

上海市黄浦区人民政府办公室文件

黄府办发〔2026〕1号

黄浦区人民政府办公室关于印发 《黄浦区加快打造国际一流营商环境工作方案 (2026年)》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处：

《黄浦区加快打造国际一流营商环境工作方案（2026年）》已经区政府同意，现印发给你们，请认真按照执行。

特此通知。

上海市黄浦区人民政府办公室

2026年1月27日

黄浦区加快打造国际一流营商环境 工作方案（2026 年）

黄浦区始终坚持市场化、法治化、国际化方向，对标最高标准、最优水平、最佳实践，持续推动“宜商黄浦”建设提质增效。根据《上海市加快打造国际一流营商环境行动方案（2026 年）》，制定本区工作方案，实施优化营商环境四大专项行动。

一、政务服务舒心畅办行动

1. 深化“一件事”改革。加强“一件事”事项管理和运行管理，强化用户体验与数据赋能。深化开店“一件事”集成服务，完善“审管执信”一体化管理链条。

2. 优化政策全流程服务。建设黄浦区惠企政策全流程服务平台，聚焦政策调研起草、发布解读、申报兑现、评估修订全流程管理，打造区域政策服务中枢，一体化赋能政策管理服务场景。普惠性政策原则上全部纳入“免申即享”，探索批量审批模式，推动政策红利直达快享。依托“政策公开讲”“处长（科长）讲政策”“惠企政策集成包”等机制，加强政策解读，推动政策直达一线。

3. 强化智能帮办导办。深化综合政务“AI 店小二”系统建设，推动高频问题智能导办。全面升级智能帮办系统知识库，增设普惠政策库和企业画像库，推动政策文件智能解读。

4. 提升政务服务体验。提高政务服务旗舰店效能，做优营商环境便利店增值服务。聚焦“一网通办”高频事项，优化办理流程 and

掌办体验，推动更多政务服务全程网办。积极探索“企业码”应用新场景。打造黄浦区政务服务中心连锁店 2.0 版，强化专业服务，依托长三角一体化等区域合作机制，扩大跨省帮办覆盖范围，提高跨省服务协作效率。

5. 拓展“引进来”服务。加大外资总部引育力度，推动外资企业数量稳步增长、外资来源结构持续优化。深化淮海新天地进口贸易促进创新示范区建设，加强 AEO 高级认证企业培育。加快推动海关创新监管与服务措施落地，提升贸易便利化水平。

6. 做强“走出去”服务。擦亮“税路通”跨境服务品牌，打造多语种、精准化税收政策辅导矩阵。组建国际税收专家服务团队，为企业提供全周期涉税咨询、风险提示与权益保障服务。推进新天地国际法律服务中心建设，深化与上海市律师协会等平台合作，提供精准的涉外法律服务和指引。推进区企业出海服务中心实体化运营。打造产业联动、数据汇聚、服务协同的数字出海服务生态，扩容数字企业出海服务试点平台。

7. 便利出入境服务。加强与边检、口岸等部门合作，为黄浦高端商务人士、高端人才、重要物资的出入境提供便利，保障黄浦举办的重大对外交流活动、国际会议和赛事顺利开展。

二、公平竞争护航发展行动

8. 促进市场公平竞争。落实公平竞争审查制度，完善“区—街道—社区”三级网络，创新基层审查服务模式。融合公平竞争审查和基层营商服务，打造政策指导直通车，设置公平竞争审查观察员。

9. 提升监管检查质效。加强涉企检查全过程监督管理，完善实

有企业法人库治理，规范“检查码”应用，统筹年度检查计划，提升联合检查比例，拓展非现场检查场景，落实“无感监管”对象清单和“无事不扰”事项清单，深化“无感监管”楼宇（园区）机制建设，推动跨部门综合监管提质增效。

10. 深化“服务+监管”改革。强化“监管与服务并重”理念，加强合规指引发布和企业合规指导，推动“执法监管”向“服务+监管”转变。加强调解、诉讼、仲裁等事项联动，升级“浦江和韵”商事调解联盟、新天地国际商事巡回审判站等一站式解纷平台功能，缩短商事纠纷化解周期。

11. 加强知识产权保护。建设海外纠纷应对指导上海分中心黄浦海外维权援助基地，提升企业海外维权能力。规范商标、专利代理等中介服务。提升新天地涉外知识产权检察工作站功能。深化知识产权协同保护网络建设，服务老字号、科技创新、黄金珠宝等重点领域，构建“严保护、快协同”机制。

12. 保护企业合法权益。营造清朗网络环境，压实网站平台主体责任，持续打击涉企网络谣言、“网络水军”等违法行为。规制牟利性职业举报和职业索赔，健全投诉举报异常名录的管理、共享和应用机制。健全防范和化解拖欠账款工作机制，确保机关、事业单位零拖欠。

