

上海市崇明区人民政府办公室文件

沪崇府办发〔2026〕2号

上海市崇明区人民政府办公室关于印发 本区加快打造国际一流营商环境 行动方案（2026年）的通知

各乡、镇人民政府，区政府各委、办、局，区各直属单位，在崇市属有关部门：

《崇明区加快打造国际一流营商环境行动方案（2026年）》已经区政府同意，现印发给你们，请认真按照执行。

2026年1月30日

（此件公开发布）

崇明区加快打造国际一流营商环境 行动方案（2026年）

为全面贯彻落实市委、市政府关于优化营商环境的决策部署，进一步突出问题导向和效果导向，围绕政务服务、市场竞争、产业生态、社会共治等方面，持续打造国际一流营商环境，助力崇明世界级生态岛建设高质量发展，制定本方案。

一、打造高效便捷的政务服务环境

（一）拓展“一件事”集成服务

强化“高效办成一件事”事项常态化运行机制，围绕企业全生命周期，实施新一批重点事项。强化已上线重点事项成效评价反馈，完善“一件事”服务场景。深化“开店一件事”集成服务，强化审批、监管、服务联动，提升企业开店便利。优化涉企报表审批机制，推动更多涉企报表纳入企业数据填报“一件事”，实现更多涉企报表数据共享复用。

（二）完善惠企政策全流程服务

持续优化惠企政策申请、受理、审核、兑现等全流程服务。惠企政策全量上线“一网通办”“随申兑”专区。普惠性政策原则上全部纳入“免申即享”。简化非必要的专家评审，探索批量审批模式，推动政策红利直达快享。依托“红色助企直通车”“科长讲政策”等机制开展惠企政策解读。推动开展全链条产业政策梳理，提高政策协同性。分类制订“惠企政策集成包”，依托乡镇、园区楼宇推动政策触达。

（三）优化智慧好办

推动人工智能赋能经营主体登记注册，实现名称智能帮办、经营范围智能推荐、文书自动生成等功能融合。深化企业办税“申报智能自检”服务，生成自检清单和更正指引，开展纳税人缴费人税费申报质量评价。深化“数字报关厅”建设，为崇明企业进出口提供全程在线、智能高效、便捷可预期的通关服务。探索政务服务智能化应用，打造惠企服务智能体。

（四）提升线上线下服务体验

融合政务与企业服务功能，提供融资、人才、法律、出海等增值服务。持续推进“15分钟政务服务圈、生活圈”建设，深化“一网通办”集成改革、服务。完善企业商事登记全程网办“线上预审”服务。优化“线上预审、线下交件”等业务事项，推动更多符合条件的政务服务实现全程网办。依托电子营业执照开展“政策速递”精准推送。探索电子营业执照和“经营主体身份码”应用新场景。

（五）拓展“引进来”服务

拓展电子口岸签证服务，深化外国人永久居留身份证应用。强化外商投资企业再投资和存量项目落地服务。推广“自报享惠”减免税政策，试点进口鲜活水产品“先提离后检验”通关模式。将更多企业和新品纳入首发经济进口消费品“白名单”，持续扩大应用首发进口消费品检验便利化措施的规模。

（六）做强“走出去”服务

做强企业“走出去”综合服务平台（崇明）服务点和上海企

业海外合作联盟。加强培训，提升境外投资项目咨询服务能力。深化“税路通”跨境税收服务品牌建设，为企业提供全生命周期跨境税收服务。完善涉外法律综合服务、跨境税收服务，加强企业“走出去”风险提示，服务企业数据出境等场景需求，助力企业合规经营。

（七）完善诉求解决机制

优化12345热线涉企诉求分办机制，做好外商投资企业投诉办理工作。聚焦企业反映问题，强化政务服务“好差评”，完善以评促改闭环管理机制。构建覆盖“收集-响应-解决-提升”全过程、统一受理、高效联动的涉企诉求办理机制，推动从“一件事”到“一类事”的制度完善。

二、打造公平公正的市场竞争环境

（一）促进公平竞争

健全公平竞争审查工作机制，严格落实《本市建设工程招标文件（资格预审文件）公平竞争审查工作通知》。加强对不正当竞争行为的监管执法，深化整治“内卷式”竞争。持续开展招投标和政府采购领域专项整治，协同治理招标代理机构不合规行为，防止恶意低价中标，强化对中标方履约的全过程监管。规范网络平台经营活动，推动平台企业和平台内经营者、劳动者共赢发展。加大产品质量抽查和结果公开力度。持续开展园区楼宇宽带接入市场整治，探索实施资费方案报备公示。

