

上海城市规划展示馆 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	自然资源管理综合专项-规划展示类	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市规划和自然资源局	实施单位	上海城市规划展示馆		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:	32,144,000.00	年度资金申请总额:	32,144,000.00	
	其中: 财政资金	32,144,000.00	其中: 当年财政拨款	32,144,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			为实现规划展示馆服务功能、给宾客舒适安全的环境, 需定期维护设备设施与展项以保障安全稳定运行; 同时在确保接待质量的基础上, 提升服务水平, 展现上海风采。通过内控管理制度、物业管理考核制度, 保障2026年展示馆日常接待、游客服务、展区管理工作规范有序地开展。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	安全消防演习	≥2.00(次)	
			展馆绿化养护	≥2.00(次/周)	
			开展清理、保洁工作	=365.00(天)	
			设备维保覆盖率	=100.00(%)	
			物业服务面积	≥2.00(万平方米)	
			礼仪接待批次	≥500.00(次)	
			新闻发布会会务服务	≥50.00(场)	
			展区服务面积	≥1.40(平方米)	
			展馆安全运行天数	=365.00(天)	
			志愿者主题活动	≥5.00(次)	
		能源正常供应天数	=365.00(天)		
		质量指标	物业考核通过率	=100.00(%)	
			展馆设备设施检测报告完整有效	=100.00(%)	
			展馆安全消防设备验收通过率	=100.00(%)	
			展馆保洁服务质量合格率	=100.00(%)	
			展馆设施设备正常运行率	≥98.00(%)	
			志愿者服务质量达标率	≥90.00(%)	
		时效指标	规划展示馆能源供应中断事故发生数	=0.00(起)	
			展区安全应急处置	及时	
			展馆设备维保、检测、清洗、服务及时	按合同执行	
			安全检查及时响应	=100.00(%)	
			业主需求响应	≤1.00(小时)	
			环境卫生工作按时完成率	=100.00(%)	
效益指标	社会效益指标	展馆重大安全事故	=0.00(起)		
		展馆环境卫生评分	≥95.00(分)		
	可持续影响指标	物业管理制度	健全、有效、合理		
满意度指标	服务对象满意度指标	游客满意度	≥90.00(%)		
		业主职工满意度	≥90.00(%)		

<div style="text-align: center;">财政项目支出绩效目标申报表</div> <div style="text-align: center;">(2026年度)</div>					
项目名称	自然资源领域其他事项-规划展陈	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市规划和自然资源局	实施单位	上海城市规划展示馆		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:	6,946,000.00	年度资金申请总额:	6,946,000.00	
	其中: 财政资金	6,946,000.00	其中: 当年财政拨款	6,946,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			《规划展陈专项》项目主要分为规划科普宣传制作等相关费用、常设展示内容更新及规划数字场景更新三部分, 通过落实年度重大规划项目内容更新、开展系列性、常态化的公众教育和宣传活动, 切实履行规划科普展示和宣传的职责, 充分讲好“中国式现代化上海故事”, 讲好“上海规划资源”故事, 引导观众了解并参与城市蓝图的建设中来。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	宣传折页制作数量	≥1.00(万册)	
			常设展示内容更新数量	=5.00(个)	
			滨江重点区域场景更新数量	=1.00(个)	
			年度活动图集汇编制作完成数量	≥400.00(册)	
			“悦·读城市系列活动”数量	≥10.00(场)	
			自媒体信息发布数	≥100.00(条)	
		质量指标	展项内容调整更新质量达标率	=100.00(%)	
			展陈设备操作流畅度	≥95.00(%)	
		时效指标	规划科普宣传制作完成及时性	=100.00(%)	
			常设展示内容更新完成及时性	=100.00(%)	
	滨江重点区域场景更新及时性		=100.00(%)		
	主题特展布展完成及时性		=100.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	游客体验效果情况	提升	
			参观年龄覆盖面	=100.00(%)	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全		
满意度指标	服务对象满意度指标	游客满意度	≥85.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市规划和自然资源局	实施单位	上海城市规划展示馆		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:	372,100.00	年度资金申请总额:	372,100.00	
	其中: 财政资金	372,100.00	其中: 当年财政拨款	372,100.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			为保障展示馆日常工作的顺利开展, 提升展馆信息数据处理的质量, 维护展馆信息安全, 定期对“智慧展馆信息化系统”“展示馆综合业务协同管理系统”进行技术维护, 并完成系统等保测评工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	智慧展馆信息系统运行稳定天数	≥346.00(天)	
			展示馆综合业务协同管理系统稳定天数	≥346.00(天)	
		质量指标	智慧展馆信息系统数据运行处理准确率	≥98.00(%)	
			展示馆综合业务协同管理系统数据运行处理准确率	≥98.00(%)	
			智慧展馆信息系统等保测评合格	合格	
		时效指标	第三方响应速度	≤8.00(小时)	
	效益指标	可持续影响指标	长效管理制度健全程度	健全、有效、合理	
	满意度指标	服务对象满意度指标	员工使用满意度	≥95.00(%)	