.00	98.93	9.89
		其中：当年财政拨款	15.00	15.00	14.84		-	98.93	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	干校一辆荣威（轿车）公务用车于 2012 年 12 月购置，车容车况老旧，已无法较好保障干校日常培训业务，特申请报废更新公务用车一辆，更好的保障干校的日常培训任务。				干校于 2025 年年内按计划，根据相关制度和管理办法，做好了公务用车的购置更新工作，流程规范，采购符合相关要求，预算执行到位。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	车辆价格符合规定		≤150000.00 (元)	148400.00 (元)	20.00	20.00		
产出 指标	数量 指标	车辆采购数		=1.00(辆)	1.00(辆)	20.00	20.00		
	质量 指标	质量合格		合格	达成指标	20.00	20.00		
效益 指标	生态 效益 指标	生态效益指标		低碳环保	达成指标	20.00	20.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务对象满意度指标		满意	达成指标	10.00	10.00		
总分						100.00	99.89		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称			科研课题研究项目						
主管部门			上海市民政局		实施单位		上海市民政科学研究和国际交流中心		
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
			年度资金总额：	211.17	189.42	187.36	10.00	98.91	9.89
			其中：当年财政拨款	209.17	187.42	187.36	-	99.96	-
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
			其他资金	2.00	2.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	为充分发挥科学研究推进民政事业高质量发展的先导性、基础性作用，根据《上海市民政局科研课题管理办法》有关要求，上海市民政局每年组织开展局科研课题研究工作。 （一）研究内容：课题选题需立足上海市民政事业高质量发展的重点、难点问题，开展对实际业务具有理论指导和实践意义的研究工作。具体内容包括民政职能范围内有关社会救助、社会福利、社区治理、社会组织、公益慈善、社会服务的研究；有关民政综合能力建设的研究；事关全局发展和战略规划等专项领域的研究；为贯彻落实民政部、上海市委市政府等有关重要决策需要而开展的政策研究等。 （二）研究形式：主要包括自主研究及委托研究两种方式。自主研究课题主要由局机关各相关处室、各局属单位人员开展课题研究工作。委托研究课题主要委托第三方开展课题研究工作。 （三）研究成果：形成课题研究报告。 （四）管理机制：依次开展课题立项评审、中期评估及结题评审工作，并同步做好协议签订、经费拨付及资料存档工作。 （五）转化形式：开展年度“上海市民政十佳科研课题”评选工作，并结合“上海市优秀论文”“上海市民政科研成果转化奖”评选等相关工作机制，每年对优秀课题成果进行汇编。				完成了 2025 年局科研课题研究和管理工 作，依次开展了立项评审、中期评估及结题评审工作，并同步做好协议签订、经费拨付及资料存档工作，2025 年度所有课题均形成了课题研究报告。完成了 2025 年度“上海市民政十佳科研课题”评选和“2022-2024 年度民政科研成果转化奖”评选工作。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
成本	经济	项目实施成本		≤211.17(万	187.36(万	20.00	20.00		

指标	成本指标		元)	元)			
产出指标	数量指标	课题数量	=44.00(个)	43.00(个)	20.00	17.00	其他资金民政部观察点课题因上级部门经费未到位导致项目未开展。下一步加强与上级部门沟通，及时掌握相关情况，确保课题数量准确。
	质量指标	课题结项率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	课题按时完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	优秀成果汇编率	≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	课题长效管理率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	课题责任部门满意率	≥98.00(%)	98.50(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	96.89	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		科研基础调查项目						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政科学研究和国际交流中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	20.00	20.00	10.00	10.00	50.00	5.00
		其中：当年财政拨款	20.00	20.00	10.00	-	50.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过本年度的 2 个基础调查项目，扎实开展两个领域的调研工作，形成调研报告。主要反映有关领域的民政工作现状，及时了解当前政策的实施状况，对照市委市政府对民政工作提出的新要求，提出相关可行性意见和建议，为本市民政局门出台相关政策和文件等提供数据支撑、论证，为推动上海市民政事业高质量发展提供前瞻性研究和发展路径参考。				完成了《优化养老服务财政补贴机制调查》项目，向局有关处室、区民政有关部门，收集项目调查有关数据，开展养老机构问卷调查 499 份，开展多个区、养老机构的实地调研访谈，形成调研报告并形成决策参考，为本市民政局部门出台相关政策和文件等提供了数据支撑、论证。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	项目实施成本		≤20.00(万元)	10.00(万元)	10.00	10.00	
	社会 成本 指标	实施相关项目对社会发展、公共福利等方面可能造成的负面影响		=0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	完成数量		=2.00(个)	1.00(个)	10.00	5.00	偏差原因：1 个项目 由于研究方向调整与 预算经费调整未有效 衔接导致未开展。改 进措施：争取在预算 申报时明确业务开展 方向。
	质量 指标	质量达标率		≥98.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效 指标	按时完成率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
效益 指标	社会 效益	调查数据和资料在民生政策决策 中的使用率		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	

	指标						
	可持续影响指标	长效管理率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	决策参考满意度	≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	90.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		上海市社会福利中心人员队伍能力提升项目						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市社会福利中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	19.80	19.80	18.95	10.00	95.70	9.57
		其中：当年财政拨款	19.80	19.80	18.95	-	95.70	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	提升福利中心管理和专技岗位关键人员的政治能力、专业能力及素养，通过培训政治理论、管理理念、专业技术和方法，储备管理和专业人才，为事业发展持续提升提供人才保障。				开展 3 期培训，覆盖管理和专技岗位关键人员共计 186 名。培训内容聚焦政治理论深化、管理理念更新等，有效强化参训人员的政治判断力、专业素养和实践能力，人才储备形成成效。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	完成培训成本		≤198000.00 (元)	189540.00 (元)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	完成培训人次		=186.00(人 次)	186.00(人 次)	15.00	15.00	
	质量 指标	培训人员合格率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效 指标	项目计划完成率		≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	经济 效益 指标	管理和专技岗位关键人员		增加	达成指标	8.00	8.00	
	社会 效益 指标	人员综合管理和专业技能		提升	达成指标	8.00	8.00	
	可持 续影 响指 标	管理和专技岗位关键人员人才储备池		提升	达成指标	4.00	4.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意	培训人员满意度		≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	

	度指标						
总分					100.00	99.57	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		信息化运维项目					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市社会福利中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	2.95	2.95	2.95	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	2.95	2.95	2.95	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	维护目前综合服务平台的运转, 实现无纸化业务运行操作, 通过对中心目前各类业务流程的分析, 将部分业务通过信息化手段实现, 实现信息共享和业务协作, 进而提升我中心的业务管理水平和对下属单位的监管能力, 提高业务管理水平。			上海市社会福利中心综合服务平台正常运转, 实现信息共享、业务协作和无纸化操作, 提升了中心的业务管理水平和对下属单位的监管能力。2025 年 1 月 1 日-2025 年 12 月 31 日, 用户登录次数 1116 次, 部门内业务处理量 3126 件, 收发文 398 件, 每月进行 1 次项目巡检、360 杀毒软件扫描, 并作检查记录存档。发生运维工单共 32 单, 已全部处理结束, 平均处理响应时长为 3 小时, 发生故障总数为 0 个。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	运维服务费	≤2.95(万元)	2.95(万元)	10.00	10.00	
	社会 成本 指标	提供服务效率	随时响应	达成指标	5.00	5.00	
	生态 环境 成本 指标	办公流程用纸频率	≤10.00(%)	9.00(%)	5.00	5.00	
产出 指标	数量 指标	项目计划完成率	≥95.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量 指标	系统故障率	≤5.00(%)	0.00(%)	15.00	15.00	
	时效 指标	系统数据联能率	≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	经济 效益 指标	服务能力提升度	提升	达成指标	5.00	5.00	

	社会效益指标	办公效率提升度	提升	达成指标	5.00	5.00	
	生态效益指标	无纸化操作率	>90.00(%)	93.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	业务覆盖率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	用户使用满意度	≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		社会组织活动					
主管部门		上海市民政局		实施单位	上海市社会组织服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	136.40	136.40	136.40	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	136.40	136.40	136.40	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	贯彻落实上海市民政局（上海市社会组织管理局）社会组织工作有关要求，推进上海社会组织高质量发展，在服务上海经济社会发展中贡献更大力量，按照民政“十四五”规划要求，努力打造共建共治共享的超大城市民政工作“上海模式”。通过宣传、推广先进典型，更好地发挥社会组织围绕中心服务大局作用，扩大社会影响，完成规划中“推进社区治理规范化精细化”、“促进社会组织和社会公益发展”的重大事项任务。			认真贯彻落实上海市民政局《2025 年上海市社会组织工作要点》的有关要求，紧扣年度工作计划的目标任务，立足“规范促进、服务发展”核心使命，坚持稳中求进、守正创新，本年完成“聚力计划”社会组织交流对接服务活动 1 场，配套设计制作项目集 1 本，策划开展“沪上社会组织媒体开放日”活动 2 场，参与组织包含社会团体、社会服务机构及基金会 3 类，活动获得主流媒体报道 10 篇。组织实施“筑梦公益”上海社会组织联合招聘系列活动，专场线下招聘会 1 场。同时，开发制作《成熟期社会组织能力建设必读》视频课 6 节，自此完成全部能力建设课程的编撰及视频课程开发。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	项目预算控制数	不超预算金额	达成指标	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	供需对接图册	=1.00(本)	1.00(本)	5.00	5.00	
		供需对接现场会	=1.00(场)	1.00(场)	5.00	5.00	
		能力建设视频课程	=6.00(节)	6.00(节)	10.00	10.00	
		线下招聘会	=1.00(场)	1.00(场)	5.00	5.00	
		媒体开放日次数	=2.00(次)	2.00(次)	5.00	5.00	
	质量 指标	参与活动的社会组织类型	=3.00(类)	3.00(类)	5.00	5.00	
	时效 指标	项目完成时间	2025 年 12 月	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益	媒体报道次数	≥10.00(次)	10.00(次)	20.00	20.00	

