

上海市绿化和市容管理局文件

沪绿容〔2022〕33号

上海市绿化和市容管理局关于 2021 年度 市容环境综合管理达标、示范街镇复查 和创建工作情况的通报

各区绿化市容局：

为了提升市容环境综合管理水平，结合市委“创新社会治理，加强基层建设”一号课题精神的贯彻落实，进一步做实街镇，提高城市管理精细化水平，积极推进“美丽街区”建设，固化已有的长效管理措施，发挥市容环境综合管理达标、示范街镇在城市管理中的示范引领作用，按照《上海市市容环境综合管理达标、示范街道（镇、乡、工业区）考评办法》（沪绿容〔2015〕213号，以下简称《考评办法》）的要求，2021年，市绿化市容局继续组织开展了上海市市容环境综合管理达标、示范街镇复查和达标、示范街镇创建工作，现将有关情况通报如下：

一、基本情况

（一）市容环境综合管理达标、示范街道（镇、工业区）复评情况

2021 年，市绿化市容局委托社会第三方，在近年来全市成功创建的 207 个市容环境综合管理达标街道（镇、乡、工业区）和 71 个市容环境综合管理示范街道（镇、乡、工业区）中，按照三年一轮复查、市民满意度靠后、上轮复查排名靠后的选取原则，选取了 43 个街道（镇、工业区）进行了实效复查。其中，40 个街镇在第一个周期的测评中一次性通过；3 个街镇未达到合格要求，分别是徐汇区田林街道、嘉定区马陆镇、奉贤区庄行镇。经过黄牌警告和及时约谈，并采用回头看方式，对上述 3 个街道（镇）进行了复查。徐汇区田林街道、嘉定区马陆镇经整改通过了第二个周期的测评，第二次考评结果已达到合格要求。另有奉贤区庄行镇，仍然存在设摊聚集点，整改仍未达到合格标准。根据《考评办法》，取消奉贤区庄行镇的“上海市市容环境综合管理达标街镇”命名。取消上述 1 个街镇的命名后，全市市容环境综合管理达标街道（镇、乡、工业区）的总数为 206 个。

（二）市容环境综合管理达标、示范街道（镇、工业区）新创情况

2021 年，全市申报创建市容环境综合管理达标街道（镇）3 个，分别是顾村镇、金山卫镇、九里亭街道；申报创建市容环境综合管理示范街道（镇、工业区）5 个，分别是枫泾镇、花木镇、嘉定工业区、老港镇、浦锦街道。经各街道（镇、工业区）填表申报、区局初审、市局审核后，市绿化市容局

于 2021 年 11 月委托社会第三方对 8 个街镇的市容环境进行了实效测评，并出具了测评报告。报告显示，**顾村镇**得分 88.30 分、**金山卫镇**得分 88.62 分、**九里亭街道**得分 87.15 分；**枫泾镇**得分 89.43 分、**花木镇**得分 95.00 分、**嘉定工业区**得分 93.37 分、**老港镇**得分 96.76 分、**浦锦街道**得分 95.50 分，均高于 85 分的综合实效检查得分要求，而且所有受检单元也未出现 60 分以下不达标单元。在此基础上，于 2022 年 1 月 12 日召开了创建工作专家评审会，组织从事市容相关工作的管理部门、社会组织、新闻媒体的专家组听取各街镇汇报创建工作情况，并由专家组针对 8 个街镇的市容环境综合管理机制建设及运行情况逐一进行了点评。综合实效测评情况和管理机制建设运行情况，专家组一致认为，**顾村镇、金山卫镇、九里亭街道**均达到了“上海市市容环境综合管理达标街道（镇、工业区）”的标准，同意命名。**枫泾镇、花木镇、嘉定工业区、老港镇、浦锦街道**均达到了“上海市市容环境综合管理示范街道（镇、工业区）”的标准，同意命名。按照考评办法，命名上述 8 个街道（镇、工业区）后，全市市容环境综合管理达标街道（镇、乡、工业区）的总数达到 209 个，示范街街道（镇、乡、工业区）的总数达到 76 个。