13. 畅通企业退出渠道。强化法院、税务、市场监管等部门信息共享和工作联动，推动破产办理便利化。

三、产业服务赋能增效行动

14. 优化产业发展生态。聚焦金融科技主攻方向和金融服务、

科创服务、商旅文体展、专业服务四大产业集群发展，探索打造营商环境“一业一亮点”。完善“1+7+N”产业政策体系，细化细分行业支持政策。聚焦推动产业和要素集聚，支持外滩FTC、金外滩国际广场、中港汇大厦、鼎博大厦等特色产业楼宇（园区）建设，因地制宜打造更适配的创新产业生态。探索以党建引领多元共治，搭建产业链上下游企业交流平台，促进产业对接。

15. 打造特色营商名片。加强资源整合和机制创新，在集成服务、场景落地、社区共建等方面，持续提升“一区一品”“一街一品”影响力与辨识度。鼓励楼宇（园区）聚焦主导产业和细分赛道，打造特色产业“一楼一品”“一园一品”。

16. 推动产业空间更新。推进“多审合一、多证合一、多验合一”改革，优化“多图联审”模式和“测算合一”工作流程。推广告知承诺和容缺受理事项清单。持续优化水电气网等公用基础设施接入服务。探索以企业承诺、楼宇（园区）推荐等方式加速产业项目落地。综合运用规划、土地、财政等支持政策，推动低效商办楼宇更新提升。推行楼宇更新“专窗一口受理”服务机制。

17. 提升融资服务质效。健全中小微企业融资服务工作机制，加强跨部门协调联动和资源整合。深化区融资服务中心建设。优化“外滩融易行”平台功能，提升融资智能化服务。协同推进“随申融”平台建设，加强宣传与推广，推动线上融资平台与线下工作站融合，畅通银企对接渠道，精准推送融资产品与政策信息。

18. 加强人才服务保障。深化外滩国际人才服务中心建设，全面优化高层次人才安居、医疗、文化、生活等综合服务。办好“海

聚英才”等各类赛会，实施青年创新创业人才集聚行动，打造青年创业友好生态。

19. 升级楼宇（园区）服务。支持有条件的楼宇（园区）建立“一站式”数字化综合服务平台，加强各类政务服务和企业服务数智工具应用，提升楼宇（园区）服务企业水平。试点楼宇（园区）“首席营商服务官”，优化政策宣传、需求收集和协调，打通营商服务“最后一米”。

20. 做优创新创业服务。强化“创业培训、创业服务、创业孵化、创业活动”四创联动体系支撑，构建“创业陪跑计划”长效闭环，打造“创·工坊”服务载体，扩大“黄浦创卡”3.0版覆盖，深化“共创合伙人”品牌建设。

四、多元共治满意提升行动

21. 畅通政企沟通渠道。发挥各类企业座谈会、圆桌会、重点企业走访等常态化沟通机制作用，畅通沟通反馈渠道，形成政企社良好互动格局。

22. 高效响应企业诉求。主动服务企业“急难愁盼”，持续深化管家式、组团式、驻点式企业服务，实时响应企业需求、解决企业诉求。完善涉企诉求办理机制，推动“一件事”向“一类事”的制度优化。落实12345热线分办机制。强化政务服务“好差评”，以评促改形成闭环管理。

23. 加强区街协同联动。推动“街道吹哨、部门报到”机制常态化运行，保障项目落地和诉求解决，赋能基层营商环境建设。促进街区党建与优化营商环境、稳增长促消费深度融合。将经济工作

能力提升纳入干部常态化培训。

24. 建设活力创意街区。优化设摊外摆、户外广告等监管审批和服务，助力夜间经济、首发经济发展，持续提升街区“烟火气”。推动以演艺剧院、文体场馆等为核心，辐射集聚专业机构和企业，打造创意生态街区。

25. 推动基层营商“微创新”。鼓励街道围绕产业特色、企业需求，在商事调解、楼宇服务、街区治理等方面开展“小快灵”的机制创新和服务试点，形成一批可复制的基层实践经验。

26. 凝聚多元共建合力。健全营商环境体验官、营商合伙人等制度，深化与行业协会、智库、高校合作，合力推动企业诉求解决和营商服务水平提升。扩大“宜商黄浦”品牌宣传，推广创新典型案例，发挥媒体观察员共建机制作用，结合优质内容创作，讲好黄浦营商实践故事。

抄送：区委各部门，区人大办公室，区政协办公室，区法院，区检察院，
区各民主党派、人民团体，各有关单位。

上海市黄浦区人民政府办公室

2026 年 1 月 27 日印发
