

上海市黄浦区人民政府办公室文件

黄府办发〔2026〕9号

黄浦区人民政府办公室关于 印发《黄浦区促进就业“十五五”规划》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处：

《黄浦区促进就业“十五五”规划》已经区政府同意，现印发给你们，请认真按照执行。

特此通知。

上海市黄浦区人民政府办公室

2026年7月3日

黄浦区促进就业“十五五”规划

为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，依据国家及上海市相关文件精神，根据《上海市黄浦区国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》，制定本规划。

一、总体目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神和对人社工作重要指示要求，立足新时代新征程就业工作新定位新使命，深化“大就业”工作格局，打造“保底线”的就业保障体系，升级“育增长”的创业扶持体系，赋能“拓空间”的新职业发展体系，健全“强供给”的技能培训体系，筑就“提能级”的人力资源产业体系，优化“促匹配”的就业服务体系，构建“防失业”的风险防范体系，推动本区高质量充分就业取得更大成效，为黄浦建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市核心引领区积极贡献力量。

到 2030 年，全区就业形势总体稳定，高质量充分就业成效显著。就业工作体系更加健全，政策服务持续优化，劳动者素质稳步提高，结构性就业矛盾有效缓解，就业实现质的有效提升和量的合理增长。重点群体确保帮扶有力，帮助就业困难人员实现就业人数、失业人员实现再就业人数等完成市下达目标，每年离校未就业高校毕业生帮扶就业率保持在 90%以上，经认定的就业困难人员 100%按期安置，零就业家庭动态清零。创业带动就业能力持续增强，帮

扶初创期企业户数完成市下达目标，健全全生命周期创业支持体系，各类劳动者创业通道更加畅通，支持创业、参与创业的积极性显著提高，创业带动就业成效明显。多种就业形态不断丰富，更多新岗位与新就业形态涌现，互联网内容创作、数字文化等领域实现多种形式的创业就业，支持和规范发展灵活就业及新就业形态，拓宽劳动所得渠道。技能适配性不断提升，新增高技能人才 25000 人次。健全以产业发展和就业促进为导向的职业技能培训评价体系，初步建成规模宏大、结构合理、素质优良的技能人才队伍。人力资源服务业实现创新突破，行业规模保持全市领先，营收稳定增长。优化行业发展环境，创新动力与服务能级更进一步，参与促进就业更加深入。就业公共服务更加智慧高效，智能化、数字化水平显著提升，基本完成面向劳动者、企业、社区需求的服务转型，基层服务网络全面夯实。就业环境更加和谐稳定，在法定审限内按时办结劳动人事争议仲裁案件，年度结案率不低于 93%，调解成功率不低于 65%，劳动保障监察举报投诉按期结案率保持在 100%。巩固深化新时代和谐劳动关系，实现根治欠薪常治长效。

围绕主要目标，确立“十五五”时期黄浦区促进就业指标体系。9 项指标中，预期性指标 2 项，约束性指标 7 项。

表 1：“十五五”时期黄浦区促进就业主要指标

序号	规划指标	“十五五”目标	属性
1	就业困难人员实现就业人数	完成市下达目标	约束性
2	失业人员实现再就业人数	完成市下达目标	约束性
3	离校未就业高校毕业生帮扶就业率	90%以上	约束性

4	零就业家庭	动态为零	约束性
5	帮扶初创期企业户数	完成市下达目标	约束性
6	新增高技能人才数	25000 人次	预期性
7	劳动人事争议仲裁年度结案率	不低于 93%	约束性
8	劳动人事争议调解成功率	不低于 65%	预期性
9	劳动保障监察举报投诉按期结案率	100%	约束性

二、重点任务

（一）深化“大就业”工作格局，夯实高质量充分就业工作基础

全面贯彻就业优先政策。将高质量充分就业纳入经济社会发展核心目标，推动财政、货币、投资、消费、教育等政策与就业政策协同联动，构建就业友好型发展格局。依托区就业促进和劳动保护联席会议机制，强化党建引领，凝聚多方力量拓展就业空间。聚焦新质生产力、消费热点、民生服务等重点领域，开展岗位挖潜扩容行动，创造更多高质量就业岗位。

健全就业与产业协同体系。围绕本区“一带一区三高地”功能布局，聚焦互联网优质内容创作集聚区、淮海新天地进口贸易促进创新示范区、上海国际珠宝时尚功能区建设，实施现代服务业促就业行动，在提供“一站式”人力资源服务的同时挖掘高技术含量、高附加值岗位，加强人岗精准匹配。

保障就业资金投入。统筹使用就业补助资金、失业保险基金、地方教育附加专项资金等各类资金，提升稳岗扩岗等政策效能。整合政府与社会资源，重点保障“15 分钟就业服务圈”建设、就业