二、新创街道（镇、工业区）工作情况

各区、各街道（镇、工业区）高度重视市容环境综合管理达标、示范创建工作，将市容环境综合创建工作作为城市管理工作的重要抓手，主要工作情况如下：

（一）统一思想，领导重视，加快夯实组织保障

各区绿化市容管理部门都把市容环境综合管理达标、示范创建推选工作列为年度重点工作，加强对街道（镇、工业区）的业务指导。申报创建的8个街道（镇、工业区）都成立了创建工作领导小组，主要领导亲自挂帅，各部门协同作战，建立“自上而下”“纵横相交”的工作格局，同时还制定下发了创建市容环境综合管理达标、示范街道（镇、工业区）工作方案。**顾村镇**建立《顾村镇创建市容环境综合管理达标街镇工作方案》，成立创建工作领导小组，明确组织架构及工作职责，实行镇党委书记、镇长双组长负责制，分管领导任副组长，其他镇级党政领导班子为成员，同步配套落实人、财、物，形成全镇一盘棋。**花木街道**按照“条抓块管、守土有责”的原则，街道办事处主任任组长，分管领导任常务副组长，把与创建工作有密切关系的科室（部门）和社区负责人列为领导小组成员，下设创建办公室，对每个部门在创建工作中的职责进行了明确。建立分工负责、层层推进、督办落实、部门协同的创建工作机制，构建党委领导、政府主导、社区联动、群众参与的创建格局。**嘉定工业区**成立由嘉定工业区主要领导挂帅的创建工作领导小组，切实加强创建工作的协调和保障；建立“十三个责任部门”共同参与的整治小组，打出整治“组合拳”；组建由纪工委书记牵头的督查小组，全面监督整治工作开展情况，确保各项治理行动达成预期目标。

（二）搭建平台，创新机制，不断完善管理制度

各街道（镇、工业区）重视搭建管理平台，不断创新市容管理机制建设，市容管理制度逐步建立健全。**顾村镇**建立市容环境公众满意度测评管理机制。根据市容环境满意度测评的 13 大项和 34 小项，确立市容办、物业办、城管中队等 8 个条线部门，由对应的部门开展管理、培训、自查等工作，并落实专人形成月度工作报告报镇主要领导。**浦锦街道**通过创新的“五定”模式，推动市容管理向精细化转变。定人：结合“美丽街区”的五级治理模式，建立点位人员花名册体系。定路：以主次干道为划分，派驻相应的市容管理、环卫保洁、绿化养护人员，确保静态问题不反复、动态问题早发现。定岗：按照学校、菜市场、医院、大型商业中心等因素，明确重点岗位和巡查岗位，做到最优化布局。定时：明确 24 小时的工作要求。定考核：通过点位抽查、突击集合等方式，建立“三级”考核机制。**老港镇**依托联勤联动工作平台，固定每周五为“市容环境专项整治行动日”，组织力量对镇区内重点区域、重点路段、热点难点等问题进行执法、整治。建立健全六项工作机制，夯实创建组织保障。**枫泾镇**践行每日巡查机制，全时段监督，增强工作预见性。分路段安排人员进行轮回巡查，简易问题发现一起、处置一起，处置率 100%，涉及多部门问题，及时上报协同处理。

