

# 上海市绿化和市容管理局文件

沪绿容〔2023〕286号

## 关于印发《2023年上海市绿化和市容管理局“一网统管”工作要点》的通知

各区绿化市容局，局各直属单位、机关各处室：

为深入推进绿化市容行业“一网统管”建设，根据市政府办公厅印发的《2023年上海市城市运行“一网统管”工作要点》《贯彻落实市领导一系列指示精神开展数字化“六大会战”百日攻坚行动》等文件精神，结合本行业工作实际，现将《2023年上海市绿化和市容管理局“一网统管”工作要点》印发给你们，请认真按照执行。

附件：2023年上海市绿化和市容管理局“一网统管”  
工作要点

(此页无正文)



(此件公开发布)

---

上海市绿化和市容管理局办公室

2023年7月20日印发

---

## 附件

# 2023 年上海市绿化和市容管理局 “一网统管”工作要点

为深入推进绿化市容行业“一网统管”建设，根据市政府办公厅印发的《2023 年上海市城市运行“一网统管”工作要点》《贯彻落实市领导一系列指示精神开展数字化“六大会战”百日攻坚行动》等文件精神，结合我局 2023 年重点工作任务，制定本工作要点。

## 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，按照市委市政府关于“管行业也要管数字化转型”的新理念新要求，紧紧抓住城市数字化转型的重大契机，坚持应用为要、管用为王，整体推进、重点突破，进一步推动治理理念、手段、模式创新，加快推进绿化市容行业各领域全方位的流程再造、规则重构、功能塑造、生态构建，促进行业治理数字化转型不断向纵深推进。

## 二、主要目标

坚持观、管、防一体化推进“一网统管”建设，在规划编制上，形成一个行业数字化转型建设导引；在规范设置上，

进一步完善“一网统管”平台建设区级指导意见，形成林业、水域管理条线配套技术规范，确保市区两级平台数据标准统一、实时更新、互联互通；在场景建设上，聚焦林长制、公园城市等工作，推进林长制数字化和环城生态公共空间智慧监管平台这两个重点项目，打造林长履职监管和“公园+”两个标杆场景；在平台优化上，完成水环境质量监管和动物数字化监管等两个示范项目建设，拉长板、补短板，努力做到“四早五最”，推动行业数字化转型取得重大进展。

### 三、重点任务

#### （一）着力加强行业数字化转型顶层设计

1. 夯实行业数字化转型基础。围绕治理数字化转型重点应用场景，明确行业应用场景建设内容，加快数字化转型项目实施，编制《上海市绿化市容行业数字化转型规划建设导引》，同步落实林长制数字化管理、环城生态公园带综合监管平台的建设工作方案，持续健全工作体系和协同机制，深度融合全市政务服务“一网通办”，有机衔接全市城市运行“一网统管”，全面提升行业集成管理和系统服务能级。

2. 深化“1+4+N”平台整合建设。围绕数字化、场景化、需求化，以“三级平台、五级应用”为基本架构，持续优化1个市级“一网统管”指挥总平台界面显示，夯实绿化、市容、环卫、林业4个大系统的数据底座，深化垃圾分类综合

监管，强化公园数字化监管、户外招牌安全管理等已建场景的落地应用。整合各类系统应用，优化智慧公园、固体废弃物、门责管理、绿化养护、森林防火等系统功能，更大程度体现智能预警、自动判断、闭环管理。拓展数字特征，根据本市垃圾分类“2.0版”工作要求，探索湿垃圾品质识别智能溯源场景，推进全市16个区垃圾分类“一网统管”监管平台建设进度，研究装修垃圾综合监管场景应用，坚持开放式部署、模块化实施，使“一网统管”体系更有弹性和韧性。