	指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	参与活动的社会组织投诉率	≤0.50(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		社会组织宣传						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市社会组织服务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	114.00	114.00	114.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	114.00	114.00	114.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过“沪上社会组织”微信公众号、视频号、电台专栏、《上海社会组织》杂志等，搭建本市社会组织信息宣传平台，畅通宣传渠道，丰富宣传载体，及时报道上海社会组织信息动态，凸显社会组织作用发挥，加强社会组织正面宣传和舆论引导，展示上海社会组织整体形象，引导社会组织准确把握新征程和新使命，促进社会组织更加健康有序发展。				依托“沪上社会组织”微信公众号、视频号、“社会组织在行动”融媒体节目和《上海社会组织》杂志等宣传媒介，围绕中心，服务大局，加强平台建设，宣传先进典型，及时反映工作动态，展示上海社会组织作用发挥，全方位、多角度呈现社会组织服务高质量发展的生动实践和丰硕成果。本年实际完成短视频制作 37 期；电台节目制作 6 期；杂志编撰 6 期，每期出版 2500 册，共 15000 册；信息员培训人数达到 50 人并达到各区覆盖率 100%，信息员对培训满意度达到 100%；微信视频号点击量达 5 万次，宣传推广社会组织 1500 家。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	项目预算控制数		不超预算金 额	达成指标	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	电台电视台节目制作		=6.00(期)	6.00(期)	5.00	5.00	
		《上海社会组织》杂志		=15000.00 (册)	15000.00 (册)	5.00	5.00	
		短视频制作		=37.00(期)	37.00(期)	5.00	5.00	
		信息员培训人数		=50.00(人)	50.00(人)	5.00	5.00	
	质量 指标	各区信息员覆盖率		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	项目完成时间		2025 年 12 月	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	宣传推广社会组织		≥1500.00(家)	1500.00(家)	10.00	10.00	
		视频号点击量		≥5.00(万次)	5.00(万次)	10.00	10.00	

满意度指标	服务对象满意度指标	信息员对培训满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		社会组织交流展示						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市社会组织服务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额：	179.00	179.00	179.00	10.00	100.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	179.00	179.00	179.00	-	100.00	-	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	围绕《上海市民政事业发展“十四五”规划》《上海社会组织发展“十四五”规划》有关内容，推进上海社会组织高质量发展，在服务上海经济社会发展中贡献更大力量。通过开展本项目，进一步健全规范有序、积极有为的社会组织发展格局，努力提高社会公众对社会组织的认知，为社会组织发展营造良好的社会氛围，扩大上海社会组织影响力。			积极搭建交流展示平台，发展阵地作用，不断激发社会组织活力，提升社会组织影响力，展示社会组织风采。一是以上海社会组织展示馆为载体，不断优化完善展陈内容和设施，策划举办“上海社区社会组织风采展”和“上海公益新天地园区社会组织服务成果展”，扩大展馆影响力和知晓度。同时，对展馆设施设备做到及时维修维护，使设备完好率达到 100%。二是联合黄浦、静安、长宁、闵行民政局，举办了 4 场上海社会组织风采展示系列活动，通过案例分享、情景演绎、深度访谈、TED 演讲等方式，集中展示 119 家社会组织的实践成果和风采魅力。三是举办 2 场“沪社有为”主题沙龙活动，分别围绕“文化建设”“创新为老”“党建引领”内容，通过参观、宣介、分享、研讨、点评等方式，建立联系，拓展认知，为社会组织交流共享搭建平台，有效推动社会组织资源链接和成果转化。全年各项活动覆盖社会团体、社会服务机构以及基金会 3 类社会组织，组织媒体参与各项活动报道 5 次。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	项目预算控制数		不超预算金额	达成指标	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	交流研讨活动		≥2.00(场)	2.00(场)	5.00	5.00	
		风采展示活动		=4.00(场)	4.00(场)	5.00	5.00	
	质量 指标	展馆设备完好率		≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		参与活动的社会组织类型		=3.00(类)	3.00(类)	5.00	5.00	
		资金使用合规		是	达成指标	10.00	10.00	
	时效	项目完成时间		2025 年 12	达成指标	5.00	5.00	

	指标		月				
		展馆设施维护维修	及时	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	媒体报道次数	≥5.00(次)	5.00(次)	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	社会组织投诉率	≤0.50(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		信息化建设项目						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市社区服务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	46.40	46.40	45.92	10.00	98.96	9.90
		其中：当年财政拨款	46.40	46.40	45.92	-	98.96	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过完成系统 XC 改造，提高了系统的安全可靠性能，为今后的业务发展提供了更持续的信息化和数字化支持。				本项目通过完成系统 XC 改造，实现了基于 XC 环境的业务流程、数据系统等适配化改造，从而达到整体数据安全、自主知识产权。项目于 2025 年 3 月正式开工建设，2025 年 8 月系统实施部署上线。系统自 2025 年 9 月正式上线试运行，试运行期间重点验证系统功能的可用性、数据迁移的准确性等方面，运行情况良好，达到了建设目标，提高了系统的安全可靠性能，为今后的业务发展提供了更持续的信息化和数字化支持。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	社区服务网平台升级改造成本		≤46.40(万元)	45.92(万元)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	建设过程中数据备份次数		≥1.00(次)	1.00(次)	5.00	5.00	
		运维人员配备数		≥1.00(人)	1.00(人)	10.00	10.00	
		服务于福彩金公益招投标的项目数		≥50.00(个)	170.00(个)	5.00	5.00	
	质量 指标	系统验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	除不可抗力外，建设过程中故障响应时间。		≤2.00(小时)	1.00(小时)	5.00	5.00	
		按合同约定工程按时完工率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	系统正常运转率		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
	可持 续影	建设过程中故障解决率		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	

	响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	建设过程中使用人员满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.90	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		社区服务热线平台管理						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市社区服务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	17.31	16.33	15.87	10.00	97.18	9.72
		其中：当年财政拨款	17.31	16.33	15.87	-	97.18	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	社区服务热线平台作为本市民政系统二级承办平台，通过持续做好“事项办理”“绩效考核”“系统建设”“效能分析”“知识库运维”等七项工作；完成好差评整改，线上人工帮办等事项；持续强化制度完善，优化工作流程，注重数据挖掘和分析，加强系统建设和工作队伍建设。从而发挥热线平台民情民意“收纳器”及“晴雨表”的作用，为“12345”打造人民城市总客服，提升超大城市精细化管理助力。				社区服务热线平台全年总受理量 22835 件，其中受理“12345”流转工单 20310 件，受理“110”转接、一网通办“好差评”、线上人工帮办等 2525 件。2025 年度“12345”承接工作年度绩效考核得分为 93.93 分，先行联系、按时办结、市民满意度等关键指标均有所提升，经“12345”考核排名为经济管理类第三名，承接工作考核“优秀”。2025 年度组织召开联络员培训一次。通过数据挖掘和分析，形成 12 份月报、1 份半年报、1 份年报及一次专题培训。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	热线数据综合分析报告单位成本		≤12.50(万元/份)	12.40(万元/份)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	年度培训会		=1.00(次)	1.00(次)	10.00	10.00	
		数据分析综合报告		=1.00(份)	1.00(份)	10.00	10.00	
	质量 指标	年度真实性检查工单数		≤5.00(件)	0.00(件)	5.00	5.00	
		年度重复工单专项治理数		≤10.00(件)	0.00(件)	5.00	5.00	
	时效 指标	“12345”工单按时办结率		不低于同类考核部门平均值	达成指标	5.00	5.00	
		查无纠错按时办结率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	“12345”承接工作年度绩效考核等次		良好及以上	达成指标	10.00	10.00	
		“12345”工单 1 个工作日先行联系率		不低于同类考核部门平均值	达成指标	10.00	10.00	
满意	服务	承接“12345”工作市民满意度		不低于同类	达成指标	10.00	10.00	

度指标	对象满意度指标		考核部门平均值				
总分					100.00	99.72	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		政府聘用辅助人员经费					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市社区服务中心	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	531.96	531.96	512.26	10.00	96.29	9.63
	其中：当年财政 拨款	531.96	531.96	512.26	-	96.29	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	根据工作需要，2025 年计划使用 31 名辅助人员，通过对辅助人员开展培训、考核等日常管理，使在岗人员符合岗位需求，在从事热线工作、公益项目管理、行政事务受理、婚姻（收养）登记接待等相关事务性工作中提升服务质量，更好地服务市民。			2025 年共有 30 名辅助人员，主要从事热线工作、公益项目管理、行政事务受理、婚姻登记接待等相关事务性工作。中心对辅助人员开展 12 次月度绩效考核工作，开展 6 次业务培训，每月按时发放工资，缴纳社会保险及公积金等。中心按照合同约定分 4 次向中标单位支付辅助用工人员经费。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
成本 指标	经济 成本 指标	政府聘用辅助人员单位成本		≤11.89(万元/人/年)	12.43(万元/人/年)	20.00	18.00
产出 指标	数量 指标	绩效考核次数		≠12.00(次)	12.00(次)	5.00	5.00
		辅助人员数量		≤31.00(个)	30.00(个)	5.00	5.00
		业务培训次数		≥2.00(次)	6.00(次)	5.00	5.00
	质量 指标	新进人员试用期考核率		≠100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		绩效考核平均分		>90.00(分)	99.93(分)	5.00	5.00
	时效 指标	工资发放情况		每月 10 日	达成指标	10.00	10.00
		社保、公积金等缴纳情况		每月月底前	达成指标	5.00	5.00
效益 指标	社会 效益 指标	“12345”工单 1 个工作日先行联系率		不低于同类部门的考核平均值	达成指标	5.00	5.00
		“12345”承接工作年度绩效考核等次		良以上	达成指标	10.00	10.00
	可持	考核制度健全性		健全	达成指标	5.00	5.00