（三）惠顾民生，注重投入，市容面貌持续提升

各街道（镇、工业区）把建设工作和惠顾民生紧密结合，依托“美丽街区”“美丽家园”“美丽乡村”等建设项目，进一步加大经费投入，深入推进市容环境综合管理达标、示

范街镇的创建，提升老百姓幸福感和满意度。**花木街道**启动老旧小区综合整新实事工程计划，自下而上听取民意，真正做到使花木老小区“不再老去”。投入1.5亿元综合整新15个小区，受益居民近2.9万户，使社区内、外环境、市容景观明显改善。**枫泾镇**2021年以来，积极推进新镇区、兴塔社区“高品质美丽街区”建设以及枫泾古镇“美丽街区”标杆区建设，投资约1224万元，完成了7500多平方米道路平整修复、4800多平方米建筑外立面整治、50处街景小品布置、48万平方米小型绿地改造提升以及4000多米景观灯光改造。**老港镇**对鑫旺路、鑫盛路、建东路等7条道路进行改造，总投资约2300万元，改善居民出行。对全镇604幢建筑物外立面分四期进行清洗、整修，总投资约1500万元，使建筑整齐美观，焕然一新。对市容环境相关附属设施进行更换、修复，更换街边果壳箱46组，整修店招店牌100多块，更换遮阳棚80多个，7个镇管公厕加装便民服务箱、防滑垫、警示牌等，总投资约300万元。通过创建，实现了道路更加平整洁净，建筑立面更加靓丽安全，绿化街景更加提质增效，市容秩序更加协调有序。

（四）聚焦弱点，消除盲点，破解区域治理难题

结合每月“城市清洁日”行动及“我为群众办实事”等活动，各街道（镇、工业区）聚焦市容环境薄弱区域和中小道路，破除乱张贴、乱设摊、非机动车乱停放、跨门经营等市容治理难点，有效改善了辖区内的市容市貌。**九里亭街道**对九杜路、亭知路、沪亭北路等主要道路周边绿化带垃圾堆

物、卫生死角、乱张贴、乱涂写、跨门经营、非机动车乱停放等问题开展集中整治行动，并擦洗九杜路、沪亭北路人行护栏，共清除乱张贴、乱悬挂 38 处，取缔无序设摊 6 起，开展专项整治行动 8 次。**花木街道**运用智慧手段、新型涂料、疏堵结合、部门联动等妙招，有效治理城市“三乱”。组建由 60 人组成的治理“三乱”工作队伍，每天对包干的责任道路上的乱涂写、乱张贴、乱刻画予以清除，2020 年至今，共清理、粉刷各类“三乱”小广告 338302 余处。**嘉定工业区**对南区 12 个便民服务点进行专项整治，拆除了一批违规设置、影响行人通行、影响公共安全的占道亭棚，按照“三定”原则集中规范设置了一批符合民生需求、符合《城市容貌规范》标准的亭棚设施。同时依托“双随机”检查，加强对沿街商铺与重点区域的管控。**金山卫镇**充分利用市场化机制的第三方市容管理队伍资源，实行分片包干、定岗定人，规范沿街市容环境，控制跨门营业、占道设摊、乱堆物、非机动车乱停放等现象。

（五）落实门责，自律共建，社会各方广泛参与

各街道（镇、工业区）以落实市容环境卫生责任区管理制度为突破口，以自律自治促进环境提升。**浦锦街道**把党建引领下的自治共治与城市精细化管理紧密结合，比如，工青妇、社会组织、文体团队、各居村委组建了一批百人志愿者队伍，开展门责宣讲、社区垃圾分类工作。再比如，街道各居村均推行“PVP”自治共治模式（Party-Volunteer-Public），充分发挥人民群众的主体作

用，对社区装修垃圾管理起到了良好的监督作用，形成良好氛围。**嘉定工业区**充分利用企业资源，发动 66 家文明单位、文明校园和共建单位成立“文明共创联盟”，常态化开展“文明示范路段”包干行动；发动园区企业沃尔沃汽车成立“沃家人”志愿服务队；发动园区企业京东物流，组织 618 名快递小哥组建“文明骑士”宣传队伍，营造企业员工积极参与创建志愿服务的良好氛围。**枫泾镇** 2021 年深入推进枫丽路自律组织建设，完善管理机制，持续推进创新。以组长为召集人，制定自律公约，定期开展座谈，并积极参与管理部门组织的活动。成立以市容环卫、志愿者、自律组织代表组成的联合小组，进行常态化巡查管理，相互监督，发挥自治、共治的双重效能。**九里亭街道**推进“五星商铺”示范评选，在“五星商铺”带动下，辖区商户纷纷效仿，共同打造干净整洁、文明和谐的市容和营商环境，进一步提高商家履责意识。