（二）优化监管检查

持续规范“检查码”应用，推进跨部门联合检查，推动跨部门综合监管提质增效。充分发挥市场监管各类风险预警型导向型资源配置作用，推进监管检查向“风险导向事前预防”转型。推动“信用+风险”分级分类监管，对信用好的企业、风险低的事项最大限度减少现场检查频次。拓展风险预警范围。应用数据筛查等方式，拓展非现场检查场景应用范围。依托“一网通办”优化合规指引发布和查询服务。

（三）保护知识产权

强化对恶意、重复侵权和恶意诉讼等行为的规制，打击“傍名牌”“蹭热度”等侵权行为。加强跨区域协同，提升纠纷化解质效。规范知识产权鉴定、代理等服务。深化数据产品知识产权登记试点。重点惩治涉及关键核心技术、新业态及网络侵权、链条式产业化侵权等犯罪行为。加大对商业秘密犯罪惩处力度，强化对民营中小微企业原始创新保护。加强涉企知识产权民事、行政诉讼监督，整治恶意抢注、囤积商标等行为。

（四）规制牟利性职业举报

健全投诉举报异常名录的管理、共享和应用机制，压减职业索赔、职业举报牟利空间。强化信息共享及同类型问题分析应对，聚焦餐饮、零售等领域，发挥行业协会、商会作用，加强对经营主体的指导，提升合规经营和风险识别能力。

（五）营造清朗网络环境

加强跨部门协同，强化信息共享，持续打击涉企网络谣言、

輿情敲诈和“网络水军”等违法行为。重点整治在企业上市等时间节点发布涉企虚假不实信息、胁迫企业开展商务合作等行为。压实网站平台主体责任，提升涉企网络侵权处置质效。

（六）清理拖欠企业账款

健全防范和化解拖欠账款协同共治机制，确保机关、事业单位零拖欠。加强监督考核，指导国有企业加大债务清偿化解力度。推动大型企业优化供应链管理，提高账款支付效率。推动行业协会和相关第三方机构建立账期信息定期披露制度。

（七）畅通企业退出

强化跨部门信息共享和工作联动，构建高效规范的经营主体退出渠道。严格落实企业破产涉税事项操作规范，协助健全涉税司法裁判和破产处置信息共享机制，降低市场主体退出成本，确保税收债权依法清收。防范问题企业“恶意注销”，依法规制“职业闭店人”。

（八）完善法律服务

完善“蓝鲸”护企线上线下服务功能，深化园区“法治副园长”机制，为企业提供法律咨询、风险防范、内控堵漏、出海护航等全方位指导。加强诉讼、调解、仲裁等事项联动，为企业提供一站式商事纠纷解决服务。严格落实立案登记制和审限管理制度，推进商事调解，持续提升商事案件立案、审判、执行质效。完善仲裁境外服务网络，提升崇明仲裁跨境服务能力。

三、打造友好适配的产业生态环境

（一）加强空间载体保障

探索标地营造制度，构建土地分类开发体系，强化土地供给与产业功能之间的精准匹配。推进“多审合一、多证合一、多测合一、多验合一”改革，优化“多图联审”模式和“测算合一”工作流程。深化容缺审批，推广告知承诺和容缺受理事项清单模式。推行商务楼宇更新“线下一口咨询、线上一口受理”服务机制。优化“工业上楼”模式，鼓励基于企业生产需求进行定制化建设，提升空间载体使用效率。深化环境影响评价与排污许可制度改革，统筹推进生态环境分区管控、项目环评、排污许可全链条改革，以高水平的保护推动区域社会经济高质量发展。强化全链条制度衔接联动，深化规划环评和项目环评联动，持续开展产业园区“三线一单”和规划环评跟踪评估，积极推行环评告知承诺、环评和排污许可两证合一以及免办环评的排污许可“一次审批”。

（二）便利融资服务

完善支持小微企业融资协调工作机制，帮助解决小微企业实际融资困难。强化信用信息归集共享长效机制，助力中小企业融资增信。推广应用全市统一的中小企业融资服务平台“随申融”，强化政策集成、产品发布、需求响应、咨询帮办等服务，推进线上服务向线下站点延伸和融合。规范融资中介服务，打击非法中介，降低企业融资综合成本。全面落实无缝续贷、无还本续贷政策。推动涉诉企业信息澄清机制及司法信用数据共享共治机制落地，防止因企业诉讼引发不当抽贷、断贷。

