

上海市退役军人服务中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	退役军人服务保障体系建设与宣传工作经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市退役军人事务局		实施单位	上海市退役军人服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		8,182,457.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		8,182,457.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				1.通过项目的实施, 加强正面宣传、深入挖掘退役军人社会教育价值、强化宣传引导, 多角度、全方位讲好退役军人故事, 激励广大退役军人争当党的事业的推动者、时代主旋律的弘扬者、社会正能量的传播者。 2.加强队伍建设, 组织举办区级退役军人服务中心主任研修班、基层退役军人服务站工作人员培训班, 提升服务队伍业务能力和素养。 3.加强业务指导, 组织开展知识竞赛活动, 遴选队伍备战全国退役军人服务中心(站)职业技能竞赛, 挖掘、培树、宣传一批有特色、有亮点的基层服务站, 加强交流互鉴。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	开展培训		≥3.00(次)	
			计划培训人数		≥80.00(人)	
			信息发布完成率		=100.00(%)	
		质量指标	项目质量可控性		可控	
			信息发布准确率		=100.00(%)	
		时效指标	培训开展及时性		及时	
			项目计划完成率		=100(%)	
			信息发布及时率		=100.00(%)	
效益指标	社会效益	提升退役军人服务保障水平		≥90.00(%)		

		指标	社会知晓率	提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务中心（站）、退役军人满意率	≥90.00(%)
			服务对象满意度	提升

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	退役军人就业创业与教育培训工作经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市退役军人事务局		实施单位	上海市退役军人服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,288,222.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,288,222.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>扩充全市退役军人网络在线课件库内容, 采购一批思想政治、法律法规及能力素养在线课件, 提升政治素养、提高管理能力、改善知识结构。转业军官、政府安排工作的军人安置前培训结束后, 将进行公共科目闭卷考试, 闭卷考试由服务中心组织实施。举办上海市退役军人专项管理能力素养提升研修班, 以提高就业创业质量为导向, 以能力素质建设为核心, 围绕提升企业退役军人员工通用技能和企业中高层退役军人综合管理能力开展培训, 针对性提升参训学员综合管理水平。举办兵支书示范培训班, 系统强化兵支书政治素养、治理能力和致富带富水平, 精准对接乡村振兴需求, 为基层治理和乡村振兴注入更好动力。每年组织 2 次以上退役军人及随军家属专场招聘会, 全年开展常态化招聘, 为退役军人及家属提供更多更好的职业选择, 促进退役军人充分就业。每年开展 3 期以上退役军人创业沙龙活动, 搭建退役军人创业交流服务平台, 汇集创业资源、交流创业经验、解决创业难题。每年开展 2 期以上马兰花退役军人创业培训, 帮助提升退役军人创业能力。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	创业沙龙活动		≥3.00(场次)	
			马兰花退役军人创业培训		≥2.00(场次)	
			专场招聘		≥2.00(场次)	
			采购网课在线课件数		≥33.00(课时)	

			参训人数	≥220.00(人次)
		质量指标	项目质量可控性	可控
			课件验收通过率	=100.00(%)
		时效指标	项目计划完成率	=100.00(%)
	课件交付及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	退役军人就业创业成功率	≥80.00(%)
			考试覆盖率	=100.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	就创业退役军人、招聘单位、参赛组织满意率	≥90.00(%)
			培训满意度	≥90.00(%)
			课件满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市退役军人事务局	实施单位	上海市退役军人服务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	426,100.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	426,100.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>1.为本市退役军人和其他优抚对象提供政策查询、就创业服务资讯、网上办事等服务统一入口,打通服务“最后一公里”,完善退役军人公共服务体系,推动退役军人公共服务发展;</p> <p>2.“上海市退役军人综合服务管理子系统建设项目”完成等级保护三级测评以及密码应用安全性评估工作。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	漏洞扫描次数	≥2.00(次)	
			应急预案演练次数	≥2.00(次)	
		质量指标	三级等保和密码应用测评通过率	=100.00(%)	
			系统稳定性	≥99.00(%)	
			运维工作及时率	=100.00(%)	
	时效指标	故障响应时间	≤30.00(分钟)		
		效益指标	线路联通率	≥98.00(%)	
	累积宕机时长		≤2.00(小时)		
	重大运维故障发生		<1.00(次)		
	满意度指标	服务对象满意度指标	退役军人服务机构服务保障满意度	≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	军转工作经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市退役军人事务局		实施单位	上海市退役军人服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		30,604,344.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		30,604,344.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				保证自主择业军转干部按时享受医保、体检等相关待遇, 组织开展日常服务管理工作, 提高自主择业军转干部的获得感和幸福感。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	医疗保险参保率		=100.00(%)	
		质量指标	体检规范性		合规	
		时效指标	医疗保险参保及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	自主择业军转干部受尊崇度		提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	自主择业军转干部满意率		≥95.00(%)	