（六）一网统管，科技助力，城市管理更加精细

各街道（镇、工业区）更好地依托“一网统管”平台，结合单兵、AI 智能化巡查、一店一档信息库等信息化手段，聚焦重点、会诊难点、化解堵点，全方位提升辖区内市容环境品质。**嘉定工业区**城管执法人员通过“上海城管”APP，实现任务派遣、案件办理、法条查询等业务工作高效高能。河湖养护部门运用上海河湖养护 APP，定期使用软件开展河道养护及巡查工作，实现河湖养护智能化。**花木街道**创建小区建筑垃圾清运数字化管理新模式，城建中心（房办）以及

社区、物业专设监督账号，发现装修垃圾后通过统一清运系统 app 拍照上报给清运公司，力求做到装修垃圾日产隔日清。**九里亭街道**依托雪亮工程视频监控记录设备的高效应用，对沪亭北路责任区内多发易发的商铺偷乱倒、未按要求进行垃圾分类、跨门经营、违规设置户外设施、乱停车等违法行为开展“云检查”，通过公安、城管、市场所等部门的信息共享，为多发易发、直观可见、易于判断等违法行为的取证提供了技术和数据支撑，及时高效地遏制了违法行为的发生。

- 附件：1. 2021 年双创市容环境综合管理达标、示范街道（镇、工业区）名单
2. 2021 年市容环境综合管理达标、示范街道（镇）复查实效情况
3. 2021 年双创市容环境综合管理达标、示范街道（镇、工业区）实效和创建评审情况