（三）提升人力资源服务

加强企业用工保障和职业技能培训，提升劳动纠纷处理的便捷度和效率。优化人才引进落户和安居政策，完善人才综合服务体系。着力健全优化“一张床、一间房、一套房”的保障住房供应体系，有序开展人才公寓认定，持续加大人才安居房源筹措供给力度。以“海聚英才”“中国创翼”“创青春”“组团式进高校”“飞鸟驿站”“青年驿站”等各类赛会平台集聚创新创业人才，强化创业资源链接，降低创业综合成本，加强创业社群交流，打造青年创业友好生态。鼓励乡镇、园区依托各类创业载体，提供一站式创业辅导、政策支持和帮办服务。

（四）强化园区楼宇服务

优化完善园区管理体制，推动园区规模化集约化发展。落实市级园区楼宇营商环境建设导则。通过园区等区域性党组织落实对新兴领域主体、群体的组织覆盖和工作覆盖，探索建设党组织领导下涵盖政策服务、融资服务、物业载体、场景应用、诉求解决等功能于一体的治理平台载体。强化各类政务服务和企业服务数智工具应用，加强园区楼宇服务专员培训，提升服务企业的能力。支持特色产业园区加强概念验证平台、专业孵化器、中试平台等成果转化和服务促进机构建设。深入开展“信号升格”专项行动，持续提升园区及商务楼宇移动通信网络覆盖质量。

（五）优化产业生态

围绕“2+3+N”生态产业体系，促进产业聚集、空间聚集、

要素聚集，因地制宜打造产业发展更适配、创新创业更友好的产业生态。探索以党建引领促进多元共治，搭建产业链链主与上下游企业常态化交流平台，促进产业对接、合作共赢。围绕“2+3+N”生态产业发展，聚焦产业链条和监管审批环节，制定优化营商环境的特色举措。按照领域归口、业务相近原则及时明确短剧、二次元活动等新业态新模式的监管职能分工，提高监管的透明度和审批的时效性，支持新兴产业发展。

（六）打造营商环境品牌

立足崇明世界级生态岛资源禀赋、发挥比较优势，加强都市现代绿色农业、现代海洋经济等特色产业集聚发展，完善宜业宜居配套环境，提升“一区一品”影响力与辨识度。围绕为企业集成服务、产业场景落地、社区园区共建等，打造独树一帜的“一镇（乡）一品”。聚焦主导产业、深耕细分赛道，打造特色产业“一园一品”“一楼一品”。

四、打造多元协同的社会共治环境

（一）加强政企沟通

持续拓宽常态化沟通渠道，发挥好政企圆桌会议、民营企业座谈会、定期走访等沟通机制作用。健全营商环境体验官制度，在集团化经营、连锁经营等领域设立监测联络点，实现“实地体验—意见收集—改进提升”闭环。

（二）强化赋能乡镇

推动“乡镇吹哨、部门报到”机制常态化运行，保障项目落

地和企业诉求解决。促进街区党建与优化营商环境深度融合。将改进作风、服务基层纳入区级部门常态化培训。加强基层营商队伍建设，支持乡镇查询相关数据，赋能基层营商服务持续提升。

（三）建设活力镇区

优化外摆设摊、户外广告、户外招牌等监管审批，助力首发经济、夜间经济发展，持续提升镇区活力和“烟火气”。鼓励以文体场馆、演艺剧院、高校校区为核心，辐射集聚专业机构和创业企业，打造创意生态镇区。

（四）深化协同共建

支持各类商协会参与政策制定、宣传解读和评估反馈，听取中小企业意见建议。推进新就业形态劳动者权益协商协调，促进行业规范健康可持续发展。深化完善“媒体观察员”共建机制，构建全方位、立体式传播矩阵，总结提炼各领域各乡镇营商环境特色，讲好营商环境生动实践。依托高校、智库开展营商环境政策研究。

（五）营造良好氛围

大力弘扬崇德明礼、敢为人先、垦拓不息的崇明精神品格，传承守规则、重契约的商业文明，厚植尊商、亲商、重商的文化土壤。弘扬企业家精神，讲好企业与崇明共发展的故事，营造尊重和激励企业家干事创业的社会氛围。践行“有求必应、无事不扰”理念，实施包容审慎“有温度”的监管执法，主动服务企业急难愁盼。支持企业参与环境社会治理，积极履行社会责任。加

强面向创业者和中小企业管理层的培训辅导，提升企业合规经营能力，助力企业发展。

各乡镇、各部门、各单位要主动作为，密切配合，进一步加强工作指导、典型案例宣介和已出台政策的评估督导，动态形成事项清单和问题清单，确保各项任务举措落到实处。

抄送：区委各部门，区人大常委会办公室，区政协办公室，区监委，
区人民法院，区人民检察院，区各人民团体。

上海市崇明区人民政府办公室

2026年1月30日印发