**3. 持续优化市区两级平台。**继续完善《市环卫行业“一网统管”建设技术规范1.0版》，编制林业、水城市容条线技术规范，更新完善绿化、林业、湿地基础数据，为各区提供统一的应用规范和数据标准，健全长效管理机制。调用市级平台基础数据服务和应用服务赋能区级平台建设，实现条块结合、协同推进，确保各区已建的垃圾分类品质识别智能探头数据有序接入市级“一网统管”平台并稳定运行。

**4. 完善共享协同机制。**积极参与市住建委“城市运管服”平台建设试点，加强与住建、城管、交通等部门“大闭环”处置的有机衔接，及时响应其他市级部门的数据共享申请，数据共享需求满足率和数据质量问题整改率保持双100%，持续扩大数据的普惠供给、动态更新和无条件共享，确保数据共享应用的全面贯通，提高协同精准治理能力。

## （二）整合建设高效联动一体化管理服务平台

**5. 构建林长制“1+2+5”平台架构。**建设一个林长制数字化监管平台；建立林长履职网格与巡护责任网格两大基础体系；重点开发毁林占绿、林地失管失养、森林火险、野生动物保护、古树名木等场景和模块，确保全覆盖应用；聚焦林长履职、资源管护、绩效考核、部门协同等环节的规范运行和精细管理，提升林长制监管效能。

**6. 探索环城生态公共空间智慧化管理模式。**结合“千园之城”建设，搭建一个集管理监控、数据分析、智能设施、可视运营的环城生态公园带综合监管平台，通过环城生态空间管理全业务综合数据库建设，完善日常绿化巡护考核、自有设备设施巡查监控等功能，囊括绿地建设项目从方案编制到竣工验收的全过程信息化管理，以数据驱动公园高效运营管理，辅助精准化服务和科学化决策，提升整体管理水平。

**7. 打造数据治理交换中枢。**依托“数据上链”会战工作，梳理职责、系统、数据目录，推进全域全量数据汇聚与运用，形成行业统一的数据资源池，实现市、区两级平台数据上下联通。不断完善数据共享交换机制，建立纵向全贯通、横向全覆盖的数据归集体系，确保已有 27 个应用系统的数据资源“按需归集、应归尽归”，今年新建的 4 个系统数据编目 100% 归集，充分发挥共享治理作用，大幅提升管执联动效率。

### **(三) 打造务实管用的智能化应用场景**

**8. 建设“码上环境”场景应用。**围绕“图网码”会战，

推进对垃圾中转站、环卫公共厕所、古树名木、城市公园编码赋码，配合市大数据中心，探索行业“一物一码”管理标准研究，通过“随申码”实现垃圾分类宣传、便民信息公示、古树文化传承等场景应用，发挥“随申码”在绿化市容治理上的宣传作用。

**9. 建设林长履职监管服务场景。**构建林长工作清单管理及履职情况管理模块，通过系统在线创建各级林长的资源清单、责任清单、任务清单、成绩清单和负面清单，实现林长制在检查督导、考核评价、日常巡查、信息报送及单位协同等方面在线闭环管理，促进重大问题快速发现与解决，确保林长制做实做深。

**10. 完善公园数字化监管场景。**配合长三角“一网通办”会战和国家植物园创建工作，联合文旅局共建长三角文旅景点“一码畅游”平台，以公园数字化综合监管平台为基础，进一步完善全市特色公园基础信息和重点公园游客量动态数据，以“方便入园、舒适游园、体现特色”为目标，联动“绿色上海”微信公众号，从找、去、逛、评等方面，增加探索与科普的乐趣，进一步挖掘公园的探索性、新颖性、分享性、互动性、科普性等应用，提升市民游园体验。

**11. 建设水城市容环境质量监管场景。**完善水域保洁监管、责任区管理、质量评价、水生植物整治等四大功能体系。打通市区两级绿容管理部门和各级作业服务公司的数据壁

垒，实现数据共享和协同处置，提高水域环境治理效能和品质。

**12. 建设野生动物监管系统场景。**开发上海动物园野生动物保育、营养、健康和安全管理等功能模块，构建野生动物、本土动植物资源和展区安全管理等专题数据库，实现野生动物全过程精细化、智能化管理，为下一步在科研管理、科普宣传和景区服务方面的数字化转型工作奠定基础，让野生动物管理和市民服务“活”起来，打造和谐共生的数字生态场景。