	续影响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	对辅助人员提供的服务满意度	>90.00(%)	98.11(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	97.63	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		婚姻服务标准化建设					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市社区服务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	56.73	52.73	50.40	10.00	95.58	9.56
	其中: 当年财政拨款	56.73	52.73	50.40	-	95.58	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	目标 1: 通过在婚姻登记窗口、社区等人流较多的场所开展婚姻家庭个体及团体辅导, 使婚姻家庭和谐稳定, 减少冲动型离婚。 目标 2: 通过聘请专业的法律顾问, 在婚姻登记机构开展婚姻收养政策法规宣讲及法律咨询服务, 提高窗口登记人员的法律知识, 帮助当事人解答涉及法律相关问题, 减少窗口办理登记的法律风险, 提高群众满意度。 目标 3: 通过婚姻登记场所环境布置, 实现宣传和传播中国传统文化的目的, 让当事人感受到传统文化和节日氛围, 提高当事人的满意度。 目标 4: 通过婚俗文化改革宣传视频拍摄及制作, 实现宣传积极向上的文明风俗的目标。 目标 5: 通过开展上海市民政行业职业技能大赛婚姻登记(颁证)员赛项, 选拔婚姻登记优秀人才, 带动和提高婚姻登记行业的整体服务水平。 目标 6: 通过开展婚姻收养档案电子化扫描及数据录入, 方便群众查询婚姻档案, 让数据多跑路, 让群众少跑腿。			1、全年通过在婚姻登记窗口发放婚姻家庭辅导书籍、个性化一对一咨询服务 73 人次、开展婚姻家庭辅导宣传参与人数 144 人次, 深入高校开展婚姻家庭辅导讲座 1 场, 有 20 人参与, 促进婚姻家庭和社会的和谐。 2、通过聘请专业的法律顾问, 为婚姻登记员开展了一场婚姻政策法规宣讲, 提高了窗口登记人员的法律知识, 减少了婚姻收养登记办理中的法律风险, 解答当事人咨询的法律相关问题, 进一步提高了群众的满意度。 3、在重大节假日和登记高峰日进行婚姻登记场所的环境布置, 宣传和传播中国传统文化, 设计年轻人喜闻乐见的互动活动, 让当事人感受到传统文化和节日氛围, 提高当事人的满意度, 全年在 10 个重大节日开展了环境布置及颁证互动活动。 4、全年通过拍摄和收集各区婚登中心集体婚礼相关视频, 剪辑和制作婚俗文化改革宣传视频 1 张, 实现了宣传积极向上的文明风俗的目标。 5、3 月份启动上海市民政行业职业技能大赛婚姻登记(颁证)员赛项, 10 月底前完成决赛, 通过选拔婚姻登记优秀人才, 带动和提高了婚姻登记行业的整体服务水平。 6、完成 2024 年度婚姻收养档案电子化扫描及数据录入, 形成电子化的婚姻和收养档案 1423 份, 方便群众查询婚姻档案, 让数据多跑路, 让群众少跑腿。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
成本 指标	经济 成本 指标	婚姻登记证书单位成本		=0.88(元/本)	0.88(元/本)	20.00	20.00
				偏差原因分析及改进措施			

产出 指标	数量 指标	档案扫描电子化	≥1000.00(份)	1423.00(份)	4.00	4.00	
		婚姻收养政策集中宣讲次数	≥1.00(次)	1.00(次)	4.00	4.00	
		婚姻收养登记业务来电来访咨询 接待人次	≥5000.00(人 次)	7308.00(人 次)	4.00	4.00	
		婚姻家庭辅导人次	≥140.00(人 次)	237.00(人 次)	4.00	4.00	
	质量 指标	婚姻收养档案电子化扫描准确率	≥95.00(%)	95.00(%)	4.00	4.00	
		婚姻家庭辅导质量好评率	≥90.00(%)	90.00(%)	4.00	4.00	
		语音电话故障修复率	≥90.00(%)	90.00(%)	4.00	4.00	
		婚姻收养登记业务来电来访咨询 有效投诉率	≤1.00(%)	1.00(%)	4.00	4.00	
	时效 指标	档案电子化扫描及数据录入及时 完成	11 月底前	达成指标	4.00	4.00	
		婚姻收养登记证书购买及时	11 月底前	达成指标	4.00	4.00	
效益 指标	社会 效益 指标	婚姻家庭辅导服务覆盖率	≥80.00(%)	80.00(%)	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	婚姻收养登记当事人满意度	≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.56	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		社区事务受理系统运行管理							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市社区服务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	34.76	19.30	19.02		10.00	98.54	9.85
		其中：当年财政拨款	34.76	19.30	19.02		-	98.54	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	目标 1：通过在线学习平台，提供社区事务“在线培训”服务，向全市 220 个社区事务受理服务中心工作人员开设在线培训课程。 目标 2：通过征集基层工作人员建议、意见，及时优化在线学习平台功能，提升工作人员在线学习平台培训体验感。 目标 3：通过“好差评”系统维护，保障政务服务窗口“好差评”相关工作。				一是及时发布 56 个在线学习视频，为基层提升社区事务受理能力提供有力支撑； 二是完成优化完善“学习部落”平台功能，涵盖人员管理、职位权限、考核期数据导出及个人信息页面显示等功能； 三是“好差评”系统的日常维护，有效保障政务服务窗口“好差评”相关工作的顺利开展。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	在线学习课件制作单位成本		≤0.69(万元/个)	0.10(万元/个)	20.00	20.00		
产出 指标	数量 指标	在线学习平台相关功能实现数		≥3.00(个)	4.00(个)	5.00	5.00		
		在线学习课件制作		≥8.00(个)	56.00(个)	5.00	5.00		
		培训覆盖区		=16.00(个)	16.00(个)	5.00	5.00		
		基层工作人员在线学习完成率		≥90.00(%)	99.60(%)	5.00	5.00		
	质量 指标	在线学习平台相关功能优化达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	在线学习平台考核课程发布及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	基层工作人员服务能力提升		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00		
满意度 指标	服务 对象 满意度 指	基层工作人员培训满意度		≥90.00(%)	99.50(%)	10.00	10.00		

	标						
总分					100.00	99.85	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		上海社区公益服务招投标管理					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市社区服务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	33.87	6.27	5.84	10.00	93.14	9.31
	其中: 当年财政拨款	33.87	6.27	5.84	-	93.14	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	目标 1: 通过开展项目实地督导和业务培训, 指导承接单位把控项目进度, 及时发现并梳理问题, 培训授课不少于 1 轮、项目检查指导服务不少于 45 次, 实现项目全流程、全过程监管; 目标 2: 通过在全市范围推广地方标准, 确保项目管理的连续性及服务质量的可靠性, 达到地方标准全市推广率 100%, 从而规范社区公益服务项目的服务标准、管理要求, 提升服务质量。			1.围绕专项审计、绩效评价、网站操作流程等开展专题培训 1 轮, 培训授课满意度 100%; 2.围绕常规和基层民政服务能力提升项目服务内容、进度控制和日常管理等方面, 完成 16 个区 45 个项目的督导工作, 项目检查按时完成率 100%; 3.实现招投标项目信息全公开, 全市中标单位对社区公益招投标网访问率达 100%; 4.完成 16 个区地方标准的宣贯工作。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	招投标项目培训讲课费单位成本	≤0.05(万元/课时)	0.05(万元/课时)	10.00	10.00	
		招投标项目检查管理成本	≤5.37(万元)	5.17(万元)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	项目检查指导服务	=45.00(次)	45.00(次)	10.00	10.00	
		培训授课	≥1.00(轮)	1.00(轮)	6.00	6.00	
		发放培训资料	≥40.00(人次)	48.00(人次)	4.00	4.00	
	质量 指标	配备专业工作团队	取得助理社工师及以上工作人员 ≥6 名	达成指标	6.00	6.00	
		各层级用户使用网站率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		全过程监管项目	≥36.00(个)	45.00(个)	5.00	5.00	
	时效 指标	项目检查完成时间	11 月底前	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	实现招投标项目信息公开	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持	地方标准全市推广率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	