服务数字化转型、公益性岗位开发等方面，实现资金使用提质增效。

（二）打造“保底线”的就业保障体系，帮扶重点群体多渠道就业

促进青年多元就业。通过政策支持用人单位吸纳更多高校毕业生就业，引导青年“先就业、再择业”。推进职业指导前移，深化“公共就业服务进校园”，结合区域产业特色与高校开展合作。开发优质见习基地，开展“名校进名企”等活动，帮助青年通过见习等方式转变就业观念、提升就业能力。拓宽职业发展渠道，支持青年通过多种方式实现就业。

强化就业困难人员兜底保障。对就业困难人员与零就业家庭进行托底保障，通过企业吸纳就业、公益性岗位安置等方式为其提供适当的就业岗位。联合用人单位开发更多公益性岗位，探索“岗位需求+技能培训+技能评级+就业服务”联动模式，提升就业困难人员的就业能力与意愿，推动其市场化就业。

加强各类重点群体帮扶。关注大龄、残疾、长期失业人员及退役军人、妇女等重点群体，提升帮扶措施的精准度。实施“人人乐业”专项行动，加强失业人员支持力度。针对高学历失业者，探索运用市场化手段提供岗位推荐与创业指导。深化劳务协作与对口援助工作，通过创业扶持、技能培训带动就近就地发展，培育特色劳务品牌。

（三）升级“育增长”的创业扶持体系，激发创新创业活力

构建全周期创业支持体系。整合创业要素，建立普惠与特色相结合的支持体系。不断升级“黄浦创卡”，为互联网内容创作、数

字科技等新兴领域创业者提供“线下工位+线上开店”赋能服务。建设覆盖全域的“家门口”创业陪跑空间，实施全周期创业陪跑计划，提供精准滴灌与全程服务。

提供差异化的创业培训。依托“马兰花”创业培训体系¹，开发符合区域产业特色与创业需求的实训课程。联合区内互联网企业与人力资源服务机构等，面向青年群体开展互联网营销、内容创作、人工智能应用等特色培训，通过“基础普及—专项提升—实战孵化”三级体系，提供差异化能力培养方案，提升创业成功率。

打造良性循环的孵化体系。聚焦本区演艺经济、机器人、人工智能等新兴产业与创业热点，推进“文创+科创”孵化载体建设，制定特色产业孵化载体管理办法。通过分级培育、场景应用与垂直赋能，构建“园区+社区+商区+校区”的协同生态，提升载体的服务能级与孵化成效，从而形成“创业孵化—产业升级—就业增长”的良性循环。

营造个性凸显的创业氛围。以优化营商环境为导向，整合资源营造“敢闯会创”氛围。打造“赛—展—媒”立体激励平台，持续举办品牌赛事，开展特色市集，推出个性化“黄浦创述”报道，激发全社会创新创业热情，释放创业带动就业的倍增效应。

（四）赋能“拓空间”的新职业发展体系，支持和规范发展新就业创业形态

积极应对技术进步影响。发挥本区应用场景多、产业更新快优势，通过政策引导数字、绿色、健康经济等未来产业培育更多新岗位、新就业形态。联合社区、产业部门及行业协会，对新就业创业

¹ “马兰花”创业培训是由国家人力资源和社会保障部在全国范围组织实施的创业培训项目。

形态人员与新型用工方式企业开展调研，针对性创新服务。构建跨行业转岗机制，加强传统行业人员分流与技能更新，实施“人工智能推介官”等培育行动，广泛开展智能化技术适应性培训。关注“OPC超级个体创业”²等现象，配套共享式公共服务。

支持数字文化领域创业就业。在互联网优质内容创作等数字文化领域争取先行先试，运用“黄浦创卡”等政策工具，整合场景、空间、流量等资源，为创业者提供灵活多样的扶持举措。支持青年群体依托互联网平台和演艺集群，进行以小额投资、小规模经营、少人员运营为特点的“轻创业”。在互联网优质内容创作等领域探索开展专项职业能力考核，提供清晰职业路径，吸引优质机构与从业者落地本区，拉动非传统就业。

鼓励灵活就业与新就业形态。落实灵活就业支持政策，丰富线上线下融合的新业态服务体系，完善数字零工市场建设。通过基层服务网络挖掘新职业从业者代表，以朋辈引领方式扩大就业可能。打破机制束缚，聘请新职业相关人士担任本区就业、创业指导专家。通过政策引导吸引更多人群参加人工智能等领域的新职业技能培训。

