

上海市浦东新区科技和经济委员会

上海市浦东新区建设和交通委员会

浦科经委〔2023〕35号

关于印发《浦东新区关于做好2023年上海市 为民办实事项目“住宅小区地下车库移动通信 网络覆盖工程”的工作方案》的通知

各街道办事处、镇政府，浦东电信、浦东移动、浦东联通、浦东铁塔、东方有线浦东公司：

现将《浦东新区关于2023年上海市为民办实事项目“住宅小区地下车库移动通信网络覆盖工程”的工作方案》印发给你们，请认真组织实施。

请各街道办事处、镇政府于3月22日前报送实事项目工作分管领导及联络员。

特此通知。

附件：1. 联络信息表

2. 工作方案

上海市浦东新区科技和经济委员会 上海市浦东新区建设和交通委员会

2023 年 3 月 27 日

（联系人：江宣霖，联系方式：68811130。）

信息公开属性：主动公开

上海市浦东新区科技和经济委员会办公室

2023-03-27 印发

（共印 3 份）

附件 1:

**“住宅小区地下车库移动通信网络覆盖工程”专项工作
联络信息表**

填报单位（盖章）:

岗位分工	姓名	职务	电话
分管领导			
联络员			

请将盖章扫描件发送至电子邮箱 jiangxl@pudong.gov.cn。

附件 2:

浦东新区关于做好 2023 年上海市为民办实事项目 “住宅小区地下车库移动通信网络覆盖工程”的 工作方案

根据市经信委、市通管局和市房管局《关于做好 2023 年上海市为民办实事项目“住宅小区地下车库移动通信网络覆盖工程”的通知》（沪经信委基〔2023〕93 号）以及《上海市信息基础设施管理办法》（市政府 75 号令）等要求，制定本方案。

一、项目背景

目前本市众多地下空间存在着通信信号覆盖盲区，其中住宅小区地下车库信号问题尤其受到广泛关注。地下车库没有通信信号，在日常生活中严重影响新能源汽车智能充电桩的使用；在紧急情况下甚至会对避险求援造成严重阻碍。因此，实施住宅小区地下车库移动通信覆盖专项工程，是政府部门深入践行人民城市重要理念，着力解决人民群众“急难愁盼”问题，清除城市运行安全隐患的具体举措，也是推进城市数字化转型，夯实数字基座，为智慧民生、智慧城市大脑等数字经济创新应用全面铺开，让生活更便利智能的惠民实事。

二、工作目标

（一）总体目标

2023 年，全市计划完成 1000 个住宅小区地下车库的移动通

信网络覆盖专项工程，其中浦东要完成 225 个。

（二）分季度目标

第一季度：印发浦东方案，成立区、街镇两级工作专班，完成 28 个地下车库覆盖；

第二季度：累计完成 106 个地下车库覆盖；

第三季度：累计完成 215 个地下车库覆盖；

第四季度：10 月底前累计完成至少 225 个地下车库覆盖，总结评审全年实事项目的各项工作。

三、主要任务

（一）成立工作专班。科经委会同建交委、各电信运营企业成立区级工作专班，统筹推进全区实事项目各项工作，对接市工作专班。全区 36 个街道、镇按任务目标分为 4 个片区，由电信、移动（东方有线）、联通和铁塔分别担任片长单位，与片区内的街道、镇组建片区工作专班，具体推进项目落地。

（二）确定目标住宅小区。各街道、镇对照各自任务目标数和前期电信运营企业排摸的住宅小区地下车库信号覆盖情况，优先选择电信、移动、联通三家电信运营商企业均未做过专项覆盖的、居民需求最为迫切的小区地下车库，在广泛听取居民、物业意见的基础上，研究确定辖区内实施实事项目的小区名单。

（三）现场查勘并制定施工方案。各片长单位组织对纳入实事项的住宅小区进行现场查勘，全面排查通信配套设施现状，量身定制“一小区一方案”。各电信运营企业可灵活采用租赁、

自建等方式落实信源全覆盖。各街道、镇安排房办、居委会等部门共同做好沟通协调工作，并确认施工方案。

（四）进场施工。各片长单位要统筹实施现场施工，注意避开地下车库早晚使用高峰，涉及多个施工单位的项目要力争做到同期开工、同步完工，尽量减少对居民日常生活的影响。各街道、镇要动员居委会、业委会等协助电信运营企业做好对居民的解释答疑工作。区、街镇房屋管理部门要督促协调物业做好施工期间的必要保障。

（五）完工验收。项目完成后，各片长单位牵头开展各小区的验收。完工时应确保地下车库区域内 90%及以上位置手机可以正常通话、充电桩及进出闸机等移动互联网应用的场点可以正常扫码。验收结果及时报送区级工作专班及各街道、镇。

（六）后续运维。各电信运营企业按规范做好设施设备的常态化运行维护与管理。

四、工作要求

（一）住宅小区地下车库移动通信覆盖专项工程是惠民、利民的实事项目，项目完成情况纳入本年度为民办实事项目对各街道、镇的考核。各单位要统一思想、高度重视，安排专人负责相关工作，保质、保量、按时完成相关任务。

（二）各电信运营企业应按照共建共享的原则，整合现有通信配套设施资源，如机房、电源、走线架等，实现资源的合理利用，提升工程建设效率。同时，加强对项目全过程的安全生产监

督管理，严格规范施工。

（三）结合本次实事项项目，各街道、镇要统筹考虑推进社区网络的提速补盲工作，积极支持各电信运营企业对于地面信号差的小区同步进行网络优化建设。各电信运营企业可结合现场施工，同步组织开展各类科普宣贯和便民服务活动，将实事项项目进一步办实办好。

五、其他事项

（一）**数据统计**。各片长单位按月汇总统计片区内纳入实事项项目的住宅小区信号覆盖工作进度，于每月 25 日前报送至区工作专班。

（二）**信访投诉处置**。对项目实施过程中发生的信访投诉，由各街道、镇会同片长单位、各电信运营企业妥善做好处置工作。

附件：1.任务分解表

2.工作流程图

附件 1:

任务分解表

序号	地区	片长单位	2023 年浦东需要完成地下车库信号覆盖的小区数量				
			一季度	二季度	三季度	四季度	总计
1	宣桥镇	浦东电信 刘旭东 18918587575 总计 56 个	0	1	0	0	1
2	惠南镇		6	4	2	0	12
3	周浦镇		0	5	8	1	14
4	康桥镇		0	4	8	0	12
5	金杨新村街道		0	2	2	1	5
6	洋泾街道		0	5	6	1	12
7	东明路街道	浦东移动 赵东亮 13795310192 东方有线 王晶鑫 19211381120 总计 58 个	0	1	2	1	4
8	三林镇		2	5	6	1	14
9	陆家嘴街道		0	1	3	1	5
10	南码头路街道		0	1	3	0	4
11	川沙新镇		1	3	6	0	10
12	新场镇		0	1	3	0	4
13	航头镇		1	3	4	0	8
14	潍坊新村街道		0	2	1	1	4
15	塘桥街道		1	2	2	0	5
16	高行镇	浦东联通 王成炎 18601721464 总计 55 个	2	3	5	0	10
17	曹路镇		1	2	2	0	5
18	高桥镇		2	2	4	0	8
19	浦兴路街道		0	2	2	0	4
20	唐镇		4	2	2	0	8
21	沪东新村街道		0	1	2	0	3
22	高东镇		0	2	2	0	4
23	金桥镇		2	1	1	0	4
24	合庆镇		0	0	1	0	1
25	祝桥镇		0	3	4	1	8

附件 2:

工作流程图