	续影响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	培训授课满意度	>90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.31	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		收养家庭评估经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市社区服务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	10.35	4.89	4.39	10.00	89.77	8.98
		其中：当年财政拨款	10.35	4.89	4.39	-	89.77	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	目标 1：通过对收养申请家庭开展收养评估，判断收养人是否具备“抚养、教育和保护被收养人的能力”，保障被收养未成年人的权益。				通过委托第三方专业机构开展具体的收养家庭评估工作，进一步完善收养评估制度、规范收养登记程序，凸显收养评估结论的专业性、客观性、公正性和权威性，确保收养家庭评估工作的公开、透明及良性运作，不断提高收养工作效能，提升政府公信力和公众满意度。全年共完成收养评估 1 例，收养后回访 6 例，收养家庭教育指导服务 2 例，收养家庭团体辅导服务 2 次；每例收养评估在 60 日内完成，每例收养后回访在 30 日内完成。评估程序符合规范，评估材料完整、详实、真实、有效；评估结论全面、科学、公正、客观、可靠，具有较高的参考价值；收养家庭团体辅导服务和收养家庭教育指导服务紧贴收养家庭需求，助力收养家庭提升抚育能力。			
	目标 2：通过对儿童福利机构送养的未成年人收养后开展定期回访，督促收养家庭履行监护职责，维护被收养儿童权益，防止被收养儿童遭受虐待、抛弃等不法侵害。							
	目标 3：通过提供收养家庭团体辅导服务和收养家庭教育指导服务，帮助收养家庭学习科学的教养方法，提升收养家庭抚育能力、增强教养信心，助力亲子关系健康发展。							
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	收养后回访单位成本		≤0.32(万元/ 例)	0.32(万元/ 例)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	回访报告完成数量		=6.00(份)	6.00(份)	5.00	5.00	
		收养家庭团体辅导服务完成数量		=2.00(次)	2.00(次)	5.00	5.00	
		评估报告完成数量		≤2.00(份)	1.00(份)	5.00	5.00	
		收养家庭教育指导服务完成数量		≤2.00(例)	2.00(例)	5.00	5.00	
	质量 指标	收养后回访实地上门比例		≥80.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		评估报告内部审核通过率		≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	回访评估及时性		30 日内完成	达成指标	5.00	5.00	
		收养评估及时性		60 日内完成	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益	向评估对象宣传收养法律法规知识覆盖率		≥95.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	

	指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	收养家庭教育指导服务满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		收养家庭团体辅导服务满意度	≥90.00(%)	96.00(%)	3.00	3.00	
		评估工作满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
总分					100.00	98.98	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		信息化运维项目					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市社区服务中心	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	38.11	38.11	36.25	10.00	95.11	9.51
	其中：当年财政拨款	38.11	38.11	36.25	-	95.11	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过社区服务网平台和上海市社区服务热线平台运维单的解决，实现平台的正常运行，并完成月度巡检报告、年度运维报告、备份、验收等工作，能够做到故障响应及时，从而保证相关业务工作的顺利开展。			通过社区服务网平台和上海市社区服务热线平台运维工单管理，保障平台稳定运行，完成月度巡检报告 24 份、年度运维报告 2 份、数据备份 2 次及项目验收等规范性工作，能够做到故障响应及时、故障解决满意率达到 95%，保证了相关业务工作的顺利开展。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	社区服务网平台运维成本	≤8.00(万元/年)	8.00(万元/年)	10.00	10.00	
		社区服务热线平台运维成本	≤30.11(万元/年)	28.25(万元/年)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	月度巡检报告	=24.00(份)	24.00(份)	10.00	10.00	
		备份次数	≥1.00(次)	2.00(次)	5.00	5.00	
		年度运维报告	=2.00(份)	2.00(份)	5.00	5.00	
		运行维护的信息化平台数量	=2.00(个)	2.00(个)	5.00	5.00	
	质量 指标	全年故障单解决率	≥85.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		项目验收规范性	规范	达成指标	5.00	5.00	
	时效 指标	除不可抗力外，系统故障响应时间。	≤2.00(小时)	1.00(小时)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	设施正常运转率	≥90.00(%)	97.00(%)	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	故障解决满意率	≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.51	

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		社区服务体系管理							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市社区服务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	23.00	8.00	7.80		10.00	97.50	9.75
		其中：当年财政拨款	23.00	8.00	7.80		-	97.50	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过民政行政服务数字化平台宣传资料，让更多的社区居民可以了解到平台的主要功能和相关服务，提升平台关注度和知晓率，持续打造民政数字化为民服务品牌。				一是完成民政行政服务数字化平台宣传资料的制作，印刷宣传折页 20000 份。二是将宣传折页下发到 16 个区的指定联络点，并通过联络点分发至相关社区民政服务设施。三是通过宣传折页的下发，让更多的社区居民可以了解民政行政服务数字化平台的主要功能和相关服务流程，提高了平台的关注度和知晓率，持续打造民政数字化为民服务品牌。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	民政行政服务数字化平台运营管理成本		≤8.00(万元)	7.80(万元)	20.00	20.00		
产出 指标	数量 指标	民政行政服务数字化平台资料投放点位个数		≥80.00(个)	150.00(个)	10.00	10.00		
		民政行政服务数字化平台资料印刷份数		≥8000.00(份)	20000.00(份)	10.00	10.00		
	质量 指标	民政行政服务数字化平台宣传资料验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	民政行政服务数字化平台宣传资料及时投放率		=100.00(%)	80.00(%)	10.00	8.00	偏差原因：年底受物流配送速度影响，部分偏远联络点发放不及时。改进措施：后续针对偏远联络点争取送货上门。	
效益 指标	社会 效益 指标	民政行政服务数字化平台宣传点位覆盖率		≥30.00(%)	70.00(%)	20.00	20.00		
满意度指	服务对象	市民对民政行政服务数字化平台宣传内容的满意度		≥80.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00		

标	满意度指标						
总分					100.00	97.75	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		老年综合津贴（上海市敬老卡）发放管理					
主管部门		上海市民政局		实施单位	上海市养老服务发展中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	23.32	23.32	23.27	10.00	99.78	9.98
	其中：当年财政拨款	23.32	23.32	23.27	-	99.78	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度	预期目标			实际完成情况			
总体 目标	一是 2016 年老年综合津贴制度实施后，目前全市已为 350 多万老年人办理了敬老卡并发放了津贴。制度进入常态阶段后，每季度第一个月的 15 日都要对存量对象预发一季度津贴，每月 15 日对新增对象发放津贴（目前预估每月新增受理量为 2.6 万人左右），考虑到上海人户分离现象较为突出、市域外农场及外省市也存在一定数量符合条件的老年人等因素，工作难度较大，市养老服务发展中心需设立专项开展受理、核对、制卡、发放、复核等管理和协调工作。 二是 2017 年本市推出“上海市敬老卡联盟”后，加盟单位涵盖城市公园、旅游景区、商业银行、公证机构、商业机构、文广影视机构六个方面 2700 多家机构和窗口单位，为规范开展敬老卡联盟工作，市养老服务发展中心内设福利保障科，专项开展联盟建设及加盟商管理等工作。			（1）做好津贴相关数据处理，强化定期交互比对机制，确保精准发放。一方面，从数据源头完善津贴比对机制，对不符合享受条件的老年人及时停发津贴。在与市大数据中心“死亡库”“户籍迁出或注销数据表”比对的基础上，每月增加津贴数据与市大数据中心火化数据的比对，对在火化数据库中的对象暂时停发津贴。另一方面，继续对未及时享受津贴的老年人进行告知。和市公安局人口管理总队对接，排查居住地址或联系方式不详、符合条件但未及时享受津贴老年人的实际居住地址和联系方式。将排查到的老年人信息下发至各区，并指导各区通过实地走门入户、电话通知等方式进行告知。共排查到 2581 人，通知到 907 人。 （2）不断完善和优化老年综合津贴发放管理系统。对“全息查询”功能的显示内容进行扩充；对部分功能页面没有缓存的问题等进行修复。优化和新增特殊情形受理中的“应享未享”、应发但未发放成功等类型的受理功能；新增自定义数据导出功能和“超 65 岁未申领”人员查询功能。 （3）不断优化津贴线上服务体验。新增“千人千面”政策精准推送服务，在“随申办”个人空间中，对符合津贴享受条件的老年人显示津贴相关信息，提升老年人查询津贴享受情况的便捷度；同时优化办理渠道，后续符合条件的老年人可通过“随申办”中的“小申办”智能客服模块办理津贴业务，让服务更贴心、更高效。 （4）做好老年综合津贴宣传及培训工作。对老年综合津贴“免申即享”和双渠道发放实行以来，在实际工作中遇到的老年人最关心、最常见的问题进行总结梳			