**13. 加快推进各区特色场景建设。**鼓励各区和相关企业结合实际、聚焦问题，开发有特色、有针对性的智能应用场景，争取打造“一区一标杆”，推广成熟实用的定制化、可复制的智能应用场景，加强各区交流借鉴，打造行业管理“一网统管”集成示范区。

**14. 推动前端感应“新基建”建设，**督促指导各区加快配置湿垃圾分类品质智能探头、视频监控、车载称重系统等感知终端，聚焦“人、物、动、态”联动，有序更新各重点公园高清探头布设，加强招牌传感器的安装和共享，结合线下网格员、巡查员、督察员，提升智慧公园管理和户外招牌监管等重点领域的数字感知力。

附件：2023 年上海市绿化和市容管理局“一网统管”工  
作任务分解表

## 2023年上海市绿化和市容管理局“一网统管”工作任务分解表

| 序号 | 任务名称            | 任务内容   | 牵头部门 | 配合部门                           | 时间节点 |
|----|-----------------|--|------|--------------------------------|------|
| 1  | 夯实行业数字化转型基础     | 编制《上海市绿化市容行业数字化转型规划导引》，明确行业应用场景建设内容，加快数字化转型项目实施。               | 科信处  | 市大数据中心                         | 9月底  |
| 2  |                 | 制定林长制数字化监管、环城生态公园带综合监管平台的建设工作方案                                |      |                                | 5月底  |
| 3  | 深化行业“1+4+N”平台建设 | 夯实夯实绿化、市容、环卫、林业4个大系统的数据底座，垃圾分类综合监管、公园数字化监管、户外招牌安全管理等已建场景的落地应用。 | 科信处  | 公绿处、市容处、景观处、环卫处、分类处、林业处、市大数据中心 | 全年   |
| 4  |                 | 优化智慧公园、固体废弃物、门责管理、绿化养护、森林防火等系统功能，探索研究湿垃圾品质识别智能溯源和装修垃圾综合监管场景应用。 |      |                                | 8月底  |
| 5  | 持续优化市区两级平台      | 完善《市环卫行业“一网统管”建设技术规范1.0版》，编制林业、水城市容条线技术规范。                     | 科信处  | 林业处、林业总站、水管处、市大数据中心            | 9月底  |
| 6  |                 | 调用市级平台基础数据服务和应用服务赋能区级平台建设，确保各区已建的垃圾分类品质识别智能探头数据有序接入市级“一网统管”平台。 |      |                                | 全年   |

|    |                           |   |      |                    |      |
|----|---------------------------|---|------|--------------------|------|
| 7  | 完善共享协同机制                  | 支持住建委“城市运管服”平台建设试点。                                     | 科信处  | 各相关部门、市大数据中心       | 全年   |
| 8  |                           | 及时响应其他市级部门的数据共享申请，数据共享需求满足率和数据质量问题整改率保持双100%            | 科信处  | 各相关部门、市大数据中心       | 全年   |
| 9  | 构建林长制<br>“1+2+5”<br>平台架构  | 建设林长制数字化监管可视化分屏。  | 林业处  | 科信处、公绿处、保护处、市大数据中心 | 6月底  |
| 10 |                           | 建立林长履职网格与巡护责任网格两大基础体系。                                  | 林业处  | 科信处、市大数据中心         | 8月底  |
| 11 |                           | 开发毁林占绿、林地失管失养、森林火险、野生动物保护、古树名木等场景和模块。                   | 林业处  | 科信处、市大数据中心         | 8月底  |
| 12 |                           | 完成巡查流程闭环、体征数据统计、可视化展示的开发，实现巡查、上报、核实、考核等流程功能。            | 林业处  | 科信处、市大数据中心         | 10月底 |
| 13 | 探索环城生态<br>公共空间智慧化<br>管理模式 | 建设环城生态公园带数字管理可视化分屏。                                     | 绿建中心 | 科信处                | 9月底  |
| 14 |                           | 推进环城生态公园带综合监管平台建设，搭建公园管理、项目管理、设备设施巡查、绿化巡护等全业务综合数据库。     | 绿建中心 | 科信处                | 10月底 |
| 15 |                           | 完成管理监控、数据分析、智能设施、可视运营等系统功能的开发。                          | 绿建中心 | 科信处                | 11月底 |
| 16 | 打造数据治理                    | 依托“数据上链”会战工作，梳理职责、系统、数据目录，形成行业统一的数据资源池，实现市、区两级平台数据上下联通。 | 科信处  | 机关各处室、各直属单位、市大数据中心 | 12月底 |

