

上海大学2023年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表							
(2023年度)							
项目名称		信息化运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门		上海市教育委员会		实施单位	上海大学		
计划开始日期		2023-01-01		计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)		项目资金总额			年度资金申请总额		589,000.00
		其中：财政资金			其中：当年财政拨款		589,000.00
					上年结转资金		0.00
		其他资金			其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标				年度总体目标		
					1) 运维方式主要包括：日常运维服务、定期回访服务、不定期巡检服务、远程诊断服务等，运维方式和结果满足学校预期。 2) 帮助用户及时解决问题，协助用户培养专业的SAP系统维护团队，保障SAP系统安全、稳定的运行。运行期间系统运行稳定，用户反映良好。 3) 协助完成学校部门网站的改造。		
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	维护系统（软件）数量			=2.00(个)	
		质量指标	故障重复发生率			≤5.00(%)	
		时效指标	运维工单处理率			=100.00(%)	
	效益指标	可持续影响指标	系统重要储存信息丢失率			=0.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用者（师生）满意度			≥90.00(%)	