上海市绿化和市容管理局
2022 年 2 月 23 日

附件 1

**2021 年双创市容环境综合管理
达标、示范街道（镇、工业区）名单**

2021 年双创上海市市容环境综合管理达标街道（镇）名单

序号	所属区	街道（镇）
1	宝山区	顾村镇
2	金山区	金山卫镇
3	松江区	九里亭街道

2021 年双创上海市市容环境综合管理示范街道（镇、工业区）名单

序号	所属区	街道（镇、工业区）
1	金山区	枫泾镇
2	浦东新区	花木街道、老港镇
3	嘉定区	嘉定工业区
4	闵行区	浦锦街道

附件 2

达标、示范街道（镇）复查实效情况

36 个达标街道（镇）复查考评得分及排名 -表 1

街镇	考评得分排名	沿街道路考评各分数段路段占各街镇路段总数比例（%）			居住区考评各分数段居住区占各街镇居住区总数比例（%）			沿街道路得分	居住区得分	本次综合考评得分	复检评价
		85 分及以上	60 分至 85 分	60 分以下	85 分及以上	60 分至 85 分	60 分以下				
豫园街道	1	96.59	3.41	0	92.86	7.14	0	96.7	90.33	95.11	合格
北外滩街道	2	94.52	5.48	0	92.15	7.85	0	95.71	90.11	94.31	合格
北站街道	3	91.84	8.16	0	90.48	9.52	0	93.76	92.53	93.45	合格
嘉兴路街道	4	95.65	4.35	0	82.05	17.95	0	95.83	83.27	92.69	合格
江桥镇	5	91.41	8.59	0	87.07	12.93	0	93.13	87.11	91.63	合格
航头镇	6	91.84	8.16	0	81.48	18.52	0	92.77	85.43	90.94	合格
四川北路街道	7	89.8	10.2	0	75	25	0	93.41	83.1	90.83	合格
七宝镇	8	84.62	15.38	0	82	18	0	90.6	89.22	90.26	合格
华新镇	9	96.43	3.57	0	100	0	0	90.34	89.85	90.22	合格
宜川路街道	10	95.24	4.76	0	83.33	16.67	0	93.54	80.16	90.2	合格
南码头路街道	11	98.61	1.39	0	85	15	0	93.77	79.29	90.15	合格
高桥镇	12	94.64	5.36	0	93.51	6.49	0	90.08	90.32	90.14	合格
竖新镇	13	93.75	6.25	0	95.65	4.35	0	89.81	90.88	90.08	合格
淞南镇	14	91.11	8.89	0	84.09	15.91	0	90.68	85.37	89.35	合格
山阳镇	15	85.71	14.29	0	86.36	13.64	0	91.87	81	89.15	合格
新桥镇	16	92.93	7.07	0	93.55	6.45	0	88.96	87.42	88.58	合格
梅陇镇	17	93.43	6.57	0	90.57	9.43	0	88.15	89.65	88.53	合格
叶榭镇	18	90.91	9.09	0	72.73	27.27	0	89.24	85.22	88.24	合格
宣桥镇	19	92.86	7.14	0	91.67	8.33	0	87.93	89.11	88.23	合格
徐行镇	20	91.18	8.82	0	88.89	11.11	0	87.2	90.87	88.12	合格
三林镇	21	89.38	10.62	0	81.32	18.68	0	88.34	85.11	87.53	合格
中山街道	22	88.59	11.41	0	86	14	0	87.76	85.59	87.22	合格
石湖荡镇	23	84.21	15.79	0	83.33	16.67	0	86.18	89.33	86.97	合格
新浜镇	24	82.61	17.39	0	83.33	16.67	0	86.73	87.68	86.97	合格
合庆镇	25	90	10	0	91.67	8.33	0	87.09	86.45	86.93	合格

车墩镇	26	83.78	16.22	0	81.82	18.18	0	86.71	87.09	86.81	合格
华亭镇	27	81.82	18.18	0	87.5	12.5	0	85.38	90.15	86.57	合格
高行镇	28	86.51	13.49	0	90	10	0	86.48	86.77	86.55	合格
柘林镇	29	83.33	16.67	0	80	20	0	86.9	85.51	86.55	合格
金汇镇	30	91.67	8.33	0	50	50	0	93.5	65.55	86.51	合格
曹路镇	31	83.48	16.52	0	86	14	0	86.51	86.05	86.4	合格
向化镇	32	82.35	17.65	0	83.33	16.67	0	86.73	85.29	86.37	合格
岳阳街道	33	82.09	17.91	0	86.49	13.51	0	85.59	87.56	86.08	合格
陈家镇	34	78.26	21.74	0	83.33	16.67	0	85.09	86.79	85.52	合格
奉城镇	35	78.26	13.04	0	50	50	0	85.82	83.25	85.18	合格
张江镇	36	83.33	16.67	0	76.92	23.08	0	86.78	79.98	85.08	合格

4 个示范街道复查考评得分及排名 -表 2

街镇名称	得分排名	沿街道路考评各分数段路段占各街镇路段总数比例 (%)			居住区考评各分数段居住区占各街镇居住区总数比例 (%)			沿街道路得分	居住区得分	综合考评得分	复检评价
		85 分及以上	60 分至 85 分	60 分以下	85 分及以上	60 分至 85 分	60 分以下				
周家渡街道	1	95.00	5.00	0	88.46	11.54	0	94.42	91.33	93.65	合格
古美路街道	2	93.02	6.98	0	85.71	14.29	0	94.26	90.15	93.23	合格
曹杨新村街道	3	92.31	7.69	0	90.16	9.84	0	93.57	89.77	92.62	合格
新华路街道	4	90.91	9.09	0	82.16	17.84	0	92.28	92.35	92.30	合格

3 个追加复查街道（镇）考评得分及排名 -表 3

街镇	复检排名	沿街道路考评各分数段路段占各街镇路段总数比例 (%)			居住区考评各分数段居住区占各街镇居住区总数比例 (%)			沿街道路得分	居住区得分	本期综合实效考评得分	复检评价	备注
		85 分及以上	60 分至 85 分	60 分以下	85 分及以上	60 分至 85 分	60 分以下					
田林街道	1	90.70	9.30	0.00	90.00	10.00	0.00	92.95	90.17	92.26	合格	示范复查
马陆镇	2	89.62	10.38	0.00	96.15	3.85	0.00	91.87	91.34	91.74	合格	达标复查
庄行镇	3	60.00	30.00	10.00	75.00	25.00	0.00	85.51	86.18	85.68	不合格	达标复查