				理，印制宣传海报和《津贴常见问答》四折页，共 20 万份，在老年人常去的场所铺开线下宣传。围绕老年综合津贴“免申即享”新政策实施一年多时间里出现的高频问题，组织全市 16 个区民政局相关部门、市社保卡中心、市大数据中心、市社区服务中心热线及社区事务部以及 12 家合作商业银行，开展涵盖政策问题讲解、座谈交流等多样化的专题培训。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	老年综合津贴发放管理和政策宣传单位成本	≤10.00(元)	1.00(元)	7.00	7.00	
		老年综合津贴发放管理人员业务培训费单位成本	≤550.00(元)	550.00(元)	7.00	7.00	
产出指标	数量指标	老年综合津贴发放管理和政策宣传册数	≥15000.00(册)	200000.00(册)	7.00	7.00	
		老年综合津贴发放管理人员业务培训人数	≥70.00(人)	70.00(人)	7.00	7.00	
		老年综合津贴发放管理人员业务培训时长	≥2.00(天)	2.00(天)	7.00	7.00	
		刊物印刷数量达标率	≥98.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		老年综合津贴享受对象覆盖率	≥98.00(%)	98.00(%)	7.00	7.00	
	质量指标	刊物印刷质量达标率	=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
	时效指标	老年综合津贴到账及时率	≥98.00(%)	98.00(%)	7.00	7.00	
效益指标	社会效益指标	受保障老年人人数	逐年提升	达成指标	7.00	7.00	
		老年群体知晓率	≥98.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	信息共享时效率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		长效管理制度建设	逐渐完善	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	老年综合津贴享受对象满意度	≥98.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.98	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		养老慰问援助项目						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市养老服务发展中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额:	268.42	250.42	247.67	10.00	98.90	9.89	
	其中: 当年财政拨款	268.42	250.42	247.67	-	98.90	-	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	随着上海经济建设和社会的发展, 百姓生活质量的不断提升, 百岁老人数量也在不断增长, 为落实好百岁老人的优待政策, 体现市委、市府对本市百岁老人的关爱。敬老养老助老是中华民族的传统美德, 大力弘扬这一传统美德, 对提高全体公民的道德素质, 调节家庭关系, 促进代际和顺、老少共融, 提升社会和谐与文明程度都具有重要意义。与此同时, 开展好本年的养老护理员职业技能大赛。 经专家评审, 评选出最美志愿者 10 名、最美志愿者(提名) 10 名、品牌案例 10 个及百名志愿者 233 名, 并将先进事迹和优秀案例汇编成册进行线上线下宣传推广。 按照项目要求, 组织专家组对 27 家首批老年认知障碍友好社区试点成果进行了验收, 总结试点情况, 形成了验收报告。			(1) 做好百岁老人慰问和统计。继续以市政府名义慰问新满百岁的老年人, 2025 年度共向 2253 位老人赠送“百岁寿星生日牌”、慰问金和慰问品。每季度做好数据比对, 做好敬老日全市百岁老人信息核实和统计, 并做好敬老日期间百岁老人的慰问工作。 (2) 做好“老伙伴计划”相关工作。编制《上海市“老伙伴计划”项目工作指引》, 对“老伙伴计划”服务对象和服务主体、服务原则及流程、服务方式和内容、服务人员管理、服务支持监管等内容予以明确, 进一步向各区和基层明确该项目服务对象范围和志愿者要求。做好日常管理工作, 开展志愿者与服务对象数据统计。组织开展志愿者关爱交流活动, 为志愿者赋能。总结“老伙伴计划”优秀案例。配合老龄中心下发的“银发无忧”保险通知, 做好老伙伴志愿者信息整理和名单校准工作。 (3) 做好老年认知障碍友好社区相关工作。推进赋能指导及验收工作, 完成 2024 年度申请延期督导的 13 家友好社区的实地指导、延期验收的 5 家友好社区的验收以及验收成绩较差的 2 家友好社区的“回头看”工作。完成 2025 年度各批次 123 家友好社区的赋能指导, 形成指导情况反馈。修订完善老年认知障碍友好社区验收指标, 完成 69 家第三批、第四批友好社区的验收, 了解社区知晓度和项目服务对象满意度, 形成验收报告。配合养老处编制印发《深化推进上海老年认知障碍友好社区建设的实施方案》。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本	百岁老人慰问——制作百岁寿星牌		≤400.00(元/次)	345.00(元/次)	3.00	3.00	

	指标	敬老日百岁老人信息发布成本	≤1000.00(元)	0.00(元)	3.00	0.00	结合最新要求，百岁老人发布视频不再制作，相应的其他工作也简化处理，已调减相应预算。
		技能大赛宣传费用	≤300000.00 (元/次)	128050.00 (元/次)	3.00	3.00	
		认知障碍友好社区试点验收费	≤2692.00(元/次)	1400.00(元/次)	3.00	3.00	
		“老吾老计划”项目督导与评审费	≤10000.00 (元/次)	9543.00(元/次)	3.00	3.00	
		敬老日市领导走访慰问——走访慰问金	≤7000.00(元)	7000.00(元)	3.00	3.00	
		“老吾老计划”项目入户调查费	≤1200.00(元/家)	1200.00(元/家)	3.00	3.00	
		技能大赛技术支持	≤400000.00 (元/次)	399998.00 (元/次)	4.00	4.00	
		“老伙伴”计划评选审核与设计制作费	≤200000.00 (元/次)	195000.00 (元/次)	3.00	3.00	
		“老伙伴”计划评选表彰活动	≤40000.00 (元/次)	40000.00(元/次)	4.00	4.00	
		技能大赛赛前集训	≤100000.00 (元/次)	100000.00 (元/次)	3.00	3.00	
产出指标	社会成本指标	社会面特殊困难老人关心关爱缺失度	不断降低	达成指标	3.00	3.00	
	数量指标	“老吾老计划”项目督导与评审数量	≥10.00(次)	10.00(次)	3.00	3.00	
		“老吾老计划”项目入户调查数量	≥220.00(家)	220.00(家)	3.00	3.00	
		百岁老人慰问——制作百岁寿星牌人数	≥2000.00(块)	2253.00(块)	3.00	3.00	
		敬老日市领导走访慰问——走访慰问金	≥5.00(次)	4.00(次)	3.00	2.00	按敬老日市领导实际走访慰问家数计算，与预算略有差异，2026年如有重大差异拟调整预算。
		技能大赛赛前集训	≥1.00(次)	1.00(次)	3.00	3.00	
		技能大赛技术支持	≥1.00(次)	1.00(次)	3.00	3.00	
		技能大赛宣传	≥1.00(次)	1.00(次)	3.00	3.00	
		“老伙伴”计划评选表彰活动	≥1.00(次)	1.00(次)	3.00	3.00	
		“老伙伴”计划评选审核与设计制作	≥230.00(次)	230.00(次)	3.00	3.00	

	质量 指标	认知障碍友好社区试点验收场次	≥100.00(次)	192.00(次)	3.00	3.00	
		养老护理员技能水平	有效提升	达成指标	2.00	2.00	
		“老伙伴”计划评选材料质量	规范且符合要求	达成指标	2.00	2.00	
	时效 指标	“老伙伴”计划评选项目按时完成率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		认知障碍友好社区验收项目按时完成率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		“老吾老计划”督导项目按时完成率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
效益 指标	社会 效益 指标	“老伙伴”计划项目老年人知晓率	不断提高	达成指标	2.00	2.00	
		认知障碍老年人社区支持水平	不断提高	达成指标	2.00	2.00	
		家庭照护赋能支持水平	不断提高	达成指标	2.00	2.00	
		信息共享实时度	及时，高效	达成指标	2.00	2.00	
		养老服务人才体系	不断提高	达成指标	2.00	2.00	
满意度 指标	服务对象 满意度 指标	“老伙伴计划”评选对象满意度	≥98.00(%)	98.00(%)	2.00	2.00	
总分					100.00	95.89	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		养老服务统计监测						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市养老服务发展中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	23.00	23.00	21.61	10.00	93.95	9.40
		其中：当年财政拨款	23.00	23.00	21.61	-	93.95	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	民政养老服务统计监测工作的主要职能：要“组织、承担专项调查；开展工作调研，总结提出针对性的对策，撰写调研报告，拟定相关制度”。对此职能要求，亟需进一步使其夯实落地，使之具体化、项目化、品牌化。养老中心具体承接养老服务统计监测工作。积极构建现代民政养老工作新的格局，在机构改革和职能转变、以及转型发展新的形势要求下，探索创新养老服务统计监测工作新的重心、新的任务、新的品牌，促使养老服务统计监测能够服务于决策参考，以及民政养老服务统计监测工作各项制度建设和管理创新，能够跟上民政养老事业发展需要，为上海现代民政的整体水平提升，为决策部门、为行业发展、为学界研究提供基础调查资料以及重要依据，并推动各方良性互动，最终不断提高实务工作的能级和水平，造福服务对象。			配合完成 2025 年上海市养老服务综合统计监测工作。协助上海市老龄事业发展促进中心对部分数据进行收集、校验和整理。完成综合养老服务供给与需求调查项目；探索创新养老服务统计监测工作新的重心、新的任务、新的品牌，促使养老服务统计监测能够服务于决策参考，不断提高实务工作能级和水平。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	单位综合养老服务供给与需求调查（单位成本指标）		≤180000.00 (元)	176500.00 (元)	5.00	5.00	
		单位养老服务综合统计监测制度（单位成本指标）		≤50000.00 (元)	39600.00 (元)	5.00	5.00	
产出 指标	数量 指标	统计监测对象覆盖率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		养老服务综合统计监测制度数据采集、分析及报告		≥1.00(个)	2.00(个)	5.00	5.00	
		综合养老服务供给与需求调查调研、场地、资料、报告		≥1.00(个)	2.00(个)	5.00	5.00	
		监测，调研完成数量		≥2.00(个)	2.00(个)	8.00	8.00	
	质量 指标	监测质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	

	时效指标	报告按时完成率	≠100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
效益指标	社会效益指标	形成监测调研报告	按时完成	达成指标	8.00	8.00	
	可持续影响指标	成果转化率	≥40.00(%)	40.00(%)	7.00	7.00	
		长效管理率	≠100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		提供制度建设和管理创新	≠2.00(个)	2.00(个)	8.00	8.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	决策参考满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	8.00	8.00	
总分					100.00	99.40	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		养老督导监测工作					
主管部门		上海市民政局		实施单位	上海市养老服务发展中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	154.16	154.16	151.60	10.00	98.33	9.83
	其中: 当年财政拨款	154.16	154.16	151.60	-	98.33	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度	预期目标			实际完成情况			
总体目标	"改建老年认知障碍照护床位项目完成情况的督查, 改建老年认知障碍照护床位不少于 2000 张。 本次督导评估工作共涉及 130 家老年认知障碍友好社区建设试点单位。为确保督导评估工作切实有效, 根据实际需要, 组建项目督导专家组开展现场督查, 开展问卷调研与基本评价, 并进行集中评议和指导反馈, 最终根据评估情况形成督导评估报告。"			(1) 开展 2025 年度养老服务补贴服务质量监测, 制定质量监测指标, 完成首次养老服务补贴服务质量监测, 制作完成监测总报告及各区分报告, 并反馈给各区。 (2) 落实特殊困难老年人居家安全日常探访关爱工作。落实《特殊困难老年人居家安全关爱服务行动方案(2024—2027 年)》相关任务, 对与残疾亲属共同居住的老年人、严重认知障碍的老年人、75-79 周岁的独居老年人等重点人群加强排摸关注。开展关爱力量赋能培训, 对探访关爱政策重点、优秀做法、系统使用等进行解读分享。跟进各区探访关爱工作开展情况, 在高温、台风、寒潮等特殊时点, 下发工作提示, 提醒各区进一步落实老年群体关爱。与市公安指挥中心对接老年人警情, 截至 11 月底, 共对接 2000 余条警情, 并对“可能存在极端行为倾向”和“疑似认知障碍”的老年群体重点关注, 将 28 件该类警情及时向各区同步。近年来, 通过探访关爱服务, 成功挽救了 400 多位老年人的生命安全, 老年人居家安全保障水平和应急处置水平不断提升。 (3) 推进智能关爱系统建设。开发特殊困难老年人探访关爱监管平台, 聚合多源关爱服务数据, 对多日无数据的情况发出预警、加强核实和关注, 该平台年底前上线。启动建设特殊困难老年人关心关爱系统, 形成基本建设需求。配合局办公室共同推进特殊困难老年人关爱数据应用场景建设, 形成场景建设初步需求。 (4) 开展探访关爱调研工作。完成局立项课题调研, 形成《关于依托基层自治优势推进探访关爱工作的举措建议研究》报告。有序开展日常调研赋能工作, 分			