（五）健全“强供给”的技能培训体系，缓解结构性就业矛盾

深化职业技能培训评价改革。应对产业转型和技术迭代，加快推进职业技能培训和评价机制改革。优化社会培训资源供给，引导和扶持社会力量开展社会化职业技能培训，带动培训市场健康发展，培育具有全市影响力的职业技能培训机构。加大技能评价机构

² 一人公司（One Person Company）：是在人工智能协同支持下，由个人独立完成产品设计研发至市场投放全链路闭环的新型创业形态，即实现“单人成军”，通过“单人+AI即公司”模式构建创业生态。

放权赋能，聚焦新职业、新技术发展，引导更多社会力量参与技能人才评价，逐步实现“技能预见、快速研发、适配培训、多元评价”效果。

加强技能培训促进就业质效。着力破解结构性就业矛盾，支持劳动者提升与市场需求匹配的技能水平。围绕本区重点产业布局，动态更新黄浦区重点支持技能人才职业（工种）目录，实施梯度补贴政策，集聚行业主管部门合力，加大产训融合发展力度，提升劳动者与用人单位的技岗适配度。利用好地方教育附加专项资金，鼓励企业和社会力量等技能人才培养主体，在新型学徒制培养、社会化培训、技能竞赛等方面发挥更积极的作用。

探索特色技能人才培养模式。深化“人力资源服务+职业技能培训”融合发展模式，充分发挥人力资源服务机构在人力资源配置中的调节作用，深度链接岗位需求和培训供给，为劳动者提供培训就业“一站式”服务。引导有条件的互联网平台、金融科技等优质企业创新技能人才培养评价模式，通过“一口式”解决方案和“项目化”服务，以点带面提升区域技能人才培养能级。

（六）筑就“提能级”的人力资源产业体系，提高人力资源开发利用水平

助力人力资源服务业能级提升。积极培育市场主体，支持人力资源服务机构参加市级优质人力资源机构、行业高新技术企业和“专精特新”企业遴选。鼓励拓展高附加值业务，推动人力资源服务机构数字化、集聚化、国际化开放发展，支持发展人力资源离岸服务外包、跨境招聘、境外培训等知识密集型业态。

优化人力资源服务业行业发展环境。搭建服务群体全覆盖、岗位开发全领域、服务供给全链条、资源共享全方位的人力资源服务业融合发展体系。探索建立公共人力资源服务与市场化人力资源服务衔接机制。加强人力资源市场综合监管，建立健全信用评价体系，在人力资源服务机构中推进劳动人事争议调解组织建设。

发挥人力资源服务业促进就业重要作用。坚持发展产业和促进就业相结合，指导人力资源服务机构与就业公共服务部门深度合作，在“15分钟就业服务圈”和零工市场建设等方面发挥其特长。加强就业补贴政策宣传，对参与帮扶重点群体就业、解决重点企业用工问题的人力资源服务机构予以支持。发挥本区人力资源服务机构集聚优势，搭建供需对接平台，推动其掌握的“人才库”与市场需求精准匹配，强化对区域发展的人力资源配置。

（七）优化“促匹配”的就业服务体系，推动就业公共服务有效转型

提升数字化与智能化水平。针对“人户分离”痛点，加强就业公共服务数字平台建设。持续建强“黄浦就业码”，升级“数智管家”，引入AI测评、智能规划等工具，推动实现人岗智能匹配。构建数据共享机制，加强劳动力资源精准排摸，建立失（无）业人员数据库。运用大数据与算法模型，深化“政策找人”，扩大“免申即享”“直达快享”覆盖面，探索政策匹配与自助经办一体化服务。

打造需求导向的服务模式。整合职业介绍、创业辅导、技能培训、劳动力资源管理等服务环节，通过流程再造，为企业与劳动者

提供“一站式”个性化服务。创新就业服务宣传模式，采用短视频、直播等受青年群体欢迎的传播媒介，进行集实用性与趣味性为一体的内容创作，引领“追求职业梦想，尊重职业精神”的社会风尚。

加强基层服务平台建设。夯实“15分钟就业服务圈”阵地，完善全域就业服务网络，扩大覆盖范围与影响力。因地制宜扩大市场化服务供给，打造“一站一品、十街十色”特色品牌。构建“区级职业指导师+街道专员+就业专家”三级服务队伍，丰富劳动者的社区支持网络，实现“全天候响应、零距离对接”。加强服务队伍分级分类培训，提升专业能力，完善激励机制，畅通发展通道。

（八）构建“防失业”的风险防范体系，维护就业环境和谐稳定

强化风险应对处置。密切关注困难家庭失业人员、困难大学生等特殊群体就业状况。深化就业数据与劳动关系案件分析研判，与行业主管部门协同建立风险预警机制，开展规模性失业风险排摸，对退工规模大、劳动力长期流出的行业、企业及时预警。健全分级政策储备和应急预案制度，进一步发挥失业保险“保生活、促就业、防失业”功能。

