

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		人才发展服务工作经费						
主管部门		中共上海市委组织部		实施单位		上海市人才发展服务中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	623.09	543.09	380.79	10.00	70.11	7.01
		其中：当年财政拨款	623.09	543.09	380.79	-	70.11	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	为聚才、引才、用才等提供全方位支撑保障，推动高水平人才高地建设再上新台阶。			为聚才、引才、用才等提供全方位支撑保障，推动高水平人才高地建设再上新台阶。				
一级 指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量指标	组织市级人才计划申报和博士后相关培训		≥3(场)	4(场)	10.00	10.00	
		组织“一网通办”业务培训		≥1(场)	1(场)	10.00	10.00	
		落户审核培训开展		≥2(场)	6(场)	10.00	10.00	
	质量指标	工作质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	工作完成及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会效益指标	在人才建设方面的作用		作用明显	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理机制建设情况		建立健全	达成指标	5.00	5.00	
		长效管理机制及其有效性		有效	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务对象满意度指标	参与测评人员满意率		≥85.00(%)	90.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	97.01	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		人才公寓运行维护经费						
主管部门		中共上海市委组织部			实施单位		上海市人才发展服务中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	970.00	904.31	798.01	10.00	88.24	8.82
		其中：当年财政拨款	970.00	904.31	798.01	-	88.24	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	博士后公寓及松园别墅委托管理服务及修缮。				博士后公寓及松园别墅委托管理服务及高低压配电间维保、零星维修等。			
一级 指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量指标	委外物业安保管理服务完成天数		=365(天)	365(天)	10.00	10.00	
		松园别墅高低压配电间维保数量		=1(个)	1(个)	10.00	10.00	
	质量指标	服务标准达标性		达标	达成指标	10.00	9.00	
		维保工作验收通过率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	维保工作开展及时性		及时	达成指标	10.00	9.00	
效益 指标	社会效益指标	设施设备正常使用率		≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	人员到位率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务对象满意度指标	入住专家满意度		≥85.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	96.82	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		人才热线公共服务工作经费						
主管部门		中共上海市委组织部			实施单位		上海市人才发展服务中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	350.00	300.00	297.75	10.00	99.25	9.93
		其中：当年财政拨款	350.00	300.00	297.75	—	99.25	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	在新的起点上，突出问题导向，推进实践创新。引入第三方专业服务，搭建数字化平台的经验，政府和市场有机结合，共同搭建一条精准对接人才工作发展现状与未来需求的人才服务热线。				顺利建立26人的热线运营团队，包含中英双语话务员及中台管理人员，实现7*8小时人工服务，对外提供包括落户、人才引进、居住证积分等8项基础业务的咨询服务，通过搭建数字化平台，将人才各条对外服务渠道整合在962001话务平台上，并对热线工单及12345工单闭环管理。目前热线运营情况稳定。			
一级 指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量指标	热线电话年接听量		≥20000(次)	55107(次)	20.00	20.00	
	质量指标	热线电话投诉率		≤10.00(%)	0.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	热线电话建立		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会效益指标	在人才服务方面成效		成效显著	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响 指标	长效管理机制及其有效性		有效	达成指标	10.00	10.00	
		长效管理机制建设情况		建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务对象满 意度指标	服务对象满意度		≥85.00(%)	99.52(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.93	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表

(2025年度)

项目名称		上海市外国人来华工作服务费						
主管部门		中共上海市委组织部			实施单位		上海市人才发展服务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	317.85	317.85	125.82	10.00	39.58	3.96
		其中：当年财政拨款	317.85	317.85	125.82	－	39.58	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	不断优化外国人来华工作服务职能，扎实推进外国人才服务工作。			不断优化外国人来华工作服务职能，扎实推进外国人才服务工作。				
一级 指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量指标	国际人才交流活动		≥1(场)	1(场)	20.00	20.00	
	质量指标	证件办结率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	外专政策宣传及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	社会效益指标	政策知晓度		不断扩大	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	行政服务窗口管理规范		完善	达成指标	10.00	10.00	
满意度 指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥90.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	93.96	
评分等级		优						

优