				别于8月、12月完成两期实地调研及赋能，共覆盖150家居村委、300余名老人，总结形成优秀做法案例；每月通过电话了解居村委工作落实情况和特殊困难老年人反馈，共覆盖500余名老年人。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	认知障碍友好社区评估	≤2250.00(元/家)	2250.00(元/家)	3.00	3.00	
		居家养老服务补贴服务质量监测指标制定	≤100000.00(元/次)	100000.00(元/次)	3.00	3.00	
		特殊困难老年人关心关爱督导报告编制	≤5000.00(元/份)	5000.00(元/份)	3.00	3.00	
		护理员工资水平监测点信息采集	≤160000.00(元/次)	160000.00(元/次)	3.00	3.00	
		特殊困难老年人关心关爱实地及电话督导	≤1200.00(元/家)	1186.00(元/家)	3.00	3.00	
		居家养老服务质量实地入户监测	≤1000.00(元/家)	957.84(元/家)	3.00	3.00	
		认知障碍督导评估资料整理和报告编制	≤42750.00(元/家)	42750.00(元/家)	3.00	3.00	
		护理员工资水平监测报告撰写、数据分析等	≤40000.00(元/次)	28290.00(元/次)	3.00	3.00	
		居家养老服务补贴服务质量监测报告撰写	≤45500.00(元/次)	45500.00(元/次)	3.00	3.00	
		认知障碍友好社区督导	≤2600.00(元/家)	2600.00(元/家)	3.00	3.00	
	社会成本指标	成本测算合理性	合理	达成指标	2.00	2.00	
		养老服务行业监管成本	严格控制	达成指标	2.00	2.00	
产出指标	数量指标	认知障碍友好社区督导	≥131.00(家)	131.00(家)	3.00	3.00	
		特殊困难老年人关心关爱督导报告编制	≥2.00(份)	2.00(份)	3.00	3.00	
		特殊困难老年人关心关爱实地及电话督导	≥215.00(家)	215.00(家)	3.00	3.00	
		居家养老服务补贴服务质量监测报告撰写	≥1.00(次)	1.00(次)	3.00	3.00	
		居家养老服务补贴服务质量监测指标制定	≥1.00(次)	1.00(次)	3.00	3.00	
		居家养老服务质量实地入户监测	≥250.00(家)	300.00(家)	2.00	2.00	
		护理员工资水平监测报告撰写、数据分析等	≥1.00(次)	1.00(次)	3.00	3.00	
		护理员工资水平监测点信息采集	≥1.00(次)	1.00(次)	3.00	3.00	
		认知障碍督导评估资料整理和报	≥1.00(次)	1.00(次)	3.00	3.00	

		告编制					
		认知障碍友好社区评估	≥131.00(家)	131.00(家)	3.00	3.00	
	质量 指标	《信息采集表》设计	符合机构实际情况	达成指标	3.00	3.00	
		实施方案合理科学	合理科学	达成指标	2.00	2.00	
	时效 指标	认知障碍友好社区督导评估周期	按计划的时间节点推进	达成指标	2.00	2.00	
		特殊困难老年人关心关爱督导周期	按计划的时间节点推进	达成指标	2.00	2.00	
效益 指标	经济效益指标	护理员工资收入	逐步提升	达成指标	2.00	2.00	
	社会效益指标	试点街镇对督导要求的知晓率	≥90.00(%)	90.00(%)	2.00	2.00	
		基层对特殊困难老年人关爱工作要求的掌握程度	逐步提升	达成指标	2.00	2.00	
	可持续影响指标	认知障碍友好社区试点建设水平	不断提升	达成指标	2.00	2.00	
		特殊困难老年人社会关爱支持网络	不断强化	达成指标	2.00	2.00	
		居家养老服务质量	不断提升	达成指标	2.00	2.00	
		数据发布	向社会公开发布	达成指标	2.00	2.00	
满意度 指标	服务对象满意度指标	特殊困难老年人满意度	>80.00(%)	85.00(%)	2.00	2.00	
		试点街镇满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	1.00	1.00	
		社会公众满意度	≥80.00(%)	80.00(%)	1.00	1.00	
总分					100.00	99.83	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		养老服务队伍建设					
主管部门		上海市民政局		实施单位	上海市养老服务发展中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	339.65	357.65	341.77	10.00	95.55	9.56
	其中: 当年财政拨款	339.65	357.65	341.77	-	95.55	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度	预期目标			实际完成情况			
总体目标	项目总目标: 以业务培训为抓手, 通过加强队伍建设, 为本市社区居家养老服务工作提供数量和质量相对稳定的人力资源保障, 同时, 通过从业人员技能提升, 提高为老服务的质量, 提升服务管理的效能, 从而促进此项工作的规范化、专业化发展。 年度绩效目标: 为不断提升管理效能, 提高服务质量, 根据社区居家养老服务业务工作发展的需要, 对管理岗位的从业人员开展相应内容的业务培训。			(1) 养老护理员培训培养工作。完成市委“民心工程”三年培养 1 万名中级及以上养老护理员工作要求, 2025 年培养中级及以上养老护理员 5602 人, 三年累计培养 1.3 万人。全年开展养老护理员技能等级培训 1.05 万人; 落实养老护理员在岗培训, 拍摄高级养老护理员培训视频, 组织养老护理员技师、高级技师研修班; 开展第二批养老护理员公共实训点建设, 目前全市已建成 19 家护理员实训点; 举办市级养老护理职业技能竞赛及认知障碍专项赛; 开展养老护理员认知障碍照护及老年助浴能力培训 1100 人。申报老年助医陪诊专项能力评价项目并获批, 完成老年人能力评估师评价项目申报, 启动老年助浴专项能力建设, 编撰老年助浴能力规范标准化文本, 为将助浴纳入人社专项能力培训打下基础。 (2) 养老护理员激励保障工作。开展养老护理员激励补贴政策培训, 做好对各区激励补贴及入职补贴审核、认定和资金拨付的工作, 年内入职补贴共 533 人申请、涉及 636.2 万元, 激励补贴共 252 人申请、涉及 91.55 万元。开展养老护理员宣传选树工作, 组织优秀养老护理员代表学习参观交流。开展 2024 年度养老护理员工资监测, 并向社会发布, 2024 年本市养老护理员工资监测平均数为 5605 元/月, 养老护理员收入逐年提升。 (3) 养老服务人力资源工作。积极与市人社部门沟通, 拟定《关于支持养老服务机构加强人力资源建设服务全行业养老护理员队伍发展的若干措施》, 支持大型养老服务机构做好养老护理员招聘、培训、管理等服务, 全市共遴选 4 家养老护理人力资源服务保障中心。开展两场养老服务人才专场招聘会, 涉及 95 家			

				机构及企业，687个岗位现场招聘。配合养老服务处，做好“申情颐养”养老服务人才模块开发，做好人才招聘、人才培养、人才评价等信息发布。 （4）开展“老吾老”家庭照护能力提升项目督导。简化督导形式，通过优秀街镇免检等手段，减轻基层工作压力。针对项目实施内容、服务标准、操作规范、安全管理等方面，对各区项目相关负责人开展线上详细讲解和培训。 （5）配合做好养老服务消费补贴发放准备工作。落实《民政部财政部关于实施向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目的通知》，协助做好老年人能力评估结果与本市长护险评估结果的衔接互认，开展950名老年人能力评估人员培训与考评。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	养老顾问业务知识比拼	≤150000.00 (元/次)	148908.00 (元/次)	2.00	2.00	
		养老护理员微信公众号升级	≤50000.00 (元/次)	49000.00(元/次)	2.00	2.00	
		养老顾问业务骨干培训费	≤508.00(元/人*天)	382.70(元/人*天)	2.00	2.00	
		社区养老服务业务培训培训费	≤340.00(元/人)	340.00(元/人)	2.00	2.00	
		养老服务人才专场招聘会	≤150000.00 (元/次)	150000.00 (元/次)	2.00	2.00	
		养老顾问参观学习活动	≤40000.00 (元/次)	40000.00(元/次)	2.00	2.00	
		认知障碍能力提升专家授课费	≤1000.00(元/课时)	705.00(元/课时)	2.00	2.00	
		养老护理员职业宣传片拍摄	≤100000.00 (元/次)	100000.00 (元/次)	2.00	2.00	
		养老护理公共实训基地	≤25000.00 (元/次)	13038.00(元/次)	2.00	2.00	
		养老顾问业务骨干培训授课费	≤1000.00(元/课时)	1000.00(元/课时)	2.00	2.00	
		技师、高级技师继续教育授课费	≤1000.00(元/课时)	1000.00(元/课时)	1.00	1.00	
		社区养老服务业务培训授课费	≤5000.00(元/次)	5000.00(元/次)	2.00	2.00	
		技师、高级技师继续教育培训费	≤424.00(元/人*天)	424.00(元/人*天)	2.00	2.00	
		认知障碍能力提升培训费	≤210.00(元/人*天)	210.00(元/人*天)	2.00	2.00	