健全人口新常态应对举措。持续推进“生育友好岗”就业模式试点工作，构建生育友好型就业环境。开辟“生育友好岗”招聘专区，打造多样化就业创业场景。延伸公共服务范围至超过法定退休年龄的劳动者，依法保障超龄劳动者的合法权益。

提升治理欠薪工作质效。深化欠薪预警平台运用，实时监控企业工资支付，尽早识别风险。加强劳动保障信用监管，综合运用柔

性执法手段，督促企业自觉履行工资支付义务。完善治理欠薪配套制度，综合运用监察、仲裁、信用惩戒、司法联动等措施，稳妥处置群体性讨薪事件。

持续构建和谐劳动关系。依法保障劳动者享有平等的就业权利和公平的就业机会。加强基层调解组织建设，完善劳动争议调解机制。探索智能辅助办案、电子送达等方式，提升劳动人事争议调解仲裁质效。发挥劳动关系三方协调机制作用，健全集体协商与沟通对话机制。加强平台企业用工指导，关注新就业形态劳动者权益保障。深化“劳动解纷+就业帮扶”机制，协同推进劳动者权益维护与就业帮扶。

三、重大事项

（一）实施岗位挖潜扩容行动。聚焦新质生产力、消费热点、重大项目、民生服务等领域，协同产业部门创造更多高质量岗位。在民营企业、社区基层开发储备多层次岗位，及时归集发布企业招聘信息，密集开展招聘服务活动，搭建供需对接平台。

（二）实施高校毕业生就业质量提升行动。结合金融科技、人工智能、文化创意等重点产业及新兴产业发展机遇，挖掘更多符合高校毕业生就业需求的高质量就业岗位。加大大学生自主创业扶持力度，推进青年见习计划。支持高校健全就业指导服务体系，多渠道搭建职业指导、职业培训、就业见习、实践实训平台。

（三）实施“轻创业”赋能专项行动。建立完善创新创业梯度培育体系，推动各类公共创新平台、创新载体、专业服务向初创企业以及青年创业者开放。深度对接互联网平台，通过举办创新创业

大赛、交流展示等各类活动，重点帮扶内容创作、网络营销、买手、博主等新型创业形态。建设互联网平台创业孵化载体与校企实训基地，加大对 MCN 机构的针对性创业扶持。

（四）发起“演艺+内容创作”创业护航全周期陪跑计划。聚焦演艺经济和互联网优质内容创作两大新兴产业赛道，支持文商旅体展融合发展的创业项目，整合政府部门、互联网平台、专业机构、创业导师以及高校等各方资源，形成持续赋能的创业护航全周期陪跑计划。汇集更多专业人才，带动实现更多形态的新型就业。

（五）建设黄浦区产业枢纽型技能生态。锚定本区产业发展需求核心开展技能人才培养，以政策链和服务链形成制度保障和实施载体闭环，聚焦“培训、认证、岗位、资源”四维，依托“一核·双链·四轮驱动”技能人才培养体系，建设产业枢纽型技能生态，培养区域高质量发展所需的技能人才。

（六）打造“兴业黄浦”就业公共服务品牌。优化本区就业创业环境，强化企业用工服务保障，完善就业帮扶、创业指导、技能培训等各类公共服务。探索人工智能在就业领域更多应用场景，创新运用互联网新媒介进行内容创作，推动就业公共服务转型升级。

（七）构建多部门联动的就业监测与风险预警体系。充分利用大数据手段，进一步构建全面覆盖和重点关注相结合的区域多维度就业监测体系，加强对重点关注群体就业状况的调查摸底和前瞻性预判，及时发布预警并采取风险应对处置机制。

四、保障措施

加强统筹协调、政策衔接及区域合作，制定目标任务分解方案

并纳入年度工作要点，夯实工作职责，明确责任主体、时间表与路线图。加强投入保障，坚持民生优先，完善多元化投入机制，优化支出结构并向重点任务倾斜，健全资金绩效评估机制，强化数据共享与安全保护。营造良好环境，深化营商环境改革，推进法治人社建设，精准开展政策解读宣传，完善舆情引导与应对。开展监测评估，做好年度监测、中期评估和总结评估，引入第三方评估，强化监测评估应用并动态调整改进。

抄送：区委各部门，区人大常委会办公室，区政协办公室，区法院，
区检察院，区各民主党派、人民团体，各有关单位。

上海市黄浦区人民政府办公室

2026 年 7 月 3 日印发