|    |               |  |       |                            |      |
|----|---------------|--|-------|----------------------------|------|
| 17 | 交换中枢          | 确保现有27个应用系统的数据资源“按需归集、应归尽归”，今年新建的4个系统数据编目100%归集。                         | 科信处   | 绿建中心、动物园、水管处、宣教中心、市大数据中心   | 全年   |
| 18 | 建设“码上环境”场景应用  | 推进对垃圾中转站、环卫公共厕所、古树名木、城市公园编码赋码，通过“随申码”实现垃圾分类宣传、便民信息公示、古树文化传承等场景应用         | 科信处   | 分类处、环卫处、公绿处、市大数据中心         | 12月底 |
| 19 | 建设林长履职监管服务场景  | 构建林长工作清单管理及履职情况管理模块。   | 林业处   | 科信处、市大数据中心                 | 8月底  |
| 20 |               | 创建各级林长的工作清单，实现林长制检查督导、考核评价、日常巡查、信息报送及单位协同等功能。                            | 林业处   | 科信处、市大数据中心                 | 8月底  |
| 21 | 完善公园数字化监管场景   | 配合长三角“一网通办”会战和国家植物园创建工作，联合文旅局共建长三角文旅景点“一码畅游”平台，完善全市特色公园基础信息和重点公园游客量动态数据。 | 公园中心  | 科信处、公绿处、辰山植物园、上海植物园、市大数据中心 | 11月底 |
| 22 | 建设水域容环境质量监管场景 | 完善水域保洁监管、责任区管理、质量评价、水生植物整治等四大功能体系，提高水域环境治理效能和品质。                         | 水管处   | 科信处                        | 11月底 |
| 23 | 建设动物监管系统场景    | 开发上海动物园野生动物保育、营养、健康和安全管理等功能模块，构建野生动物、本土动植物资源和展区安全管理等专题数据库。               | 上海动物园 | 科信处                        | 11月底 |

|    |               |  |     |                        |    |
|----|---------------|--|-----|------------------------|----|
| 24 | 加快推进各区特色场景建设  | 鼓励各区和相关企业结合实际、聚焦问题，开发有特色、有针对性的智能应用场景，争取打造“一区一标杆”                     | 科信处 | 各区绿化市容局                | 全年 |
| 25 | 推动前端感应“新基建”建设 | 加快配置湿垃圾分类品质智能探头、视频监控、车载称重系统等感知终端，确保各区已建的品质智能探头数据有序接入市级“一网统管”平台并稳定运行。 | 科信处 | 分类处、各区绿化市容局、市大数据中心     | 全年 |
| 26 |               | 更新各重点公园高清探头布设，加强招牌传感器的安装和共享，提升智慧公园管理和户外招牌监管等重点领域的数字感知力。              | 科信处 | 公绿处、景观处、各区绿化市容局、市大数据中心 | 全年 |