		认知障碍“百宝箱”制作组装	≤600.00(元/套)	600.00(元/套)	2.00	2.00	
		认知障碍主题宣传片	≤100000.00(元/期)	100000.00(元/期)	2.00	2.00	
		老年人评估和养老服务消费补贴培训	≤180.00(元/人*天)	180.00(元/人*天)	2.00	2.00	
		高级护理员继续教育课程开发成本	≤15000.00(元/集)	14979.40(元/集)	2.00	2.00	
		认知障碍“百宝箱”派发推广	≤6000.00(元/次)	6000.00(元/次)	2.00	2.00	
		养老顾问继续教育培训授课费	≤1500.00(元/课时)	1000.00(元/课时)	2.00	2.00	
		养老顾问继续教育培训费	≤130.00(元/人*天)	130.00(元/人*天)	2.00	2.00	
	社会成本指标	养老服务从业人员缺口	持续填补养老服务从业人员缺口	达成指标	1.00	1.00	
产出指标	数量指标	高级护理员继续教育课程视频	≥50.00(集)	50.00(集)	1.00	1.00	
		养老顾问人员培训到位率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		认知障碍主题宣传片	≥1.00(期)	1.00(期)	1.00	1.00	
		认知障碍“百宝箱”派发推广	≥10.00(次)	10.00(次)	1.00	1.00	
		认知障碍“百宝箱”制作组装	≥300.00(套)	300.00(套)	1.00	1.00	
		社区养老服务业务培训授课费	≥2.00(次)	2.00(次)	1.00	1.00	
		养老护理员微信公众号升级	≥1.00(次)	1.00(次)	1.00	1.00	
		认知障碍能力提升培训天数	≥3.00(天)	3.00(天)	1.00	1.00	
		养老护理公共实训基地	≥1.00(次)	1.00(次)	1.00	1.00	
		社区养老服务业务培训培训费	≥100.00(人)	100.00(人)	1.00	1.00	
		老年人评估和养老服务消费补贴培训	≤1000.00(人次)	1000.00(人次)	1.00	1.00	
		养老顾问参观学习活动	≥1.00(次)	1.00(次)	2.00	2.00	
		养老服务人才专场招聘会	≥1.00(次)	1.00(次)	2.00	2.00	
		养老顾问继续教育培训课时	≥12.00(课时)	12.00(课时)	2.00	2.00	
		养老顾问继续教育培训人数	≥400.00(人)	400.00(人)	2.00	2.00	
		养老顾问继续教育培训天数	≥1.00(天)	1.00(天)	2.00	2.00	
		养老顾问业务骨干培训课时	≥36.00(课时)	36.00(课时)	2.00	2.00	
		养老顾问业务骨干培训人数	≥250.00(人)	250.00(人)	2.00	2.00	
		养老顾问业务骨干培训天数	≥2.50(天)	2.50(天)	2.00	2.00	
		“养老顾问”考试合格率	≥98.00(%)	98.00(%)	1.00	1.00	
		技师、高级技师继续教育培训课时	≥240.00(课时)	240.00(课时)	2.00	2.00	
		技师、高级技师继续教育培训人数	≥200.00(人)	200.00(人)	2.00	2.00	

		养老顾问业务知识比拼	≥1.00(次)	1.00(次)	1.00	1.00	
		养老护理员职业宣传片拍摄	≥1.00(次)	1.00(次)	1.00	1.00	
		技师、高级技师继续教育培训天数	≥3.00(天)	3.00(天)	2.00	2.00	
		认知障碍能力提升培训课时	≥200.00(课时)	200.00(课时)	2.00	2.00	
		认知障碍能力提升培训人数	≥1000.00(人)	1000.00(人)	1.00	1.00	
	质量指标	“养老顾问”考试合格率	≥98.00(%)	98.00(%)	2.00	2.00	
		养老顾问师资培养推进	稳步推进	达成指标	1.00	1.00	
	时效指标	认知障碍“百宝箱”派发时效性	按时间节点及时派发	达成指标	1.00	1.00	
		年内完成全部培训	年内完成	达成指标	1.00	1.00	
效益指标	社会效益指标	养老顾问培训后政策知晓度	≥90.00(%)	90.00(%)	1.00	1.00	
		认知障碍友好社区建设实效	不断提升	达成指标	1.00	1.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	培训对象满意度	≥98.00(%)	98.00(%)	1.00	1.00	
总分					100.00	99.56	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		养老评估监测项目						
主管部门		上海市民政局			实施单位	上海市养老服务发展中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	489.16	489.16	481.53	10.00	98.44	9.84
		其中：当年财政拨款	489.16	489.16	481.53	-	98.44	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度	预期目标				实际完成情况			
总体目标	为提升本市养老服务质量，加强服务过程监管，促进本市养老服务质量建设规范化、长效化和制度化的有利保障，依据《上海市养老服务条例》《上海市人民政府关于印发<上海市深化养老服务实施方案（2019-2022 年）>的通知》（沪府规[2019]26 号）、上海市人民政府办公厅《关于印发<上海市民政事业发展“十四五”规划>的通知》(沪府办发〔2021〕16 号)、上海市人民政府办公厅《关于推进本市“十四五”期间养老服务设施建设的实施意见》（沪府办规〔2021〕13 号）、上海市人民政府办公厅《关于印发<上海市促进养老托育服务高质量发展实施方案>的通知》(沪府办发〔2022〕3 号)等文件精神，通过对养老机构服务质量日常监测、社区养老服务质量日常监测、养老服务统计与监测、市府实事项目建设督查等工作，了解老年人对养老服务的基础需求、养老服务质量情况、供需匹配度、老年人满足度、老年人及其家属的获得感等，并通过向社会及时发布，让全社会对本市养老服务开展的实效有整体性认知，提高养老服务工作的公众知晓率，促进全社会参与养老服务供给的信心和力量。与此同时，及时发布政府在养老服务领域实施的诸多政策及其实施效果，增强社会对政府作为的感知和深度了解，提高政府的公信力和人民满意度率，促使社会对政府更多的理解和包容，引导社会公众对养老服务的理性认知和合理的预期。更重要的是该项工作长期开展，可以积累经验，通过养老服务统计监测和信息发布制度等的信息发布，展现上海市养老服务发展的脉络。完成社区养老实事项目及民心工程服务质量监测、养老护理员工资水平监测、养老机构等级评定。				（1）做好养老机构服务质量日常监测。对全市机构开展线上线下培训、累计参训 3057 人次，对监测人员开展书面考核和实操培训、择优组建监测员队伍（93 人）。对全市在民政部门取得设立许可或备案并符合监测条件的 459 家机构开展监测，形成监测报告反馈各区。 （2）开展社区长者食堂服务质量监测。完成 2025 年度社区长者食堂监测指标优化。开展机构和监测人员线上线下培训，择优组建监测员队伍（25 人）。完成全市符合条件的 435 家社区长者食堂的服务质量实地监测。形成监测报告反馈各区。 （3）开展长者照护之家服务质量监测对长照开展线上线下培训，累计参训 490 人次；对监测人员开展书面考核和实操培训、择优组建监测员队伍。对全市 110 家长者照护之家开展飞行监测。形成监测报告和问题清单反馈各区。 （4）开展养老机构认知障碍照护单元服务质量监测。对设置认知障碍照护单元的养老机构开展线下培训，累计参训 1913 人次；对监测人员开展培训、书面考核和实操培训，择优组建监测员队伍（30 人）。对全市符合条件的 229 家养老服务机构开展飞行监测，形成监测报告和问题清单反馈各区。 （5）做好家庭照护床位服务质量监测。完成对开展家庭照护床位服务的养老服务机构的线下线上培训，累计参训 158 人次；对监测人员开展培训和考核、择优组建监测员队伍；完成 43 家机构的家床实地监测，形成监测报告和问题清单并反馈各区。 （6）做好专业照护型老年人日托所服务质量监测。会同养老处完成机构试测，并形成 2025 年度试点工作方			