注：庄行镇在两次复查中均在步韵路 151 号周边发现有设摊聚集点问题，且未进行有效整改

附件 3

新创达标、示范街道（镇、工业区）
实效和创建评审情况

5 个示范街道（镇、工业区）创建综合实效检查得分及排名 -表 1

街镇名称	得分 排名	沿街道路考评各分数段路段 占各街镇路段总数比例（%）			居住区考评各分数段居住区 占各街镇居住区总数比例（%）			沿街道 路得分	居住区 得分	综合考 评得分	复检 评价
		85 分及 以上	60 分至 85 分	60 分 以下	85 分及 以上	60 分至 85 分	60 分 以下				
老港镇	1	95.45	4.55	0	100	0	0	96.36	97.95	96.76	合格
浦锦街道	2	98.85	1.15	0	88.73	11.27	0	97.06	90.83	95.50	合格
花木街道	3	97.14	2.86	0	92.61	7.39	0	95.11	94.65	95.00	合格
嘉定工业区	4	94.59	5.41	0	86.36	13.64	0	95.37	88.79	93.73	合格
枫泾镇	5	81.25	18.75	0	86.96	13.04	0	88.88	91.08	89.43	合格

3 个达标街道（镇）创建综合实效检查分及排名 -表 2

街镇名称	得分 排名	沿街道路考评各分数段路段 占各街镇路段总数比例（%）			居住区考评各分数段居住区 占各街镇居住区总数比例（%）			沿街道 路得分	居住区 得分	综合考 评得分	复检 评价
		85 分及 以上	60 分至 85 分	60 分 以下	85 分及 以上	60 分至 85 分	60 分 以下				
金山卫镇	1	94.44	5.56	0.00	66.67	33.33	0.00	89.56	85.78	88.62	合格
顾村镇	2	89.01	10.99	0.00	83.52	16.48	0.00	88.63	87.29	88.30	合格
九里亭街道	3	86.27	13.73	0.00	88.00	12.00	0.00	86.79	88.21	87.15	合格

上海市市容环境综合管理达标街道（镇）综合评审结果

序号	申报单位	评审内容		评审结果
		工作机制（专家打分）	综合实效检查（第三方测评）	
1	顾村镇	86.6	88.3	合格
2	金山卫镇	89.4	88.62	合格
3	九里亭街道	90.6	87.15	合格

说明：“达标街镇”的综合考评分为工作机制部分和市容环境综合实效部分：
工作机制部分为 100 分（分为基础台账工作机制和创建申报情况汇报）考评分达到 85 分及以上为合格；**市容环境综合实效部分**为 100 分，考评分达到 85 分及以上为合格。

上海市市容环境综合管理示范街道（镇、工业区）

综合评审结果

序号	申报单位	评审内容					评审结果
		①市民满意度测评排名	②市容环境专项治理情况	③市容环境综合管理实效测评	④市容环境硬件改造情况	⑤市容管理机制	
1	枫泾镇	良好	优秀	89.43	达标	健全	合格
2	花木街道	优秀	优秀	95	达标	健全	合格
3	嘉定工业区	良好	良好	93.37	达标	健全	合格
4	老港镇	优秀	优秀	96.76	达标	健全	合格
5	浦锦街道	良好	优秀	95.5	达标	健全	合格

说明：1、评审内容 1-3 的评审结果由市绿化市容局市容管理处根据相关测评情况填写；

2、评审内容 4-5 的评审结果由各位专家通过前期调研和查看相关资料填写。

抄送：各相关街道（镇、工业区）

上海市绿化和市容管理局办公室

2022 年 2 月 24 日印发