				案和指标初稿。开展监测机构培训，启动现场监测。 （7）做好养老机构等级评定。印发修订后的《上海市养老机构等级评定管理办法》（沪民规〔2025〕13号）。完成2025年度养老机构等级评定标准细则修订。对全市养老机构开展线上线下培训、累计参训1000余人次，择优组建评定人员队伍（52人）。对申报参评的47家机构开展评定，同步对16家机构开展抽查复评。 （8）开展市府实事项目督查。对“新增30家社区长者食堂，3000张养老床位，改建3000张认知障碍照护床位，新增30个乡村长者照护之家，为4000名老年人提供家庭照护床位服务”5个项目，开展2025年全市养老服务类相关实事项目督查，形成督查报告。做好社区综合为老服务中心验收评估。对申请验收评估的38家社区综合为老服务中心进行现场评估，出具验收报告。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	养老机构等级评定单位评定成本	≤4600.00(元/家)	4400.00(元/家)	4.00	4.00	
		市府实事项目建设督查单位督查成本	≤235000.00(元/项)	233200.00(元/项)	4.00	4.00	
		社区综合为老服务中心评估单位评估成本	≤4000.00(元/家)	4000.00(元/家)	4.00	4.00	
		养老服务设施单位监测成本	≤2372.00(元/家)	2346.00(元/家)	4.00	4.00	
		培训费单位成本	≤550.00(元/人*天)	550.00(元/人*天)	4.00	4.00	
产出指标	数量指标	养老机构等级评定实地评定数量	≥150.00(家)	63.00(家)	4.00	2.00	因2025年申请等级评定的养老机构家数不及预期，多余预算已调整；2026年预算已酌情减少评定数量。
		养老服务设施质量监测数量	≥1200.00(家)	1276.00(家)	4.00	4.00	
		组织培训天数	≥2.00(天)	2.00(天)	4.00	4.00	
		社区综合为老服务中心评估数量	≥30.00(家)	38.00(家)	4.00	4.00	
		参与培训人次	≥696.00(人)	6618.00(人)	4.00	4.00	
		养老机构等级评定申报评定覆盖率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		市府实事项目建设督查项目数量	≥2.00(项)	2.00(项)	4.00	4.00	
	质量指标	培训覆盖率	≥90.00(%)	90.00(%)	3.00	3.00	
		监测质量	符合《市养老条例》等	达成指标	3.00	3.00	

			文件要求				
	时效 指标	预算拨付及时率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		各个二级构成项目完成的及时性	及时	达成指标	3.00	3.00	
效益 指标	社会 效益 指标	养老机构等级评定	达到国家或 地方标准	达成指标	3.00	3.00	
		养老服务设施质量监测	达到国家或 地方标准	达成指标	3.00	3.00	
		培训后政策知晓度	≥90.00(%)	90.00(%)	3.00	3.00	
		提升社区养老服务质量	服务质量等 级公示	达成指标	3.00	3.00	
		提升养老机构服务质量	服务质量等 级公示	达成指标	3.00	3.00	
	可持 续影 响指 标	公众知晓率	≥90.00(%)	90.00(%)	3.00	3.00	
		成果公开发布	通过专业渠 道公开	达成指标	3.00	3.00	
		挂牌	在养老服务 机构显著位 置悬挂全市 统一的服务 质量日常监 测标识	达成指标	3.00	3.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	学员满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	3.00	3.00	
		服务对象满意度	>80.00(%)	85.00(%)	3.00	3.00	
总分					100.00	97.84	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		公寓设施设备更新							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市众仁慈善服务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	250.00	250.00	242.01		10.00	96.80	9.68
		其中：当年财政拨款	250.00	250.00	242.01		-	96.80	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	结合室外总体修缮项目，通过更新安全防护设施、电器设备、医疗设备及服务老人用配套设施等，完成公寓室外配套设施设备的配置，确保安全运行，计划在 2025 年底前，招收老人入住，并按规定与要求，为其提供相应服务。				通过更新安全防护设施、电器设备、医疗设备及服务老人用配套设施等，在确保机构安全运行的同时，在收住服务对象后为其提供相应服务。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	5 匹立式空调单位成本		≤1.20(万元/ 台)	1.20(万元/ 台)	2.00	2.00		
		消防设施设备成本控制数		≤15.00(万元)	13.84(万元)	1.00	1.00		
		安全防护配套设施设备成本控制数		≤36.30(万元)	35.20(万元)	2.00	2.00		
		室外健身器材成本控制数		≤5.00(万元)	4.78(万元)	1.00	1.00		
		零星电器设备成本控制数		≤10.55(万元)	9.52(万元)	2.00	2.00		
		监控终端设备成本控制数		≤14.55(万元)	14.16(万元)	1.00	1.00		
		老人活动及服务用家具成本控制数		≤83.87(万元)	80.78(万元)	1.00	1.00		
		老人生活及活动区域用品成本控制数		≤16.15(万元)	16.01(万元)	2.00	2.00		
		直饮水机单位成本		≤1.00(万元/ 台)	0.99(万元/ 台)	1.00	1.00		
		2 匹挂壁式空调单位成本		≤0.60(万元/ 台)	0.60(万元/ 台)	2.00	2.00		
		零星设施设备成本控制数		≤44.19(万元)	43.48(万元)	2.00	2.00		
		3 匹立式空调单位成本		≤0.75(万元/ 台)	0.74(万元/ 台)	1.00	1.00		
		1.5 匹挂壁式空调单位成本		≤0.40(万元/ 台)	0.40(万元/ 台)	1.00	1.00		

		轮椅单位成本	≤0.19(万元/只)	0.19(万元/只)	1.00	1.00	
产出指标	数量指标	1.5 匹挂壁式空调数量	≤5.00(台)	5.00(台)	4.00	4.00	
		设施设备购置完成率	≥90.00(%)	97.73(%)	4.00	4.00	
		轮椅数量	≤26.00(只)	26.00(只)	4.00	4.00	
		直饮水机数量	≤2.00(台)	2.00(台)	4.00	4.00	
		5 匹立式空调数量	≤4.00(台)	4.00(台)	4.00	4.00	
		3 匹立式空调数量	≤3.00(台)	3.00(台)	4.00	4.00	
		2 匹挂壁式空调数量	≤14.00(台)	14.00(台)	4.00	4.00	
	质量指标	各区域设施设备的功能达标率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
	时效指标	项目按期完成率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		各区域设施设备按时安装到位率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
效益指标	经济效益指标	开办层面床位应开尽开率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	社会效益指标	开办服务项目覆盖养老机构等级评定五级服务项目率	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
	生态效益指标	节能产品使用率	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	机构社工服务提供率	未来均达100%	未达成指标且效果较差	1.00	0.00	2025 年底公寓尚未收住老人，未开展社工服务，待 26 年老人陆续入住后开展服务。
		机构护理型床位	未来均达100%	达成指标	4.00	4.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	入住老人满意度	≥90.00(%)	0.00(%)	10.00	0.00	2025 年底公寓尚未收住老人，未开展老人满意度测评，待 26 年老人入住后开展测评。
总分					100.00	88.68	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		政府聘用辅助人员经费							
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市众仁慈善服务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	1,704.00	1,704.00	1,321.85		10.00	77.57	7.76
		其中：当年财政拨款	1,704.00	1,704.00	1,321.85		-	77.57	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	严格按照《政府采购规定》《预决算管理制度》《财务管理制度》等单位内控制度，及时完成政府采购，确立委托服务方，签订新合同，并严格按照合同约定及时支付费用，确保各项护理工作有序开展，院内老年人的日常照护得到保障。				严格按照《政府采购规定》《预决算管理制度》《财务管理制度》等单位内控制度，及时完成政府采购并签订新合同，在支付费用时严格按照合同约定支付护理员工资及保障护理员福利。为了进一步加强护理服务，提高服务效能，年内中心新招聘护理员 43 人，全年护理员平均人数为 103 人，护理员持证率达 96.83%，其中技师 1 人，高级证书 10 人，中级证书 53 人，中高级护理员持证人数较去年有较大幅度提升。全年服务无重大安全责任事故发生、无严重投诉情况。老人满意度和老人家属满意度分别达到了 95.4%及 97.89%，保障了院内需护理老人的正常生活，并获得老人及家属的好评。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	辅助人员人均福利费		≤360.00(元/人•月)	346.76(元/人•月)	5.00	5.00		
		辅助人员人均管理服务费		≤12.90(万元/人•年)	12.19(万元/人•年)	5.00	5.00		
		辅助人员人均公用经费		≤0.30(万元/人•年)	0.23(万元/人•年)	5.00	5.00		
	社会 成本 指标	发生重大负面舆情事件率		=0.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00		
产出 指标	数量 指标	护理员持证率		=100.00(%)	96.83(%)	4.00	3.87	2025 年底，中心下属众仁公寓院区新开院对社会开放接收入住老人，因开院需要，且因中心地处郊区护理员较难招聘，为确	

							保服务的正常开展，公寓新招聘的护理员中有 4 名尚未持有护理员证。在明年的工作中，对未持有证书的护理院督促其参加考试，持证上岗。
		各项护理措施执行率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		辅助人员雇佣数	≤125.00(人)	103.00(人)	4.00	4.00	
		大中型活动开展频次	≥1.00(次/月)	35.00(次/月)	4.00	4.00	
	质量指标	中重度护理等级老人康复覆盖率	≥90.00(%)	70.00(%)	4.00	3.11	该工作以康复师为主导，护理员为辅助，因康复师尚未完全招聘到位，导致无法完成预计绩效目标。后续将加大康复师招聘力度，不断提升老人康复覆盖率。
		护理记录合格率	≥90.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		安全保障服务完成率	≥90.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		护理服务质量检查合格率	≥90.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
	时效指标	护理服务及时性	≤2.00(分钟/次)	2.00(分钟/次)	4.00	4.00	
		投诉处理及时性	≤24.00(小时)	24.00(小时)	4.00	4.00	
效益指标	社会效益指标	女性就业率	≥80.00(%)	95.24(%)	5.00	5.00	
		技能培训实践率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	生态效益指标	环境卫生合格率	≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	ISO 质量审核达标率	=100.00(%)	20.00(%)	5.00	1.00	3 月前，完成了 ISO 质量审核体系运行报告，未完成外部审核。之后，根据中心工作实际，以标准化体系进行机构管理，不再使用 ISO 质量管理体系。
满意度指标	服务对象满意度指标	老人家属满意度	≥90.00(%)	97.89(%)	5.00	5.00	
		老人满意度	≥90.00(%)	95.40(%)	5.00	5.00	

总分		100.00	92.74	
评分等级	优			